

کنج دیوار رو به گنبد طلایی ایستاده و چشم هایش از اشک سرخ شده است. قطره هسای اشک یکی یکی، راه گونه هایش را پیش می گیرند و زیر ماسک محو می شوند؛ با وجود ماسک مشخص نیست، اما حتم دارم زیرلب با امام مهربانی ها حرف می زند. کسی چه می داند؛ شاید از چیزی می گوید که نمی تواند برای کسی آن را بازگو کند؛ اما اینجا فرق دارد، اینجا مأمین دل شکسته ها و پناه غریبه هاست.

چندوقتی آست فک و ذکر همه مان را وپروس کرونا پر کرده است؛ صبح که چشم باز می کنیم، دائم به فکر شست وشوی دست ها و کارهایی هستیم که مبادا به این وپروس مبتلا شویم یا خدای ناکرده آن را به دیگران انتقال دهیم. با توجه به اینکه سرعت انتقال این بیماری بالاست، باید مراکزی که تجمع افراد در آن بیشتر است، ضدعفونی شود. اولین و بزرگ ترین جایی که در مشهد پر از رفت و آمد و جمعیت است، حرم مطهر رضوی است که در طول شبانه روز زائران و مجاوران زیادی برای زیارت به این مکان مقدس می روند. آستان قدس رضوی نیز به منظور جلوگیری از شیوع این بیماری، روزانه طی چندنوبت همه اماکن متبر که را ضدعفونی می کند. گزارش می که می خوانید، روایتی است از اقدامات پیشگیرانه ای که در صحن های حرم مطهر رضوی برای پیشگیری از شیوع وپروس کرونا در حال انجام است.

● بازرسی بدنی با دستگاه هوشمند

قبل از ورود به حرم، بزرگ برای اطلاع رسانی روش های پیشگیری از شیوع کرونا نصب شده است که در ابعاد کوچک تر داخل صحن های حرم نیز مشاهده می شود تا مردم با نیم نگاهی به آن، اگر اقدام پیشگیرانه ای را فراموش کرده اند، به یاد آورند. هنگام ورود به حرم، دیگر خبری از بازرسی با دست نیست. هرچند خادمان با دستکش و ماسک در محل حاضر هستند، بازرسی با یک دستگاه هوشمند انجام می شود و با نزدیک کردن به بدن فرد سر تا پای او با بازرسی می کنند.

● شست وشوی کف رواق ها و صحن ها

پس از ورود به صحن، تعدادی از کارکنان حرم دور تادور صحن ها را جارو می زنند. یکی از نیروها نیز با ماسک، بینی و دهان خود را پوشانده است، دستگاه پر از محلول ضدعفونی را مانند گولای بر پشت خود سوار کرده است و با فشردن شاسی آن، سطوح را ضدعفونی می کند؛ دائم در حال راه رفتن است و حواشش به این هست که مبادا سطحی

جا بماند. سبدها، جامه ی ها، در و پنجره ها و شیرهای آبخوری ها، صندلی وسایلی که زائران را بین صحن ها جابه جا می کنند و هر سطح دیگری را که امکان وجود وپروس روی آن هست، ضدعفونی می کند. البته آن طور که در خبرها آمده است، در این راستا شست و شوی کف رواق ها و صحن ها با مواد ضدعفونی کننده در طول روز چندبار انجام می شود؛ همچنین ضدعفونی کردن در های حرم، جاکتایی ها و جامه ی ها، دیوارها و... نیز در دفعات مختلف در طول روز انجام می گیرد.

● ضدعفونی ۲۴ ساعته حرم

با یکی از نیروهای می که در حال تمیز کردن

صحن است، صحبت می کنم، می گوید: حرم ۲۴ ساعته ضدعفونی می شود. همین فردی که در حال پخش ضدعفونی است، نفر پنجمی است که از صبح آمده است. هر نیم ساعت یک نفر می آید و این محلول را روی سطوح می ریزد. دستگاه های بزرگ تر ی هم برای ضدعفونی هست که بیشتر برای داخل رواق ها استفاده می شود. او ادامه می دهد: جلو ضریح و پنجره فولاد را بسته ایم تا برای جلوگیری از شیوع این وپروس، مردم به آن دست نزنند. باید بدانیم که هر جای حرم امام رضا(ع) باشیم، آقا ما را می بیند؛ اشکالی ندارد که این روزها در صحن زیارت کنیم تا شرایط بهداشتی هم برای خودمان و هم مردم

فراهم شود. خادمان داخل بعضی صحن ها وسیله ای به دست گرفته اند و در آن دود کرده اند؛ زائران نیز هر از گاهی دست هایشان را از روی آن رد می کنند. رواق دارالحججه را با نرده های سفیدی که جلو ورودی آن ردیف شده است، بسته اند. برخی از خادمان و تعدادی از مردم، دستکش به دست دارند یا ماسک زده اند؛ البته در این بین بعضی، هم دستکش به دست کرده اند و هم از ماسک استفاده کرده اند. بیشتر زائران و مجاوران در صحن روی فرش های پهن شده، نشسته اند و زیارت نامه و نماز می خوانند. بعضی خانوادگی و برخی تنها برای زیارت آمده اند؛ از بچه های کوچک گرفته تا زنان و مردان مسن را می توان در صحن دید.

تمهیدات بهداشتی ویژه در حرم رضوی

روایتی از اقدامات بهداشتی که این روزها در حرم امام مهربانی ها انجام می شود



تیم نظرسنجی

برخی محدودیت ها را ایجاد کرده است؛ ضمن عذرخواهی از زائران و مجاوران در این باب، از آن ها درخواست همکاری داریم.»

جلو در ورودی برای تشریف خواهران و برادران، خادمی ایستاده است و با دستکش، پلاستیک برای کفش ها در اختیار مردم می گذارد و چند قدم آن طرف تر یکی دیگر از خادمان، کیسه زباله بزرگی به دست گرفته است تا زائران و مجاوران پس از زیارت، پلاستیک کفش هایشان را داخل آن بیندازند.

● نظرسنجی آستان قدس رضوی درباره اقدامات بهداشتی

دوباره به صحن برمی گردم. باز هم یکی از نیروها را در حال ضدعفونی سطوح می بینم. خانمی که ماسک زده است و دستکش به دست دارد، از زائران و مجاوران می پرسد که اگر دوست دارند در نظرسنجی آستان قدس رضوی برای اقدامات بهداشتی که این روزها در حرم مطهر رضوی انجام می دهد شرکت کنند، شماره همراه خود را در اختیار او بگذارند تا بعد با آن ها تماس گرفته شود. آن طور که در خبرها از سوی محمدحسین بحرینی، رئیس دانشگاه علوم پزشکی مشهد، اعلام شده است تعداد مشخصی دماسنج لیزری در اختیار خادمان یاران سلامت برای تب سنجی زائران قرار گرفته است که در صورت مشاهده زائران دارای علائم تب از آنان درخواست می شود هنگام ورود به اماکن متبر که، مسائل بهداشتی را رعایت کنند یا ضریح را از دور زیارت کنند.»

درست است که این روزها توصیه می شود برای کاهش ریسک بیماری، مردم تا حد امکان در خارج بمانند و تنها برای کارهای ضروری از خانه خارج شوند، اما خاطران باشد که اگر برای زیارت حرم امام رضا(ع) می رویم یا در هر مکان عمومی دیگری قرار می گیریم، برای پیشگیری از بروز این بیماری در خودمان و دیگران، نکات بهداشتی را رعایت کنیم تا به سلامت از این دوران عبور کنیم. ●

● عذرخواهی از محدودیت های ایجاد شده

صدایی از بلندگو اعلام می کند که «آستان قدس رضوی در راستای پیشگیری از شیوع وپروس کرونا برای حفظ سلامت زائران و مجاوران

گزارش

مقر فرماندهی تشخیص کرونا

روایتی از سختی کار گروهی شش نفره که برای شناسایی بیماران مبتلا به «کووید ۱۹» در قرنطینه اجباری قرار گرفته اند



با مقر فرماندهی تشخیص کرونا مثبت ها تماس می گیریم. آن طرف خط، کادر آزمایشگاه تشخیص کرونا در مشهد حضور دارد. جملاتش با قرنطینه بودنشان به دلیل کاری که انجام می دهند، شروع می شود. اینکه امروز ایست قرنطینه اند؛ امروز قرنطینه کاری، می گوید: سخت است که برای تشخیص نمونه ها ۴ ساعت نفس گیر با ماسکی که نفس کشیدن را سخت می کند و به شماره می اندازد، کار کنید. خود شما که به خاطر کرونا ماسک روی صورت می گذارید، بعد از یکی دو ساعت، همان ماسک ساده، نفس کشیدن را برایتان سخت می کند و ماسک را کمی پایین می دهید، یا برای مدتی از روی صورت تان برمی دارید. حالا این ماسک را همراه یک لباس کاملاً ایزوله و عینک و قاپی که تمام صورت را می گیرد، تصور کنید. سخت می شود؛ نه؟! آن هم نه یکی دو ساعت. باید با همین شرایطی که گفتم، ۴ ساعت چشم به نمونه ای مشکوک بدوزی و سخت نفس بکشی، اما کار کنی. کار کنی و حواست به کارت و آلودگی زیادش هم باشد.

جملاتش ادامه دارد: «کار با این لباس و نمونه های مشکوک یک طرف، ندیدن خانواده یک طرف. اینکه خودت هم قرنطینه باشی و تمام این مدت، دور از خانواده کار کنی و تمام دل خوشی هایت را به تماس تصویری با خانواده ات و صحبت های کوتاه با آنان گره بزنی.»

نفس عمیقی می کشد و سکوت، چندانیه ای آن طرف خط را پر می کند.

آقای دکتر داشتید می گفتید.

● این گروه ۶ نفره خاص

روایتی که می خوانید، گزارشی از کارکنان آزمایشگاه تست کرونا در مشهد است؛ گروهی شش نفره که تمام تست های گرفته شده در بیمارستان های مشهد را در شرایط خاص آزمایشگاهی بررسی می کنند تا وضعیت فرد را به لحاظ مثبت یا منفی بودن ابتلا به کرونا اعلام کنند.

قرمان برای مصاحبه چند بار لغو می شود. دلیل را هم مسئول آزمایشگاه تشخیص کرونا در مشهد، تعدد نمونه ها، فشار و مشقه کاری در این روزها اعلام می کند. بعد از چندبار صحبت در نهایت از پشت تلفن می گوید: خیلی کوتاه و کمتر از نیم ساعت می توانم صحبت کنم. شرطش را که می پذیریم، می گوید: کمی صبر کنید؛ باید به بچه ها بگوییم که نیم ساعتی نیست. از همان پشت تلفن، چند جمله با اصطلاحاتی تخصصی به همکارانش می گویند که از میان

آن ها، این جمله را می توانم متوجه شوم: من نیم ساعتی نیستم. آن نمونه فریز شده را هم بررسی کنید. سعید عامل که دکترای تخصصی وپروس شناسی دارد و مسئول آزمایشگاه تشخیص کرونا در مشهد است؛ آزمایشگاهی که به گفته او حالا با تأمین شدن کیت های مورد نیاز می تواند ظرف ۲۴ ساعت پاسخ گوی تست ها باشد.

● دلخوشی دیدن خانواده با تماس تصویری

به دلیل شرایط خاص تمام ایزوله آزمایشگاه تشخیص کرونا در مشهد، گفت و گو به صورت تلفنی صورت می گیرد. صحبت با سختی کار شروع می شود و روایت نخست دکتر عامل از شرایط کار در آزمایشگاه است؛ «شرایط کار را متوجه شده اید که چه قدر در گیر هستیم و واقعا وقت کم داریم. نمونه های ارسالی را باید با سرعت جواب بدهیم. به همین دلیل من به نمایندگی از همه پرسنل اینجا با شما صحبت می کنم. شرایط کشور و مردم از نظر شیوع این

ویروس خاص است و بچه ها ترجیح می دهند به جای گفت و گو، سریع تر به یک نمونه ارسالی جواب دهند. این روزها بچه ها از جان و دل وقت می گذارند. از همه چیز زده اند تا کار را با سرعت پیش ببرند. افرادی که اینجا کار می کنند ۸ روز یا بیشتر است که در قرنطینه کاری هستند. خود من ۱۴ روز است که قرنطینه هستم و خانواده ام را ندیده ام. شرایط کار برای تشخیص کرونا ی مثبت ها خاص است و به همین دلیل، کادر آزمایشگاهی تشخیص کرونا هم در قرنطینه کاری هستند. فعلا دلخوشی بچه های آزمایشگاه در این مدت که در قرنطینه بوده اند، دیدن خانواده و صحبت با آن ها با همان تماس های تصویری است.» درباره خانواده و نگرانی هایشان می پرسم؛ «مگر می شود نگران نباشند! نگران هستم و دوری ما و شرایط کاری بیشتر به آن ها استرس وارد می کند اما خانواده های کادر آزمایشگاهی شرایط را می دانند و همسران افراد، همراهشان هستند تا آن شاء... این روزها تمام می کنم. شرایط کشور و مردم از نظر شیوع این

آزمایشگاه با لحظه روشن شدن چراغ ها و آغاز کار شروع می شود؛ «ما ۶ نفر نیروی آزمایشگاهی هستیم و روی نمونه های ارسالی بیمارستان ها برای کرونا وپروس کار می کنیم. کار از ۸ صبح شروع می شود. کار کردن بچه ها روی نمونه ها به دلیل شرایط خاص و برای اینکه بتوانیم سریع تر جواب ها را به دست مردم و بیمارستان برسانیم تا ۱۲ شب ادامه دارد.»

با این توضیحات مختصر، صحبت را درباره کار کادر آزمایشگاه ادامه می دهد: «کار در آزمایشگاه، سختی های خاص خودش را دارد؛ چون همیشه با نمونه هایی در گیر هستیم که به احتمال زیاد به عوامل وپروسی و بیماری را در گیر است. به همین دلیل، کار آزمایش با مخاطراتی همراه است. اکنون هم شرایط خاص تر از خاص است، نمونه هایی که ارسال می شود، مشکوک به کرونا وپروس است و باید در شرایط تمام ایزوله کار کنیم. لباس هایی که داخل آزمایشگاه می پوشیم، متفاوت است، سر تا پا پوشیده. از نظر امکانات و تجهیزات آزمایشگاهی که

در اختیارمان می گذارند، شرایط خوبی داریم اما آنچه الان مسئله ساز و دشوار است، کار با این لباس هاست.»

● کار با ماسکی نفس گیر

توضیحاتش برای دشواری کار کردن با این لباس را با مقایسه ماسک های ما و خودشان کامل می کند؛ «این روزها بیشتر مردم برای رعایت شرایط بهداشتی ماسک می زنند و این حرفی که می گویم را همه تجربه کرده اند؛ اینکه بعد از گذشت چند ساعت، نفس کشیدن با ماسک سخت می شود و ماسک را کمی پایین می دهند یا اینکه بی خیال ماسک می شوند و آن را کنار می گذارند تا بهتر و عمیق تر نفس بکشند. اینجا بچه ها برای آنکه کار کنند، باید ماسک و عینک بزنند. با این تجهیزات عملا نفس کشیدن سخت می شود. نمی شود خوب نفس کشید و حتی نفس هایمان به شماره می افتد اما باید کارمان را انجام دهیم. بچه ها برای انجام تشخیص هر نمونه، معمولاً ۲ ساعت ماسک می زنند و این

لباس را به تن دارند و با نمونه در گیر هستند تا بیماری را تشخیص دهند.»

حرف هایش در باره سختی های کادر آزمایشگاهی ادامه دارد: «یک نکته دیگر که باید به آن اشاره کنیم، درگیر شدن بچه ها با نمونه های مشکوک است. کادر درمانی هم هر روز با بیماران در گیر هستند اما در میان آن ها ممکن است از چندین نمونه ارسالی تنها یک مورد کرونا مثبت باشد. اینجا ما هر روز با نمونه های مشکوک سرو کار داریم که همین موضوع، احتمال انتقال بیماری به بچه ها را بیشتر می کند.»

● پاسخگویی روزانه به ۷۰ نمونه

گلایه ها درباره دیر پاسخ دادن و حتی ارسال پاسخ ها بعد از ۱۰ روز را این مسئول آزمایشگاه تشخیص کرونا در مشهد این طور جواب می دهد: «روزهای ابتدایی بیماری کرونا باید نمونه ها را به تهران ارسال می کردیم تا وضعیت نمونه به لحاظ مثبت یا منفی بودن اعلام شود. همین ارسال به تهران و منتظر جواب بودن باعث می شد که جواب های تست ها بعد از ۱۰ روز ارسال شود. این موضوع، فرایند جواب دادن به مردم را خیلی کند می کرد. به همین دلیل از هفته قبل، با اقدامات و تلاش های دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مجوز تشخیص نمونه ها را از انستیتو پاستور تهران گرفتیم و حدود ۸ روز است که خودمان روی نمونه ها کار می کنیم. تیم آزمایشگاهی تشخیص کرونا یعنی ما ۶ نفر در روز به ۷۰ نمونه ارسالی جواب می دهیم.»

این مسئول آزمایشگاه تشخیص کرونا ادامه می دهد: تعدد نمونه ها بیش از توان شبانه روزی

بچه هاست. به همین دلیل و با آنکه تیم کادر آزمایشگاهی شبانه روزی و در دو شیفت کار می کنند، نمی توانیم پاسخ ها را با سرعت بیشتری بدهیم. امیدواریم با انتقال به آزمایشگاه جدید ویژه کرونا و ارائه کیت های تشخیصی بتوانیم سرعت پاسخ گویی به نمونه های ارسالی را به ۲۴ ساعت برسانیم.

● آزمایشگاهی که ۷۲ ساعته آماده می شود

مسئول آزمایشگاه کرونا در مشهد به راه اندازی یک آزمایشگاه با تجهیزات لازم برای تشخیص کرونا نیز اشاره می کند؛ آزمایشگاهی که به گفته او با تلاش های مسئولان دانشگاه علوم پزشکی مشهد ظرف ۷۲ ساعت آینده آماده و تجهیز می شود. دکتر عامل ادامه می دهد: پس از استقرار ما در این آزمایشگاه و ۵۰۰ کیتی که از تهران به مشهد ارسال شده است، می توانیم سرعت آزمایش روی نمونه ها را از پنجشنبه افزایش دهیم- و روزی ۱۴۰ نمونه را بررسی کنیم. ●