

**محلات منطقه ما:** زرکش، شهرک مطهری  
مشهدقلی، نوده، توس، مهدی آباد، حجت، نوید، فدک  
کوی امیرالمؤمنین (ع)، هدایت، اینارگران، شفا، قدس  
ابوطالب، هنرور، مطهری، سمرقند، آیت... عبادی  
عامل، جانباز، فرامرز عباسی و بهاران

# شهرار محلای

شماره روزنامه شهر آرا: ۳۰۲۳  
هفته نامه محلی مردم مشهد / شماره ۳۷۲ / شنبه / ۲۸ دی ۹۸  
۸ صفحه

دریافت نسخه الکترونیک شهر آرا محله از [SHAHRARANEWS.IR](http://SHAHRARANEWS.IR)

شهر دار منطقه ۲ مشهد از انجام عملیات ویژه در روزهای برفی خبر داد

نگاهی به پیام‌های ارسالی اهالی منطقه ۲ به سامانه ۱۳۷

نگاهی به حسینیه حضرت فاطمه (س) در توس ۹۱

## تلاش سپید

شهر دار منطقه ۲ مشهد گفت: در روزهای برفی با همه توان برای برف‌روبی معابر تلاش کردیم. جلال قربانی بیان کرد: در روز ۲۱ دی ماه ۳۹ دستگاه ماشین آلات و روز ۲۲ دی ماه ۴۲ دستگاه ماشین آلات در منطقه مشغول برف‌روبی معابر بودند.

## از ساخت و ساز غیر مجاز تا آسفالت معابر

شنیدن حرف مردم و آگاهی از خواسته‌های آن‌ها آن قدر اهمیت دارد که شهرداری مشهد در سال ۱۳۷۵ زودتر از سایر کلان شهرهای کشور اقدام به راه‌اندازی واحد ارتباط مردمی با شماره ۳ رقمی ۱۲۰ کرد.

## نیت خیر یک معلم

ماجرای آنجا شروع می‌شود که همسر معصومه جوادی برای تحصیل به مدارس محله توس آن هم انتهای توس منتقل می‌شود. وقتی او به توس ۹۱ می‌رود و اوضاع و احوال مردم آنجا را می‌بیند، به منزل می‌آید و به همسرش می‌گوید...

پرستار هفتاد و هفت ساله محله فرامرز  
از خاطراتش می‌گوید:

# به عشق مردم

**محلات منطقه ما:** زرکش، شهرک مطهری، مشهدقلی، نوده، توس، مهدی آباد، حجت، نوید، فدک، کوی امیرالمؤمنین (ع)، هدایت، ایثارگران، شفا، قدس، ابوطالب، هنرور، مطهری، سمنز قند، آیت... عبادی، عامل، جانباز، فرامر عباسی و بهاران

دی ماه پرکار  
اداره خدمات شهری



shahraranews.ir

۰۱



نگاهی به پیام‌های ارسالی اهالی منطقه ۲ به سامانه ۱۳۷

## از ساخت و ساز غیرمجاز تا آسفالت معابر

پیام‌ها به معاونت خدمات شهری، ۲۳ درصد به معاونت شهرسازی، ۲۲ درصد به معاونت فنی و عمران و سایر معاونت‌ها مربوط می‌شود. وی در ادامه در ارسال پیام به برخی محلات منطقه ۲ اشاره می‌کند و می‌گوید: از ابتدای سال تاکنون مردم ساکن در محله بهاران ۱۰۳ پیام به سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷ ارسال کردند که ۰/۱۶ درصد از کل پیام‌های منطقه ۲ بود. بیشتر این موضوعات این درخواست‌ها به ساخت و ساز، فضای سبز و آسفالت مربوط می‌شود.

رمضانی فرخند درباره نتیجه پیگیری این پیام‌ها این‌طور توضیح می‌دهد: ۱۷ درصد از پیام‌ها به دلایل مختلف از جمله مربوط نبودن به حوزه فعالیت‌های شهرداری به نتیجه نرسید و در آن‌بار اقدامی انجام نشد، ۱۲ درصد اقدام شد و به نتیجه رسید، ۴۰ درصد از پیام‌ها امکان اقدام درباره آن‌ها به دلایلی چون نبود بوجه، طرح و برنامه و امکانات وجود نداشت.

سرپرست اداره ارتباطات مردمی شهرداری مشهد در ادامه به پیام‌های مردمی محله عامل اشاره می‌کند و می‌گوید: اهالی ساکن در محله عامل ۴۶۹ پیام به سامانه ۱۳۷ ارسال کردند. پر تکرارترین آن‌ها به موضوعات ساخت و ساز،

شهروندی از طریق درگاه‌های ورودی است. روند پیگیری‌های این مرکز نیز از دریافت، ارجاع و پیگیری و در نهایت پاسخ‌گویی و بازخوردسنجی درخواست تشکیل شده است. این مرکز از ابتدای سال تاکنون پاسخ‌گویی هزاران پیام مردمی بوده است. در این گزارش سرپرست اداره ارتباطات مردمی شهرداری مشهد نگاهی به پیام‌های ارسالی اهالی ساکن در منطقه ۲ شهرداری مشهد دارد.

احمد رضانی فرخند در این باره می‌گوید: از ابتدای سال تا آذرماه ۱۸ هزار و ۴۶۰ پیام از شهروندان ساکن در منطقه ۲ مشهد به سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ ارسال شده است. در این بین موضوعاتی چون ساخت و ساز غیرمجاز، لکه‌گیری و مرمت آسفالت و رفت و روب و سد معبر اصناف و سد معبر دست‌فروشان بیشترین تعداد پیام‌ها را به خود اختصاص داده است.

وی در ادامه بیان می‌کند: از بین پیام‌های ارسال شده شهروندان منطقه ۲، ۵۴ درصد آن به ناحیه یک، ۱۳ درصد به ناحیه ۲، ۱۱ درصد به ناحیه ۳ و ۲۲ درصد به ناحیه ۴ مربوط بود. سرپرست اداره ارتباطات مردمی شهرداری مشهد یادآور می‌شود: بیش از ۴۸ درصد از

شنیدن حرف مردم و آگاهی از خواسته‌های آن‌ها آن قدر اهمیت دارد که شهرداری مشهد در سال ۱۳۷۵ زودتر

از سایر کلان‌شهرهای کشور اقدام به راه‌اندازی واحد ارتباط مردمی با شماره ۳ رقمی ۱۲۰ کرد. شهرداری مشهد پیش از سایر کلان‌شهرها به این ضرورت پی‌برد که باید همراهی مردم را به دست آورد. به همین دلیل باید مشکلات و نظرات مردم کوچک و بازار را شنید. پس از سال ۱۳۸۰ واحد پاسخ‌گویی و اطلاع‌رسانی ۱۳۷ با جدیت کارش را پی گرفت.

در خردادماه سال ۱۳۸۸ تبدیل ساختار واحد به مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ انجام شد و این مرکز بارویکردی جدید فعالیت خود را آغاز کرد. مطابق تحقیقات انجام شده و منتشر شده در پنجمین گرد همایی بین‌المللی مترو پلیس (۱۳۸۶) ۱۳۷ تنها تلفن مرکزی شهر در آسیای غرب اعلام شد.

این مرکز در راستای رسیدن به شعار «شهروند مشارکت‌جو، شهرداری پاسخ‌گو» همه‌روزه به‌طور میانگین پاسخ‌گویی ۱۰۰۰ پیام

۰۲

محبوبه فرامرزی  
دبیر شهر آرمه

۰۳

از ابتدای سال تا آذرماه ۱۸ هزار و ۴۶۰ پیام از شهروندان ساکن در منطقه ۲ مشهد به سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ ارسال شده است

۰۴

دریافتی

به قلم دوربین

## بازدید از «کشاورز»

قرار است در این طرح بار ترافیکی کم شود و با مشکلات موجود در مسیر اجرای آن، طرح یادشده به‌زودی به بهره‌برداری می‌رسد.

۸ میلیارد تومان برای اجرای این طرح هزینه شده است. اکنون اجرای فضای سبز این بولوار در حال انجام است. اهالی ساکن بولوار کشاورز همین روزها شاهد افتتاح این پروژه بزرگ شهری خواهند بود، پروژه‌ای که باعث آبادانی در محله‌ای کم‌برخوردار می‌شود. ■

معاون عمران، حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد به اتفاق جلال قربانی، شهردار منطقه، و هیئت همراه او از روند اجرای پروژه بولوار کشاورز بازدید کردند.

طرح بولوار کشاورز از جمله پروژه‌های ترافیکی مهم است که براساس خواسته اهالی در حال انجام است و تاکنون ۳ مرتبه در آن اصلاحاتی انجام شده است.

۰۴

## بازآفرینی شهری، فرصت ارزش‌آفرینی بافت‌های ناکارآمد

حرف اول



احمد افسری

مدیر دفتر تسهیلگری محله نوده

امروزه یافتن راه‌حل‌های مناسب در بر و نرفت بافت‌های ناکارآمد و فرسوده شهری از وضعیت موجود به‌عنوان یک چالش اساسی در حوزه مدیریت

کلان‌شهری مورد توجه تصمیم‌سازان و تصمیم‌گیران شهری قرار گرفته است. بازآفرینی شهری از زمان پیدایش خود به‌عنوان یک سیاست‌گذاری متمایز در دهه ۱۹۷۰ تا امروز موفق شده است نشان دهد که زمینه سیاست‌گذاری عمومی با رشد مجدد فعالیت اقتصادی، بازسازی عملکرد و نقش اجتماعی مردم، تزریق مجدد کیفیت محیطی فضاهای عمومی در مکان‌هایی که این عناصر تخریب‌شده‌اند، سروکار دارد. روش بازآفرینی فعلی پذیرفته است که مداخلات باید فراتر از توسعه مجدد فیزیکی حرکت کنند. هنرهای عمومی در برگیرنده هر یک از رشته‌های هنری کلاسیک یا معاصر مانند مجسمه‌سازی، نقاشی دیواری و برجسته‌کاری و... است. یکی از مصداق‌های مشخص آن نقاشی دیواری است که از طریق پیش‌بینی سطوح دیواری مشخص که به لحاظ کیفیت نما دارای شرایط نامساعدی هستند، تحت تأثیر شرایط آب‌وهوایی و محافظت نشدن و نگهداری نکردن به دلایل مختلف در حال فرسایش هستند، ریزش مصالح ساختمانی دیواره ساختمان‌ها را با تهدید جدی مواجه کرده است و در نهایت چهره‌زشتی به شهر داده است، کاربرد مؤثری دارد. از نظر کالبدی نقاشی‌های دیواری قادر است به تغییر محلات و به‌زوال شهری کمک کند تا به شهری سرزنده و پر جنب‌وجوش تبدیل شود. از جنبه اجتماعی در ایجاد زندگی جدید شهری به واسطه خلق فرصت‌هایی برای مردم محلی و گردشگران مؤثر خواهد بود. امنیت اطراف شهر برای بازدیدکنندگان را افزایش می‌دهد که دلیل آن ترس از ارتکاب جرایم است. در نهایت اقتصاد و کسب‌وکار محلی به دلیل ایجاد فرصت حضور گردشگر و بازدیدکننده بهبود می‌یابد. بنابراین هنر با ارتقای فضاهای عمومی قادر است به‌عنوان روشی برای بازآفرینی شهرها در نظر گرفته شود. جنبش هنرهای عمومی می‌تواند به وسیله هنرمندان محلی آغاز شود تا فرصتی برای مشارکت مردم محلی در مسیر تعریف شده ایجاد کند.

از سوی دیگر هنرمندان محلی به حمایت نیاز دارند که تنها توجه به این هنرمندان و شنیدن ایده‌هایشان می‌تواند اثرگذار باشد، چنان‌که دفتر شتاب ایده در مشهد به جمع‌آوری و پالایش ایده‌های مردمی در حوزه‌های مختلف پرداخته است. در این بخش نیز هنرمندان وارد گود شدند.

طبق اعلام گروه شتاب ایده، دفاتر توسعه محله مشهد افرادی از محله را که دارای ایده‌هایی در حوزه‌های مختلف بودند، برای شرکت در استارت‌آپ معرفی کردند. این ایده‌ها در روز اول استارت‌آپ از طرف افراد بیان شد. از میان تقریباً ۹۰ ایده مطرح شده ۳۷ ایده غربال و از میان ۳۷ ایده ۱۱ ایده برتر انتخاب و برای تیم‌سازی معرفی شدند. در ادامه نیز برای هر تیم عضوگیری شد.

ایده اصلی که برای تیم انتخاب شد، نگارخانه محله بود. در واقع افرادی که از محله نوده در تیم ایده‌پردازی شرکت کردند، همگی هنرمندان این محله بودند. هر کدام هنری داشتند و دلشان می‌خواست محلی هم برای در معرض نمایش گذاشتن هنرشان در محلات وجود داشته باشد. تیم ایده محله نوده متشکل از آقایان و بانوان در سنین مختلف از ۲۲ سال تا ۵۰ سال هستند. آن‌ها هنرمندانی هستند که طرحشان در همه جای شهر اجرا می‌شود. ■



دیوانیسی اقدامی است که شهروندان انجام می دهند و شهرداری برای رفع آن پرتلاش ظاهر می شود، چنانکه تنها در ماه گذشته ۴۲۰ متر دیوانیسی امحا و سفیدکاری شد. علاوه بر این شست و شوی ۵۹۰ دستگاه مخازن گالوانیزه ۱۱۰۰ لیتری و رفع نقص ۱۱ تابلو ترافیکی در منطقه گوشه ای از اقدامات این اداره است.

اداره خدمات شهری در مناطق از ادارات پرکار محسوب می شود. در منطقه ما هم اداره خدمات شهری فهرست بلندبالایی از خدمات را ارائه می دهد. نگاهی به عملکرد این اداره تنها در ماه گذشته نشان می دهد خادمان برای سروسامان دادن به اوضاع محلات چقدر تلاش می کنند.



شهردار منطقه ۲ مشهد از انجام عملیات ویژه در روزهای برفی خبر داد

## تلاش سپید

۳  
فرامرز

نیز هرس شدند و بلافاصله همه آن ها از منطقه جمع آوری شدند.

وی ادامه داد: در این بارش ها ۳۰۰ ابزار و ادوات شامل اهر برفی، اهر تلسکوپی، چوب بلند و کنده بر و... برای برف تکانی درختان و پاک سازی بوستان های منطقه استفاده شد.

قربانی افزود: شهرداری از همان ابتدای بارش برای پاک سازی برف از معابر و بوستان های شهر اقدام می کند، ولی از شهروندان نیز درخواست می شود که در هنگام بارش برف به برف تکانی درختان جلو منازل خود اقدام کنند تا شاهد شکستن درختان نباشیم.

شهردار منطقه ۲ مشهد از اولویت برف ریزی برای مکان های خاص و پرت تردد خبر داد و گفت: در دستورالعمل عملیات زمستانه ابتدا اماکن پرت تردد مانند مراکز درمانی، آموزشی و ایستگاه های اتوبوس و... برف ریزی شدند و سپس سایر معابر برف ریزی و نمک پاشی شدند.

وی ادامه داد: برای پیشگیری از یخ بندان باکس های نمک منطقه نیز شارژ شدند. آماده سازی کیسه های شن و جانمایی در محل های مستعد آب گرفتگی نیز انجام شده است.

میدان شهدا اشاره کرد و افزود: ۲۰ سرویس برف خاور از این محل جمع آوری شد.

وی به همکاری با بخش خصوصی نیز اشاره کرد و گفت: از طریق پیمانکار ۳ دستگاه گریدر، یک دستگاه لودر، ۳ دستگاه کامیون، ۱۰ دستگاه بیل بزرگ برف رویی، ۱۷ خاور کمپرسی نمک پاش دستی، یک دستگاه محلول پاش نمک به کار گرفته شد.

شهردار منطقه ۲ مشهد ادامه داد: پاک سازی تابلوهای ترافیکی، جمع آوری یخ آب ها، برف رویی معابر پارک ها و پاک سازی پیاده روها نیز به ترتیب در منطقه انجام شد.

وی به اقدامات اداره فضای سبز منطقه ۲ پس از بارش برف زمستانه اشاره کرد و افزود: پس از نشست برف بر روی درختان برای مراقبت از درختان منطقه برف تکانی ۱۶ هزار اصله درخت انجام شد.

وی افزود: بارش برف موجب سنگین شدن درختان می شود و احتمال شکست و سقوط آنان را زیاد می کند، بر همین اساس تمامی درختان داخل معابر شهری به ویژه سوزنی برگان برف تکانی می شوند.

شهردار منطقه ۲ گفت: پس از بارش برف ۶۹ اصله درخت شکسته قطع و ۱۸۳ سرشاخه شکسته

شهردار منطقه ۲ مشهد گفت: در روزهای برفی با همه توان برای برف رویی معابر تلاش کردیم.

جلال قربانی بیان کرد:

در روز ۲۱ دی ماه ۳۹ دستگاه ماشین آلات و روز ۲۲ دی ماه ۴۲ دستگاه ماشین آلات در منطقه مشغول برف رویی معابر بودند. این دستگاه ها شامل بیل برف رویی، خاور نمک پاش دستی، مینی لودر، لودر، کامیون و... بودند و در نواحی مشغول برف رویی و نمک پاشی و آب کردن برف ها بودند.

شهردار منطقه ۲ مشهد از به کارگیری روزانه ۵۰۰ نیرو در منطقه خبر داد و گفت: در ۳ روز یعنی از ۲۱ تا ۲۳ دی ماه ۱۵۰ تن نمک مصرف شده است. با این میزان نمک و شن تمامی پیاده روهای معابر اصلی برف رویی شدند. پس از آن نوبت به برف رویی از معابر فرعی رسید. در واقع در روز دوم تمامی معابر اصلی برف رویی شده بود.

وی ادامه داد: روز سوم نمک پاشی در مقابل اداره ها، دبیرستان ها و مدارسی که دایر بودند، انجام شد. قربانی به جمع آوری برف از بولوار فردوسی و عرصه



آسفالت و فضای سبز اختصاص داشت.

وی درباره نتیجه رسیدگی به این پیام ها بیان می کند: درباره ۸ درصد پیام ها به دلایل مختلف اقدامی انجام نشد. به ۱۶ درصد پیام ها رسیدگی شد، درباره ۲۳ درصد از آن ها امکان اقدام فراهم نبود و ۵۳ درصد از این پیام ها در مرحله اقدام است.

رضوانی فرخ در باره برخی از پیام ها که اقدامی برای آن انجام نشد، گفت: مردم درخواست تراشه آسفالت، گراوی، روکش آسفالت، بهسازی پیاده رو و... داشتند که در کل ۸۲ درصد از آن ها به معاونت فنی و عمران مربوط می شد. ۱۸ درصد از این پیام ها که درباره آن اقدامی انجام نشد به بازسازی فضای سبز شامل احداث و نگهداری و افزایش سرانه فضای سبز، نصب آب سردکن و... مربوط می شد.

وی در ادامه به محله حجت در پیام های مردمی پرداخت و گفت: ۱۷۸۳ پیام از سوی مردم محله حجت به سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷ ارسال شد که در واقع ۹ درصد کل پیام های ارسالی از سوی مردم ساکن در منطقه ۲ بود. سرپرست اداره ارتباطات مردمی شهرداری مشهد در ادامه می گوید: از این تعداد پیامی که اهالی محله حجت به سامانه ۱۳۷ ارسال کردند، ۵۶ درصد اقدامی نشد، ۲ درصد اقدام شد، ۳۳ درصد امکان اقدامی برایش فراهم نبود و ۹ درصد از این پیام ها منتظر اقدام لازم است.





## پرستار هفتاد و هفت ساله محله

# به عشق

### گل دفتر

که مردم روز و شبشان ر می گذرانند. خاطرات ش تشکیل می دهد. در بهمن مبارزه مردم علیه شاه ر زنده می کنند. پرویز گنج

از اواخر دی ماه هرچه به بهمن نزدیک تر می شویم، حال و هوای شهر خاص تر می شود. در جمع های مختلف پیرمردها و پیرزن ها از روزهایی می گویند

۵۶

هانیه فیاض  
خبرنگار شهرآرامگاه

### حقوقم را برای کمک به جبهه دادم

گنجی به روزهای سخت جنگ نیز اشاره می کند و می گوید: در دوران جنگ در بیمارستان ۱۰ادی و امام رضا (ع) کار می کردم. با تشدید شرایط جنگی و اوضاعی که در کشور وجود داشت، درخواست دادم که عازم جبهه شوم و آنجا به مجروحان و زخمی ها رسیدگی کنم. درخواستم رد شد و رئیس واحد پرستاری علت قبول نکردن آن را این گونه اعلام کرد: «در واحد مدیریتی و پشتیبانی بیشتر به حضور شما نیاز داریم». در مشهد ماندم. اوضاع اصلا خوب نبود و حجم مجروحانی که به بیمارستان می آوردند، بسیار زیاد بود. زمان بیشتری از زندگی ام را در بیمارستان حضور داشتم، زیرا معتقدم که انسان مادامی که مشغول به کار است، باید طوری رفتار کند که برای دیگران به ویژه جوانان، الگو محسوب شود و این موضوع که عملکرد خوب ما می تواند الگوی مناسبی برای هزاران جوان باشد، خیلی اهمیت دارد. کمی بعد اعلام کردند که جبهه از

دست می داد، دلم می سوخت، اما شک نداشتم آن ها دلیرانه پای خونی که ریخته است، ایستاده اند.

### مداوا وسط راهپیمایی

وی ادامه می دهد: نمی شد تصور کرد که در مشهد باشید و جو حاکم را ببینید و بی تفاوت باشید. من هم در هر فرصتی که در بیمارستان نبودم و می توانستم، هم نوا با مردم در راهپیمایی ها شرکت می کردم. با این حال حتی در راهپیمایی ها هم نقشم را به عنوان یک پرستار ایفا می کردم.

او به یکی از تظاهراتی که در آن شرکت کرده است، اشاره می کند و می گوید: در تظاهراتی به سمت مردم تیراندازی شد. بی توجه به اینکه شاید به من هم شلیک شود، خودم را به یکی از مجروحان رساندم و مشغول بررسی وضعیتش شدم. با کمک مردم افراد مجروح را به بیمارستان رساندیم و کادر پزشکی مشغول نجات تظاهرکنندگانی شدند که بیشترشان جوان بودند.

### روزهای پر تب و تاب

گنجی به روزهای پر تب و تاب انقلاب اشاره می کند و می گوید: باید زمان رفت و آمدمان را به بیمارستان طوری تنظیم می کردیم که به ساعت حکومت نظامی برخورد نکنیم، چون تا می خواستیم برای مأموران توضیح بدهیم که در بیمارستان فعالیت داریم و پرستار هستیم، خیلی به دردسر می افتادیم. من و همکارانم همیشه سر این موضوع مشکل داشتیم. گاهی سر شیفت کاریمان بر سر همین موضوع سربسرها هم می گذاشتیم و می خندیدیم. این پرستار بازنشسته که آن زمان در بیمارستان امام رضا (ع) مشغول به کار بوده است، می گوید: بعضی شبها درگیری می شد. ساواکی ها مردم را می زدند. در بیمارستان با مردمی مواجه بودیم که با شکم پاره، تن و بدنی زخمی و سرودست شکسته به بیمارستان مراجعه می کردند.

گنجی در حالی که از به یاد آوردن این خاطرات غمگین شده است، ادامه می دهد: برخی شبها من و همکارانم در کادر پزشکی بیمارستان تا صبح بر بالین این مبارزان می نشستیم و مداوایشان می کردیم. به درد دلشان گوش می دادیم و گاهی به علت دردی که می کشیدند، متأثر می شدیم.

غم در صدای گنجی به وضوح حس می شود: گاهی تلاشمان نتیجه نمی داد و یکی از مبارزان شهید می شد. دلم برای جوانی اش می سوخت. با اینکه می دانستم آن ها برای هدفشان جان داده اند و از این موضوع احساس رضایت داشتند، اما با همه وجود برایشان ناراحت می شدم. برای پدر و مادری که با هزار امید فرزندش را انقلابی پرورش داده بود و حالا او را در همین مبارزات از

### خدمت در بهداری ارتش

پرویز گنجی بازنشسته پرستاری است. سال های زیادی از عمرش را صرف خدمت رسانی به بیماران کرده و معتقد است: یکی از سخت ترین و مظلوم ترین مشاغل در جامعه امروز پرستاری است.

پرویز عباس زاده گنجی، پیش کسوت محله فرامرز عباسی خودش را این گونه معرفی می کند: سال ۱۳۲۱ در بندپی بابل متولد شدم. پس از گرفتن مدرک دیپلم برای گذراندن خدمت سربازی به تهران رفتم و در بهداری ارتش دوران خدمتم را سپری کردم. دیپلم من ادبیات بود، اما من علاقه بسیاری به پرستاری داشتم، بنابراین دوره پزشکیاری را در مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی شهدای تجریش که قبل از انقلاب مرکز پزشکی رضا پهلوی نام داشت، گذراندم. این شغل برایم ارزش خاصی داشت. چندین سال پی در پی و پس از حضور در کلاس های متعدد و مرتبط به پرستاری مانند دوره های آموزش پرستاری، دوره مقدماتی رادیولوژی، دوره مقدماتی آزمایشگاهی و دوره مقدماتی زنان و مامایی برای کار در یکی از مراکز درمانی معتبر درخواست دادم. رئیس کارگزینی آنجا اعلام کرد که فعلا برای تو جای خالی نداریم. من اصرار کردم که به دلیل علاقه زیاد به این شغل، خیلی دوست دارم سریع مشغول به کار شوم. من به گفتند که تنها چند جای خالی داریم که می توانی به آنجا بروی، اما این نقاط در مناطق صفر مرزی است. با کمال میل قبول کردم، زیرا دوست داشتم در جایی خدمت کنم که محروم باشد، به این دلیل که این نقاط نیاز بیشتری به کمک کردن دارند و عزیزانی هستند که برای حفظ و حراست مملکت زحمت می کشند. بنابراین در سال ۱۳۴۵ راهی مریوان شدم. حدود یک سال در مرکز بهداشت آنجا مشغول به کار بودم. اوضاع خوبی نداشت، در مرز درگیری بود و دائم افراد زخمی، مجروح و کشته شده را از آن طرف می آوردند و وظیفه ما رسیدگی به وضعیت آن ها بود. کمی بعد از تهران ابلاغیه ای به دستم رسید که «منطقه نوسود کرمانشاه درگیری فراوانی دارد. مدیر داخلی مرکز بهداشتی درمانی نوسود نمی تواند آن را اداره کند و شما باید برای مدیریت به آن مکان اعزام شوید». من راهی سنندج، کرمانشاه، اورامانات و سپس نوسود شدم و در یک مرکز بهداشتی درمانی تقریباً مجهز خدمت کردم.

### تجربه نخستین زایمان

او به بیان خاطره ای از دوران خدمتش در نوسود می پردازد و می گوید: دی ماه بود و برف شدیدی می آمد. شیفت من تمام شده بود و در خانه مشغول استراحت بودم که سرایدار مرکز بهداشت در خانه ام رازد. در را که باز کردم، مردی را دیدم که سوار بر قاطر بود و فانوسی به دست داشت و با زبان کردی درخواست کمک می کرد. گویا همسرش در حال زایمان بود و حال وخیمی داشت. بلافاصله لباس پوشیدم و خورجین را پُر کردم و همراه آن مرد راهی خانه اش شدم. خانه آن ها در میان کوه ها بود. مسیر سختی پیش رو داشتیم که باید از آن بالا می رفتیم. در طول مسیر صدای زوزه گرگ ها را می شنیدیم، اما به دلیل اینکه نیت خیری داشتیم، خوشبختانه بدون هیچ آسیبی به مقصد رسیدیم. کلبه کوچک و محروقی داشتند. ۵ بچه قدونیم قد داخل کلبه بودند. همسر مرد رنگش مثل گچ سفید شده بود و از درد به خود می پیچید. از شدت درد و بی حالی نای نفس کشیدن و حرف زدن نداشت. بلافاصله در اقدامات اولیه چند سُرُم به او زدم و خانم کمی جان گرفت. بچه درون شکمش چرخیده بود. تمام تلاشم را کردم و بچه را چرخاندم. پس از به دنیا آمدن نوزاد وضو گرفتم و ۲ رکعت نماز شکر خواندم. آن خانواده خیلی خوش حال بودند و از خوش حالی آنان انگار خدا به من همه چیز داد. نزدیک صبح شد و من را به خانه رساندند. حدود ۶ روز بعد،



شیما عباس‌زاده گنجی خصوصیات اخلاقی پدرش را این‌گونه توصیف می‌کند: پدرم به معنای واقعی انسان‌دوست است، فردی است که ظاهر و باطنش یکی است و در کار خود در تمام مراحل زندگی اش خلوص دارد. او هر قدمی که برای دیگران برمی‌دارد، بر اساس خلوص قلبی اش است و بدون هیچ چشم‌داشتی به دیگران کمک می‌کند.

از زمانی که پدرم را شناختم به خوش‌قلبی او پی بردم. یکی از خصوصیت‌های بارز پدرم مهربانی و خوش‌قلبی اوست و ما تاکنون ندیده‌ایم که پدرم از کسی گله کند یا کدورتی داشته باشد، همیشه به دیگران خوش‌بین است و به اطرافیانش با دید مثبت و خوب نگاه می‌کند.

## فرامرز از خاطراتش می‌گوید:

# بی مردم

ا در مبارزه علیه طاغوت سفاکی بخشی از انقلاب را راه پدربزرگ‌ها یاد روزهای را با بیان همین خاطرات می‌ی، پیرمرد هفتادوهفت‌ساله

محله شهید فرامرز عباسی، از شغلش که پرستاری بود، خاطرات زیادی از آن روزها دارد. با نزدیک شدن به بهمن‌ماه به سراغ این پیش‌کسوت محله فرامرز عباسی رفتیم و با او هم‌کلام شدیم. آنچه می‌خوانید نتیجه این گفت‌وگو است.

نمی‌خواهیدیم. سعی می‌کردیم به آن‌ها بیشتر از حد توانمان خدمات دهیم، اما وقتی برخی از آنان از شدت جراحت و وخامتی که داشتند، شهید می‌شدند، حال ما بد می‌شد و خاطرات تلخی در ذهنمان نقش می‌بست.

### ● از پرستاری تا طب سنتی

این پرستار پیش‌کسوت بیان می‌کند: در سال ۱۳۷۴ زمانی که در بیمارستان روی مشغول به خدمت بودم، بازنشست شدم، اما از همان موقع تاکنون هم آرام نگرتم. پس از آن دکتر پهلوان‌زاده که مدیرکل درمان تأمین اجتماعی بود، در مانگه بسیار مجهزی در سرخس احداث کرد و از من دعوت کرد که برای تجهیزکردن و راه‌اندازی آن راهی سرخس شوم. به سرخس رفتم و با عنوان سرپرست در مانگه آنجا را تجهیز و افتتاح کردم. ناگفته نماند، سال ۱۳۵۴ آزمایشگاه، رادیولوژی و بیمارستان ۲۵ تختخوابی سرخس را هم من راه‌اندازی کردم. حدود ۸ سال پیش به دلیل علاقه زیادی که به

نظر مالی در تنگناست و به کمک مالی مردم نیاز دارد. من که مالی در دنیا نداشتم، تصمیم گرفتم حقوقم را به کمک برای جبهه اختصاص دهم. ابتدا مسئولان بیمارستان قبول نمی‌کردند، اما در نهایت با اصرار من پذیرفتند که حقوق کامل یک‌ماه من به جبهه فرستاده شود. من یقین داشتم که این کمک برکات بسیاری را برایم به‌دنبال خواهد داشت.

او ادامه می‌دهد: در آن زمان ما بیشتر در شیفت شب که سخت‌تر بود، کار می‌کردیم. دکتر فرهودی و دکتر بهرامی از استادان دانشگاه و پزشکان مجربی بودند که دائم به مجروحان رسیدگی می‌کردند. آن‌قدر سرگرم مجروحان می‌شدند که گاه تا ساعت ۲ بامداد مشغول ویزیت بودند. مجروحان نماد تلاش‌ها و مقاومت‌های بی‌مانندی بودند و بیشتر جراحاتی داشتند که دیدن آن‌ها برای ما صحنه‌های ناراحت‌کننده‌ای را رقم می‌زد. شب‌هایی که حمله بود، به ما خبر می‌دادند که قرار است مجروح بیاورند، به همین دلیل تا صبح اصلا



طب سنتی داشتم، به تهران رفتم و دوره مقدماتی طب سنتی را گذراندم. اکنون در در مانگه خیره دکتر خطیب مشغول به کار هستم. البته آقای دکتر خطیب متخصص و جراح مغز و اعصاب و رئیس کانون جراحان مغز و اعصاب آمریکا هستند. در مانگه بخش‌های مختلفی دارد که قسمت طب سنتی آن را من اداره می‌کردم. او درباره طب سنتی نظرش را این‌گونه بیان می‌کند: این نوع طب عالمی دارد. شیوه درمانی طب سنتی شیوه بسیار خوبی است که همه آن استفاده محسوب می‌شود. داروهای شیمیایی در کنار درمان و خاصیت‌هایی که دارند، عوارض خاصی هم دارند، اما داروهای گیاهی اگر درست به‌کار گرفته شوند، بدون ضرر و آسیب هستند. به‌طور کلی طب سنتی طبی است که پیش از ایجاد و اشاعه شیوه‌های پزشکی نوین به‌وسیله همه استفاده می‌شده و با گذشت زمان و نوگرایی تجهیزات پزشکی از اهمیت آن کاسته نشده است و همواره راهکارهای مناسب و بی‌ضرری را برای درمان بیماری‌ها دارد.

### ● دعای خیر بیماران

گنجی پرستاری را شغل سختی می‌داند و می‌گوید: یک پرستار واقعی باید سعه صدر فراوانی داشته باشد، زیرا با بیمار به‌صورت مستقیم سروکار دارد. پرستار وضعیت بیمار را کنترل می‌کند و مطابق با نظر پزشکان از آن‌ها مراقبت می‌کند. او به بیمار و همراهانشان اطلاعات لازم را می‌دهد و آن‌ها را درباره نحوه برخورد با بیماری و مراقبت از بیمار راهنمایی می‌کند. برخورد با بیمار و خانواده‌ها نشان و کمک به آن‌ها هنگامی که زمان دشواری برای آن‌هاست، برای من بسیار رضایت‌بخش است و من خوش‌حالم بعد از این همه سابقه کار با نیت خالص رزومه کاری موفقی دارم. او خاطرات تلخ و شیرینی را این‌گونه بیان می‌کند: حرفه ما به دلیل اینکه با افراد زیادی سروکار دارد، مملو از خاطرات است. بهترین خاطرات ما مربوط به زمانی بود که مراقبت‌های لازم را از بیماری انجام می‌دادیم و او حالش خوب می‌شد و دعای خیری بدرقه راهمان می‌کرد. بدترین آن‌ها هم هنگامی بود که روزها در کنار بیمار بودیم و از او پرستاری می‌کردیم، حتی گاهی حالش خوب و بهتر می‌شد، ولی ناگهان در کمال ناباوری به رحمت خدا می‌رفت.

### ● استخوان پایم شکست

این پرستار نمونه در یادآوری تلاشش برای خدمت به بیماران خاطرنشان می‌کند: زمانی که کارمند بیمارستان طالقانی بودم، سوار موتور یکی از دوستانم شدم و پشت سر او نشستم. با موتور به زمین خوردیم و پایم کمی درد گرفت، اما متوجه نبودم که آسیب جدی‌ای دیده است. آن شب کشیک داشتم، سرویس به دنبالم آمد. برخلاف گفته اعضای خانواده‌ام که اصرار داشتند استراحت کنم و به نزد دکتر بروم، راهی محل کار شدم. هنگامی که رسیدم، همکارانم به من کمک کردند و من را تا طبقه بالای بیمارستان بردند، حتی از من خواستند که به خانه برگردم و مرخصی بگیرم. مقاومت کردم و گفتم که حالم بهتر است. به انجام وظایفم پرداختم، وضعیت بیمار را بررسی و چکاپ کردم، اتاق‌به‌اتاق سر زدم و داروهایشان را دادم. در همین حال درد هم می‌کشیدم، اما توجهی نمی‌کردم. به واحد پرستاری برگشتم و پرونده‌های بیمار را ثبت و بررسی کردم. احساس کردم میزان درد پایم بیشتر شده است. پزشک کشیک من را آنجا معاینه کرد. پایم به‌شدت ورم کرده بود و خون‌ریزی داشت. کشکک استخوان ساق (پاتلا) شکسته بود و به دلیل اینکه پایم به قول معروف هنوز گرم بود، متوجه آن نشده بودم. ساعت ۲ بامداد بنایه اصرار همکارانم من را به بیمارستان امدادی بردند. وارد

اتفاق عمل که شدم، ابتدا خون جمع شده را تخلیه کردند. پس از ۸ ساعت عمل وارد بخش شدم.

### ● وجدان کاری و رعایت اخلاق حرفه‌ای

گنجی علاقه را مهم‌ترین عامل جذب فرد در حرفه پرستاری می‌داند و بیان می‌کند: شیفت‌های شب گاهی باعث بروز مشکلات خانوادگی می‌شود، زیرا این شیفت برای افراد دارای فرزند بسیار سخت است و فرد باید حتماً این مشکلات را حل کند، اما یک پرستار در درجه نخست باید وجدان کاری داشته باشد و اجازه ندهد که مشکلات کاری یا خانوادگی باعث به تعویق افتادن خدمت به مردم شود. لیکن پرستار یک لیکنند بر بام دردهای بیمار است و به نظر من پرستار می‌تواند با رفتار خود ۵۰ درصد از دردهای بیمار را کم کند. می‌دانیم که در بیمارستان‌ها پرستاران بیشترین ارتباط را با بیمار و همراه او دارند، این یک مسئله مهم است که باید در این زمینه کارهای بیشتری انجام شود، زیرا وقتی بیمار و همراهش اعتماد و دید مثبت به پرستار داشته باشند، همکاری بیشتری از جانب آن‌ها در روند درمان و بهبودی انجام می‌شود و تأثیر زیادی در سلامت افراد خواهد داشت. همیشه از همکاران پرستارم خواسته‌ام که وجدان را هیچ‌وقت از یاد نبرند و به بیمارانشان آرامش و امید بدهند.

او با تکیه بر تجارب شغلش ادامه می‌دهد: پرستار باید مهارت ارتباطی خوب، اخلاق مناسب، درک بالا و صبر زیادی داشته باشد. همچنین باید بتواند فشارهای کاری را تحمل کند و آرامش خود را در هر شرایطی حفظ کند. او باید دل‌سوز و مهربان باشد و با بیمارانش هم‌دردی کند. از طرفی تأکید می‌کند رعایت اخلاق حرفه‌ای در پرستاری بسیار مهم است. باید هوای هم‌لباس‌های خود را در هر جایگاهی که هستیم داشته باشیم، خودمان را به‌عنوان یک پرستار باور کنیم، حرفی برای گفتن در این رشته داشته باشیم و از همه مهم‌تر اینکه پرستاران به هیچ‌وجه نباید فقط به دانسته‌های قبلی خود و کارهای روزمره بخش اکتفا کنند، بلکه باید دائم در حال به‌روزرسانی دانش و اطلاعات خود در حوزه‌های تخصصی پرستاری باشند.

### ● عملکرد کارکنان ارزیابی شود

گنجی در پایان به تقدیرنامه‌هایی که در طول خدمت خود دریافت کرده بود، اشاره می‌کند و می‌افزاید: در بیمارستان‌های مختلفی خدمت کردم که در خیلی از مواقع من را شایسته دیدند و به اشکال گوناگون از من تقدیر کردند. این امر برای من خرسندی به همراه دارد که توانسته‌ام در مملکت خود مفید باشم. همیشه نکته‌ای ذهن من را به خود مشغول می‌کرد و آن مسئله این بود که ای کاش در مملکت ما مانند کشورهای پیشرفته جهان سازمانی وجود داشت که اقدامات برجسته و عملکرد خوب افراد و کارکنان دولت در آن ارزیابی می‌شد و بین کسانی که درست و صحیح کار می‌کنند، با کسانی که برای حرفه خود اهمیتی خاص قائل نمی‌شوند، تمایزی وجود داشت و از این طریق می‌شد به افراد تأیید شده توجه خاصی کرد. در پایان امیدوارم با همت مسئولان مشکلات و مطالبات عدیده‌ای که پرستاران امروزی با آن مواجه هستند، حل شود.

او در پایان گفت‌وگو شغلش را این‌طور تعریف می‌کند: در واقع پرستاری تلفیقی از علم و هنر است، چون مراقبتی که پرستار به بیمار ارائه می‌دهد، شاید جنبه جسمی داشته باشد، ولی در واقع پرستار در کنار علم و مهارتی که برای درمان و مراقبت بیمار به کار می‌برد، باید به جنبه حمایت روانی هم توجه داشته باشد. این ۲ نمونه رابطه نزدیکی باهم دارند. نقشی که پرستار در سلامت جامعه دارد، نقشی کلیدی است. برای اینکه فردی بتواند یک پرستار واقعی شود، باید از صمیم قلب به این رشته و خدمت به دیگران که در رأس این حرفه هستند، علاقه داشته باشد. ■



نگاهی به حسینیه حضرت فاطمه (س) در توس ۹۱

## نیت خیریک معلم

هم محلی

پاتروم برای مونتاژ آورد و خانم‌ها باز برای کار به فاطمیه آمدند. فاطمیه به مرور آن قدر در محله معروف می‌شود که خیران از محله‌های اطراف هم وارد گود می‌شوند و هرکدام گوشه‌ای از کار را می‌گیرند: «با کمک خیران به بعضی از مردم که برای کرایه‌خانه، درمان و... نیاز به کمک داشتند، کمک‌هزینه درمانی و کرایه‌خانه پرداخت کردیم.»

رفت‌وآمد مردم به فاطمیه آن قدر زیاد می‌شود که دیگر فضای ۱۲۰متری جواب‌گو نیست و خانم جوادی شروع به افزایش زیربنای فاطمیه می‌کند: «در ابتدا ساختمان تنها ۱۲۰متر زیربنا داشت، اما وقتی حضور مردم زیاد شد، تصمیم گرفتیم به فضای مسجد اضافه کنیم. اکنون فاطمیه بیش از ۳۰۰متر زیربنا دارد، اما این ساخت‌وساز من را مقروض کرده است و برای پرداخت هزینه‌های ساخت‌وساز باید وام فراهم کنم. تاکنون که موفق نبوده‌ام، امیدوارم خیریه یا پیش بگذارم و برای پرداخت هزینه ساختمان وامی در اختیارمان بگذارم تا بتوانیم از بار قرض خلاص شویم.»

از سال ۱۳۸۳ تاکنون که فاطمیه راه‌اندازی شده است، مردم به خوبی این مکان مذهبی را می‌شناسند: «فاطمیه هر ساعتی از شبانه‌روز در اختیار مردم است. کلاس‌هایی چون خیاطی، سفره‌آرایی، نهج‌البلاغه و... از سوی ارگان‌های مختلف مانند دفتر تسهیلگری و... در آن برگزار می‌شود. مردم از این کلاس‌ها استقبال می‌کنند، طوری که در کلاس خیاطی ۵۰ نفر شرکت می‌کنند.»

فضای فاطمیه برای کارهای مختلفی از برگزاری تعزیه متوفی تا برگزاری جلسات اولیا و مربیان مدارس محله در اختیار مردم است: «مردم به خوبی این فضا را می‌شناسند و آن را دوست دارند. حالا چندسالی است به کمک مردم جهیزیه و سیسمونی تهیه می‌کنیم و به نیازمندان می‌دهیم. در این سال‌ها نزدیک به ۵۰ جهیزیه و سیسمونی به کمک خیران تهیه کرده‌ایم، صندوق قرض‌الحسنه راه‌انداخته‌ایم و برای رفع مشکلات معیشتی مردم تلاش می‌کنیم.»

فاطمه جوادی و همسرش منتظر کمک دولت نشدند. آن‌ها خودشان آستین بالا زدند. خودشان از اندک دارایی‌شان مایه گذاشتند، کمک اقوام را جمع کردند و باعث دل‌گرمی محله شدند. ■

ماجرای آنجا شروع می‌شود که همسر معصومه جوادی برای تدریس به مدارس محله توس آن‌هم انتهای توس منتقل می‌شود. وقتی او به توس ۹۱ می‌رود و اوضاع و احوال مردم آنجا را می‌بیند، به منزل می‌آید و به همسرش می‌گوید باید برای مردم این قسمت از شهر کاری انجام دهیم. واقعا اینجا مردم محرومی دارد که نیازمند کمک هستند. این جمله آقای معلم ذهن همسرش را درگیر می‌کند. در ابتدای امر خانم جوادی از شهر محل تولدش زعفران می‌آورد و به زنان محله‌اش می‌دهد تا پاک کنند. با این حال دل خانم جوادی آرام نمی‌گیرد. او روحانی‌زاده است و دلش می‌خواهد مردم این محله به واسطه قرآن در خانه‌اش رفت‌وآمد کنند. آن‌ها منزل ۱۲۰متری‌ای در توس ۹۱ خریده بودند. او برگزاری دوره قرآن و دعای ندبه را در خانه‌اش آغاز می‌کند. پس از مدتی آقای معلم برای تدریس به مدارس مطهری فرستاده می‌شود، آن وقت است که به دل معصومه جوادی می‌افتد که خانه‌ای که در توس دارند را وقف امور خیر کنند. سال ۱۳۸۳ منزل مسکونی خانم جوادی و همسرش که این روزها در بستر بیماری است، وقف امور خیریه و مذهبی می‌شود. آنچه خواندید گوشه‌ای از صحبت‌های خانم جوادی درباره وقف حسینیه حضرت فاطمه (س) است که در توس ۹۱ به فاطمیه معروف است.

معصومه جوادی واقف پنجاه و چهارساله فاطمیه در گفت‌وگو با شهرآرامحله این‌طور می‌گوید: منزلمان در توس ۹۱ را نفروختیم و آن را برای امور خیریه و مذهبی وقف کردیم. اول از همه اقوام وارد گود شدند. برادرم از کاشمر کشمش فرستاد تا خانم‌های محله پاک کنند و آن را بفروشند. در قبالتش فقط هزینه خود کشمش را بدون ریالی سود بپردازند. کشمش‌ها را آوردیم و همسایه‌ها وقتی خبردار شدند، برای پاک کردن آمدند. حتی بعضی‌ها که نیاز مالی نداشتند، در قبال پاک‌کردنش پولی دریافت نمی‌کردند و برای ثوابش این کار را انجام می‌دادیم. ما هم کشمش‌ها را بسته‌بندی می‌کردیم و می‌فروختیم و از سودش برای مردم بی‌بضاعت محله اوراق عمومی می‌خریدیم.

او این‌طور ادامه می‌دهد: به‌مرور وقتی در محله متوجه شدند که فاطمیه شروع به کار کرده است، هرکسی برای اشتغال‌زایی بانوان محله قدمی برمی‌داشت. مثلا پسر برادرم

۵۸  
فرامرزی

چندسالی است به کمک مردم جهیزیه و سیسمونی تهیه می‌کنیم و به نیازمندان می‌دهیم



سالک مشکلی است که با گرمی هوا بیشتر می‌شود، اما در زمستان هم مردم از رها سازی زباله در زمین‌های بایر گله دارند. وجود زمین‌های رها شده در محلات موجب نارضایتی شهروندان است. از سویی این زمین‌ها موجب ناامنی می‌شود و از سویی برخی شهروندان خاطی اقدام به رها سازی زباله در این زمین‌ها می‌کنند. کار به جایی می‌رسد که

مردم با سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷ تماس می‌گیرند و مشکلسازان را مطرح می‌کنند. به همین منظور پاک‌سازی زمین‌های بایر در منطقه از سوی شهرداری منطقه انجام شد. علاوه بر این شهرداری منطقه شست‌وشوی ایستگاه‌های اتوبوس در ناحیه ۳، ۱۱ پاک‌سازی دیوارنویسی در ناحیه ۲، شست‌وشوی تابلوهای فانوسی در بولوار توس را نیز انجام داد.

پساب‌های خانگی، مشکلی که مردم از آن گله دارند

## بوی تعفن، شیوع سالک

در محله

۰۹

فرامرزی

چوب بستنی کثیفی در دست دارد و مسیر جوی را به دنبال توپ صورتی رنگی طی می‌کند. هرچه می‌دود به توپ نمی‌رسد، به ناچار چوب بستنی را به گوشه‌ای پرت می‌کند و تلاش می‌کند تا توپ را از بین آب‌های پر از کف جوی بردارد.

زن جوان تا چشمش به این منظره می‌افتد، دندان‌هایش را روی هم فشار می‌دهد و با خشم دست پسرک را به دنبال خودش می‌کشد و زیر لب به همسایه‌هایی که هنوز پساب‌های خانگی را در جوی سرازیر می‌کنند، بدویبره می‌گوید. پسرک اشک می‌ریزد و زیر چشمی به توپ صورتی رنگ داخل جوی چشم می‌دوزد.

سرازیر کردن پساب‌های خانگی یکی از معضلاتی است که مردم از آن گله‌مندند. در این گزارش مردم از این مشکل شهری می‌گویند.



داخل جوی آن را برمی‌دارند. بارها به بچه‌ها تذکر داده‌ام، اما بی‌فایده است و باز همان آش است و همان کاسه. وی که مادر ۲ پسر خردسال است، ادامه می‌دهد: فصل گرما آب داخل جوی باعث زیاد شدن پشه سالک می‌شود. بچه‌های ما هم در معرض این خطر هستند.

### ● اخطار به خطاکاران

معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۲ از شناسایی و ابلاغ اخطار ماده ۶۸۸ برای جلوگیری از ورود پساب‌های خانگی به داخل جوی‌ها و معابر عمومی در منطقه ۲ خبر داد و گفت: در همین موضوع در ماه گذشته ۱۴ پلمب و ۳۶ اخطار برای خطاکاران رها سازی پساب منازل در معابر صادر شده است.

احسان قیطاچی گفت: اداره خدمات شهری منطقه در راستای پیشگیری از شیوع بیماری‌های واگیردار، برای منزلی که تهدیدکننده سلامت شهروندان هستند، ابتدا اخطار صادر می‌کند و در صورت بی‌توجهی خروجی فاضلاب آنان را مسدود می‌کند.

وی به ۷۰ منزلی که پس از دریافت اخطار اقدام به اصلاح وضعیت پساب منازل خود نکرده‌اند نیز اشاره کرد و افزود: لوله‌های فاضلاب این منازل پس از صدور حکم قضایی جمع‌آوری و مسدود شده است.

معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۲ ادامه داد: بیشترین تخلفات رها سازی پساب در محلات هدایت، شهید درودی، عبدالمطلب، حجت و حرعاملی مشاهده شده است.

وی رها سازی پساب در معابر عمومی را تهدیدی برای سلامت شهروندان بیان کرد و افزود: این معضل علاوه بر خطرات انسانی باعث تخریب آسفالت، ایجاد مشکلات زیست‌محیطی و مخدوش کردن چهره شهر می‌شود.

### ● وقتی در جوی افتاد

یکی از اهالی خیابان ایثارگران در این باره می‌گوید: معلوم نیست چرا هنوز بعضی از همسایه‌های ما در ایثارگران پساب‌های خانگی را به خیابان می‌فرستند؟ برایم سؤال است که چرا در این زمینه سخت‌گیری نمی‌شود.

او که خودش را زینب بانقوی معرفی می‌کند، ادامه می‌دهد: هفته گذشته در حال آمدن به منزل بودم، پیم لغزید و به داخل جوی آب افتادم و تمام لباس‌هایم نجس شد. در این هوای سرد زمستان از ترس اینکه مبدا فرش‌های خانه نجس شود، در حیاط پاها و لباس‌هایم را آب کشیدم.

### ● بوی تعفن در هوای گرم

حسن اصغری یکی دیگر از اهالی این خیابان در این باره می‌گوید: الان که هوا سرد است، خیلی متوجه این موضوع نمی‌شویم، ولی در گرمای هوا بوی بد جوی آب اهالی کوچه را کلافه می‌کند. گرمای هوا باعث می‌شود بوی تعفن محله را بردارد، به‌ویژه اگر پساب در جوی بماند و راه به جایی نداشته باشد، آن وقت است که مشکل دوچندان می‌شود.

او ادامه می‌دهد: وقتی در این باره به اهالی گله می‌کنیم، آن‌ها مسائل مالی را مشکل اصلی این ماجرا می‌دانند، در حالی که در این زمینه آب‌فاضلاب باید با مردمی که مشکل مالی دارند راه بیاید و راهکاری برایشان بیندیشد. مثلاً می‌توانند هزینه آگو را قسطی دریافت کنند تا به مردمی که در این زمینه مشکل مالی دارند، فشار نیاید.

### ● بچه‌هایی که در جوی بازی می‌کنند

یکی دیگر از اهالی ایثارگران در این باره می‌گوید: بچه‌های ما ساعتی از روز را در کوچه بازی می‌کنند، بارها دیده‌ام چیزی در جوی افتاد و آن‌ها بی‌توجه به کثیفی آب از

آی خبر

تعیین تکلیف کرسی‌های محله وحدت

## مجامع ۱۷ محله باقی مانده همین ماه برگزار می‌شود



فرامرزی / مجمع شورای اجتماعی محله وحدت با حضور داوطلبان آن برگزار شد.

به گزارش شهرآرامحله، کارشناس شوراهای اجتماعی محلات منطقه ۲ در این جلسه بیان کرد: هدف از ایجاد شورای اجتماعی افزایش مشارکت مردم در بهبود شرایط محل زندگی شان است. محمدرضا محمدزاده افزود: تاکنون جلسه شوراهای اجتماعی ۱۷ محله برگزار نشده است که باید این مجامع برگزار و کرسی‌های آن تعیین تکلیف شود.

وی در ادامه گفت: از ابتدای بهمن ماه انتخابات شوراهای اجتماعی محلات ایثارگران، حسین‌باشی، کاشانی، شفا، سمزقند، هدایت، فدک، عبدالمطلب، قدس، خین‌عرب، حجت، نوده، توس، بهاران، فرامرزی، جانباز و عبادی برگزار می‌شود و باید تا ۲۴ بهمن ماه به پایان برسد.

محمدزاده به اهمیت دور جدید شورای اجتماعی اشاره کرد و گفت: تاکنون رئیس شورای اجتماعی، رئیس ناحیه بود، اما در این دوره از برگزاری شوراهای اجتماعی، رئیس و نایب‌رئیس از بین خود مردم انتخاب می‌شوند، این یعنی در کنار شخصیت حقیقی عامل حقوقی هم حضور دارد و در پیشبرد مصوبات بسیار اثرگذار است.

وی افزود: در این دوره از شورای اجتماعی ۶ کرسی به ساکنان محله تعلق می‌گیرد. شرایط حضور در این کرسی‌ها سکونت در محدوده محله و علاقه‌مندی برای حضور در جلسه‌های شورای محله است. از این ۶ نفر دست‌کم یک نفر باید خانم باشد و یک نفر هم بین ۱۸ تا ۲۹ سال و جوان باشد. اگر یک نفر از خانواده ایثارگران و یک نفر از جامعه معلولان بود، در این کرسی‌ها قرار می‌گیرد. از ۲ نفر دیگر هر فردی که بیشترین رأی را دریافت کند، در بین این افراد قرار می‌گیرد.

کارشناس شوراهای اجتماعی محلات منطقه ۲ ادامه داد: نماینده مدارس عضو دیگر این شورا است. نماینده مدارس می‌تواند معاون، مدیر یا معلم مدرسه واقع در محله مدنظر باشد. پس از انجام فراخوان و ثبت نام نمایندگان مدارس بین شرکت‌کنندگان مشخص رأی‌گیری می‌شود.

وی افزود: برای نماینده تشکیل مردمی دست‌کم مدرک کارشناسی در نظر گرفته شده است. تفاوت نماینده تشکیل‌های مردمی در این دوره از شورا با دوره قبل در این است که تشکیل حاضر در شورا باید مجوز سازمان مردم‌نهاد داشته باشد. اگر تشکیل مدنظر این مجوز را نداشت، این کرسی به خیریه‌ها و هیئت‌ها اختصاص می‌یابد.

محمدزاده ادامه داد: نماینده مسجد کرسی دیگر شورای اجتماعی در دوره جدید است. سکونت در محله و دارا بودن دست‌کم مدرک دیپلم از شرایط عضویت در این کرسی شورا است. اگر بنا باشد امام‌جماعت در این کرسی قرار بگیرد، باید ساکن همان محله و دارای حداقل مدرک باشد.

وی گفت: درباره نماینده کسبه نکته مهم این است که افزون بر دارا بودن مدرک دیپلم باید محل کسب و سکونت نماینده کسبه در همان محله مدنظر باشد. اگر داوطلبان شرایط یکسانی داشتند، داوطلبی که سابقه سکونت بیشتری دارد، در اولویت است. نماینده شهرداری هم کارشناس شهرداری است که به‌صورت انتصابی در این کرسی قرار می‌گیرد. نماینده کلاتری و پیشگیری از جرم از سوی فرمانده انتظامی و کلاتری انتخاب و به شورای اجتماعی معرفی خواهد شد.

محمدزاده افزود: نماینده بهداشت در شورای اجتماعی از سوی کانون سلامت محله انتخاب می‌شود. در ادامه مجمع داوطلبان شورای اجتماعی محله وحدت برگزار شد و طبق روال هرکدام از شرکت‌کنندگان خودشان را معرفی کردند. سپس انتخابات برگزار و نتایج آن اعلام شد. براساس این نتایج راضیه رحمانیان، معصومه خالقی، اعظم صوبچی، شهناز کدخدای، بی‌بی اشرف حسینی و زهره حسین‌پور به‌عنوان نمایندگان ساکنان و فاطمه دانش‌پژوه و زهرا قادری جوان به‌عنوان عضو علی‌البدل نماینده ساکنان انتخاب شدند.



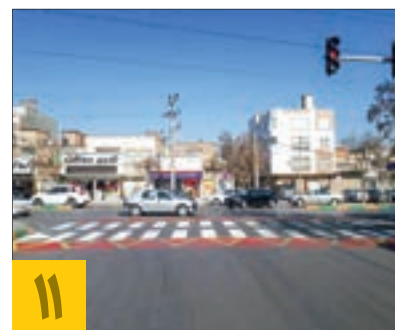
**محلات منطقه ما:** زرکش، شهرک مطهری، مشهدقلی، نوده، توس، مهدی آباد، حجت، نوید، فدک، کوی امیرالمؤمنین (ع)، هدایت، ایثارگران، شفا، قدس، ابوطالب، هنرور، مطهری، سمنز قند، آیت... عبادی، عامل، جانباز، فرامرزی عباسی و بهاران

صاحب امتیاز: شهرداری مشهد  
مدیر مسئول شهرآرامحله: مجیدخرمی  
سردبیر شهرآرامحله: رضا سلیمان نوری  
مدیر منطقه ۲: صادق شیخی  
دبیر شهرآرامحله منطقه ۲: محبوبه فرامرزی  
تلفن شهرآرامحله منطقه ۲: ۳۷۱۷۵۶۷

تلفن دفتر مرکزی: ۳۷۲۸۸۸۱-۵  
تلفن روابط عمومی: ۳۷۲۴۳۱۱۰  
نمابر: ۳۷۲۳۸۳۱۰  
شماره پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹  
دفتر مرکزی روزنامه شهرآرامحله: میدان شهدا  
نشانی دانشگاه یک

دفتر شهرآرامحله منطقه ۲: خیابان شهید کریمی، پش ۳۰، تقاطع اول  
پست الکترونیک: shahrara2@mahalle2.ir  
کانال شهرآرامحله: @ShahraraMahaleh  
دریافت نسخه الکترونیک شهرآرامحله از: shahraranews.ir

## آخرین خبر



۱۱

## خطکشی گذرگاه‌های همسطح در منطقه

معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۲ از خطکشی ۸۰۰ مترمربع از گذرگاه‌های همسطح عابر پیاده مطابق تیب‌بندی جدید در مقابل مدارس منطقه خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ احسان قیطانی در توضیح علت اجرای خطکشی بیان کرد: این اقدام برای بالابردن ضریب امنیت دانش‌آموزان هنگام عبور عرضی از خیابان انجام شده است. وی ادامه داد: با توجه به احداث مسیر خط ویژه اتوبوس‌رانی در منطقه، این مسیر نیازمند تکمیل تابلوهای ترافیکی برای روان‌سازی ترافیک بود که این اقدام با نصب ۴۰ تابلو در مسیر کندرو این بولوار انجام شد.

معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۲ همچنین از نصب تجهیزات ترافیکی در بولوار شهید قرنی خبر داد و گفت: این اقدام در راستای سهولت در تردد و روان‌سازی ترافیک در مسیر خط ویژه بی‌آرتی و اصلاح هندسی انجام شده است. قیطانی در ادامه به نصب تجهیزات ترافیکی در هدایت ۱۳ اشاره کرد و گفت: برای روان‌سازی ترافیک تجهیزات ترافیکی در این خیابان انجام شد که مسیر دسترسی به کمربندی صدمتری است. با این اقدام احتمال تصادف در این خیابان کاهش یافته است.



۱۲

## اجرای آبیاری مکانیکی در بولوار شهید هنرور

رئیس اداره روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ از آبیاری مکانیکی فضای سبز بولوار شهید هنرور خبر داد و گفت: این پروژه برای جداسازی آب شرب از خام انجام شده است.

به گزارش روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ صادق ناصری ادامه داد: آبیاری مکانیکی در خیابان شهید هنرور حدفاصل عبدالمطلب تا هدایت با اعتبار ۱ میلیارد و ۶۰۰ میلیون ریال انجام شده است.

وی افزود: با توجه به کمبود آب شرب در شهر مشهد، شهرداری منطقه ۲ با هدف حذف استفاده از آب شهری برای آبیاری فضای سبز، آبیاری مکانیکی را در دستورکار قرار داده است.

ناصری به مزایای اجرای آبیاری مکانیکی اشاره کرد و گفت: کاهش ترددتانکرهای حمل آب در منطقه، جلوگیری از ایجاد ترافیک در شهر و در نتیجه کاهش آلودگی هوا از مزایای است که موجب شده است شهرداری اقدام به اجرای پروژه جداسازی آب شرب از خام کند.

وی طول این لوله‌گذاری را ۲۳۰۰ متر طول بیان کرد و افزود: حفاری، لوله‌گذاری، جمع‌آوری نخاله، بتن‌ریزی و ترمیم معابر در این پروژه انجام شده است.



۱۳

## آموزش رایگان قصه‌گویی به مادران

مدیر فرهنگ‌سرای حجاب از برگزاری دوره رایگان قصه‌گویی به مادران خبر داد و گفت: با توجه به اهمیت قصه‌گویی برای کودکان این فرهنگ‌سرا دوره‌های قصه‌گویی برای مادران برگزار می‌کند.

به گزارش شهرآرامحله، سمیرا راسخی نژاد در این باره بیان کرد: مدرس این دوره کارشناس قصه‌گویی است که از سوی کانون پرورش فکری کودکان به فرهنگ‌سرای حجاب معرفی شده است.

وی افزود: به دلیل برودت هوا هنوز این دوره برای مادران برگزار نشده است، اما امید داریم سه‌شنبه آینده بتوانیم این دوره را برای مادران علاقه‌مند به قصه‌گویی برگزار کنیم. این دوره هر هفته سه‌شنبه ساعت ۹ صبح برگزار خواهد شد.

مدیر فرهنگ‌سرای حجاب با اشاره به برگزاری دوره رایگان مشاوره حقوقی برای بانوان گفت: این دوره با حضور وکیل دادگستری برای آگاهی بانوان از مسائل حقوقی برگزار می‌شود. راسخی نژاد ادامه داد: این دوره به صورت پرسش و پاسخ است و بانوان در آن درباره مسائل حقوقی سؤال می‌کنند.

وی در ادامه به استقبال بانوان از دوره تقویت حافظه اشاره کرد و افزود: در این دوره بانوان روش‌های تمرکز و افزایش قدرت یادگیری را فرا می‌گیرند.

## حرف مردم

این ستون به حرف مردم و پیام‌های ساکنان منطقه اختصاص دارد. شهروندان می‌توانند مشکلات محله خود را با شماره تماس ۳۷۲۸۸۸۸۱ و پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹ با ما در میان بگذارند تا آن‌را به گوش مسئولان برسانیم.

**فضای سبز هدایت نیازمند روشنایی است**  
شهروند: روشنایی فضای سبز هدایت ۵، رویروی ۵/۸ دچار نقص و خاموشی است و به دلیل جرم‌خیز بودن منطقه درخواست رفع نقص داریم.

پاسخ ۱۳۷: مشکل مدنظر رفع شد.

**بسته‌بودن سرویس بهداشتی بوستان رازقی**  
خاتون: سرویس بهداشتی داخل بوستان رازقی در خیابان امیر ۲۳ در ۲ روز گذشته تعطیل بوده است و این امر بهداشت منطقه را با مخاطراتی مواجه کرده است. با توجه به احتمال بیخیزگی لوله، درخواست می‌کنیم در سرویس بهداشتی باز شود و خودکسبه در باره همراه داشتن بطری آب اقدام خواهند کرد.

**پاسخ ۱۳۷:** به دلیل سرما و بیخیزگی شیرآلات برای رعایت نکات بهداشتی در سرویس‌ها بسته شده است. به محض باز شدن یخ، سرویس‌ها فعال می‌شود.

**رفت‌وروب نامنظم در خیابان سمیه**  
مدرس: رفت‌وروب در خیابان رسالت ۱۵ سمیه ۱۲ نامنظم انجام می‌شود. درخواست نظافت روزانه و منظم داریم.

**پاسخ ۱۳۷:** درباره افزایش دقت در نظافت معبر به پیمانکار نظافت شهری طرف قرارداد، تذکر داده شد.



مردمک

پاکبانان و بارش برف

چراغچی

۱۴

دریافتی