

نگرانی شهروندان از ورود مسافران کشورهای عربی و شیوع کرونا در مشهد

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالبتان را با ما در میان بگذارید.

اینستاگرام: @shahraranews

تارنما: shahraranews.ir

رایانامه: info@shahrara.com

- پيامك:۰۳۰۰۰۷۲۸۹
- تلفن: ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱-۰۵۱
- مراجعه حضوری
- شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفاً آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

● علوم پزشکی

✉ **شهروند-** هر روز مسافران زیادی از کشورهای عربی در هتل های مشهد ساکن می‌شوند. آیا روی این ورود و خروج‌ها کنترلی هست تا ویروس کرونا بیشتر از این شایع نشود؟ همه این مسافران به حرم می‌روند. اگر کنترل نباشد در مشهد فاجعه‌ای بزرگ رخ خواهد داد.

✉ **۰۹۱۵...۴۰۵** -با عرض سلام، ادب و احترام به مسئولان محترم علوم پزشکی و بهداشتی استان، چندشب گذشته ۲۰داروخانه شهر را گشتم اما متأسفانه هیچ یک حتی یک عدد ماسک برای فروش نداشتند. این درحالی است که جلوی برخی از داروخانه‌ها، عده‌ای ماسک‌های فیلتردار را دانه‌ای ۲۵ هزار تومان می‌فروختند. با توجه به انتشار شایعه ویروس کرونا، مسئولان دانشگاه علوم پزشکی استان باید چاره‌ای برای مردم بیندیشند.

● اتوبوس رانی

✉ **۰۹۱۵...۴۹۴** -در صورت امکان و برای استفاده راحت تر اهالی انتهای هاشمیة از خط ۲ مترو، اتوبوسی به این مسیر اختصاص دهید. در گذشته خط ۱،۹۶ فعال بود که کمک می‌کرد.

✉ **۰۹۱۵...۴۹۲** -مدیر عامل محترم اتوبوس رانی، ما کارکنان خدمات و حفاظت فیزیکی سال هاست از جان و دل و با خلوص نیت برای سازمان خدمت کرده‌ایم. چرا واریزی‌های اعیادمان قطع شده است؟ لطفا این موضوع را پیگیری کنید.

● سازمان ترافیک

✉ **۰۹۱۵...۸۹۴** -با سلام و عرض خسته نباشید به زحمت کشان روزنامه شهرآر، برای چندمین بار از مسئولان

شهرآر

روزنامه شهرامشید وزندگی

شماره ۳۰۵۵

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

۱۳۹۸

کارایی ایستای رمزهای پویا

با وجود گذشت چندماه از اجرای «رمز پویا» مردم همچنان سرگردان اند



عکس: تابناک

نمی‌کند. بعد از آنکه توانستیم آن را به روزرسانی کنیم هم تا وقتی به بانک نرفتم مشکل حل نشد.
او ادامه می‌دهد: حتی از طریق پیامک هم بیشتر وقت‌ها به مشکل می‌خورم و رمزی برایم ارسال نمی‌شود. خلاصه چندروزی است که نمی‌توانم از کارت بانک ملت خود استفاده کنم.

● فکر می‌کنم درحال خنثی کردن بمب هستم

به گفته یکی از شهروندان زمان انجام تراکنش و غیرفعال شدن رمز دوم هم خود حکایت‌هایی دارد. او می‌گوید: زمان استفاده از رمزهای پویا کم است و مناسب پرداخت چند قبض یا چند تراکنش نیست. هربار که می‌خواهم از رمز دوم پویا استفاده کنم فکر می‌کنم در حال خنثی کردن بمب هستم و ناخودآگاه مضطرب می‌شوم. به نظر هم همین‌که برای هر تراکنش باید یک رمز گرفته شود درساز ساز شده است. زمانی هم که پرداخت گروهی قبوض را می‌زنم کار تم مسدود می‌شود و با ددرسهای زیادی روبه‌رو می‌شوم.

● طرح‌خوبی که بد اجرا می‌شود
مسعودی هم با تأکید بر اینکه چنین اقدامی برای حفظ امنیت حساب‌ها ضروری است، از نحوه اجرای طرح‌گله می‌کند. می‌گوید: به نظر من مشکلات اجرای این طرح بر فواید استفاده از خود طرح سایه انداخته است. من همه اقدامات را برای استفاده از رمز پویا انجام داده‌بوم اما سیستم ارسال رمز از طرف بانک و به صورت یک طرفه قطع شد. برای دوباره فعال کردنش به بانک مراجعه کردم که بازهم خطا داد و کارم عقب افتاد. بعد از نصب دوباره نرم‌افزار نیز سیستم خطای نصب داد. پیام داد که «این کارت قبلا روی دستگاه دیگری فعال شده است». در صورتی که این نرم‌افزار بر روی گوشی خودم نصب شده بود و خودم آن را پاک کرده‌بوم. در صورتی که مسئولان بتوانند مشکلات اجرای طرح را برطرف کنند اقدام مفیدی است اما اگر این اتفاق نیفتد مردم برای کارهای بانکی‌شان به شیوه‌های سنتی روی می‌آورند. ●

آگهی مناقشه عمومی شماره مناقشه ۴۱
موضوع: مناقشه عمومی احداث گذرو و کانال آبیهای سطحی ضلع شمالی بزرگراه آزادی جحفاصل میدان قائم تا آزادی ۸۴ واقع در منطقه ۱۰ مشهد مقدس مبلغ برآورد اولیه: ۱۴.۷۲۳.۷۴۴.۷۵۸ ریال جهت شرکت در مناقشه و کسب اطلاعات بیشتر به سایت مناقصات شهرداری مشهد به آدرس http:// ets.mashhad.ir مراجعه نمائید و همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به آدرس www.rnk.ir درج می گردد.

آگهی مناقشه (سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد) مناقشه شماره ۱۶۲
موضوع(مناقشه شماره ۱۶۲): مناقشه پروژه مقاوم سازی فونداسیون ساختمان اداری پارک داتش مبلغ برآورد اولیه: ۳.۳۶۵.۳۷۰.۳۵۸ جهت شرکت در مزایده و کسب اطلاعات بیشتر به سایت مزایدهات شهرداری مشهد به آدرس http:// ets.mashhad.ir مراجعه نمائید و همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به آدرس www.rnk.ir درج می گردد.

مسابقه پیامکی شماره ۳۴	چهارشنبه‌های زیارتی
برچم مبارزات شایر خوزستان مربوط به چه دوره ای و در کدام گنجینه آسمان قدس رضوی به نمایش درآمده است؟ ۱) اواخر قاجار -آثار اهدایی به مقام معظم رهبری ۲) پهلوی اول-آثار اهدایی به مقام معظم رهبری ۳) اواخر قاجار- موزه مردم شناسی ۴) پهلوی اول-موزه تاریخ حرم رضوی	ارسال عدد پاسخ صحیح تا ساعت ۲۴ روز یکشنبه ۱۰۰۰۱۸۸ هر هفته ۳ جایزه ۱.۰۰۰.۰۰۰ ریالی از سمت معاونت گردشگری و زیارت شهرداری مشهد راه‌های ارتباطی ۰۵۱-۳۱۳۵ t.me/mashtiran www.visit.mashhad.ir
محورهای مسابقه - شخصیتهای برجسته مدفون در حرم - آئین‌ها و مراسمات - تاریخ و هویت - موزه‌ها - معماری	برندگان هفته ۳۳ ۱) آقای رضا فحجان چیر، تبریز ۲) خانم رحیمه رسولی، مرند ۳) آقای اصغر پیرمزدانی، تهران

«تنها هکرها نمی‌توانند پولی از حسابمان بردارند، دیگر رمز پویا و مشکلات آن است، مشکلاتی که به تعداد عناوین بانک‌های فعال متفاوت و متغیرند. طرح رمز پویا با توجه به افزایش کلاهبرداری‌های اینترنتی و برای افزایش امنیت حساب‌های بانکی در دستور کار بانک مرکزی قرار گرفت و اجرای آن از حدود ۲ ماه پیش در بانک‌ها شروع شد. در حالی که بسیاری از شهروندان از برقراری این امنیت حساب‌های بانکی‌شان به واسطه اجرای این طرح رضایت دارند، ظاهرا نحوه اجرای طرح مسائلی دارد و موجب سردرگنی مردم در انجام کارهای بانکی‌شان شده است. آن‌ها از درست اجرا نشدن طرح‌گله دارند و معتقدند مسئولان باید تمهیدات مناسبی برای اجرای درست و بدون دردسر این طرح می‌اندیشند.

● محدود بودن روش‌های دریافت رمز
«آمده‌اند برویش را درست کنند، چشمش را هم کور کرده‌اند.» این را می‌گوید و ادامه می‌دهد: طرح رمز پویا مشکلات بسیاری دارد که یکی از مهم‌ترین آن‌ها نبود راه‌های مختلف برای گرفتن رمز پویاست. به گفته او که کاربر بانک شهر است، برای گرفتن رمز پویا باید هولو گرام مربوط به وسیله دوربین پشت گوشی اسکن شود تا بقیه مراحل پیش برود، فرایندی که محدود بودنش برای او دردسرساز شده و کارهایش را عقب انداخته است.

منصوری بیان می‌کند: دوربین پشت گوشی من آسیب دیده است و به همین دلیل از گرفتن رمز پویا محروم شده‌ام! اینکه نمی‌شود طرحی را بدون در نظر گرفتن شرایط و امکانات مردم اجرا کرد. حتی اگر سیم کارت خودم را در گوشی دیگری بگذارم و اسکن کنم بازهم رمز برای گوشی‌ای که اسکن را انجام داده است فعال می‌شود.

● اختیاری بودن استفاده از رمز پویا
بهرتربود

اجباری بودن دریافت رمز پویا موضوع دیگری است که محمدی به آن اشاره می‌کند و می‌گوید: اگر استفاده از رمز دوم پویا اختیاری بود، این مشکلات به وجود نمی‌آمد. من با این رمز‌های پویا حسابی به مشکل خورده‌ام.

او که مشتری بانک ملی است ادامه می‌دهد: خودم نتوانستم نرم افزار «رمزبان» را روی گوشی خود فعال کنم و به همین دلیل به صورت حضوری به هم مشکلاتی به همراه دار. شادکام می‌گوید: با توجه به اینکه یکی بار گرفتار کلاهبرداری اینترنتی شده‌بوم، همان اوایل برای دریافت رمز پویا برای کارت بانک ملی خود اقدام و روش ارسال پیامک را انتخاب کردم. یکی، دو بار رمز را گرفتم و مشکلی هم نداشتم اما یک

مسائل شهروندان درباره نحوه اجرای رمز پویا را با مسئولان در میان می‌گذاریم. دبیر شورای هماهنگی بانک‌های خراسان رضوی با بیان اینکه تاکنون گزارشی مبنی بر مشکلات مردم در این زمینه به دست آن‌ها نرسیده است می‌گوید:

برای بررسی بیشتر موضوع و با توجه به متفاوت بودن اجزای طرح در هر بانک، از شعب مختلف استعلام می‌گیریم تا مهم‌ترین مسائل مردم درباره نحوه دریافت رمز پویا بررسی شود. به گفته حسن مونسان بانک مرکزی باید آماری از مسائل مردم

و طرحی برای رفع آن‌ها ارائه دهد.

در پایان مقرر می‌شود درباره مشکلات مردم در زمینه دریافت رمز پویا از همه بانک‌های مجری استعلام لازم گرفته و در در روزهای آینده به روزنامه ارسال شود.

آگهی مناقشه
موضوع: تجهیز و بهسازی جایگاه سوخت توضیحات: جهت کسب اطلاع بیشتربه آدرس اینترنتی www.ets.mashhad.irمراجعه ویاا شماره تلفن ۰۵۱-۳۱۲۹۶۹۵۳ تماس حاصل نمائید. سازمان پابانه های مسافر بری شهرداری مشهد

آگهی مناقشه عمومی		
شماره مناقشه	موضوع مناقشه	مبلغ برآورد (ریال)
۹/۹۸/۳۸	بازسازی پیاده روهای بلوار نماز -هاشمیه تا سرفرازان خلع جنوبی	۱۷.۰۸۷.۵۴۶.۵۳۸ریال
جهت شرکت در مناقشه و کسب اطلاعات بیشتر به سایت مناقصات شهرداری مشهد به آدرس http:// ets.mashhad.ir مراجعه نمائید و همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به آدرس www.rnk.ir درج می گردد.		
شهرداری منطقه ۹		

آگهی تجدید مناقشه عمومی شماره مناقشه ۱۷۵۹
موضوع : خرید و نصب و راه اندازی سیستم مدیریت دود پارکینگ آزادی جهت شرکت در مناقشه و کسب اطلاعات بیشتر به سایت مناقصات شهرداری مشهد به آدرس http:// ets.mashhad.ir مراجعه نمائید و همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به آدرس www.rnk.ir درج می گردد.

تریبون شهر

برای بیان مشکلات محله‌تان از ما دعوت‌کنید

آگهی تجدید مناقشه عمومی شماره مناقشه ۱۷۶۰
موضوع: خرید و نصب و راه اندازی ۱۰ دستگاه آسانسور و ۱۲ دستگاه پله برقی heavy duty در پارکینگ آزادی جهت شرکت در مناقشه و کسب اطلاعات بیشتر به سایت مناقصات شهرداری مشهد به آدرس http:// ets.mashhad.ir مراجعه نمائید و همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به آدرس www.rnk.ir درج می گردد.

● علوم پزشکی

● اتوبوس رانی

● سازمان ترافیک