

تشکر از اتوبوس‌ران‌های فداکار

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالباتان را با ما در میان بگذارید.

- اینستاگرام:** @shahraraneews
- تارنما:** shahraranews.ir
- رایانامه:** info@shahrara.com
- پیامک:** ۰۲۰۰۷۲۸۹
- مراجعه حضوری**
- شهروندان گرامی!** یا هدف پیگیری ر دقیق و سریع مسایل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

- اتوبوس‌رانی

۰۲۵۱...۹۱۵ - چرا کسی به فکر اتوبوس‌ران‌ها - که بیشتر در معرض آلودگی‌اند - نیست؟
الان که شهر خلوت شده است باید شرکت‌های اتوبوس‌رانی هم برای رانندگان تعطیلی در نظر بگیرند.
۰۲۵...۹۱۰ - اگر امکان دارد این متن برای راننده‌های سازمان اتوبوس‌رانی چاپ شود.
«قهرمان من راننده شرکت واحدی است که بدون پول، توجه و مطرح شدن در رسانه‌ها مرتب سرکارش می‌رود، بدون هیچ محافظتی در تقابل مستقیم با کرونا. هیچ تشکری از او نمی‌شود. دمت گرم اتوبوس‌ران نمونه.»

شهروند - ضمن تقدیر و تشکر از مدیریت سازمان اتوبوس‌رانی و کادر اجرایی مشهد مقدس، در این روزها نباید فداکاری کارکنان سازمان اتوبوس‌رانی، اتوبوس‌ران‌ها و مدیرین این سازمان را که در خط مقدم مبارزه با کرونا هستند فراموش کرد. این‌ها خالصانه به مردم خدمت می‌کنند، بدون هیچ ادعایی.

- آموزش و پرورش

شهروند - «امید که بلاز همه دور باشد و از با هم بودن در خانواده محترم لذت کامل را ببرید.
«آموزشگاه در روزهای دوشنبه و چهارشنبه هفته آینده از ساعت ۹ تا ۱۲ دایر است تا چنانچه همکاران نیازی به کلاس و امکانات آموزشگاه، یا اولیای عزیز کاری با معاونان و مدیریت داشته باشند، در خدمت باشیم، ضمنا از اولیای محترمی که در مورد حق سررویس فرزندشان و هزینه فوق برنامه چهارشنبه‌ها بدهی‌ای به آموزشگاه دارند خواهش می‌کنیم در این روزهای پایانی سال ما را در پرداخت هزینه‌های جاری آموزشگاه مساعدت کنند.»
در این روزها که مدارس تعطیل شده‌اند، در کانال اطلاع‌رسانی مدرسه پیغام فرستاده‌اند که برویم و پول بدهیم! این‌ها اصلا شرایط را درک نمی‌کنند.

- راهنمایی‌ورانندگی

شهروند - با توجه به گسترش بیماری کرونا دست کم به خودروهایی که معاینه فنی آن‌ها نایز به تمدید دارد به مدت ۳ تا ۴ ماه مهلت دهند تا از این بیماری پیشگیری شود.

شهرآرا: شهروند گرامی اجرای طرح LEZ تا اطلاع ثانوی به تعویق افتاده است.

جوابیه

اعزام گروه جمع‌آوری سگ‌های ولگرد در «رازی»

۱۲ بهمن پیامکی با مضمون حضور سگ‌های ولگرد در محله رازی در ستون «لوشهرآرا»ی روزنامه شهرآرا چاپ شد. در این پیامک آمده است: «خواهش می‌کنم به شهرداری بگویید سگ‌های ولگرد محله رازی (قاسم‌آباد) و اراضی رهاشده در حد فاصل ابتدای اندیشه تا ابتدای امامیه را در اسرع وقت جمع‌آوری کنند.»

شهرداری منطقه ۱۰ در پاسخ به این دغدغه

جوابیه

مشکلات موردی بررسی می‌شود

«درحالی‌که برخی از خطوط تلفن ثابت در مفتح ۲، یک هفته قطع شده، متأسفانه مخابرات منطقه با وجود پیگیری‌های فراوان بی تفاوت است. لطفا این مشکل را از مسئولان مخابرات پیگیری کنید.»

مدیر روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی پس از بررسی این موضوع، اعلام کرد: در محدوده مفتح ۲ مشکل خاصی برای خطوط تلفن ثابت گزارش نشده است.

رفع تصرف ۴۳ هزار متر مریعی از اراضی استان

فرمانده یگان حفاظت سازمان ملی زمین و مسکن خراسان رضوی از رفع تصرف ۴۳ هزار مترمربع از اراضی ملی در شهرستان‌های مشهد و طریقه‌شان‌دیز خبر داد.
به گزارش اداره ارتباطات و اطلاع‌رسانی اداره کل راه‌وشهرسازی خراسان رضوی، سرهنگ بهرام خسروی با بیان اینکه این اراضی از مجموع ارزش ریالی ۷۱ میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومانی دارد، اظهار کرد: اشخاص متصرف به تصرف عدوانی ۴قطعه زمین از اراضی ملی در بخش‌های ۶ و ۱۰ مشهد (در مجموع به مساحت ۴۳هزار مترمربع) اقدام کرده بودند که در راستای مصوبات شورای حفظ حقوق بیت‌المال متصرفین از اراضی ملی در شهرستان‌های گشت‌های حفاظت اراضی ملی زمین و مسکن راه‌وشهرسازی خراسان رضوی از تصرف این اراضی جلوگیری شد.
وی ادامه داد: یگان حفاظت اراضی همواره با حمایت شـورای حفظ حقوق بیت‌المال، دستگاه قضایی و نیروهای انتظامی استان، برخورد جدی با سـودجویان و متصرفان رادر دستورکار خود قرار داده است.

شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

روزنامه شهرآرا

شادی آفرینی با دستان خالی

شهری| افرادی هستند که هرچه زندگی بر آن‌ها سخت‌تر می‌گیرد، فکرشان بازتر و روحشان بزرگ‌تر می‌شود. این افراد همیشه خالق بهترین لحظه‌ها برای خودشان و دیگران هستند. شاید بتوان احمد دانش را یکی از این افراد دانست. این جوان سی‌وچهارساله دردی دارد که به سبب آن راه‌های خشوند کردن دیگران را پیدا کرده است. او

یک کارمند ساده بانک است که تا چندسال پیش مانند بسیاری از ما درگیر زندگی روزمره خود بود. نه فقر را لمس کرده بود و نه درد نداشتن دارو را می‌دانست. حدود ۴ سال پیش به دیابت مبتلا شد و در رفت‌وآمدهایی که به پزشک داشت، بیماری را دید که حتی توان تهیه یک

انسولین را نداشتند. احمد چشم دروش را باز کرد و با خودش گفت: «من که توان مالی خرید یک انسولین اضافی را دارم، چرا به نیازمندان کمک نکنم؟!» همین رویداد آغاز رویه‌ای جدید در زندگی او شد. او از آن پس برای بیماران نیازمند انسولین خریداری می‌کند، چون با تمام وجود می‌داند اگر انسولین به موقع و

مراجعه بی حساب و کتاب به بانک‌ها

مردم از نبود راهی برای انجام کارهای بانکی بدون مراجعه حضوری گله دارند

لیلی رحمانی

طبق گفته مسئولان، بانک می‌تواند یکی از مهم‌ترین مراکز انتشار ویروس کرونا باشد. درحالی‌که بسیاری از مراکز و مکان‌های عمومی این روزها تعطیل یا دست کم خلوت شده‌اند، وقتی به چند بانک در شهر مراجعه می‌کنیم تعداد مراجعان نه تنها کم نشده است بلکه انگار مردم بیشتری در بانک‌ها حضور دارند.

ابتدا به یکی از شعبه‌های اصلی بانکی دولتی سر می‌زنیم. جمعیت حاضر در این بانک، از روزهای عادی کمتر نیست و جلوی تعدادی از باجه‌ها فضای فاصله‌ای کمتر از ۳۰ سانتی‌متر ایستاده‌اند. اثری از مواد ضدعفونی‌کننده به چشم نمی‌خورد. تنها تفاوت این روز کاری با روزهای دیگر فقط در این است که تعدادی از کارکنان این بانک و بعضی مراجعان به دست کش و ماسک مجهزند.

«نه خانم ابلاغ نشده است. بازم هم اگر می‌خواهید مطمئن شوید از آن باجه سؤال کنید.» شخصی که برای این رami گوید و دوباره مشغول بقیه کارهایش می‌شود. درواقع پاسخ این سؤال را می‌دهد که آیا دستورالعملی برای به تعویق انداختن سررسید اقساط بانکی به دستمان رسیده است یا نه؟ البته این پاسخ را در بانک‌های دیگر نیز می‌شنویم. گویا خبری از مساعدت به مردمی که کرونا کسب و کارشان را دچار مشکل کرده است نیست و تعدادی از مراجعان هم از همین افرادی هستند که برای پرداخت اقساطشان به بانک آمده‌اند.

نیود راه جایگزین برای مراجعه حضوری

به بانک دیگری مراجعه می‌کنیم که از شعبه‌های دیگر یکی از بانک‌های دولتی است. اوضاع این شعبه بانکی هم دست کمی از بانک قبلی ندارد و صندلی‌های انتظار پر است. پیرمردی که ماسک فیلتر داری روی دهان دارد می‌گوید: «مجبور شدم بیایم اینجا و گر نه از خانه خارج نمی‌شدم. باید چکی را وصول کنم چاره دیگری نیست. از پیرمرد می‌پرسم سر رسید یکی از اقساط من چندروز دیگر است، درست است که می‌توانیم قسط‌هایمان را پرداخت نکنیم؟ او که نمی‌خواهد کارش حتی یک لحظه بیشتر طول بکشد، بدون اینکه دست از پر کردن فرم‌ها بردارد اضافه

کارواری پلاستیکی محافظ جان کارمندان

در یک بانک دولتی دیگر از لحظه ورود می‌توان حدس زد که ساختمان تهویه مناسبی ندارد و این حجم از حضور افراد وضعیت را بدتر کرده است. کارکنان بعضی از باجه‌ها با چند پلاستیک و کاور ساده پلاستیکی جلوی ورودی باجه

ریاسته‌اند و تعدادی از آن‌ها هم ماسک‌های معمولی روی صورت دارند. برای اینکه بدانیم آیا این روزها قابلیت دیگری نیز به همراه بانک‌ها اضافه شده است یا نه به سراغ یکی از باجه‌ها می‌رویم. «می‌خواهم کارهایم را از طریق نرم‌افزار بانکی انجام دم. می‌شود بگویید این نرم‌افزار چه قابلیت‌هایی دارد؟» چند ثانیه تأمل می‌کند و «من من» کنسان می‌گوید: می‌توانید به راحتی تا سقف ۳ میلیون تومان انتقال وجه دهید و همه کارهای بانکی دیگر.

این درحالی است که افرادی که این نرم‌افزار را روی گوشی خود دارند به دلیل اینکه بسیاری از کارها را نمی‌توانند به وسیله آن انجام دهند الان در بانک حضور دارند.

دیر شورای هماهنگی بانک‌های استان درباره اقداماتی که می‌تواند مراجعه حضوری شهروندان را به بانک‌ها کاهش دهد می‌گوید: از جمله این کارها تغییر زمان انقضای یافته است. همچنین شهروندان از آن‌ها استفاده نموده است. این کارت‌هایی است که موعده استفاده برای این کارها به بانک مراجعه کنند.

تمهیداتی برای مراجعه کمتر مردم به بانک‌ها

دیر شورای هماهنگی بانک‌های استان درباره اقداماتی که می‌تواند مراجعه حضوری شهروندان را به بانک‌ها کاهش دهد می‌گوید: از جمله این کارها تغییر زمان انقضای یافته است. همچنین شهروندان از آن‌ها استفاده نموده است. این کارت‌هایی است که موعده استفاده برای این کارها به بانک مراجعه کنند.

بل زبانی ما باشما پرتال snajm.ir و alamoehoda.com ونیز سامانه پیامکی ۰۲۰۰۳۳۲۵۰۹۰ جهت ارسال نظرات و پیشنهادت‌شما در نظر گرفته شده است.

شکری اجتماعی ستاد ستاد جمع‌مشهدمدنی @SNJMB

به میزان کافی به فرد بیمار نرسد، چه مشکلاتی به‌خود می‌آید. با خودش می‌گوید: «چرا باید چشمم را روی این افراد ببندم و از آن‌ها غافل باشم؟! حال که من توانایی دارم باید به سهم خودم آن‌ها را دریابم.» یک انسولین، به چند انسولین تبدیل می‌شود و او با داروخانه‌ای صحبت می‌کند و فرار می‌شود هر بیماری که از طرف احمد دانش مراجعه کرد، انسولین رایگان به او بدهند. مشروح این گفت‌وگو را امروز در شهرآرامحله منطقه ۱۱ بخوانید.

این بانک‌ها سرزده

در امان ماندن از کرونا به کمک میز و صندلی

باجه‌های انتهای سالن یک بانک دیگر برخلاف باجه‌های اطراف، پیشخوان‌های بلند شیشه‌ای ندارند و به همین دلیل کارمندان چاره‌ای جز گذاشتن چند میز و صندلی برای حفظ فاصله خود با مشتریانشان ندیده‌اند. در این بانک هم درخواست نصب «همراه بانک» ا مطرح می‌کنم اما در اینجا هم متوجه می‌شوم وضعیت با گذشته تفاوتی ندارد و در واقع امکانات خاصی برای این روزهای خاص به نرم‌افزارها اضافه نشده و این باعث شده است هنوز هم برگه‌ها و چک‌ها دست به‌دست شوند. یکی از مشتریان بانک هم با چنین مشکلی روبه‌روست. او می‌گوید: چاره‌ای نیست، چه باید بکنیم؟ همه جا فقط می‌گویند در خانه بمانید، اینجا نروید و آنجا نروید اما هیچ روشی را جایگزین نمی‌کنند. کار بانکی که همان انتقال یکی، دو میلیون تومان نیست، هزارویک کار داریم که باید حضوری انجام دهیم.

نمی‌توانم با نرم‌افزار کار کنم منظور است تا شماره‌اش خوانده شود. چند برگه درخواست در دست دارد و می‌گوید: باور کنید من دم دلم نمی‌خواست به اینجا بیایم اما کار کردن با نرم‌افزارهای بانکی را بلد نیستم، بنابراین ناچار شده‌ام حضوری بیایم بانک. جالب است که فکر می‌کردم بانک باید خلوت باشد اما هیچ‌فرقی با روزهای عادی ندارد. کاش می‌شد دست کم در خود فضای بانک برای مشتریان مواد ضدعفونی‌کننده بگذرانند یا دست کم استفاده از این همه کاغذ را کاهش دهند، چرا که همین کاغذها می‌توانند عامل انتقال هر ویروسی باشند.

مراجعه بیشتر مردم در تعطیلات «بانک همیشه همین قدر شلوغ است؟

الان که خوب است. بدتر از این هم بوده است. تعطیلات سبب شده است خیلی از افراد کارهای نیمه‌تمامشان را به این روزها ببندازند، درحالی‌که واقعا نیازی نیست برای بسیاری از کارها حضوری مراجعه کنند. حالا هم که ساعات کاری به حالت عادی برگشته است و ما از این وضعیت نگرانیم، به نظر من اکنون بانک‌ها می‌توانند یکی از مراکز گسترش بیشتر بیماری باشند.» این‌ها درددل یکی از کارمندان بانک است که حتی یک ماسک معمولی هم ندارد. او از مرددی می‌خواهد برای کارهایی که عقب انداختنشان مشکلی ایجاد نمی‌کند به بانک مراجعه نکنند.

پیگیری

باجه‌های شارژ «من کارت» تعطیل می‌شود؟

ساعات کاری باجه‌های «من کارت» افزایش نمی‌یابد

مدیر روابط عمومی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد در پاسخ به این پیام و دغدغه دیگر همکاران فعال در باجه‌های شارژ من کارت می‌گوید: در راستای پیشگیری از ابتلا به ویروس کرونا و حفظ بهداشت عمومی، دست‌کش و مواد ضدعفونی‌کننده به تمامی باجه‌داران تحویل داده شده است و به محض دسترسی، ماسک نیز در اختیار آنان قرار خواهد گرفت.

به گفته روح...! مهدی پناه در راستای همراهی بیشتر با این عزیزان، برخلاف سال‌های گذشته، سازمان فاوا با درخواست افزایش ساعات کار باجه‌ها در ایام پایانی سال مخالفت کرده است تا باجه‌داران ساعات کمتری را در شرایط پرخطر بگذرانند. او در پایان از شهروندان می‌خواهد برای کاهش میزان خطر، فرایند شارژ من کارت خود را از روش‌های غیر حضوری نظیر بهره‌گیری از نرم‌افزار «کیباد» دنبال کنند. این نرم‌افزار از آدرس mobile.mashhad.ir قابل دریافت است.

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»

می‌دهیم.»