درخواست شهروندان برای افزایش تعداد اتوبوس‌های شبانه

الو شهرآرا...

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالبتان را با ما در میان بگذارید.

اینستاگرام: @shahraranews
تارنما: shahraranews.ir
رایانامه: info@shahrara.com
پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹ پیام رسان: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
مراجعه حضوری تلفن: ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱-۰۵۱

شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

اتوبوس‌رانی

شهروند- آقای شهردار، اگر لطف کنید در تمامی بولوارهای مشهد اتوبوس شبانه بگذارید ممنون می‌شویم. قطار تا ۱۰:۱۵ بیشتر نیست و خانم‌های شاغل برای برگشت به منزل با مشکل روبه‌رو می‌شوند.

علوم پزشکی

شهروند- در بازخورد به «کمبود انسولین در مشهد» که ۲۷ آذر چاپ شد باید بگویم: چه مدیریتی! با نسخه سهمیه‌ای برویم، می‌فرمایند نداریم ولی اگر درخواست آزاد بدهیم، هرقدر که بخواهیم در اختیارمان می‌گذارند.

سازمان ترافیک

۰۹۳۳...۲۴۰ کاش دوربرگردانی در بولوارهای طولانی ایجاد شود و از طرفی خط کشی‌های عابر پیاده هم به ناکجاآباد، جوی و جدول ختم نشود.

شهرداری

۰۹۳۹...۷۱۱ کوچه محمدآباد ۹،۲۳ نیاز به روکش آسفالت دارد. شهرداری منطقه ۶ لطفا این موضوع را پیگیری کنید.

شهروند- قطع درختان چند ساله در بولوار قرنی و فردوسی برای اجرای خط بی آرتی واقعا جای تأسف دارد، مخصوصا برای مسئولان شهری که سرمایه‌های ملی را به این راحتی از بین می‌برند.

شهرآرا: شهروند گرامی با تشکر از توجه شما، این موضوع از شهرداری مسئولان این پروژه پیگیری شد. بر اساس توضیحات دریافتی درختان مذکور روت‌بال (جابه‌جایی به دیگر نقاط شهر) و تنها ۵ درخت به دلیل مشکلاتشان قطع شده‌اند.

۰۹۳۰...۲۹۹ شهرداری مربوط به محدوده «آرمون» در منطقه ۴ سر صبح آشغال‌ها را آتش می‌زند که بوی آزاردهنده‌ای دارد و هوا هم آلوده می‌شود.

۰۹۳۰...۰۷۰ از مسئولان عزیز شهرداری خواستار حل مشکل خیابان حر ۴۹، کوچه ولیعصر هستیم. با توجه به فرارسیدن فصل زمستان در این کوچه‌ها چون جوی فاضلاب وجود ندارد به سختی می‌شود رفت و آمد کرد. مسئولان واقعا بی خبرند یا خبر دارند اما اهمیت نمی‌دهند.

فرهنگ شهروندی

شهروند- چند شب پیش خانمی در ورودی میدان استقلال با سرعت ۸۰ کیلومتر نزدیک بود با من تصادف کند. راننده محترم چرا با این سرعت می‌رانی؟

فرودگاه

۰۹۳۸...۶۹۸ از مسئولان محترم انتظار می‌رود فرودگاه در محدوده مشهد باقی بماند.

سهام عدالت

۰۹۱۵...۷۷۳ سهام عدالت چه شد؟ لطفا پیگیری کنید.

راهنمایی و رانندگی

شهروند- چند شب پیش، روی پل فجر، یک پراید رفت زیر یک کامیون، چرا پلیس راهور برخورد نمی‌کند؟ مگر تردد کامیون‌ها ممنوع نیست؟ لطفا این موضوع را پیگیری کنید تا تردد کامیون‌ها در شهر و بزرگ‌راه‌ها کنترل شود.

۰۹۳۶...۸۵۱ سال‌هاست برای مشکلاتمان پیگیری می‌کنیم و بالاخره پلیس راهنمایی و رانندگی پاسخ داد که کمبود نیرو دارند. اما این پاسخ اصلا قانع کننده نیست. چرا پلیس محترم راهنمایی و رانندگی در میدان‌های مهم شهر گشت زنی نمی‌کند تا جلوی تخلفات رانندگان قانون‌شکن گرفته شود.

بانوی نان‌آور

زینبی| گاهی بانویی پشت فرمان می‌نشیند تا در خرج خانه کمک همسرش شود و دنده عوض می‌کند تا نان‌آور سفره زندگی‌شان باشد. زلیخا حجتی از همان زن‌هاست که جاده زیر چرخ خودرواش سر می‌خورد و دغدغه نان دارد. او یک بانوی راننده است که دنبال ماشین آن‌چنانی نیست تا با آن به فلان کلاس و فلان وقت آرایشگاهش برسد. یک وانت کابین‌دار هر روز منتظر است که بسم‌ا... در اتاقکش بپیچد و با استارتی روشن شود تا حجتی و همسرش به دنبال روزی مقدرشان بروند. زن آن‌قدر راضی است که باورت نمی‌شود در این حجم مشکلات اقتصادی یک‌نفر بتواند تا این اندازه روی قناعت را کم کند. او و شوهرش همراه هم هستند، در همه ابعاد زندگی‌شان: زندگی، کار، درآمد، بچه‌داری و حتی رانندگی. آن‌ها پسرعمو و دخترعمو هستند. از همان اول که خانه‌یکی شدند و سقف مشترک مأمن زندگی‌شان شد، کنار هم کار کرده‌اند. مرد دست‌فروش است و از روز اول، همراهی همسر جزو وعده‌های نانوشته‌شان بوده است. زن همراه شوهرش هرروز گره بقچه نان ظهرشان را سفت می‌کند و راهی می‌شود. تا وقتی اطراف حرم جایی هست که بتوانند بساط پهن کنند، گوشه‌ای دور فلکه حرم می‌ایستند و به میهمانان حضرت منسوجات می‌فروشند. حوله و دستمال و پتوی کوچک و دیگر چیزها، دستمال‌هایی که بعدها می‌شوند همراز چشم‌ها و دعاهای زائران، شاید هم سوغاتی.مشروح این گفت و گو را امروزدر شهرآرا محله منطقه۷بخوانید.

باشگاه‌های پرورش هزینه

شهروندان از افزایش بی‌رویه و بی‌ضابطه قیمت در باشگاه‌های ورزشی گله دارند

نکتم جاوید

«خیلی طول کشید تا توانستم این فرهنگ را در خانواده‌ام جا بیندازم تا همگی به صورت روزانه و مرتب ورزش کنند. اما نمی‌دانستم که باشگاه رفتن چه دردسرهایی دارد. هریک از بچه‌ها با مشکلی روبه‌رو شده‌اند. انگار اصلا کسی به باشگاه‌های ورزشی توجهی ندارد و اسم ورزش بر روی این مکان‌ها، سرپوشی شده است بر مشکلات متعددی که دارند.» گله‌های مشابه دیگری هم درباره باشگاه‌های ورزشی و تناسب اندام شهر وجود دارد که برخی از آن‌ها به شهریه‌های نجومی و برخی دیگر به برخی تخلفات و مسائل بهداشتی باشگاه‌ها مربوط می‌شود. از طرفی تعدد باشگاه‌های ورزشی این مکان‌ها را به بخشی از زندگی روزمره مردم تبدیل کرده است، از این‌رو به برخی گله‌های شهروندان در این‌باره می‌پردازیم.

عکس: تزئینی است

قیمت‌های نجومی برای «آپشن»‌های مختلف

«شهریه باشگاه‌ها نجومی است. برای ۸ جلسه تمرین باید ۷۰۰ هزار تومان بپردازم، تقریبا برابر با کرایه خانه‌ام.» این را مهدوی‌زاده، از شهروندان بولوارهاشمیه، بیان می‌کند و می‌گوید: وقتی برای ثبت‌نام به باشگاهی در نزدیکی محدوده زندگی‌ام رفتم، گفتند شهریه رشته ورزشی مدنظرم ۴۰۰ هزارتومان است. با خودم فکر کردم زیاد است و به باشگاه دیگری رفتم. اینجا هم که آمده‌ام می‌گویند باید ۷۰۰ هزار تومان بپردازم. دلایل جالبی هم برای این اختلاف قیمت می‌آورند. حتی از مربیان باشگاه قبلی بد گفتند تا در باشگاه خودشان ثبت‌نام کنم. فکر می‌کنم هیچ نظارتی روی قیمت باشگاه‌های ورزشی و تناسب اندام نیست. سالاری، از شهروندان محدوده ابوطالب، نیز با بیان اینکه در برخی باشگاه‌ها به بهانه مربی خصوصی شهریه‌های بالایی می‌گیرند می‌گوید: وقتی برای ثبت‌نام به باشگاه رفتم گفتند شهریه ۸ جلسه بدنسازی ۱۵۰ هزار تومان است اما توصیه کردند که بهتر است جلسات با مربی خصوصی را انتخاب کنم، چراکه در غیر این‌صورت ممکن است آسیب ببینم و مسئولیتش با خودم است، بنابراین توانستند مرا راضی کنند تا با یک برنامه غذایی ماهیانه ۶۰۰هزار تومان شهریه بدهم. نمی‌دانم این گزینه‌هایی که در هر باشگاه می‌گذارند و در نهایت با تهدید به آسیب دیدن، فرد را راضی می‌کنند شهریه بالایی بپردازد، قانونی است یا نه.

هزینه بالا برای خدمات معمولی

محمد یکی از شهروندانی است که مدتی در یک باشگاه در مرکز شهر که چندان هم مشهور و معروف نیست، تمرین می‌کرده اما خیلی زود عطای ورزش و سلامتی را به لقایش بخشیده و از آنجا خارج شده‌است. او درباره مشکلات باشگاه می‌گوید: وضعیت سالن‌های ورزشی در بالا و پایین شهر به شدت فرق می‌کند. به همین دلیل خیلی‌ها دوست دارند به باشگاه بالای شهر بروند اما هزینه‌ای که برای هر خدمت در باشگاه‌های بزرگ و معروف می‌گیرند به شدت گران است. از هزینه پارکینگ بگیرید تا خدمات کافی‌شاپ و دیگر هزینه‌ها در این باشگاه‌ها بسیار بالاتر از دیگر مکان‌هایی است که همین خدمات را ارائه می‌دهند.

«چرا به باشگاه‌ها اجازه می‌دهند در زیرزمین‌های نمور و بدون تهویه مناسب کار کنند؟ چنین فضاهایی برای بانوان مناسب نیست. فضای آنجا به‌طوری است که وقتی ۱۰ یا ۲۰ نفر ورزش گروهی انجام می‌دهند دیگر نفس کشیدن هم سخت می‌شود.» این گله قائمی، از شهروندان بولوارصیاد شیرازی، است که مدت‌هاست در باشگاه بانوان ورزش می‌کند. او معتقد است برخی فضاها اصلا مناسب باشگاه نیستند و مردم برای اینکه هزینه کمتری بپردازند ناچارند از چنین باشگاه‌هایی استفاده کنند. به گفته او در چنین باشگاه‌هایی نه تنها داروهای غیرمجاز و مکمل‌های ورزشی توسط برخی مربیان فروخته می‌شود که حتی نظافت هم به خوبی رعایت نمی‌شود. انگار چنین باشگاه‌هایی از دید بازرسان هم دور مانده است.

تشکیل تیم فوق‌العاده بازرسی

«اکنون ۴۱۰ یا ۴۲۰ باشگاه بدنسازی مجوزدار داریم و نزدیک به ۳۰۰ باشگاه هم در حال طی کردن مراحل گرفتن مجوز هستند.» رئیس هیئت بدنسازی و پرورش اندام استان خراسان رضوی با بیان این مطلب با اعلام خبر تشکیل تیم‌های فوق‌العاده بازرسی می‌افزاید: در پی اتفاقات اخیر اقتصادی و گرانی، هزینه بسیاری از باشگاه‌های ورزشی به صورت بی‌برنامه و غیراصولی افزایش یافت. ازاین‌رو در جلسه‌ای که با حضور مدیرکل ورزش و جوانان استان داشتیم طرح بازدید فوری برنامه‌ریزی شد. برمبنای آن مقرر شد ۱۰ تیم بازدید به علاوه گروه‌های بازدید قبلی (یعنی معاونان اداره کل و مسئولان حوزه‌ها، نماینده هیئت بدنسازی، نماینده حراست و نماینده‌ای از بازرسی باشگاه‌ها) به باشگاه‌ها سر بزنند و به وضعیت گران‌فروشی و دیگر تخلفات احتمالی رسیدگی کنند.

به گفته سروش پورآزاد کار این تیم‌ها در همین یکی دو روز آینده آغاز می‌شود و به مدت ۲ ماه ادامه خواهد داشت. چند سال بود که چنین طرحی نداشتیم و اکنون اجرای آن به کاهش تخلفات و اصلاح مشکلات کمک شایانی می‌کند. او ادامه می‌دهد: در حقیقت مسئولیت بازرسی باشگاه‌ها برعهده اداره ورزش و جوانان شهرستان‌هاست که تیم‌های بازرسی متشکل از نماینده بهداشت و اداره اماکن به شکل مداوم در گروه‌های مختلف به باشگاه‌ها سر می‌زنند و براساس میزان تخلف از اخطار تا پلمب پیش می‌روند. به گفته او کسانی که شکایتی دارند می‌توانند از طریق مراجعه به اداره ورزش و جوانان مشهد یا بازرسی اداره کل جوانان موارد را گزارش دهند یا از طریق تماس با شماره ۳۷۶۸۰۵۳۷ تخلف را اطلاع‌رسانی کنند.

تعیین شهریه براساس رتبه‌بندی سالانه

او درباره شهریه‌ها نیز می‌گوید: خود باشگاه نمی‌تواند مبلغ را تعیین کند. باشگاه‌های بدنسازی براساس ویژگی‌ها و معیارهایی همچون وسعت باشگاه، تعداد مربیان، نوع دستگاه‌ها و دیگر خدماتی که به مشتریان می‌دهند در سطوح یک، ۲ و ۳ درجه‌بندی می‌شوند. این درجه‌بندی ابتدای هرسال از سوی وزارت ورزش و جوانان مشخص و قیمت مصوبه باشگاه‌های ورزشی به کل کشور ارسال می‌شود و باشگاه‌ها براساس آن ثبت‌نام می‌کنند.

پیگیری

دسترسی به مرکز اورژانس اجتماعی را آسان‌تر می‌کنیم

سعیده ساجدی‌نیا

«یادم هست زمانی که شماره تماس ضروری «۱۲۳» به عنوان اورژانس اجتماعی رونمایی و اطلاع‌رسانی شد، تأکید مسئولان وقت این بود که عددی انتخاب شده است که روتین و رند باشد و ترتیب ۱، ۲ و ۳ برای کودکان ساده‌تر است و بنابراین به‌راحتی می‌توانند با شماره‌گیری آن، موارد احتمالی کودک‌آزاری یا هر نوع مشکل دیگر را به مددکاران گزارش دهند، اما به تازگی با «۱۲۳» تماس گرفتم و در نهایت تعجب صدای ضبط‌شده اپراتوری را شنیدم که بعد از توضیحات او، گزینه مورد نظر را باید دوباره شماره‌گیری می‌کردید تا به کارشناس مربوط یا همان مشاور وصل شوید! به نظرم دست‌کم یک کودک حتی اگر ۷ یا ۸ ساله باشد، نمی‌تواند این مراحل را انجام دهد و کمی برایش گیج‌کننده است، به‌ویژه وقتی شرایط اورژانسی باشد. شاید بهتر باشد مسئولان بهزیستی بازنگری کنند.»

معاون اجتماعی سازمان بهزیستی خراسان رضوی درباره دغدغه این شهروند می‌گوید: این مسئله را بررسی خواهیم کرد و تا حد امکان تلاش می‌کنیم میزان دسترسی را آسان‌تر کنیم. به گفته غلامحسین حق‌دادی کودکانی که با این سامانه تماس می‌گیرند معمولا در سن مدرسه هستند و تا کنون مواردی داشته‌ایم که توانسته‌اند با این سامانه ارتباط برقرار و مشکل خود را بیان کنند. برای کودکان کم‌سن‌وسال‌تر هم معمولا اطرافیانشان تماس می‌گیرند. حق‌دادی در بخشی دیگر از سخنانش می‌گوید: واقعیت این است که همه تماس‌ها با مرکز اورژانس اجتماعی منجر به مأموریت نمی‌شوند و در میان آن‌ها تعدادی از تماس‌ها نامربوط‌اند که کارشناسان همان پشت خط تلفن مشاوره لازم را می‌دهند و موضوع حل می‌شود اما در مواردی که توضیحات به رفع مشکل به‌وجود آمده کمکی نمی‌کند و قضیه حادتر است، مأموریت انجام می‌شود.

او با اعلام اینکه «۵۳ هزار تماس با مرکز اورژانس اجتماعی خراسان‌رضوی در سال ۹۷ برقرار شده است»، اظهار می‌کند: از این تعداد، ۶۳۰۰ تماس به انجام مأموریت منجر شده است و این تماس‌ها در میان ۷ گروه هدف تعریف شده کودک‌آزاری، زنان خشونت دیده، زنان آسیب دیده، فرار دختران و پسران، اقدام به خودکشی، کودکان کار و زوج‌های متقاضی طلاق توزیع می‌شوند و کودک آزاری و اقدام به خودکشی بیشترین تعداد مأموریت را به خود اختصاص می‌دهند.

به گفته او، مرکز اورژانس اجتماعی مشهد به صورت شبانه‌روزی و ۶ شهر بزرگ استان نیز تا ۸ شب و سایر مراکز نیز تا ساعت ۱۴ فعال و پاسخ‌گوی مددجویان هستند.

جوابیه

جمع‌آوری زباله از ساعت ۱۴ تا ۲۲ هرروز

۹ آذر پیامکی با موضوع زمان جمع‌آوری زباله در شهرک شهید رجائی در ستون الوشهرآرا چاپ شد که شهرداری منطقه ۶ بارسال جوابیه‌ای به این دغدغه شهروند پاسخ گفته است. جوابیه به شرح زیر است:

با توجه به مشکلات معابر از جمله عرض کم، پارک خودروهای شخصی و... ساعت جمع‌آوری زباله از در منازل شهروندان در محدوده شهرک‌های شهید رجائی و شهید باهنر همه‌روزه از ساعت ۱۴ لغایت ۲۲ است. از شهروندان محترم درخواست می‌شود برای ارتقای خدمات رسانی همکاری لازم را با عوامل شهرداری داشته باشند.

آگهی فراخوان عمومی (نوبت دوم)
اعطاء مجوز جمع آوری هوشمند پسماند خشک در شهر مشهد

سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد با همکاری مرکز نوآوری شهری در نظر دارد انجام فعالیت جمع‌آوری پسماند خشک در سطح شهر مشهد را به روش هوشمند مبتنی بر اپلیکیشن های موبایلی، به شرکت های دانش بنیان و شرکت های بخش خصوصی دارای صلاحیت برابر ضوابط و چارچوب های مصوب، در قالب اعطاء مجوز واگذار نماید. از متقاضیان دعوت میشود جهت دریافت شرایط اعطاء مجوز به سایت سازمان به آدرس WMO.MASHHAD.IR و یا به اداره امور قراردادهای سازمان واقع در مشهد - بزرگراه شهید کلانتری - خدفاصل پل حافظ و غدیر - سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد ،مراجعه‌نمایند.

مهلت تحویل درخواست و ارائه مدارک و مستندات توسط متقاضیان، حداکثر پایان وقت اداری مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۲۰ می‌باشد.

سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد

مناقصه عمومی
بازسازی تعداد ۸ دستگاه خودروی آتش نشانی سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد

به اطلاع می رساند سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد در نظر دارد مطابق قوانین و مقررات نسبت به بازسازی و تجهیز ۸ دستگاه خودروی آتش نشانی از طریق پیمانکار واجد شرایط به شرح ذیل اقدام نماید.

۱-برآورد اولیه: ۱۰،۵۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال
۲-مدت و محل اجرا: مدت تحویل ۲ ماه از زمان انعقاد قرارداد و محل تحویل مشهد
۳-میزان سپرده شرکت در مناقصه: ۵۲۵،۰۰۰،۰۰۰ ریال
۴-سازمان در رد یا قبول هر یک از پیشنهادات مختار است
۵-چنانچه برندگان اول، دوم و سوم حاضر به انعقاد قرارداد نشوند ضمانت شرکت در مناقصه آنان به نفع سازمان ضبط می گردد
۶-سایر اطلاعات و جزئیات در اسناد مناقصه اعلام گردیده است.
۷-کلیه درخواست کنندگان می بایست در سایت تامین کنندگان شهرداری مشهد به آدرس vendor.mashhad.ir ثبت نام و تاییدیه اخذ نمایند.
۸-اخذ اسناد: پس از اخذ تاییدیه ردیف ۷ شرکت کنندگان می توانند نسبت به درخواست اسناد مناقصه و دریافت از طریق سایت مناقصه شهرداری مشهد به آدرس ets.mashhad.ir اقدام نمایند.
۹-آخرین مهلت تسلیم پیشنهادات ۱۰ روز پس از نشر آخرین آگهی می باشد و محل تسلیم پیشنهادات سازمان آتش نشانی مشهد
۱۰-تاریخ بازگشایی پاکات ۹۸/۱۰/۱۶
۱۱- جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت مناقصه شهرداری به آدرس ets.mashhad.ir و یا با شماره تلفن ۳۱۵۰۷۶۱۴-۰۵۱ امور قراردادها و مناقصات سازمان تماس حاصل نمایید.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد

خبر

رتبه نخست شورای گفت‌وگوی خراسان‌رضوی در کشور

۱ عبدالرضا رحمانی‌فضلی، وزیر کشور، در نامه‌ای خطاب به حسن روحانی، رئیس جمهور، گزارشی از عملکرد شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی در ۶ماه ۱۳۹۸ منتشر کرد که در این گزارش خراسان‌رضوی با کسب ۹۲امتیاز رتبه نخست را در میان شوراهای گفت‌وگوی استان‌های کشور کسب کرده است. به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی، در ارزیابی‌های وزارت کشور، استان‌های خوزستان، آذربایجان‌شرقی و تهران نیز رتبه‌های دوم تا چهارم را کسب کرده‌اند.

بازدید دادستان از زندان مرکزی مشهد

۲ پیرو دستور صریح رئیس قوه‌قضائیه مبنی بر لزوم پیگیری سیاست‌های دستگاه قضایی در زمینه حبس‌زدایی و با هدف کاهش جمعیت کیفری، دادستان عمومی و انقلاب مشهد همراه با تعدادی از قضات، مدیران و مسئولان قضایی با حضور در زندان مرکزی مشهد از بخش‌های مختلف این زندان بازدید کرد. به گزارش روابط عمومی و ارتباطات دادگستری خراسان‌رضوی، محمدحسین درودی، دادستان عمومی و انقلاب مشهد، با حضور در بخش‌ها و بندهای مختلف و بازدید از نحوه نگهداری و فعالیت مددجویان با تعدادی از زندانیان به گفت‌وگو پرداخت و با بررسی درخواست‌های مددجویان، دستورهای لازم را صادر کرد.