

تلاش مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ برای تحقق یک شعار

## حال خوب شهر

از محله خود گذر می کنید، مشکلی شهری به چشم شما می خورد که رفع آن از توان شما خارج است، گوشی خود را برمی دارید با شماره سه رقمی ۱۳۷ تماس می گیرید و نقص موجود را گزارش می دهید، در این بین با توجه به امکانات موجود یا این مشکل برطرف می شود یا اینکه در دستور کار شهرداری منطقه یا سازمان مربوط قرار می گیرد...

سرپرست شهرداری منطقه مطرح کرد

## فضای سبز، لازمه زیبایی و شادابی شهر

اگر بخواهیم امور مهم شهر برای داشتن شهری زیبا و با کیفیت در نظر بگیریم، به مواردی از جمله وضعیت معابر، ساختمان ها، خدمات پزشکی، خدمات مالی و اقتصادی، خدمات ورزشی و وضعیت فضای سبز و زیبایی های شهری از جمله اماکن تاریخی دقت می کنیم، در این بین فضای سبز که شامل بوستان ها و معابر می شود از دو...

در جلسه شورای محله زیباشهر مصوب شد

## استفاده از ظرفیت های محله

دومین جلسه شورای اجتماعی محله زیباشهر با دستور کار بررسی راهکارهایی برای حل معضلات محله در اداره فرهنگی، اجتماعی شهرداری منطقه ۱۱ در دفتر دبیرخانه شورای اجتماعی محلات برگزار شد. به گزارش شهردار محله، صفر نژاد، رئیس شورای اجتماعی محله زیباشهر، در ابتدای جلسه ضمن تشکر از اعضا و مسئولان...

## گزارش شهر آرا محله از خیریه سلامت روان رنگ سبز تلاش پر سیاهی سرنوشت





در جلسه شورای محله زیباشهر مصوب شد

## استفاده از ظرفیت‌های محله

محمد رضا کارگر، نماینده مدارس محله، بیان کرد: برای دانش آموزان فضای مطالعاتی را فراهم کنیم و با آموزش‌های لازم اطلاعات عمومی آن‌ها را بالا ببریم و سعی خود را بر این قرار دهیم که سواد منطقه ۱۱ و محله زیباشهر را تا حد امکان افزایش دهیم.

کارگر در ادامه درخواست داشت تا جلسه‌ای با حضور کارشناس بهداشت برگزار شود تا آموزش‌های لازم از این طریق دریافت شود و بتوان اطلاعات شهروندان محله را در حوزه سلامت محله افزایش داد. در ادامه اکرم عظیم فر راهکارهایی برای ایجاد محله پویا و زیبا ارائه کرد. استفاده از نقاشی‌های دیواری برای دیوارهایی که منظره محله را به هم ریخته است، ترویج کاشت درختان و گل‌های زینتی در داخل کوچه‌ها و خیابان‌ها، ایجاد آب‌نماهای زیبا در محل‌های مناسب، برگزاری مسابقات ورزشی در فضای پارک ملت و همچنین برگزاری مسابقات فرهنگی در محله، قرار دادن المان‌های مناسب در محله، حضور مؤثر تر راهنمایی و رانندگی در محله برای جلوگیری از ترافیک و مزاحمت پارک خودروها به صورت دو بیل در داخل کوچه‌ها و جلو در منازل، نظارت بیشتر بر بهداشت مغازه‌ها و فروشگاه‌های گوشت خیابان استقلال برای برطرف شدن بوی

دومین قطب ورزشی منطقه بعد از مجموعه امید و زندگی خواهد بود.

عظیمی فر در ادامه راهکارهایی برای زیباسازی و شاداب‌سازی محله پیشنهاد داد و بیان کرد: برای داشتن یک محله شاداب و پویا به نظر من بهترین و مؤثرترین راه، ایجاد ارتباط بیشتر و استفاده از نظر و انتقادهای مردم محله است چرا که آنان بیش از هرکسی به مسائل و مشکلات آگاهی دارند و بهتر است شهرداری از طریق رسانه‌های مجازی یا داخل محله و به صورت سیار، اتاق فکر موقت مثلاً دو روز در ماه در نظر و در جریان مشکلات محله قرار گیرد و از پیشنهادها سازنده مردم محله استفاده کند.

وی افزود: ارتباط با مدارس می‌تواند ارتباط شهرداری را با درصد زیادی از خانواده‌های محله و همفکری با آنان فراهم سازد.

جواد پورعیدی، نماینده معلولان محله نیز پیشنهاد گذاشتن صندوق انتقادات و پیشنهادها را در یک مکان خاص ارائه کرد و گفت: در این باره اطلاع‌رسانی شود تا مردم در جریان قرار بگیرند. پارسا پازوکی، دبیر شورای اجتماعی محلات منطقه ۱۱، درباره موضوع احداث بازار میوه در انتهای بولوار امامت گفت: در آن مکان مجموعه ورزشی بسیار بزرگی در حال احداث است که مورد استفاده مادران و کودکان قرار می‌گیرد و

دومین جلسه شورای اجتماعی محله زیباشهر با دستورکار بررسی راهکارهایی برای حل معضلات محله در اداره فرهنگی، اجتماعی شهرداری منطقه ۱۱ در دفتر دبیرخانه شورای اجتماعی محلات برگزار شد.

به گزارش شهر آرمحله، صفرزاد، رئیس شورای اجتماعی محله زیباشهر، در ابتدای جلسه ضمن تشکر از اعضا و مسئولان حاضر خواستار پیگیری بیشتر امور کارها و جدی گرفتن برنامه‌های پیش روی شورا شد.

اکرم عظیمی فر، نماینده ساکنان نیز درخواست ایجاد بازار میوه در انتهای بولوار امامت را داشت و گفت: اگر در آن مکان بازار میوه وجود داشته باشد افزون بر ایجاد اشتغال موجب رونق و رفاه و درآمد بیشتر در انتهای امامت می‌شود.

پارسا پازوکی، دبیر شورای اجتماعی محلات منطقه ۱۱، درباره موضوع احداث بازار میوه در انتهای بولوار امامت گفت: در آن مکان مجموعه ورزشی بسیار بزرگی در حال احداث است که مورد استفاده مادران و کودکان قرار می‌گیرد و

### ۵۲

لیلا مودودی

سعی خود را بر این قرار دهیم که سواد منطقه را تا حد امکان افزایش دهیم

## موج جدید دوره‌های تربیت

### حرف اول



زنگس قربانی مقدم  
مدرس زبان انگلیسی دانشگاه ساکن محله سید رضی

در عصر ارتباطات یادگیری زبان انگلیسی از اهمیت بالایی برخوردار است و به همین دلیل در جامعه ما افرادی متقاضی یادگیری آن هستند. پیدایش چنین تقاضایی در جامعه باعث ظهور شغل پرطرفداری به عنوان معلمی زبان شده است که تنها محدود به دانش آموختگان زبان‌های خارجی در دانشگاه نیست و هرکسی با هر پیش زمینه آکادمیک و غیر آکادمیک ممکن است مشغول به تدریس در مؤسسات خصوصی شود. این در حالی است که این شغل هیچ امنیت مالی و شغلی برای مدرسان ندارد و اغلب افراد به عنوان پشتوانه اجتماعی و مرتبه علمی به آن نگاه می‌کنند. مدرسان زبان معمولاً با جایگاه تجاری مؤسسه و سیاست‌های کاری آن‌ها تعداد محدودی کلاس آموزشی دارند و در چنین شرایطی سرمایه‌گذاری مالی برای مدرسان تحقق پذیر نیست. در واقع بستر فعالیت این حرفه در گرو برنامه‌ریزی مؤسسه‌هایی است که اغلب هدف اصلی خود را کسب درآمد تعریف می‌کنند و با نشرفرمانی رنگارنگ از فعالیت‌های ظاهری خود در فضای مجازی در جست‌وجوی مشتری هستند. در همین راستا امروزه بیشتر مؤسسه‌ها در زیرشاخه‌های آموزش نیز ورود می‌کنند تا سریع‌تر به هدف اصلی خود برسند. از جمله این زیرشاخه‌ها دوره‌های تربیت مدرس است که همکاران هم‌صنف را به رقبای ملی و بین‌المللی تبدیل می‌کند. این دوره‌ها اغلب به دو گروه اصلی دوره‌های مبانی اصول تدریس و دوره‌های تکمیلی مهارت‌های تدریس تقسیم می‌شوند. در گروه اول، برخی از مؤسسه‌ها این دوره‌ها را با اعتبار جهانی ارائه می‌دهند که صلاحیت تدریس در سطح بین‌الملل از موفقیت‌های اکتسابی شرکت در این دوره‌ها محسوب می‌شود. ضرورت گذراندن این دوره‌ها برای کسانی که قصد مهاجرت و تدریس در کشور دیگری دارند امری بدیهی است هر چند که متأسفانه هزینه‌های شرکت در دوره‌های بین‌المللی با توجه به محدودیت‌های اقتصادی افراد جامعه بسیار بالاست و نه تنها با حقوق ترمی استادان تناسبی ندارد بلکه نرخ آن با تورمات ارزی در حال تغییر است. حال به افرادی می‌رسیم که قصد تدریس در خارج از کشور را ندارند و تنها برای ارتقا و به‌روزرسانی تکنیک‌های تدریس فردی متقاضی شرکت در این دوره‌ها هستند. این مورد از برنامه‌های آموزشی بسیار سلیقه‌ای و متفاوت در مؤسسه‌های مختلف برنامه‌ریزی و هدف‌گذاری می‌شود و به همین دلیل هر مؤسسه گذراندن دوره‌های تربیت مدرس خود را لازمه جذب نیروی جدید می‌داند. بسیار واضح است که هزینه‌های چنین دوره‌هایی معمولاً با متقاضی بوده و ولی اثر بخشی آن در صورت جذب، به نفع مؤسسه و سیستم آموزشی آن است. از طرفی اعتبار مدارک صادر شده از مؤسسه‌ها تنها محلی و شهری است و مدرسان از کاربرد گسترده آن در موقعیت‌های مختلف محروم هستند. پس تکلیف چیست؟! به طور قطع افرادی که علاقه مند به تدریس بوده و مهارت‌های اولیه این حرفه را دارا هستند متقاضی شرکت در دوره‌های تربیت مدرس نیز هستند ولی تنوع این دوره‌ها به سردرگمی و شاید اعتماد نداشتن در این افراد منجر شود. شاید اگر مؤسسه‌ها با متقاضیان دانش و با مهارت‌های به نسبت موجه مواجه شوند و توانایی آن‌ها را در قالب یک یا چند نمونه تدریس در کلاس واقعی ارزیابی کنند شرکت در دوره‌های تربیت مدرس به یک هدف شخصی تبدیل می‌شود و راحت‌تر قابل انتخاب باشد. در نتیجه هر مؤسسه‌ای می‌تواند با برگزاری دوره‌هایی که در گروه دوم قرار می‌گیرند، برنامه‌های پیشبردی و درون سازمانی خود را به شکل نوینی تعریف کند و افزون بر جلب رضایت مشتری و کسب درآمد بیشتر، تیم استادان خود را با دوره‌های متنوع و ضمن خدمت رضایت‌تر و حرفه‌ای‌تر حفظ کند. ■

## دریافتی به قلم دوربین

## حق تقدم در آزادشهر

اکنون و بعد از گذشت چند ماه از آغاز این طرح، اجرای این طرح به همان جایی رسید که از آنجا شروع شد، مراسم شروع به کار کلان پروژه حق تقدم عابر پیاده از پارک ملت و تقاطع امامت و معلم شروع شد و حالا بعد از گذشت چند ماه اجرای این پروژه به چهارراه آزادشهر رسیده است، نکته مهم اما در این باره اعتراض‌هایی است که از سوی شهروندان در مخالفت با ایجاد سطح ناهموار بروز می‌کند. ■

چند ماه قبل بود که با پیشنهاد سازمان اجتماعی و فرهنگی و تصمیم شهرداری مشهد کلان پروژه حق تقدم عابر پیاده در شهر کلید خورد، این طرح با هدف توجه به فرهنگ حق تقدم عابر پیاده و در راستای افزایش قانون‌مداری در شهروندان به هنگام رانندگی شروع شد. ■

### ۵۴

محسن زکریا





سرپرست شهرداری منطقه مطرح کرد

## فضای سبز، لازمه زیبایی و شادابی شهر

۳  
اعظم محبی

نامطوبوع، بررسی کارشناسان برای ایجاد پارکینگ‌های عمومی در قسمت‌های شلوغ محله و نزدیک بازار، ایجاد غرفه‌های دائم فروش صنایع دستی و غذاهای محلی داخل پارک ملت برای ایجاد کارآفرینی برای خانواده‌های تحت پوشش بهزیستی و خیریه‌ها، همراه آن استفاده از گروه‌های موسیقی سنتی برای رونق کسب و جذب خریداران، برگزاری جشن‌ها و مراسم مختلف در فضای باز در پارک ملت برای ایجاد نشاط در محله و مشارکت حضور مردم و پویایی بیشتر، برگزاری کارگاه‌های آموزش خانواده و مشاور خانواده و آموزش کودکان و نوجوانان در مدارس برای داشتن رفتارهای مناسب و ایده‌آل به عنوان یک شهروند از جمله طرح‌های پیشنهادی عظیمی فر بود.

در ادامه دیگر اعضا برای طرح افزایش پارکینگ بر این نظر موافق بودند که بهتر است فضا را برای حضور خودروها کمتر کنیم تا شعار شهر پیاده محور و استفاده از حمل و نقل پاک تحقق پیدا کند.

جواد پورعیدی، نماینده معلولان محله هم پیشنهاد برگزاری جشنواره نوروزی و معرفی سنت‌ها و فرهنگ‌های اقوام ایرانی را مطرح کرد که مورد موافقت اعضا قرار گرفت و مقرر شد تا در جدول برنامه‌های استقبال از بهار قرار بگیرد.

در پایان این جلسه مصوب شد تا محله‌گردی و آشنایی با ظرفیت‌های منطقه و استفاده از ظرفیت‌های محله مثل مدارس و مساجد برای آموزش‌های اجتماعی در دستورکار شورا قرار گیرد. ■

به شهروندان نقش بسیار مؤثری دارد، بیان کرد: نگهداری فضای سبز شهری به عنوان یکی از اصول اساسی در مدیریت فضای سبز محسوب می‌شود که با نظارت مستمر و اجرای دستورالعمل‌های تخصصی و نیز برنامه‌ریزی و زمان‌بندی صحیح انجام می‌شود.

عرب احمدی، در راستای افزایش فضای سبز و حفظ و نگهداری فضاها سبز منطقه ۱۱، به تشریح اقدامات انجام شده از سوی اداره فضای سبز منطقه پرداخت و بیان کرد: برای انجام عملیات باغبانی، از ابتدای امسال تاکنون، بیش از ۳۷ میلیون متر مربع از سطوح فضای سبز به روش آبیاری تحت فشار و بیش از ۵ میلیون متر مربع به روش مکانیکی آبیاری شده و همچنین بالغ بر ۶۰۰ هزار متر مکعب آب برای آبیاری تانکرهای فضای سبز استفاده شده است.

### ● حفظ شادابی درختان

سرپرست شهرداری منطقه ۱۱ در ادامه ضمن تأکید بر اهمیت نگهداری درختان افزود: با هدف حفظ شادابی و فرم‌دهی درختان، از ابتدای سال ۹۸ تاکنون، بالغ بر ۳۶ هزار اصله درخت هرس و ۸۹۴ اصله درخت خشک و خطری، در معابر اصلی و فرعی جمع‌آوری شده است.

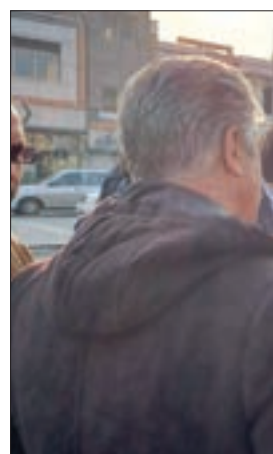
در ادامه مریم عرب احمدی اضافه کرد: در

راستای افزایش کیفیت فضای سبز و رضایت مندی شهروندان تاکنون، بیش از ۹۰۰ اصله از گونه‌های درختی و ۱۲۰۰ درختچه از گونه‌های سازگار به شرایط آب‌وهوایی مشهد، در منطقه کاشته شده است و در همین ارتباط با کاشت ۲۳۰۰ متر طول پرچین، سطوح پرچین‌کاری منطقه به ویژه در آیلندها و حاشیه معابر اصلی بازپیرایی و تکمیل شده است.

### ● زیباسازی

وی افزود: با توجه به نظارت مداوم و شناسایی نقاط آسیب‌دیده چمن بیش از ۱۰ هزار متر مربع از سطوح چمن‌کاری از ابتدای سال تاکنون بازپیرایی شده است. در ادامه مریم عرب احمدی، ضمن تأکید بر موضوع اصل زیباسازی از طریق فضای سبز بیان کرد: در راستای زیباسازی و افزایش شادابی محیط شهری از ابتدای سال بیش از ۲۵ هزار متر مربع انواع گل‌های فصلی بهاره و تابستانه شامل؛ جعفری، تاج خروس، ابری، عسلی، اختر، کروپسیس و... و گل‌های فصلی پاییزه از گونه‌های بنفشه، همیشه بهار، انواع کلم زینتی، مینا چمنی و... کاشته شده است.

وی در پایان گفت: تاکنون، بیش از ۳ هزار متر مربع گل دائم نیز در پارک‌ها، آیلندها و میدان‌های منطقه ۱۱ کاشته شده است. ■





## گزارش شهر آرمه

## رنگ سبز تلاش بر

## گل دفتر



۲۵ سال پیش، زمانی که زهرا خسروی، برای مقطع کارشناسی در رشته حقوق قضایی وارد دانشگاه زنجان می‌شود، دانشجویانی را می‌بیند که توان پرداخت هزینه‌های شهریه دانشگاه، رفت و آمد و حتی تهیه مواد غذایی و داروی مورد نیازشان را نداشته‌اند. او که از کودکی در کارهای خیر و عام‌المنفعه شرکت داشت، با چند نفر از هم‌دانشگاهی‌هایش صحبت می‌کند و خیریه‌ای به نام منتظران مهدی (عج) را تأسیس می‌کنند تا از طریق آن بتوانند به دانشجویان

نیازمند کمک کنند. او در سال‌های دانشجویی، تلاش‌های زیادی برای کمک به دانشجویان نیازمند انجام می‌دهد. با دانش‌آموخته شدن خسروی و بازگشتش به مشهد، او مجوز خیریه منتظران مهدی (عج) را هم به مشهد منتقل می‌کند. برای ادامه فعالیت این خیریه با افراد مختلفی مشورت می‌کند از جمله نزد یکی از پرفسورها و اعضای هیئت علمی دانشگاه فردوسی می‌رود. دکتر وحیدیان به او می‌گوید ما افراد زیادی داریم که دکتر و مهندس و دانشمند هستند، خیران زیادی هم در حوزه تأمین غذا و پوشاک نیازمندان فعالیت می‌کنند اما تعداد افرادی که از

طراحی و خطاطی، از جمله کلاس‌های هنری هستند که اکنون در مؤسسه دایر هستند و بچه‌هایی که در هر کدام از این رشته‌ها استعداد دارند به سمت دریافت آموزش‌های تخصصی‌تر هدایت می‌شوند تا بتوانند در آینده از این طریق درآمد هم داشته باشند.

کلاس‌های نویسندگی که از سوی مؤسسه برای کودکان گذاشته می‌شود، سال ۹۶ راه‌برای بازیگری تئاتر باز می‌کند و در این سال، با کمک شهرداری، تئاتری اجرا می‌شود که بازیگران آن افراد تحت پوشش مؤسسه بوده‌اند و پرفروش‌ترین تئاتر سال می‌شود.

سال ۹۶، بچه‌های تحت پوشش که اغلبشان هنوز هم زیر نظر مؤسسه هستند، به استعدادیابی و ورزشی فرستاده می‌شوند و افراد مستعد، به ورزش‌های مناسبشان سوق داده می‌شوند. در نتیجه این رویکرد اکنون ۳ نفر از پسران عضو یکی از باشگاه‌های فوتبال هستند. به گفته خسروی حتی یک ساعت بازی در زمین چمن آرزوی این بچه‌ها بود و اکنون که کنار تیم در حال یادگیری فوتبال هستند، شدت خوش‌حالی‌شان توصیف‌شدنی نیست. همچنین یک پسر مقام قهرمانی کاراته دارد و یک دختر، افزون بر کسب مقام قهرمانی کاراته، قرار است با هزینه مؤسسه به تهران فرستاده شود تا در دوره‌های آموزشی شرکت کند و بتواند داور بین‌المللی کاراته شود. مؤسسه حداقل سالی یک بار از کودکان و خانواده‌هایشان دعوت می‌کند تا در یک مکان عمومی مانند پارک، جمع شوند. هدفشان این است که به خانواده‌ها بگویند برای با هم بودن و خوش‌گذرانی لازم نیست حتماً باغ شخصی داشته باشیم و پول خرج کنیم؛ با یک فلاکس و زیرانداز، می‌توان به مکانی عمومی آمد و بدون هیچ هزینه اضافی، اعضای خانواده کنار هم حضور داشته باشند و خوش بگذرانند.

## ● آماده کردن کودکان برای حضور در اجتماع

آماده کردن کودکان برای انجام کارهای مشارکتی و گروهی یکی دیگر از دغدغه‌های مدیر و مربیان این مؤسسه است. بچه‌هایی که به این مؤسسه می‌آیند اغلب این قدر تحت فشارهای شدید روحی و خانوادگی هستند که عزت نفس و اعتماد به نفس پایینی دارند و اگر این ویژگی‌ها در آن‌ها تقویت نشود، نمی‌توانند در بزرگسالی حضور سالمی در جامعه داشته باشند. آن‌ها برخلاف آنچه در خانواده و اطرافیان‌شان می‌بینند باید یاد بگیرند هیچ وقت یک فرد قوی نباید به فرد ضعیف‌تر از خودش زور بگوید و حقوقش را پایمال کند. آن‌ها باید تشنه‌هایی را که در بدو ورود به مؤسسه دارند، کنار بگذارند و به جایش وارد فعالیت‌های جمعی شوند.

خسروی که از نتایج کسب‌شده از سوی مؤسسه خیریه منتظران مهدی (عج) بسیار راضی است، می‌گوید: اغلب کودکان تحت پوشش ما متعلق به خانواده‌هایی آسیب‌دیده هستند. بسیاری از آن‌ها یا پدر یا مادرشان به دلایلی همچون قتل، سرقت، مواد مخدر و... در زندان به سر می‌برند یا پدر و مادر معتاد و آلوده به ایدز دارند. همچنین سطح مالی پایین و زندگی در مکان‌های نامناسب حاشیه‌شهر، آن‌ها را در معرض آسیب‌های متعددی قرار داده است. بسیاری از این کودکان، قربانی یا شاهد صحنه‌هایی از خشونت و روابط جنسی ناسالم هستند که آسیب‌های روحی شدیدی بر آن‌ها تحمیل می‌کند بنابراین بدو ورود به مؤسسه، رفتار عادی با مربیان و دیگر بچه‌ها ندارند یا بسیار گوشه‌گیر و خجالتی هستند یا فحاشی و پرخاشگری می‌کنند اما بعد از اینکه در کلاس‌ها با آن‌ها کار می‌شود آن قدر به لحاظ روحی بهبود پیدا می‌کنند که گاهی فراتر از حد توقع خودمان است. همین موضوع ما را به ادامه راهمان تشویق می‌کند و توان مضاعفی برای تحمل سختی‌های کار پیدا می‌کنیم.

او به ذکر خاطره‌ای می‌پردازد و می‌گوید: سه کودک داریم که پدرشان تبعه افغانستان بوده و به کشورش بازگشته است، مادر هم معتاد بود و با بچه‌هایش در یک مکان مخروبه‌ای که نمی‌توان نامش را خانه گذاشت، زندگی می‌کردند. در تست‌ها دیدیم بچه‌های این خانم از هوش و خلاقیت بسیار بالایی برخوردارند. ابتدا مادر را به کمپ بردیم تا ترک کند. سپس

## ● مقاومت والدین

تست‌های سلامت روان از کودک و خانواده‌اش گرفته می‌شود و پرونده‌ای برایش تشکیل می‌شود که در آن ویژگی‌هایی مثل سطح درآمد، وضعیت مسکن و... ثبت می‌شود. ابتدای کار، برخی والدین مقاومت می‌کنند، حضور در کلاس‌ها را لازم نمی‌دانند و همکاری لازم را ندارند. برای اینکه بهانه‌های دست‌ان‌ها نباشد، مرکز با هزینه خودش سرویس رفت و برگشت برای کودکان می‌گیرد و تنها هدفش این است که کودک، ساعت‌هایی را با روان‌شناسان باشد تا زخم‌های روحی‌اش ترمیم شود و سلامت روانش را به دست آورد. از والدین هم دعوت می‌شود در جلسه‌های گروه درمانی شرکت کنند، البته باز هم بسیاری از والدین ممکن است همکاری لازم را نداشته باشند اما مؤسسه با روش‌های مختلف، آن‌ها را ترغیب به حضور در این جلسه‌ها می‌کند. سختی کار، متقاعد کردن آن‌ها برای حضور در جلسه‌های اولیه است. البته پس از چند جلسه حضور، والدین اغلب خودشان راغب به شرکت در جلسه‌های بعدی می‌شوند. هنگام بیان مسائلی مانند سطح درآمد، وضعیت مسکن، اعتیاد، آسیب‌های وارد شده به کودک و سوءاستفاده‌های انجام شده، برخی والدین حقیقت را کتمان می‌کنند و سعی در دادن اطلاعات غلط دارند اما روان‌شناسان، با تجربه و علمی که دارند این موضوع را تشخیص می‌دهند و برای دریافت اطلاعات درست از طریق اولیا و مربیان مدارس و... اقدام می‌کنند. نظر روان‌شناسی که جلسه‌های گروه درمانی را برگزار کرده، همراه با پاسخ تست‌های روان‌شناسی، در کمیسیون روان‌شناسی مطرح می‌شود و پس از شناسایی و تأیید اختلال کودک، او برای دریافت مشاوره و درمان‌های تخصصی‌تر به روان‌شناس ارجاع داده می‌شود. چنانچه به دریافت خدمات روان‌پزشکی نیاز باشد، کودک را به بیمارستان ابن سینا می‌فرستند تا از سوی پزشکان آنجا ویزیت و داروهایش با هزینه مؤسسه خریداری شود. کار مؤسسه به جلسه‌های مشاوره ختم نمی‌شود، کلاس‌های نقاشی خلاق برای کودکان گذاشته می‌شود تا تراوش‌های ذهنی‌شان را به تصویر بکشند. در کنارش درس زندگی هم به بچه‌ها می‌دهند به عنوان مثال آن‌ها نباید در نقاشی‌شان از پاک‌کن استفاده کنند. اگر اشتباهی داشتند باید با خلق تصاویر و خطوط دیگری، نقاشی‌شان را نجات دهند تا تصویر نهایی، زیبا شود. سرانجام هم نقاشی‌های یکدیگر را تحلیل می‌کنند. در کلاس‌های مهارت‌های زندگی و مدیریت ذهن، کودکان یاد می‌گیرند به هدف‌سازی برای آینده بپردازند، کارهای خوب را جایگزین کارهای بد کنند، تصویر زیبایی از زندگی در ذهنشان بسازند و... آن‌ها همچنین در کلاس فکر پروری، ذهنشان به چالش کشیده می‌شود به عنوان مثال فیلمی برایشان پخش می‌شود و طی سؤال و جواب‌های مختلف، به تحلیل آن می‌پردازند.

کلاس‌های انگیزشی، کلیپ‌هایی از افراد موفق ایرانی را به کودکان نشان می‌دهد و در این قالب به آن‌ها گفته می‌شود که افراد موفق چطور و با چه زحماتی توانسته‌اند پیشرفت کنند. بچه‌ها در این کلاس ضمن هدف‌گذاری برای آینده، یاد می‌گیرند چطور با موانع سرراشان مبارزه کنند تا به هدفشان برسند. آن‌ها آگاه می‌شوند که باید در مسیر رسیدن به هدف، پایبند نظرشان باشند و سخن یا رفتار نادرست دیگران، موجب انحرافشان از مسیر نشود.

## ● از آسیب‌های روحی تا موفقیت‌های ورزشی

کودکان این مؤسسه، برای بازدید به خانه سالمندان و معلولان می‌روند و پس از آن، کلاس مراقبه برایشان گذاشته می‌شود تا ارزش نعمت سلامتی را درک کنند و برای استفاده از توانایی‌هایشان انگیزه بیشتری داشته باشند.

خسروی بنا به توصیه‌هایی از استادان، معتقد است کودکان در کنار درس، باید حداقل در یک فعالیت ورزشی یا هنری شرکت داشته باشند تا هیجان‌ناشان تخلیه شود بنابراین کلاس‌هایی هم در این راستا برای آن‌ها می‌گذارد. کلاس‌های نویسندگی،



همان طور که از اسمشان مشخص است، کودک هستند و بسیاری از چیزهایی که لازم است نمی دانند، بنابراین وظیفه ماست که به کودکان خود بیاموزیم چگونه مواظب خود باشند و قدر خود را بدانند. آنچه در قالب اتفاقات تلخ بعضاً برای کودکان شهر و کشورمان می افتد ناشی از

ناآگاهی است که لازم است جرقه این آگاهی را در زمانی درست در ذهن فرزند بزنیم و نتیجه آن را که مراقبت کودک از خودش است، ببینیم. این نکته مهم باید در نظر گرفته شود که کودکان افزون بر آموزش های تحصیلی، به آموزش مسائل زندگی هم نیاز دارند. ■

## زخیره سلامت روان

# سیاهی سرنوشت

سلامت روان بر خوردار باشند بسیار اندک هستند بنابراین آنچه در امور خیر و عام المنفعه مغفول مانده، سلامت روان است، به جای اینکه مانند دیگر خیران دنبال جمع کردن پول، غذا و پوشاک برای نیازمندان باشید، بروید روی سلامت روان افراد آسیب دیده کار کنید. این ایده بر دل خسروی می نشیند و تمام هم و غمش را می گذارد تا برای اولین بار در مشهد خیریه تخصصی سلامت روان دایر کند. از این پس، خیریه منتظران مهدی (عج) بر کودکان بی سرپرست و بدسرپرست متمرکز می شود تا به آن ها خدمات روان شناختی رایگان ارائه کند. از چند روان شناس برای حضور در

مؤسسه دعوت می شود. برای افرادی هم که به استفاده از روان پزشک و دریافت خدمات دارویی نیاز دارند با موافقت مسئولان بیمارستان ابن سینا، قرار می شود که از امکانات این بیمارستان استفاده شود. مسئولان دادگستری، مدارسی که با خیریه آشنا بودند و خیران، کودکانی را که دچار آسیب های روحی هستند به این مرکز معرفی می کنند تا تسکینی بر روح زخم خورده شان باشد. هر کودک ابتدای ورود به مرکز، در ۱۵ جلسه گروه درمانی شرکت می کند. در این مدت، روان شناس رفتار او را زیر نظر دارد و سپس نظرانش درباره مشکلات و اختلالات کودک را می گوید.



با کمک خیران، منزلی آبر و مند را در اختیارشان گذاشتیم تا احساس ارزشمند بودن پیدا کنند. بچه ها را هم تحت پوشش داریم و این قدر تأثیرات مثبت در آن ها دیده ایم که گاهی گمان می کنیم معجزه شده است.

### ● غفلت از بیماران روحی

او امیدوار است روزی برسد که خیران، همان طور که به غذا و پوشاک نیازمندان اهمیت می دهند، دغدغه سلامت روحی آن ها را هم داشته باشند و در این زمینه نیز سرمایه گذاری کنند. خسروی توضیح می دهد: هر جا گفته می شود نیازمندی گرسنه است، خیران زیادی پیش قدم می شوند اما کمتر کسی دغدغه سلامت روحی افراد را دارد این در حالی است که انسان اگر روحیه شاد و سالمی داشته باشد، با یک لباس ساده و غذایی اندک، می تواند زندگی خوب، شاد و سالمی برای خودش بسازد اما اگر روحیه بیماری داشته باشد، هر قدر غذا و پوشاک در اختیارش قرار گیرد نمی تواند زندگی اش را بهبود بخشد و از آن لذت ببرد این در حالی است که متأسفانه خود افراد و خانواده های آسیب دیده هم اهمیت سلامت روان را درک نکرده اند و اگر بگویند فلان جا یک شیشه روغن رایگان می دهند، کیلومترها راه می روند و در صف می ایستند تا آن روغن را بگیرند اما وقتی می گوئیم کلاس سلامت روان داریم اعتنا نمی کنند و آن قدر بی توجه هستند که باید با هزینه خودمان برایشان سرویس رفت و آمد بگیریم.

او امیدوار است روزی برسد که خیران، اهمیت سلامت روان را بیشتر درک کنند و آن را جزو اولین اولویت ها قرار دهند تا بتوانیم جامعه ای شاد و آرام داشته باشیم. خسروی که مخالف تکدی گری است، اظهار می کند: اگر می خواهیم جامعه ای عاری از تکدی گری داشته باشیم، باید ابتدا خیران، روش و دیدگاهشان را تغییر دهند و جز در مواردی واقعا استثنا، کمک بلاعوض به دیگران نکنند. ما هم در مؤسسه خودمان هیچ کمک مالی بلاعوضی نداریم و حتی مواد غذایی را که خیران می آورند، در قبال انجام دادن کار یا حضور در کلاس ها به خانواده ها می دهیم.

او با تأکید بر اینکه تاخیر، تغییر نکند، مددجویان نمی شود، بیان می کند: بعضی ها وقتی می شنوند خیریه ما مربوط به سلامت روان است می گویند چه کار لا کچری انجام می دهید اما من همیشه می گویم این کار لا کچری نیست، نیاز اولیه جامعه و افراد است که چون از آن غفلت شده است امروز با این سطح از خشونت و جرایم در جامعه مواجه هستیم.

### ● آتش زیر خاکستر

این کارشناس حقوق، می افزاید: وقتی کودکی، عزت نفس و اعتماد به نفسش تخریب می شود یا مورد خشونت و سوء استفاده جنسی قرار می گیرد، تأثیرات بسیار مخربی بر روانش دارد که اگر ترمیم نشود در بزرگسالی به فردی بزهکار و متجاوز تبدیل می شود اما اگر به موقع، آن ها را در یابیم، گرچه تأثیر بعضی مسائل هیچ وقت از ذهنشان پاک نمی شود اما می توانیم امیدوار باشیم در آینده به خودشان و جامعه شان آسیب نمی رسانند.

او امیدوار است روزی آن قدر بتواند مؤسسه را گسترش دهد که در هر محله ای یک شعبه داشته باشند و از هر محله ای مربیانی را تربیت کنند که در همان محله به کار بهبود سلامت روان افراد بپردازند.

خسروی می گوید: هر چه فعالیت ما بیشتر می شود، می بینیم چقدر تعداد بچه ها و خانواده هایی که نیازمند دریافت خدمات سلامت روان هستند، زیاد است اما به علت بالا بودن هزینه های رفت و آمد، توان جذب همه آن ها را نداریم. او یکی از مشکلات فعلی مؤسسه را تأمین هزینه های رفت و آمد کودکان تحت پوشش بیان می کند و توضیح می دهد: اغلب بچه های ما از مسیرهای دوری از حاشیه شهر به اینجا آورده می شوند و هزینه های سرویسشان بالاست. همین جا از خیران می خواهیم اگر کمکی در این باره می توانند داشته باشند ما را همراهی کنند تا بتوانیم به تعداد بیشتری خدمات دهیم. این فعال حوزه سلامت روان خطاب به خیران می گوید:

اهمیت سلامت روان کمتر از سلامت جسم نیست اما اکنون همه توجه خیران به سمت ارائه کمک های مالی برای تأمین غذا و پوشاک و هزینه های درمان نیازمندان است و بعد روحی و روانی مورد غفلت قرار گرفته است که این غفلت از بیماری های روحی، باعث رواج اعتیاد، خشونت، قتل، بزهکاری و روابط جنسی ناسالم شده است.

خسروی می افزاید: کودکی که ۱۱ سالگی به یک کوره آجرساز می برود و تجاوز جنسی شود، در بزرگسالی به ۱۷ کودک تجاوز کرد و آن ها را به قتل رساند در حالی که اگر این فرد در همان کودکی، خدمات روان شناختی دریافت می کرد هیچ وقت در بزرگسالی به چنین فردی تبدیل نمی شد.

او تأکید می کند: گرچه ما بر حاشیه شهر متمرکز شده ایم اما مشکلات روحی و روانی و روابط ناسالم فقط محدود به حاشیه شهر نیست و اغلب اقشار مرفه جامعه هم از مشکلات روحی متعددی رنج می برند که با پول آن را می پوشانند ولی مانند آتش زیر خاکستر است و هر زمانی ممکن است شعله ور شود و نتایج جبران ناپذیری بر جای بگذارد.

### ● سوء استفاده مجرمان از نقص قانون

این وکیل دادگستری همچنین به خلأهای قانونی که در باره کودکان آسیب دیده وجود دارد، اشاره می کند و می افزاید: برای احقاق حق کودکانی که در برابر بعضی آسیب ها قرار می گیرند، با شروطنی در قانون مواجه هستیم که گاهی موجب می شود نتوانیم حق این کودکان را بگیریم و مجرمان را به سزای عملشان برسانیم. حتی در باره مادران و دیگر زنان هم به عنوان مثال ممکن است زنی، چنان مشکلات عدیده ای با همسرش داشته باشد که لازم باشد طلاق بگیرد اما در دادگاه اگر زن تقاضای طلاق بدهد برای احقاق حقوقش با موانع زیادی روبه رو می شود همچنین بعضی مسائل باید به اثبات قاضی دادگاه برسد اما ثابت کردن آن ها بر اساس آنچه قانون می گوید، گاهی چنان دشوار است که خیلی افراد ممکن است نتوانند به حقتشان برسند.

او با تأکید بر اینکه برای احقاق حقوق کودکان و زنان، نیازمند بازنگری هایی در قانون هستیم، اصلاح قانون حضانت را گام بسیار ارزشمند، مفید و عادلانه ای بیان می کند و می گوید: در گذشته، حضانت بچه با پدر و خانواده پدری بود اما اکنون مصلحت کودک را در نظر می گیرند و اگر کودکی، پدر یا خانواده پدری اش صلاحیت نگهداری فرزند را نداشته باشند، آن را به مادر یا خانواده مادری می دهند. این اصلاح قانون، خیلی به نفع کودکان و جامعه است چراکه به عنوان مثال اکنون بعد از طلاق، اگر پدری معتاد باشد و احتمال این برود که کودک را معتاد کند یا مورد سوء استفاده قرار دهد، دادگاه حضانت بچه را به مادر سالم می دهد تا کودک در شرایط بهتری رشد کند.

خسروی با اظهار امیدواری به اینکه دیگر قوانین مربوط به کودکان و زنان هم مورد بازنگری قرار گیرد، اظهار می کند: از بین هر ۱۰۰ نفر متقاضی طلاق می من در پرورنده های خود می بینم، برخلاف تصور عموم، فقط حدود ۲۰ نفر به علت مشکلات مالی سمت طلاق می آیند و بقیه به دلیل مشکلات رفتاری است که نمی توانند با هم زندگی کنند. بنابراین باید بر سلامت روان و آموزش مهارت های زندگی تأکید شود و قبل از ازدواج، همان طور که دادن آزمایش خون اجباری است، شرکت در کلاس های روان شناسی اجباری شود تا بعد از ازدواج شاهد زندگی هایی با کیفیت بالا و پرورش فرزندان سالم باشیم.

او در پایان به لزوم تغییر نام خانه های بهزیستی اشاره می کند و توضیح می دهد: بچه هایی که به هر دلیلی پدر و مادر ندارند یا والدینشان در زندان هستند و بچه ها در بهزیستی نگهداری می شوند، دوست ندارند این نام رویشان باشد. این قدر نام کودک بهزیستی سنگین است که بچه ها از رفتن به تحت پوشش بهزیستی اکراه دارند و وقتی هم به آنجا برده می شوند این موضوع را از دیگران پنهان می کنند. برای حل این موضوع به عقیده من بهتر است مراکز بهزیستی را به مدارس شبانه روزی تغییر دهیم تا این بار سنگین از دوش کودکانی که در آنجا نگهداری می شوند برداشته شود. ■



گفت و گوی شهرآرا با خادمان افتخاری نمازخانه پارک گل ها

## ماحصل خدمت، سلامتی و برکت

هم محلی

به عنوان مثال یک روز از صبح تا ساعت ۲ ظهر به دلیل انجام دادن کارهای نمازخانه، در مغازه ام بسته بود اما ظهر به محض اینکه مغازه را باز کردم، فروشی داشتم که روزی یک ماهم را تأمین کرد. این موضوع را به دیگر کسبه هم می گویم و از آن ها می خواهم در نماز جماعت شرکت کنند اما متأسفانه اعتقاد برخی ضعیف است.

او از روزی می گوید که برای انجام دادن کارهای نمازخانه از یکی از کسبه کمک می خواهد و پس از اتمام کار به آن فرد می گوید مطمئن باش به دلیل این وقتی که برای نمازخانه گذاشتی، رزقی بیشتر از همیشه خواهی داشت. آن کاسب که به قول خودش برای رضای خدا کار کرده بود و توقعی نداشت، مغازه اش را با تأخیر باز می کند اما پس از ساعت هایی، مشتری ای برایش می آید که سود بسیاری عاید او می شود. آن کاسب نزد میرعقل می رود و به او می گوید من برای رضای خدا کار کردم و قید منفعت مالی رازده بودم اما خدا خودش بی جواب نگذاشت.

در کنار میرعقل، مادر ۶۸ ساله ای هم هر روزه در نمازخانه پارک حضور دارد که محبت، خونگرمی، تواضع، اخلاص و خدمت خالصانه اش، زبانه همگان است. او هر روز قبل از همه به نمازخانه می آید تا آنجا را گردگیری و در اصطلاح جمع و جور کند. صدیقه اسماعیل زاده به دلیل سن بالا، در خانه خودش کارگر می گیرد اما وقتی پا در نمازخانه می گذارد از خدا می خواهد به تن او قوت دهد تا بتواند کارهای این مکان را انجام دهد. نمازگزاران بسیاری او را می شناسند. روزی که به دلیل عمل جراحی کوچک، نتوانست به نمازخانه بیاید، ۷۰ نفر از نمازگزاران به دیدارش می آیند تا به او بگویند که محبت ها و خدمت خالصانه اش چقدر بر دل آن ها نشسته است. اسماعیل زاده تمام برکات زندگی اش را نتیجه خدمت در راه خدا می داند و می گوید: گاهی چنان کارها پیش می رود که گمان می کنم معجزه شده است.

او و میرعقل بیشتر از هر چیز دغدغه احداث آشپزخانه در این مکان را دارند. نمازخانه کنونی، وضوخانه و آبدارخانه ندارد اما اگر با کمک مردم، شهرداری و دیگر مسئولان این امر محقق شود، اهالی می توانند مراسمی مانند روضه را در نمازخانه بگیرند. در نمازخانه هم به گونه ای است که بعضی شب ها، معتادان آن را می شکنند و برخی وسایل نمازخانه را می برند.

متأسفانه با وجود حضور تقریباً زیاد مردم برای اقامه نماز در این مکان، چون مکان در گذشته متعلق به شهرداری بود، شهروندان همچنان توقع دارند هزینه های آن را شهرداری بپردازد و جز برخی نذورات، گامی برای توسعه و تجهیز این نمازخانه بر نمی دارند اما اگر این نگاه کنار گذاشته شود و مردم پای کار بیایند، مانند بسیاری از مساجد و نمازخانه های منطقه و شهر، می توان شاهد توسعه این مکان بود. ■

پارک گل ها که به نظر بزرگترین پارک محله دانشجو است، همواره توجه های زیادی را به خود جلب کرده است. هر روزه شهروندان زیادی از این پارک استفاده می کنند و فضای سبز، وسایل بازی کودکان، امکانات ورزش بزرگسالان، امنیت و دیگر مسائل آن همیشه نقد و بررسی می شود اما در این نوشتار می خواهیم از نمازخانه پارک و دو خادم افتخاری آن سخن بگوییم. نمازخانه هشت ضلعی پارک گل ها، سال ها پیش رستوران و محل کشیدن قلیان بود که اعتراض های متعدد اهالی را به دنبال داشته است. پس از آن، شهرداری مکان را خودش در اختیار می گیرد تا محل دریافت عوارض خودرو... باشد.

از ۴ سال پیش که ساختمان شهرداری به مکان دیگری منتقل می شود، بنا به درخواست های مردمی، این مکان به عنوان نمازخانه استفاده می شود اما چون خادمی نداشتند که به امور آن رسیدگی کند، دو نفر از اهالی به طور داوطلبانه، این کار را بر عهده می گیرند. سید محمدرضا میرعقل که از کسبه حاشیه دانشجو است، از زمان افتتاح نمازخانه، پای کار می آید و به قول خودش از اقامه اولین نماز جماعت تاکنون، در نمازخانه حضور داشته است. او هر روز حدود نیم ساعت قبل از اذان ظهر و مغرب، مغازه اش را که شاگرد هم ندارد، تعطیل می کند و به نمازخانه می آید تا با پخش آیاتی از کلام... مجید و اذان، اهالی و رهگذران پارک را متوجه وقت نماز کند.

او بسیاری از کارهای مربوط به نمازخانه را انجام می دهد؛ از مرتب کردن جانمازها گرفته تا خریدهای احتمالی و تعمیر کردن وسایل... در اعتراض های آبان ماه گذشته که عده ای پایگاه بسیج را آتش زده بودند، به دلیل مجاورت پایگاه با مسجد، دودهای حاصل وارد مسجد می شود و در نتیجه دیوارها، فرش و وسایل آن دوده می گیرد.

او تمام جابه جایی ها و کارهای لازم برای رنگ دوباره دیوارها و شست و شوی فرش ها را انجام می دهد و اکنون مسجد، تمیز تر از روز اولش است. میرعقل در باره انگیزه اش از انجام دادن افتخاری این کارها می گوید: پدر بزرگم روحانی بود و پدرم هم فرد مذهبی و مقیدی است.

از همان ابتدای کودکی با مسجد انس دارم و اعتقادم بر این است که اگر کاری برای برپا داشتن نماز و در راستای رضای خدا انجام دهیم، بی پاسخ نمی ماند.

او که بر خلاف بسیاری از کسبه، بسنتن مغازه برای اقامه نماز را مانع از کسب درآمد نمی داند، اظهار می کند: روزی دهنده همان خدایی است که بسر اقامه نماز تأکید کرده است و هر کاری که در راه رضای خدا انجام شود، رزق و برکت زندگی را بیشتر می کند.



روزی دهنده  
همان خدایی  
است که بر  
اقامه نماز  
تأکید کرده  
است



طی مراسمی در شهرداری منطقه ۱۱، معاون مالی و اداری تکریم و معارفه شد. به گزارش روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۱؛ طی مراسمی با حضور سرپرست و مسئولان شهرداری منطقه ۱۱ و مدیر کل امور مجامع و حسابرسی داخلی شهرداری، معاون مالی و اداری این منطقه تکریم و معارفه شد. در این مراسم، مریم عرب احمدی، سرپرست

شهرداری منطقه، با اهدای لوح تقدیر و هدایا از زحمات مجید حیدری در دوران تصدی پست معاون اداری و مالی شهرداری منطقه ۱۱ تشکر و قدردانی کرد و با ابلاغ حکمی از سوی رضا خواجه نائینی، معاون مالی و پشتیبانی شهرداری مشهد، امیرحسین مهرآبادی را به عنوان سرپرست معاونت اداری و مالی جدید شهرداری این منطقه معرفی کرد.

## تلاش مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ برای تحقق یک شعار

# حال خوب شهر

در محله

۵۹

سید مصطفی بهشتی

از محله خود گذرمی کنید، مشکلی شهری به چشم شما می خورد که رفع آن از توان شما خارج است، گوشی خود را برمی دارید با شماره سه رقمی ۱۳۷ تماس می گیرید و نقص موجود را گزارش می دهید، در این بین با توجه به امکانات موجود یا این مشکل برطرف می شود یا اینکه در دستور کار شهرداری منطقه یا سازمان مربوط قرار می گیرد، البته که در این بین هستند مواردی که رفع آن ها به دلایلی از جمله مغایرت با برنامه توسعه شهری یا تحقق نیافتن منافع شهری اجرائی می شوند.



آنچه در این بین مهم به نظر می رسد این است که مدیریت شهری در تلاش برای هماهنگی شهروندان و مسئولان باشد، به این معنی که آنچه در شهر رقم بخورد و اولویت داشته باشد با نظر شهروندان انجام بگیرد.

مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ که سعی دارد در آینه خود «حال خوب شهر» را ببیند به تازگی آماری از عملکرد خود به تفکیک مناطق سیزده گانه شهرداری مشهد ارائه داده است که در اینجا قصد داریم توری به کتاب ۹ ماهه عملکردی این مرکز در منطقه ۱۱ داشته باشیم.

شهروندان منطقه ۱۱ از ابتدای امسال تاکنون بیش از ۷۶۰۰ پیام را که مربوط به درخواست های یا مشکلات شهری بود از طریق مرکز ۱۳۷ به گوش مسئولان رسانده اند که در این بین بیشترین موضوع ها به حوزه خدمات شهری شامل نظافت معابر و شست و شو و لای روبی جدول ها، عمرانی شامل لکه گیری و ترمیم آسفالت و فضای سبز شامل بازسازی و بازپیرایی فضای سبز مربوط بوده است. باید اشاره کرد که اداره فرهنگی و اجتماعی، حوزه شهردار و معاونت مالی و پشتیبانی به واسطه تفاوت امور جاری نسبت به ادارات اجرایی کمترین درخواست ها را داشته اند که نشان می دهد بیشترین دغدغه شهروندان منطقه به شکل ظاهری منطقه است. شهرداری منطقه ۱۱ به دو ناحیه تقسیم می شود که در بین پیام های مردمی ناحیه یک سهم ۶۰ درصدی را به خود اختصاص داده است و شهروندان ناحیه ۲ هم به میزان ۴۰ درصد باقی مانده درخواست ثبت کرده اند.

طبق آماری که از سوی مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ منتشر شده است، شهروندان محله های ار مغان، تربیت، دانشجو و شریف بیشترین تماس ها را با این مرکز برای ثبت درخواست یا شکایت خود داشته اند که در این بین به قسمت عمده ای از آن ها رسیدگی شده است. شهرک ار مغان که در حاشیه منطقه ۱۱ واقع شده است، سهم یک درصدی از تماس های مرکز ۱۳۷ را به خود اختصاص داده است که ۱۱۳ پیام شهروندان در ۹ ماهه اول سال را در بر می گیرد، در این بین بیشترین درخواست ها مربوط به ساخت و سازها، رفت و روپ و

فضای سبز بوده است، مجموعه مدیریت شهری توانسته ۵۶ درصد از درخواست های شهروندان محله ار مغان را اجرایی کند و رضایت شهروندان را در این باره جلب کند که البته باقی مانده درخواست ها به ۳ دلیل عمده یعنی تخصیص نیافتن بودجه، نبود طرح و برنامه و کمبود امکانات جامه عمل به خود نپوشانده اند. واقع شدن زندان مرکزی مشهد در بولوار شهید قانع و بسته شدن یک طرف بولوار سبب شده است که بیشترین درخواست های شهروندان محله تربیت در باره ترافیک باشد، البته متصل شدن محله از سویی به بولوار آموزگار دیگر عاملی است که در افزایش شکایت های ناشی از ترافیک مؤثر است، شهروندان محله تربیت در حدود ۶۰۰ درخواست را در سه فصل ابتدایی سال ارائه داده اند که آمار نشان می دهد، ۵۵ درصد درخواست های شهروندان این منطقه محقق شده است و باقی موارد به همان دلایلی که ذکر شد تاکنون پاسخ مثبتی دریافت نکرده اند.

آمار نشان می دهد تنها زندگی در یک محله بر خوردار دلیل نمی شود که شکایت ها یا درخواست های شهروندان آن محله کم باشد بلکه در مواردی توقع شهروندان بالا هم می رود، محله دانشجو شاخصی است بر این مدعا شهروندان از ابتدای سال تا پایان پاییز بیش از ۷۰۰ درخواست و شکایت ارائه داده اند که در این بین مشکل سد معبر بر مشکلات قبلی افزوده شده است و ۶۰ درصد شکایت ها هم پاسخ مثبتی از مجموعه مدیریت شهری دریافت کرده اند. در بخش پایانی به محله شریف و موضوع هایی که از سوی شهروندان این منطقه ارائه شده است، اشاره ای می کنیم، محله ای که شهروندان شکایت های زیادی از وضعیت ساخت و سازها داشته اند و به ۵۵ درصد درخواست ها و شکایت های آن ها پاسخ مثبت داده شده است. آنچه مشخص است مجموعه مدیریت شهری در تلاش بوده و هست که بتواند مشهد را شهر بهتری برای زندگی کند، در این بین اما همواره موانعی وجود دارد که صبر و شکیبایی شهروندان و البته تلاش بیشتر مسئولان را طلب می کند.

آی خبر

۱۰

## برگزاری کلاس های ورزشی در منطقه

سرپرست شهرداری منطقه ۱۱ از برگزاری ۴۸۰ شیفت کلاس آموزشی به صورت ماهانه در سالن فرهنگی و ورزشی گلسا و مجموعه تفریحی، ورزشی امید و زندگی خبر داد.

به گزارش شهردار محله، مریم عرب احمدی، سرپرست شهرداری منطقه، گفت: زندگی شهری و مدرن سلامت شهروندان را با تهدیدات مختلف مواجه ساخته است و شهرنشینی و مشغله های فراوان در جوامع صنعتی باعث می شود شهروندان نشاط و سرزندگی لازم را از دست بدهند، به همین دلیل امروزه یکی از مهم ترین راهکارها برای تقویت سرزندگی و نشاط افراد و بهبود سلامت جوامع، توجه و اهتمام به ورزش است. عرب احمدی افزود: در همین راستا برای ترویج ورزش و سلامت شهروندان، سالن فرهنگی ورزشی گلسا با مساحت ۱۲۰۰ متر مربع و مجموعه تفریحی ورزشی امید و زندگی با مساحتی بالغ بر ۲۰ هزار متر مربع به عنوان یکی از پیشرفته ترین و مجهزترین مجموعه های ورزشی شهرداری مشهد، با بهترین امکانات در رشته های مختلف ورزشی شامل اسکیت، پیلاتس، یوگا، بسکتبال، والیبال، بدنسازی، اسپینینگ، تی آر ایکس، ایربیک، اسکواش و تنیس خاکی... ماهانه در دو نوبت صبح و عصر، با ۴۸۰ شیفت کلاس آموزشی میزبان نزدیک به ۳ هزار نفر از شهروندان است. وی با بیان اینکه گسترش فعالیت بدنی در بین شهروندان، ضامن جامعه سالم و بانشاط و افزایش راندمان نیروی کار است، خاطر نشان کرد: امیدواریم با تأمین زیرساخت های ورزش و فرهنگ سازی در بین شهروندان برای داشتن فعالیت های بدنی مستمر، شاهد جامعه سالم تری باشیم.



## سپیل مهربانی شهروندان منطقه ۱۱

سرپرست شهرداری منطقه ۱۱ از برپایی پایگاه های جمع آوری کمک های مردمی برای سیل زدگان جنوب شرق کشور خبر داد.

به گزارش شهردار محله، مریم عرب احمدی، سرپرست شهرداری منطقه، گفت: در پی وقوع سیل در جنوب شرق کشور به ویژه استان سیستان و بلوچستان، مدیریت شهری و شهروندان شهر مشهد نیز همانند دیگر سازمان ها در حوزه کمک رسانی به هموطنان سیل زده پیش قدم شدند تا بتوانند محبت خود را به مردم عزیز کشور مان برسانند. وی افزود: در راستای این اقدام انسان دوستانه، شهرداری مشهد در ادامه شهرداری مناطق با برپایی پایگاه های جمع آوری کمک های مردمی به کمک هم وطنان سیل زده مان در سیستان و بلوچستان شتافتند و شهرداری منطقه ۱۱ نیز همسویان دیگر مناطق، با همکاری اداره فرهنگی و اجتماعی، روابط عمومی و گروه های دوام نامن منطقه، به برپایی ایستگاه های جمع آوری کمک به مناطق سیل زده اقدام کرد. این ایستگاه ها با هدف جمع آوری کمک های مردمی، از ابتدای هفته در بوستان ملت (رو به روی ایستگاه قطار شهری)، فرهنگسرای ترافیک (دانشجوی ۲۹) و ابتدای بولوار دانشجو (مقابل ایستگاه ۵ آتش نشانی) فعال شده است.





۱۱

### برگزاری جلسه استقبال از بهار ۹۹

سومین جلسه کارگروه استقبال از بهار ۹۹، با حضور مسئولان و کارشناسان رابط ادارات منطقه در منطقه ۱۱ برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری منطقه؛ این جلسه با هدف بررسی دوباره دستورالعمل‌های استقبال از بهار ۹۹ برگزار شد و مسئولان اداره‌ها با ارائه گزارش‌ها و پیشنهادهایی در این باره به بحث و تبادل نظر پرداختند. برگزاری برنامه‌های ابلاغی حوزه معاونت فرهنگی و اجتماعی از سوی اداره فرهنگی، اجتماعی منطقه در استقبال از بهار ۹۹، پیگیری اجرای طرح‌های ویژه در بوستان ملت مشهد، اجرای برنامه‌های ابلاغی حوزه معاونت خدمات و محیط زیست شهری، پیگیری دریافت طرح زیباسازی جداره‌های پروژه پارکینگ زیرسطحی بولوار وکیل آباد، ارائه آمار و اطلاعات نیمکت‌های موجود در معابر منطقه، توجه ویژه به مقوله نورپردازی معابر، پیگیری دریافت اعتبار و ارائه طرح و پروژه‌های خلاقانه در قالب آیین‌نامه استقبال از بهار ۹۹، از مصوبه‌های این جلسه بود.



۱۲

### هماهنگی و انسجام. سرلوحه امور

جلسه کمیته اجرایی منطقه با حضور شهردار و مسئولان شهرداری منطقه ۱۱، با محوریت بررسی پیشرفت فیزیکی پروژه‌های اجرایی برگزار شد.

به گزارش شهرآرامحله، بررسی روند پیشرفت پروژه‌های عمرانی، ارائه گزارش عملکردی به هنگام بارش برف اخیر و ارائه گزارش عملکرد دیگر اداره‌های شهرداری منطقه بخش عمده‌ای از جلسه کمیته اجرایی شهرداری منطقه ۱۱ را تشکیل داد، همچنین از موضوع‌های مهمی که در این جلسه بررسی شد باید به برنامه‌های استقبال از بهار اشاره کرد که نشان می‌دهد، شهرداری منطقه ۱۱ در تلاش است با برنامه‌های متنوع و با کیفیت به استقبال سال جدید برود. در این جلسه مسئولان اداره‌ها در باره پیشرفت فیزیکی پروژه‌های اجرایی و طرح‌های استقبال از بهار گزارش‌هایی ارائه کردند و مریم عرب احمدی، سرپرست شهرداری منطقه، ضمن تجلیل از روند روبه‌رشد پروژه‌های اجرایی بر ایجاد هماهنگی و انسجام اداره‌های منطقه تأکید و خواستار هماهنگی و ارتباط تنگاتنگ نیروها و عوامل اجرایی برای پیشبرد امور شد.



۱۳

### برپایی سایبان امید

کارگاه آموزشی سایبان امید با محوریت آموزش مهارت‌های زندگی ویژه عموم شهروندان در محله‌های منتخب منطقه برگزار می‌شود.

به گزارش شهرآرامحله، در راستای آموزش مهارت‌های زندگی و کمک به تقویت بنیان خانواده‌ها در شرایط مختلف زندگی، کارگاه آموزشی سایبان امید در برخی محله‌های منطقه ۱۱ برگزار می‌شود. به همت سازمان اجتماعی، فرهنگی شهرداری مشهد و معاونت فرهنگی و اجتماعی شهرداری منطقه ۱۱، کارگاه آموزشی سایبان امید با محوریت آموزش مهارت‌های زندگی ویژه عموم شهروندان و به صورت رایگان در محله آزادشهر (مجمع فرهنگی بوستان ملت)، محله فارغ التحصیلان (مرکز سلامت روان ارمغان) و محله تربیت (کانون پیشگیری از اعتیاد شهرداری منطقه ۱۱) به صورت رایگان برگزار می‌شود. مهارت‌های کنترل خشم، اعتماد به نفس و همدلی از محورهای این کارگاه آموزشی است که شهروندان منطقه می‌توانند از آن بهره ببرند. علاقه‌مندان می‌توانند برای ثبت‌نام و کسب اطلاعات بیشتر با شماره ۳۸۶۸۰۵۶۶ داخلی ۱۶ تماس بگیرند.

### حرف مردم

این ستون به حرف مردم و پیامهای ساکنان منطقه اختصاص دارد. شهروندان میتوانند مشکلات محله خود را با شمار هتماس ۳۷۲۸۸۸۱۱ و پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹ یا ما در میان بگذارند تا آن را به گوش مسئولان برسانیم.

#### نظافت پیاده‌رو

۰۹۱۵۰۰۰۱۸۹ : مدت زیادی است که مأمور پاکبان به آدرس امامت ۳۸ مراجعه نداشته است و سطح پیاده‌رو بسیار کثیف است درخواست اخطار برای مراجعه منظم مأمور را دارم.  
پاسخ ۱۳۷: کیفیت نظافت و حضور پاکبان هر روز از سوی ناظر شهرداری کنترل می‌شود، در روزهای تعطیل رسمی و شب‌های جمعه رفت و روب انجام نمی‌شود و در زمان بارش برف پاکبان‌ها مشغول جمع‌آوری برف و یخ‌زدایی معابر هستند و با توجه به توضیحات فوق از آدرس مذکور بازدید شد که نظافت مشاهده نشد.

#### نقص آسانسور پل عابر پیاده

معمارزاده: در آدرس بولوار معلم نیش معلم ۱۲ آسانسور پل عابر پیاده سمت سرروش شمالی قطع و خراب است درخواست رفع نقص دارم.  
پاسخ ۱۳۷: رفع نقص انجام شده و در حال حاضر آسانسور مشغول به کار است.

#### نشست آسفالت

مولایی: در بولوار جلال آل احمد قبل از جلال آل احمد ۴۸ آسفالت به عمق زیادی نشست کرده است درخواست رفع خطر را دارم.  
پاسخ ۱۳۷: از آدرس مذکور بازدید شد موردی مشاهده نشد.



مردمک

بازی در روز برفی

\*تصویری از روزهای برفی بوستان ملت



۱۴

سعید کلی  
شهرآرامحله