

انتقاد شهروندان از ورود مسافران به مشهد

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالبتان را با ما در میان بگذارید.
@shahraranews
اینستاگرام:
shahraranews.ir
تارنما:
info@shahrara.com
پیامک:۰۳۰۰۰۷۲۸۹
تلفن:۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
پیام رسان:۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
مراجعه حضوری
شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

بازخورد

شهروند - خبر «تزدیک به ۸۰ درصد از رزرو هتل‌ها در مشهد که قبل از اسفندماه انجام شده بود، لغو شده است» را خواندم اما خیلی جالب است که هنوز مشهد از قم پذیرش مسافر دارد. این چه وضعیتی است آخر؟

شهرداری

شهروند - چندروز پیش در بولوار شهید کاوه با وجود بارش باران کارگران مشغول به کار بودند. خواستم از همین جاز شهرداری منطقه ۹ تشکر کنم که شب و روز کار می‌کنند. بنده اینجا کاسب هستم و شاهدم این افراد چقدر زحمت می‌کشند.

۰۹۰۱۰۰۱۲۴باتشکر و سپاس از اعضای شورای شهر پنجم، جناب آقای دکتر کلائی، شهردار محترم مشهد مقدس، و همکارانشان، از شهردار محترم منطقه ۶،جناب آقای حیدری، و همکارانشان و کارکنان محترم روزنامه شهرآرا برای پیگیری و اجرایی شدن تقاطع غیر هم‌سطح مصلی تقدیر و تشکر می‌کنم.

۰۹۰۱۰۰۰۴۳بولوار تئوس ۳۸را خوب تمیز نمی‌کنند و جدول‌ها کثیف است. لطفا پیگیری کنید.

شهروند -از شهردار محترم منطقه ۸ تقاضا می‌کنم قبل از رنگ آمیزی استخر مرکزی کوهسنگی و آب کردن آن، ابتدا عمق حوض را کمتر کنند. در اینصورت هم در مصرف آب صرفه جویی خواهد شد، هم خطر افتادن و غرق شدن افراد به‌ویژه کودکان کم می‌شود. درضمن عمق زیاد استخر و ماندن زیاد آب در آن باعث تجمع لجن‌ها و آلودگی محیط زیست و همچنین بدبو شدن آب می‌شود.

شورا

شهروند - از اعضای محترم شورای شهر تقاضای می‌کنیم از خیابان‌های شهید بهرام خزانه‌داری ۰۱۱، ۰۱۳، ۰۱۵، ۰۱۹، ۰۲۷، ۰۳۱، ۰۳۳ و ۰۳۵ در منطقه ۳ به شکل ویژه و سرزده بازدید فرمایند.

اتوبوس‌رانی

۰۹۱۵.۰۹۸۹ متأسفانه در مشهد در مجهز کردن خطوط بی‌ارثی مقاومت می‌شود. مسئله مقاومت شهرداری در برابر ساخت سایبان است.از عجایب روزگار است که حتی مسیرهای جدید هم به سایبان مجهز نیست و ملت مجبورند زیر باران یا آفتاب، وسط خیابان منتظر اتوبوس بمانند.

پیگیری دریافت خسارت توسط آرایشگاه‌ها ممنوع است

تعلیل شدن مراسم عروسی در تالارها و باغاتالارهای شهر پیامدهای مختلفی دارد که یکی از آن‌ها به‌هم خوردن قرار و مدار عروس‌خانم‌ها با آرایشگاه‌های زنانه است. قرارومدارهایی که در برخی از موارد بدون هیچ مشکلی به هم می‌خورد اما در مواردی هم مشکل‌ساز شده است. یکی از بانوان جوان دراین‌باره می‌گوید: وقتی برای لغو کردن نوبتم به آرایشگاه مراجعه کردم، خانم آرایشگر سسری تکان داد و گفت: «هر طور مایلید.» اما وقتی از او خواستم بیعانه‌ام را بازگردانم، زیر بار نرفت و گفت: بیعانه‌را برای همین مواقع از مشتری می‌گیریم. انگار او اصلادرکی از شرایط موجود ندارد.

بانوی جوان دیگری دراین‌باره می‌گوید: جوان دراین‌باره می‌گوید: وقتی برای لغو کردن نوبتم به آرایشگاه مراجعه کردم، خانم آرایشگر سسری تکان داد و گفت: «هر طور مایلید.» اما وقتی از او خواستم بیعانه‌ام را بازگردانم، زیر بار نرفت و گفت: بیعانه‌را برای همین مواقع از مشتری می‌گیریم. انگار او اصلادرکی از شرایط موجود ندارد. بانوی جوان دیگری دراین‌باره می‌گوید: با توجه به تغییر زمان برگزاری مراسم عروسی از آرایشگرم خواستم نوبتم را به خرداد ببندازد اما او معتقد است هزینه‌ها در خرداد بالا می‌رود و باید هزینه بیشتری بپردازم. می‌گوید: فعلاً باید ۲۰ هزار تومان

شهرآرا

روزنامه شهرآرا مشهد روزنگار

شنبه ۲۵ اسفند ۱۳۹۸ ۲۵ فروردین ۱۳۹۹ شماره ۳۰۶۸

بازار

پیک‌های موتور را پیگیری کنید. یک‌نامه از بولوار فرامرزعباسی برای بنده به چهارراه معلم آوردند و ۱۰ هزار تومان دریافت کردند. ۰۹۲۷...۸۰۷فروشگاهی ورزشی در شهید صادقی ۱۳ لوازم ورزشی را گران‌تر از جاهای دیگر می‌فروشد. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.

فرهنگ شهروندی

شهروند - چندشب پیش در ایستگاه اتوبوسی، در حوالی میدان هاشمیه نشستہ بودم. کامیونی دیدم بدون راننده که روشن بود. دود ماشین افراد را اذیت می‌کرد. هر چه گشتیم راننده را ندیدیم.

سازمان ترافیک

شهروند - از مسئولانی که خط ویژه دوچرخه را در بعضی از خیابان‌ها ایجاد کردند تشکر می‌کنم.

علوم پزشکی

۰۸۰۷...۹۲۷چرا داروخانه‌ای در خیابان امام خمینی (ره)، یک بسته اسپرین را که قیمت روی آن ۱۰ هزار تومان درج شده است، ۱۲ هزار و ۵۰۰ تومان می‌فروشد. لطفاً دانشگاه علوم پزشکی این موضوع را پیگیری کند.

شهرستان

شهروند - مدیران اتوبوس‌رانی گلپهار، چرا جواب‌گوی نیاز مردم گلپهار در منطقه ویژه نیستید؟ آیا تنظیم برنامه تردد ۲ یا ۳ مینی‌بوس برای چندین مجتمع مسکونی این‌قدر سخت است؟

متفرقه

۰۹۳۵...۷۵۸به بولوار پیروزی مردی از ساختمانی بیرون آمد، رفت کنار سطل زباله و هر چه پلاستیک، دست‌کش و ماسک وجود داشت، برداشت و برد داخل ساختمان. همه با تعجب نگاه می‌کردند. گویا زباله‌گرد بود. فعالیت زباله‌گردها باید بیشتر کنترل شود.

شهروند - برای مقاومت در برابر ویروس کرونا بهتر است سطح ویتامین D بدن‌تان را بالا ببرید. بهترین شیوه، حمام آفتاب روی پشت بام منزل است، بی‌آنکه در معرض خطر ابتلا به کرونا قرار بگیرید. نور آفتاب بهترین اشعه برای از بین بردن ویروس‌های روی لباس و بدن‌تان هم محسوب می‌شود. لطفاً اطلاع‌رسانی کنید، به ویژه برای بانوان و سالمندان، تا مطلع شوند.

دل‌گرمی بایک

احوال‌پرسی گرم

«در این شرایط بحرانی، یکی از چیزهایی که دل‌گرمان می‌کند این است که مدیرعامل سازمان سر صبح به ایستگاه‌ها سر می‌زند و با ما صحبت می‌کند و حالمان را می‌پرسد.»

احمد شاهسوند با ۱۲ سال سابقه کار بهر دارید. برایم عجیب است. انگار عده‌ای منتظر چنین فرصت‌هایی هستند تا از مردم سوءاستفاده کنند.

این ویروس شیوع پیدا کرد، سازمان اتوبوس‌رانی اقدامات خوبی انجام داده است. مثلاً در وضعیت احتکار ماسک تلاش کردند و تعدادی ماسک، ماده ضدعفونی‌کننده و دست‌کش در اختیار راننده‌ها گذاشتند. حالا هم اتوبوس‌ها در هر رفت و برگشت یک بار ضدعفونی می‌شوند. او که راننده خط ۵۵ است و مسیر بولوار مصلی تا شهرک شهید رجایی را می‌راند می‌گوید: همین که کابین اتوبوس‌ها را از مسافران جدا کردند، بخشی از نگرانی‌هایمان کم شد. الان هم مستمر تب راننده‌ها کنترل می‌شود. این‌ها را گفتم که بگویم ما راننده‌ها همه‌چیزه از خودمان مراقبت می‌کنیم تا سالم بمانیم و به خدماتمان ادامه دهیم اما باز هم این رفتار شهروندان و مسافران است که می‌تواند خیلی در کار ایجاد کند.



مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی مشهد با ارائه آماری از اقدامات انجام‌شده برای پیشگیری از بیماری کرونا در سازمان اتوبوس‌رانی می‌گوید. به گفته سعید حسینیقلی‌زاده‌مقدم از اول اسفند تمام ناوگان اتوبوس‌رانی به



تا وقتی لازم باشد ادامه می‌دهیم

گفت‌وگو با چند اتوبوس‌ران مشهدی که در شرایط سخت کرونایی به خدمت‌رسانی مشغول‌اند

بحران کرونا که پشت سر گذاشته‌شود، لایذقصه‌های زیادی نوشته و فیلم‌های زیادی ساخته‌شود و عکس‌های متفاوتی به نمایش در می‌آید. حتماً پدیده‌فیلمی می‌بینیم درباره یک پرستار بیماران کرونایی، پزشکی که خودش به کرونا مبتلا شده‌شده‌است یا قصه‌ای می‌خوانیم از جدایی‌ها، دوری‌ها و فاصله‌ها. شاید یکی از این قصه‌ها و فیلم‌ها درباره راننده اتوبوسی باشد که هر روز با ماسک روی صورت و دست‌کش به دست‌از پله‌های اتوبوس بالا می‌رود، در کابین مخصوص راننده می‌نشیند و بعد از گفتن بسم... دنده را جامی‌زند و حرکت می‌کند، راننده اتوبوسی که در شهری خاموش می‌راند و در ایستگاه‌های بدون مسافر توقف می‌کند. اتوبوس‌ران‌ها جزو معدود افرادی هستند که در این شرایط خاص و نگران‌کننده که خیلی‌ها خانه‌نشین شده‌اند، هر روز سر کار خود حاضر می‌شوند تا سیستم حمل‌ونقل عمومی متوقف نشود. با اینکه این روزها اتوبوس‌ها خیلی خلوت‌تر از چند هفته پیش هستند و گاه اتوبوس‌ها، خالی ایستگاه‌ها را پشت سر می‌گذارند، هنوز افرادی هستند که به فعالیت اتوبوس‌ها احتیاج دارند. فعالیتی که در چند روز گذشته باز تاب گسترده‌ای بین مردم داشته‌است و پیام‌هایی با همین مضمون به روزنامه‌ها رسال کرده‌اند. در یکی از این پیام‌ها از اتوبوس‌ران‌ها به عنوان افرادی فداکار یاد شده بود و شهروند دیگری از آن‌ها به عنوان افرادی که در خط مقدم مبارزه با کرونا قرار دارند نام برده بود. با وجود اینکه بر اساس مصوبه روز گذشته شورای شهر مشهد از امروز تا ۲۸ اسفند ۹۸ فعالیت ناوگان اتوبوس رانی فقط در دو شیفت، ۳:۳۰ تا ۸:۳۰ و ۱۶:۳۰ تا ۱۸:۳۰ دقیقه صورت می‌پذیرد و از ۲۹ اسفند تا ۵ فروردین نیز ناوگان اتوبوس رانی تعطیل خواهد بود، به درخواست شهروندان به سراغ تعدادی از اتوبوس‌رانان شهر می‌رویم که در این شرایط حساس به شهروندان خدمت می‌کنند.

احمد شاهسوند	حسین عسکری	سید جلال مهربان	مهدی شرفی	مهدی خادمی
۴۰ساله	۴۰ساله	۳۹ساله	۳۹ساله	۴۲ساله
۱۲سال سابقه کار	۱۳سال سابقه کار	۱۳سال سابقه کار	۱۵سال سابقه کار	۱۳سال سابقه کار
راننده خط ۵۵	راننده خط ۷۱	راننده خط ۲۰۲	راننده خط ۱۴	راننده خط ۱۵
				

دل‌گرمی بایک

احوال‌پرسی گرم

حسین عسکری می‌گوید مسافران اتوبوس‌ها خیلی کم شده‌اند اما نه آن قدر که باید. او که در خط ۷۱ و مسیر پایانه امام‌رضاع) تا پایانه انقلاب می‌راند می‌گوید: این خط همیشه جزو خط‌های شلوغ بوده است و همین حالا هم کم تعداد مسافران خیلی کم شده‌است، هنوز عده‌ای از این خط استفاده می‌کنند.

او در بخشی دیگر از صحبت‌هایش می‌گوید: شهروندان دقت کنند و من کارت را به صفحه کنسول نچسبانند، چراکه اگر یک من کارت آلوده باشد، این آلودگی منتقل می‌شود. عسکری در بخشی دیگر از صحبت‌هایش به مسئولان اتوبوس‌رانی پیشنهاد می‌کند از دستگاه سسم پاش برای ضدعفونی کردن اتوبوس‌ها استفاده کنند. «الان اتوبوس‌ها را با دستگاه‌های کوچکی ضدعفونی می‌کنند که همه نقاط اتوبوس را پوشش نمی‌دهد اما کار دستگاه‌های سسم پاش مراقبت می‌کند تا سالم بمانیم و به خدماتمان ادامه دهیم اما باز هم این رفتار شهروندان و مسافران است که می‌تواند خیلی در کار ایجاد کند.

ضدعفونی شبانه‌روزی ناوگان اتوبوس‌رانی

صورت شبانه‌روزی ضدعفونی می‌شود، یعنی اتوبوس‌ها شب‌ها در ۱۱ توقفگاه و روزها در ابتدای هر خط و ۲۸ پایانه، پیش از آغاز سرویس‌دهی ضدعفونی می‌شوند. محصور کردن فضای کابین اتوبوس‌ران‌ها

تبلیغ شارژ الکترونیکی در اتوبوس‌ها

از دیگر کارهای سازمان اتوبوس‌رانی است که حسینیقلی‌زاده به آن اشاره می‌کند و ادامه می‌دهد: روزانه ۲۰۰ تا ۳۰۰ نفر از کارکنان اتوبوس‌رانی به وسیله تب‌سنج پایش سلامت می‌شوند و خدا را شکر

چنین بحرانی

به یادندارم

مهدی شرفی ۳۹ سال دارد و از سال ۸۴ در سازمان اتوبوس‌رانی فعالیت می‌کند. او در این ۱۵ سال به یاد ندارد چنین موقعیتی برای اتوبوس‌ران‌ها به وجود آمده باشد. او که راننده خط ۱۴ است می‌گوید: خط ما تقریباً خط دانشجویی است و تا ۴ دان‌شگاه در مسیر ما قرار دارد. الان با تعطیل شدن دانشگاه‌ها خط ما هم خیلی خلوت شده است اما هنوز می‌بینم افرادی را که از اتوبوس استفاده می‌کنند. ما به عنوان راننده در چنین شرایطی حضور داریم و تا هر وقت که لازم باشد به کارمان ادامه می‌دهیم اما مردم باید دقت بیشتری کنند و بدانند چنین وضعی به همگی آسیب می‌رساند.

این راننده ۳۹ساله از رد و بدل کردن پول به عنوان یکی از مهم‌ترین مسائل رانندگان اتوبوس‌یاد می‌کند و می‌گوید: شهروندان باید بدانند رد و بدل کردن پول چقدر خطرناک است و از راه‌های مهم انتشار ویروس کرونا به شمار می‌رود.

او به مسئولان اتوبوس‌رانی پیشنهاد می‌کند با توجه به کم شدن مسافران کار رانندگان اتوبوس شیفتی شود تا آن‌ها هم کمتر در معرض خطر قرار بگیرند.

کرونا، توبه‌ما آموختی!

«فعالیت سیستم حمل‌ونقل عمومی به‌ویژه اتوبوس‌ها مثل خون است که باید در رگ‌های شهر جریان داشته باشد.» این را مهدی خادمی، راننده اتوبوسی می‌گوید که ۱۳ سال سابقه کاری دارد. می‌گوید: هر سال در این ایام به دوستان و آشنایانم پیام می‌دادم به مشهد بیایند و از خدمات اتوبوس‌رانی شهرمان استفاده کنند. اما امروز التماس می‌کنم همه در خانه‌هایشان بمانند و عید را به شکل دیگری بگذرانند. ما هم در این روزهای کرونایی حضور داریم و مبارزه می‌کنیم، اما از مسافرها تقاضا می‌کنم اگر مجبورند از خدمات اتوبوس‌رانی استفاده کنند، اول، من کارت‌هایشان همیشه شارژ باشد دوم، مسائل بهداشتی را رعایت کنند. او یک پیام هم برای کرونا دارد: «تو به ما آموختی که چقدر سخت است خانواده‌مان را با فاصله ببینیم و دوستانمان را نبینیم. مطمئن باش بعد از رفتن تو خیلی بیشتر از قبل قدر خانواده و این دور‌همی‌هایمان را خواهیم دانست.»

او در پایان دوست دارد از روزنامه‌شهرآرا تشکر کند و می‌گوید: در این شرایط سخت روزنامه شهرآرا به سراغ ما آمده است و این جای قدردانی دارد.

اماکن سازمان را ضدعفونی می‌کنیم.

ارسال پیامک‌های بهداشتی برای همکاران، اطلاع‌رسانی و ارسال پیام‌های بهداشتی به وسیله ۴۰۰۰ پوستر و اکران‌های محیطی از دیگر کارهایی است که مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی مشهد با عنوان اقدامات پیشگیرانه، به آن‌ها اشاره می‌کند.