انتقاد شهروندان از حفاری‌های فراوان در روزهای آخر سال

الو شهرآرا...

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالبتان را با ما در میان بگذارید.

اینستاگرام: @shahraranews
تارنما: shahraranews.ir
رایانامه: info@shahrara.com
پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹ | **پیام رسان: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰**
مراجعه حضوری | **تلفن: ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱-۰۵۱**

شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

شهرداری

۰۹۳۹...۳۵۹ خواهش می کنم شهرداری برای خریداران ضایعات شهرک صابر فکری کند. در خانه همسایه من همیشه آدم‌های کیسه‌به‌دوش رفت‌وآمد می کنند و روز و شب مزاحم استراحت مردم هستند. به خدا نه داخل خانه آرامش داریم و نه آبرویی جلوی مهمان‌هایمان.

شرکت‌های خدماتی

۰۹۱۵...۵۹۷ وای از حفاری های بی پایان. هنوز حفاری بولوار جانباز توسط شرکت گاز به درستی آسفالت و ترمیم نشده که نیمی از بولوار نیز توسط شهرداری مسدود شده است. دارند حفاری می کنند، آن هم در روزهایی که به آخر سال نزدیک شده و ترافیک سنگین‌تر است.

قوه قضائیه

۰۹۱۲...۸۷۷ ریاست محترم دادگستری خراسان رضوی، بنده از وکیلم به علت خیانت در کار به دادگاه انتظامی وکلا شکایت برده‌ام اما ۱۰ ماه است که به این موضوع رسیدگی نکرده‌اند. لطفا تدبیری بیندیشید.

قطارشهری

۰۹۳۵...۳۱۳ لطفا همان‌طور که از ورود آقایان به واگن خانم‌ها جلوگیری می‌شود، از ورود خانم‌ها به واگن آقایان هم ممانعت شود.

ایران‌خودرو

شهروند- خبر پیش‌فروش محصولات ایران خودرو را خواندم. این‌بار هم مثل دفعات قبل برای ثبت‌نام وارد سایت شدم که بعد از ۲ دقیقه سایت دوباره بسته شد و بعد هم اعلام کردند که ظرفیت تکمیل شده است. مگر چند دستگاه را پیش‌فروش می کنند که در عرض ۲ دقیقه تمام می‌شود؟ نمی‌دانم چه بگویم، ما را سر کار گذاشته‌اند.

سازمان ترافیک

۰۹۱۵...۷۷۶ لطفا دوربرگردان میدان قائم به جانباز را با قرار دادن یک لچکی اصلاح کنید.

پدیده

شهروند- سلام خدمت شما گزارشگران محترم روزنامه وزین شهرآرا، ممنون می‌شوم اگر درباره تأخیر پیش آمده از سوی مدیران شرکت پدیده در برگزاری دور دوم مجمع عمومی گزارشی تهیه کنید که واقعا باعث بلاتکلیفی سهام‌داران مظلوم «پدیده» شده است.

پسماند

۰۹۱۵...۶۰۵ گاهی حتی یک دستمال کاغذی را هم دور نمی‌اندازم و آن را می‌برم به ایستگاه بازیافت. اما واقعا مبالغی که آنجا حساب می کنند یا هدایایی که می‌دهند بسیار خجالت‌آور است. یک صندوق پلاستیکی به قیمت ۳۰۰۰ تومان واقعا ناچیز است.

متفرقه

۰۹۳۵...۷۵۸ خیلی ها به دنبال مد هستند ولی اینکه آیا این رنگ یا این مدل لباس به ایشان می آید یا نه برایشان مهم نیست. به این موضوع هم توجهی ندارند که آیا مدلی که انتخاب می کنند دخترانه است یا زنانه؛ فقط پیروی از مد!

شهروند- اول از همه خودمان خوب باشیم، بعد از فلان مدیر و فلان مسئول ایراد بگیریم.

جوابیه

روکش آسفالت بولوار آزادی به سال آینده موکول می‌شود

۲۱آذر پیامکی در زمینه آسفالت نامناسب کنارگذر بولوار آزادی در ستون «الوشهرآرا» چاپ شده بود که شهرداری منطقه ۱۱ با ارسال جوابیه‌ای به این دغدغه شهروندان پاسخ گفته است. جوابیه به شرح زیر است:
در پاسخ به درخواست شهروند محترم در زمینه آسفالت نامناسب کنارگذر بولوارآزادی (حدفاصل میدان استقلال تا میدان قائم) به استحضار می‌رساند، روکش آسفالت لاین کندرو بولوار آزادی در برنامه امسال این منطقه قرار داشت، ولی با توجه به عبور کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی از کندرو بولوار آزادی و تأمین اعتبار مرحله آخر این کانال در سال آینده، روکش آسفالت نشانی یادشده نیز منوط به پایان عملیات حفاری آب‌های سطحی است و به سال آینده موکول می‌شود. شایان ذکر است لکه‌گیری تمام سطوح مورد نیاز در کنارگذر بولوار آزادی انجام شده و اکنون آسفالت نشانی یادشده مطلوب است.

مشتری مداری بدون فرش قرمز

مردم از قیمت‌های متفاوت، آسیب رسیدن به فرش و فعالیت قالی‌شویی‌های غیرمجاز گله دارند

سعیده ساجدی‌نیا

هرچه به روزهای آخر سال نزدیک‌تر می‌شویم، تب‌وتاب خانه‌تکانی در بین شهروندان بیشتر می شود و خیلی ها شست‌وشوی قالی‌هایشان را می گذارند برای همین روزها تا سال جدید روی فرش تمیز پا بگذارند. اما این کار همیشه به خوبی و خوشی انجام نمی‌شود و گاه شهروندان از نحوه شست‌وشوی قالی خود ناراضی هستند. آسیب دیدن قالی، ضعیف شدن تار و پود آن به دلیل استفاده از مواد شوینده قوی و متفاوت بودن نرخ‌ها مهم‌ترین گله‌هایی است که شهروندان دراین‌باره دارند.

عکس تزئینی است

بهانه‌هایی برای دریافت هزینه بیشتر

یکی از شهروندان می گوید: شست‌وشوی ۲، ۳ فرش نه‌متری و دوازده‌متری، ۳۰۰، ۴۰۰ هزار تومان هزینه روی دستمان گذاشته است. اگر قرار باشد این‌طوری پیش برود، ناچاریم مثل قدیم‌ها خودمان در پارکینگ یا حیاط خانه‌ها دست‌به‌کار شویم و فرش‌ها را با آب شرب بشوییم؛ این‌طوری خیلی به‌صرفه‌تر است.

بهجت قلی‌زاده که پدرش به تازگی به رحمت خدا رفته است، دراین‌باره می گوید: بعد از فوت پدرم برای اطمینان از پاکی قالی و قالیچه‌ها مجبور بودیم همه فرش‌ها را به قالی‌شویی بدهیم اما موقع حساب و کتاب، نقره‌داغ شدیم. وقتی پیگیر هزینه‌ها شدیم، توضیحات عجیب و غریبی برای جزئیات و مراحل مختلف کار دادند. مثلا گفتند در شست‌وشو از فلان مواد شوینده استفاده شده است یا کارهایی برای استحکام الیاف فرش انجام داده‌اند یا نحوه آب‌کشی با دستگاه‌های مدرن را بهانه این هزینه‌ها کردند. بی‌خیال قضیه شدیم و پیگیری خاصی نکردیم. اما بعدها فهمیدیم شست‌وشوی فرش‌ها با هر کیفیتی انجام شود، نرخ‌نامه‌اش یکسان است و حتی برخی قالی‌شویی‌ها هزینه ارسال را هم نمی‌گیرند.

تار و پود از هم گسیخته پس از شست‌وشو

آسیب رساندن به الیاف فرش هنگام شست‌وشو مسئله دیگری است که یکی از شهروندان از آن گله دارد و می گوید: ۲ تخته قالی دوازده‌متری به یکی از قالی‌شویی‌ها دادم اما وقتی آن‌ها را برگرداندند، متوجه شدم تار و پود بخش‌هایی از آن از هم گسیخته و به‌شدت آسیب دیده است. به راننده‌ای که فرش‌ها را آورده بود، گفتم: این‌ها را برگردان، مگر قالی‌ای که تحویلتان داده بودم این شکلی بود؟

قالی‌شویی‌هایی که با یک آگهی تبلیغاتی به کارخود رسمیت می‌دهند

«روی در خانه‌مان برچسب تبلیغاتی یک قالی‌شویی را چسبانده بودند. شماره را برداشتیم و زنگ زدیم که بیایند و فرش‌ها را ببرند اما این بردن دیگر بازگشتی نداشت و هرچه پیگیری کردیم، راه به جایی نبردیم. بعدها فهمیدیم این‌ها جزو واحدهای قالی‌شویی بدون پروانه و مجوز بوده‌اند و با توجه به پیک تقاضای شست‌وشو در ایام پایانی سال، از این راه برای کلاهبرداری از مردم استفاده کرده‌اند.» این روایت یکی از شهروندان که بدون شناخت از یک واحد صنفی و صرفا بر اساس اعتماد بیجا به آگهی‌های تبلیغاتی، قالی‌های خود را در اختیار یک قالی‌شویی غیرمجاز قرار داده و وقتی پیگیر تحویل آن شده است، متوجه شده چنین قالی‌شویی اصلا وجود خارجی نداشته است، موضوعی که به ویژه در ایام پایانی هر سال اهمیت زیادی دارد و تعداد زیادی قالی‌شویی غیرمجاز فعال می‌شوند. آن‌ها با دادن یک آگهی به کار خود رسمیت داده‌اند و اصلا معلوم نمی‌شود فرش‌ها را در چه مکانی و با چه شیوه‌ای شست‌وشو می‌دهند و مبالغ متفاوتی هم از شهروندان دریافت می‌کنند.

اولین شهرک تخصصی قالی‌شویی در مشهد احداث می‌شود

رئیس اتحادیه فرش دست‌باف خراسان در ابتدای صحبت‌هایش یک خبر خوش می‌دهد و می گوید با احداث اولین شهرک قالی‌شویی با امکانات کاملا بهداشتی و زیست محیطی، مشکلات امروز مردم با قالی‌شویی‌ها تا حد زیادی برطرف می‌شود. به گفته هادی مخملی با احداث این شهرک تخصصی قالی‌شویی، تمام واحدهای قالی‌شویی فعلی در شهر پلمب و تجمیع خواهند شد. یکی از دستاوردهای خوب این فرایند افزایش کمی و کیفی نظارت‌ها بر روند شست‌وشوها و ارتباط با مشتریان است.
او درباره برخی از دغدغه‌های شهروندان درباره فعالیت قالی‌شویی‌های غیرمجاز، به افزایش تبلیغات قالی‌شویی در آستانه نوروز اشاره می کند و هشدار می‌دهد: شناسایی کارگاه‌های غیرمجاز به هیچ‌وجه کار آسانی نیست، زیرا گاهی بسیاری از این واحدها به وسیله یک آگهی در جراید وارد حریم خصوصی و خانه‌های مردم می‌شوند و فرش‌ها را به امانت می‌برند. این در حالی است که قالی‌شویان دارای پروانه، کارت شناسایی معتبر دارند و با ارائه آن به مشتریان وارد منازل می‌شوند و در صورتی که به هر دلیلی از آن واحد صنفی شکایت شود، بازرسان موضوع را پیگیری و واحد غیرمجاز را پلمب می کنند.
موضوع دیگری که مخملی بر آن تأکید می کند، تغییر نکردن نرخ شست‌وشوها با وجود افزایش قیمت مواد شوینده است. او می گوید: تا پایان فروردین ۹۹ هیچ افزایش قیمتی نخواهیم داشت و شست‌وشوهای امسال همچنان بر اساس نرخ‌نامه قبلی انجام می‌شود.
مخملی در ادامه درباره علل آسیب رسیدن به فرش هم به نکات مهمی اشاره می کند و می گوید: اگر هنگام شست‌وشو تداخل رنگ اتفاق بیفتد، بیشتر به دلیل کیفیت پایین رنگ‌هایی به کار رفته در فرش‌هایی است که از نظر رنگرزی جزو رنگ‌های اصیل و گیاهی به حساب نمی‌آیند. با این حال در چنین شرایطی باز هم گله مشتری پیگیری و در صورت صحت ادعا مشکل از بین رفتن رنگ با استفاده از رنگ‌برداری حل می‌شود.
به گفته او تأخیر در تحویل فرش‌ها مهم‌ترین علت شکایات مردمی در اتحادیه است، بنابراین به قالی‌شویی‌ها ابلاغ شده است از ۱۵ اسفند به بعد دیگر فرشی برای شست‌وشو قبول نکنند. شهروندان باید قبل از هر چیز، اصالت آگهی را از طریق تماس با شماره تلفن ۳۸۵۹۳۲۱۰ و ۳۸۵۴۶۳۰۹ استعلام کنند. به گفته او در زمینه پارگی نیز باید گفت در بسیاری موارد عیوب قالی‌ها نامحسوس است، به گونه‌ای که کنف قالی‌های ماشینی حتی به مواد سفیدکننده خانگی حساس‌اند و این مواد به مرور زمان موجب پوسیدگی می‌شوند. این موضوع در زمان شست‌وشو موجب از بین رفتن مقاومت فرش به‌ویژه فرش‌های غیراستاندارد ماشینی می‌شود، بنابراین توصیه می‌شود تا جای امکان فرش‌های دست‌باف خریداری شود.

بیشترین شکایات از قیمت نامتعارف و کیفیت پایین در شست‌وشوست

رئیس اداره بازرسی و نظارت سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی درباره فعالیت مراکز قالی‌شویی غیرمجاز می گوید: وقتی افراد به سراغ تبلیغات بر روی در و دیوار یا آگهی‌های روزنامه‌ها می‌روند، با انجام یک کار ساده می‌توانند از بسیاری مسائل پیشگیری کنند. شهروندان باید شماره پروانه کسب آن مرکز را از اتحادیه استعلام کنند و بعد از اطمینان از مجوزدار بودن قالی‌شویی و صحت آگهی منتشر شده فرش و قالی خود را در اختیار آن‌ها بگذارند.
مهدی مقدسی در این‌باره به مواردی در سال‌های گذشته اشاره می کند و ادامه می‌دهد: موردی داشتیم که فرشی برای شست‌وشو تحویل یک مرکز قالی‌شویی داده شده اما به دست صاحبش برنگشته بود و پس از پیگیری‌های ما مشخص شد اساسا چنین واحد صنفی‌ای وجود نداشته است.
این مسئول اداره بازرسی در بخشی دیگر از صحبت‌هایش قیمت نامتعارف و کیفیت پایین در شست‌وشو را ۲ عامل مهم شکایت مشتریان قالی‌شویی‌ها می‌داند و ادامه می‌دهد: در مجموع آمار شکایات از قالی‌شویی‌ها رو به کاهش است، به گونه‌ای که از ابتدای امسال تاکنون فقط ۱۲ مورد تماس به این مسئله اختصاص داشته است. به گفته او بیشتر گله‌ها با شروع خانه‌تکانی‌ها آغاز می‌شود.

گزارش جیبی

تخته‌گاز تاتپه‌خاکی

اهالی هاشمیه۷۵ خواستار نصب سرعت‌کاه‌های بیشتری در این کوچه هستند

تریبون‌شهر

هاشمیه ۷۵، خیابانی ۱۶متری در بخش انتهایی بولوار هاشمیه است که در منطقه‌ای مسکونی قرار دارد اما بیشتر به پیست اتوبوس رانی می‌ماند. در واقع ۲ویژگی مهم این خیابان سبب شده است تا این خیابان مسیر اصلی رفت‌وآمد خودروهای زیادی باشد. اولین ویژگی آن عریض‌بودن این کوچه فرعی نسبت به کوچه‌های هم‌جوارش است که عرض برخی از آن‌ها از ۸متر تجاوز نمی‌کند و دوم وجود تپه خاکی انتهای این خیابان است که هر روز و به‌ویژه در روزهای تعطیل، افراد زیادی برای تفریح به آنجا می‌روند. برای همین است که این کوچه فرعی به محلی برای تردد انواع و اقسام خودروها بدل شده و داد ساکنان را درآورده است. از همین رو ساکنان محل درخواست احداث سرعت‌کاه‌های بیشتری در این فرعی دارند تا خودروها نتوانند با سرعت زیاد عبور یا راه دیگری را برای تردد انتخاب کنند. در گذر یک ساعته‌مان از این خیابان برخی مسائل و مشکلات این کوچه فرعی پردردسر را بررسی می‌کنیم.
شبانی، از ساکنان محل، سر کوچه منتظرمان ایستاده است. چند دقیقه اول را همانجا سر کوچه می‌مانیم تا آنچه شبانی می‌گوید به چشم ببینیم. هر دقیقه یک خودرو داخل کوچه می‌پیچید. یک پراید با ۴سرنشین جوان که با صدای تند موسیقی داخل خودرو تکان می‌خورند، یک ماشین شاسی بلند با ۳سرنشین جوان، یک خودرو پژو با یک سرنشین، یک پراید با ۶سرنشین که در هم فرو رفته‌اند، یک خودرو بزرگ با یک سرنشین و... .
به داخل کوچه نگاه می‌کنیم تا همان‌طور که شبانی می‌گوید ببینیم خودروها چطور این کوچه مسکونی را مانند یک پیست اتومبیل‌رانی پشت سر می‌گذارند. شبانی می‌گوید: این کوچه مسکونی است، بچه بازی می‌کند، آدم سال‌خورده رفت‌وآمد می‌کند، اصلا خود من که سالم هستم و سر حال از سرعت خودروها می‌ترسم. یکی دیگر از اهالی هم به جمع ما می‌پیوندد و می‌گوید: گناه کرده‌ایم اینجا خانه خریده‌ایم؟ الان ۵سال است ساکن این کوچه هستیم و آسایش نداریم. دلیلش هم تپه انتهای کوچه است که خیلی‌ها برای تفریح به آنجا می‌روند. سهرابی یکی دیگر از اهالی هم جلو می‌آید و در تکمیل صحبت‌های همسایه‌هایش می‌گوید: به نظر شما وقتی یک مکان تفریحی در اینجا قرار دارد نباید تمهیدات ویژه‌ای برای آن معبر یا خیابان اندیشیده شود؟ بعد به شکلی ساده‌تر توضیح می‌دهد: منظورم این است که این خیابان، یک خیابان معمولی نیست. هر روز صدها خودرو از اینجا عبور می‌کنند، نمی‌دانم شاید باید خیابان عریض شود، شاید باید شهرداری راه دیگری برای رسیدن به تپه باز کند و این خیابان مسکونی خلوت‌تر شود اما به هر حال باید فکری شود.
روح‌پرور از دیگر اهالی نیز دنباله حرف مرد سال‌خورده را می‌گیرد و می‌گوید: دست‌کم چند سرعت‌کاه اینجا نصب کنند. این یکی، دو سرعت‌کاه دردی از ما دوا نمی‌کند. به نظر من باید همه خیابان را سرعت‌کاه‌هایی با فاصله کم بگذارند تا عابران امنیت داشته باشند.

نصب سرعت‌کاه در کوچه‌های فرعی به عهده شهرداری منطقه است

برای پیگیری این موضوع، اول با سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد تماس می‌گیریم که مدیر روابط عمومی این سازمان می‌گوید: نصب سرعت‌کاه در کوچه‌های فرعی به‌عهده سازمان ترافیک نیست و خود شهرداری‌های مناطق باید این کار را انجام دهند. به گفته مجید بخت‌آزما اینکه این کوچه فرعی منتهی به مکانی گردشگری می‌شود هم دلیل بر این نیست تا سازمان ترافیک در کوچه‌ای فرعی سرعت‌کاه نصب کند.

مسئله را بررسی می‌کنیم

معاون اجرایی شهرداری منطقه ۹ نیز در واکنش به این مسئله می‌گوید: مردم در موارد این‌چنینی درخواست نصب سرعت‌کاه دارند اما نصب سرعت‌کاه در اصل مشکلی را حل نمی‌کند و آسیب‌های دیگری به همراه دارد. برای مثال صدای ترمز کشیدن‌ها قبل از رسیدن خودروها به سرعت‌کاه موجب سلب آسایش است. به گفته فرهاد ذبیحی مردم باید در این زمینه به‌سمت فرهنگ‌سازی بروند. می‌گوید: دراین‌باره با معاونت فرهنگی منطقه هم گفت‌وگو می‌کنیم شاید بشود راهی غیر از نصب سرعت‌کاه پیش پای مردم گذاشت. با این حال در اولین فرصت از این کوچه بازدید و مسئله بررسی خواهد شد.

آگهی اصلاحیه مناقصه عمومی
شماره مناقصه ۱۷۵۱
موضوع: خرید، نصب و راه اندازی ده دستگاه آسانسور و دوازده دستگاه پله برقی پارکینگ آزادی (۲۰٪ نقد ، ۸۰٪ غیرنقد)
جهت دریافت اصلاحیه اسناد ارزیابی کیفی و فنی به آدرس http:\\ets.mashhad.ir مراجعه نمائید.
امور قراردادهای شهرداری مشهد

آگهی اصلاحیه مناقصه عمومی
شماره مناقصه ۱۷۴۹
موضوع: خرید، نصب و راه اندازی سیستم مدیریت دود پارکینگ آزادی (۲۰٪ نقد، ۸۰٪ غیرنقد)
جهت دریافت اصلاحیه اسناد ارزیابی کیفی و فنی به آدرس http:\\ets.mashhad.ir مراجعه نمائید.
امور قراردادهای شهرداری مشهد

آگهی اصلاحیه مناقصه عمومی
شماره مناقصه ۱۷۵۰
موضوع: خرید ، نصب و راه اندازی اطفا حریق پارکینگ آزادی (۲۰٪ نقد ، ۸۰٪ غیرنقد)
جهت دریافت اصلاحیه اسناد ارزیابی کیفی و فنی به آدرس http:\\ets.mashhad.ir مراجعه نمائید.
امور قراردادهای شهرداری مشهد

آگهی مناقصه عمومی

شماره مناقصه	موضوع مناقصه	مبلغ برآورد (ریال)
۹/۹۸/۳۷	بهسازی پیاده روهای بلوار پایداری-ضلع شمالی	۸.۹۷۱.۲۳۵.۰۰۰ ریال

جهت شرکت در مناقصه و کسب اطلاعات بیشتر به سایت مناقصات شهرداری مشهد به آدرس http:\\ets.mashhad.ir مراجعه نمائید و همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به آدرس www.zrk.ir درج می گردد.
شهرداری منطقه ۹

آگهی مزایده عمومی حضوری (حراج)
شماره مزایده: ۲۷
موضوع: فروش آهن آلات مستعمل و ضایعات فلزی سازمان اجتماعی و فرهنگی شهرداری مشهد
مبلغ تضمین شرکت در مزایده: ۳۷.۵۰۰.۰۰۰ ریال
جهت شرکت در مزایده و کسب اطلاعات بیشتر به سایت مزایدات شهرداری مشهد به آدرس http:\\ets.mashhad.ir مراجعه نمائید و همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به آدرس www.zrk.ir درج می گردد.
سازمان اجتماعی و فرهنگی شهرداری مشهد