گلایه از نوبت‌دهی اینترنتی و تلفنی بیمارستان‌ها

الو شهرآرا...

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است که می‌توانید از روش‌های زیر، آن‌ها را با ما در میان بگذارید.

اینستاگرام: @shahraranews
تارنما: shahraraonline.com
رایانامه: info@shahrara.com
پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹ پیام رسان: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
مراجعه حضوری تلفن: ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱-۰۵۱

شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

شهرستان

۰۹۳۶۰۰۰۸۵۱ خواهش می کنم چاپ و پیگیری کنید؛ بولوار شهیدبرونسی گلبهار پر از مگس است. تقاضا می کنم شهرداری برای سم پاشی درختان اقدام کند.

بهداشت و درمان

شهروند: خواهش می کنم گزارشی از نوبت دهی های دانشگاه علوم پزشکی مشهد تهیه کنید. نوبت گیری اینترنتی که در اکثر مواقع غیرفعال است و نوبت گیری تلفنی هم برای بیمارستان قائم که از ساعت ۱۲ آغاز می‌شود، حتی زمانی که رأس ساعت ۱۲ تماس می گیریم، اعلام می کند نوبت تمام شده است. چطور ممکن است؟

شهرداری

۰۹۳۶۰۰۰۲۲۷ می خواهم بدانم چرا شهرداری مشهد برای برگزاری مسابقات دوومیدانی قدمی برنمی دارد؟ با اینکه مشهد از ظرفیت‌های بزرگی برخوردار است و این ورزش درواقع مظلوم واقع شده است، به نظرم برگزاری مسابقات دوومیدانی با استقبال بی نظیر مردم مواجه خواهد شد؛ البته با برنامه‌ریزی درست.

شهروند: اگر شهرداری و سازمان پارک ها خانه روستایی بهار در فلکه احمدآباد را که خیلی زیباست حفظ کنند، ممنون می‌شویم؛ چون دیدن این خانه‌های روستایی، روح زندگی است.

شهروند: از شهرداری بابت خطوط سبز دوچرخه، بسیار تشکر می کنم اما مدت‌هاست که برخی شهروندان بی‌مسئولیت در این خطوط، خودروها و موتورسیکلت هایشان را پارک می کنند. من و همسرم همیشه از این خطوطی تردد می کنیم و مجبور به ورود به خیابان هستیم که خطرآفرین است. خواهش می کنم این پیام را به گوش مسئولان و پلیس راهور برسانید.

شهروند: کاش مشکلاتی که شهروندان محترم از گوشه‌وکنار شهر منعکس می کنند، پیگیری می‌شد و شهرداری، پاسخی منطقی می‌داد تا شهروندان از وضعیت پیگیری باخبر می‌شدند و انگیزه‌ای می‌شد برای ادامه همکاری شهروندان در این زمینه و از این طریق، سرمایه انسانی رایگان در کمک به شهرداری، حفظ می‌شد.

۰۹۲۰۰۰۰۷۵۰ در منطقه ایثارگران ساکن هستیم. تاکنون سه بار با استشهاد محلی و یک‌بار هم با دستور شهردار منطقه ۲، به واحد ترافیک مربوط مراجعه کرده‌ایم و درمورد نصب مانع برای جلوگیری از تردد موتورسواران مقابل زیرگذر در صدمتری مقابل چراغچی ۱۸ اقدام کرده‌ایم. متاسفانه واحد ترافیک با نصب دو مانع بی کیفیت که هیچ کارآیی ندارد و موتورسواران به‌راحتی از آن عبور می کنند، از خود رفع مسئولیت کرده است.

۰۹۳۵۰۰۰۴۸۸ از مدیرعامل و مدیران ارشد سازمان مپ شهرداری مشهد می‌خواهم که به کارکنانی که جزو خانواده شهدا و جانبازان هستند، توجه بیشتری نشان بدهند.

۰۹۱۰۰۰۰۷۹۹ قابل توجه شهردار منطقه ۱۰! درباره پیامی که شهروند عزیز تحت عنوان «رسیدگی به بولوارتوس فراموش نشود» ارسال کرد، باید بگویم من ساکن کوچه توس ۵۲/۱۲ هستم و بسیار از وضعیت این کوچه گلایه دارم.

اتوبوس‌رانی

۰۹۳۵۰۰۰۸۶۷ ما جمعی از کارکنان پیمانکار تعمیرگاه مرکزی اتوبوس رانی هستیم. از شما خواهش می کنیم به مشکل ما رسیدگی کنید. سابقه کار ما کارگران تعمیرگاه ۱۰ سال است. از مسئولان خواهش می کنیم سازمان اتوبوس رانی، مسئولیت تعمیرگاه را به‌عهده بگیرد. هر پیمانکاری که می آید، حقوق و مزایای مناسبی به ما پرداخت نمی کند و تا اعتراض می کنیم، ما را از کار برکنار می کند.

متفرقه

۰۹۱۵۰۰۰۶۲۵ زمین‌های شهرک حجت اتوبوس رانی را تعیین تکلیف کنید. من در سال ۱۳۸۰ یک قطعه زمین خریدم به امید اجازه ساخت ولی بعد از ۱۸ سال همان‌طور زراعی مانده است. داخل شهرک حجت که همه منازل مسکونی و تجاری است، زمین زراعی به چه درد می‌خورد؟

۰۹۳۹۰۰۰۷۹۶ اقتصاد مقاومتی یعنی مردم شرایط بد اقتصادی و تحریم‌های بین‌المللی برای وارد شدن کالاهای خاص به کشور و خروج کالاهای صادراتی را تحمل کنند ولی گرانی کالاهای اساسی مثل مسکن، خودرو، حمل‌ونقل، افزایش خدمات آب و برق و گاز و تلفن، جزو اقتصاد مقاومتی مردم نیست؛ جزو مدیریت دولت و حکومت است و نباید هدف سوءاستفاده قرار بگیرد.

شاداماد طلبکار و اقتصاد بیمار!

ادامه یادداشت از یک

... اکنون هم تجربه چهل‌ساله انقلاب و هم تجربیات کشورهای دیگری که در مبارزه با فساد و ایجاد شفافیت و اصلاح ساختار اقتصادی خود موفق بوده‌اند فرا روی ماست. از همه آن‌ها بهره ببریم و هم‌زمان با هوشیاری و تدبیردر برابر فشار دشمن، برای اصلاح بنیادین ساختار اقتصادی کشور و استقرار نظام‌های نظارتی مؤثر و شفافیت اقتصادی تدبیر کنیم. درست است که مردم از تورم و گرانی رنج می‌برند و گلایه‌مند هستند اما آن‌ها بیشتر از ساختار معیوب اداری و اقتصادی کشور، تبعیض، انحصار، رانت و بی‌عدالتی، بی‌ثباتی در قوانین و مقررات کشور و فقدان نظارت مؤثر ناراضی و دلگیر هستند. اعتماد مردم بزرگ‌ترین سرمایه اجتماعی کشور است. آن را قدر بشناسیم. فردا دیر است.

روزگار سخت تعویض پلاک

مردم از خدمات ارائه شده در مرکز تعویض پلاک بولوار شهید ساجدی مشهد ناراضی اند

سرزده ۱۹ — این بار مرکز تعویض پلاک

لیلی رحمانی

عکس: ایرنا

مقصد «سرزده» این‌بار، مرکز تعویض پلاک خودرو در بولوار شهید ساجدی است؛ مرکزی که حتما خیلی ها تا به حال گذرشان به آنجا افتاده است؛ مرکزی که به نوعی شناخته شده ترین مرکز شهر برای خودروداران است؛ چه آن ها که خریدارند و چه آن ها که فروشنده‌اند. در انتهای بولوار شهیدساجدی، دفاتر اسناد رسمی زیادی وجود دارد. تعدد اتومبیل ها و افراد پرونده‌به‌دست که به این سو و آن سو می روند، حکایت از نزدیکی ما به مقصد دارد. بیرون از مرکز، دفاتر بیمه و اسناد رسمی، کاروبارشان سکه است و آمدوشدها زیاد. پیرمردی بیرون مرکز، مرغ و خروس قربانی می‌فروشد تا بعد از تعویض پلاک، با قربانی کردن، شگون و مبارکی هم پشت معامله انجام‌شده، باشد. وارد مرکز که می‌شویم، محوطه آن را شبیه به پارکینگ بزرگی می‌بینیم که دورتادور آن را اتاق‌هایی برای انجام امور اداری مربوط پر کرده است. تعداد زیادی از افراد پرونده به‌دست از این اتاق به آن اتاق در تردد هستند. تعدادی هم زیر سایه، منتظر حضور خریدار یا فروشنده‌اند.

پلاک به شرط شناسنامه مشهدی

به سمت مرد جوانی می روم که با پرونده زیر بغل مدتی است به یکی از اتومبیل های پارک شده تکیه کرده است. با او هم کلام می‌شوم. می گوید: روال اداری طولانی است اما پیچیده نیست. مشکل من این است که شناسنامه‌ام از مشهد صادر نشده و باوجودی که سال هاست در این شهر زندگی می کنم، نمی توانم بدون ارائه مدارک لازم، برای ماشینم پلاک بگیرم.

او ادامه می‌دهد: به من گفته‌اند یا قولنامه و سند از محل سکونت یا دفترچه بیمه، قبض گاز یا برق که به نام خودم باشد، ارائه بدهم اما من هیچ کدام را ندارم و به‌دنبال راهی هستم که بتوانم مشکلم را حل کنم.

خانم جوانی هم که درکنار همسرش ایستاده است، می گوید: مدارکمان ناقص است. از ما قبض گاز می‌خواهند اما قبض گاز خانه‌مان به نام خودمان نیست. قبض تلفن را هم که می‌دهیم، می گویند معتبر نیست. خسته شدیم این قدر معطل ماندیم. می گویند اگر کد اشتراکتان را می دانستید، کمی آن طرف تر برایتان قبض صادر می شد اما آخر چه کسی این جور کدها را حفظ می کند؟

تعداد زیادی از افرادی که منتظر ایستاده‌اند، مشکل نقص مدرک دارند؛ بیشتر این نقص مدارک هم مربوط به اثبات سکونت در مشهد برای غیرمشهدی‌هاست.

معاملاتی که به سرانجام نمی‌رسد

بیرون از مرکز، فرامرز که شغلش خریدوفروش اتومبیل است، بیان می کند: مشهد شهر مهاجر پذیری است و طبیعی است که تعداد زیادی از افراد ساکن در آن، شناسنامه مشهدی نداشته باشند اما متاسفانه همین موضوع، تبدیل به معضلی برای خریداران و سدی برای کار ما شده است. وی ادامه می دهد: بسیاری از معاملاتی که قرار است بین یک طرف از مشهد و یک طرف از شهرستان دیگری انجام شود، به نتیجه نمی رسد؛ چون خیلی ها حوصله ندارند به دنبال طی کردن این روال باشند و زمان خود را در اینجا صرف کنند.

قولنامه های صوری برای کارگشایی

او می‌افزاید: خیلی ها هم به‌دنبال جور کردن قولنامه های صوری هستند؛ یعنی قولنامه‌ای به نام یک شخص سوم که شناسنامه مشهدی دارد، ثبت می‌شود و از آن طریق، پلاک می گیرند که این کار خود حواشی زیادی دارد.

فرامرز می گوید: در این بین سودهایی به جیب برخی افرادی می رود که نقش خیلی موثری هم در روال خریدوفروش نداشته‌اند.

معضل صف های طولانی

داخل یکی از اتاق های نقل وانتقال می‌شوم. خانم مسنی با خوش رویی هم‌صحبتم می‌شود و بیان می کند: اگر صبح ها پیش از ساعت اداری بیایید، یک صف طولانی در ابتدای در ورودی بسته شده است که با باز شدن در می‌توانید به‌دنبال انجام بقیه کارهایتان بروید اما وای اگر کسی دیرتر برسد!

خانم بختیاری ادامه می‌دهد: این روزها به‌دلیل ماه مبارک رمضان، اینجا کمی خلوت تر است، والا جای سوزن انداختن هم نیست. امروز را هم نمی‌دانم چرا این قدر شلوغ است. من در شهرهای دیگر هم تعویض پلاک کرده‌ام اما هیچ کدام به شلوغی اینجا نبوده است.

گلایه از نبود سیستم نوبت دهی

ازدحام جلوی پیشخوان هر اتاق و نبود سیستم منظم نوبت دهی، گلایه آقای منبتی است. او که حرف های ما را شنیده است، جلو می‌آید و می گوید: روال انجام کار در حالت عادی، بیشتر از یک ساعت طول نمی کشد اما به هر اتاقی که می رویم، دچار معطلی های بیجایی می‌شویم که ما را اذیت می کند.

افزایش ۱۰۰درصدی هزینه‌ها

در انتهای محوطه این مرکز دو مرد مسن ایستاده‌اند. به سمت آن ها می‌روم و از روال انجام کار مرکز می‌پرسم. همین که متوجه حضورم به عنوان یک خبرنگار می شوند، سر درددلشان باز می شود. آقای اسماعیل زاده می گوید: چرا باید هربار هزینه تعویض پلاک پرداخت کنیم؟ پارسال نهایتا با ۷۰ یا ۸۰هزار تومان می توانستیم پلاک ماشینمان را تحویل بگیریم اما امسال این مبلغ حدودا دوبرابر شده و تا ۱۵۰هزار تومان رسیده است.

او می‌افزاید: چه پلاک داشته باشی و چه دفعه اولی باشد که پلاک می گیری، باید هزینه را پرداخت کنی. مرد دیگری که درکنار او ایستاده است، نیز بیان می کند: با یک حساب سرانگشتی می توان فهمید که روزانه مبلغ سنگینی پرداخت می شود. ای کاش درمقابل این هزینه‌ها، خدماتی مناسب و سریع به ما داده می‌شد.

کمبود صندلی

به سراغ یکی دیگر از مراجعان می‌روم. آقای مجتبایی می گوید: از سر صبح منتظر آمدن فروشنده هستم اما تاکنون از او خبری نشده است، صندلی های اینجا هم نسبت به حضور مراجعان، کم است و من ترجیح دادم داخل ماشین خودم بنشینم.

پاسخ های تلگرافی

برای پیگیری مسائل مطرح‌شده، با سرهنگ محمدباقر سلیمی، رئیس پلیس راهور خراسان رضوی، تماس می گیریم و گلایه‌ها را مطرح می کنیم. وی صرفا به پاسخی کوتاه درمورد یکی از گلایه‌ها بسنده کرده، می گوید: احراز محل سکونت برای افرادی که اقدام به اخذ پلاک می کنند، الزامی است و این مدارک نیز باید به تایید برسد.

وی درباره افزایش نرخ تعویض پلاک در مراکز مربوط بیان می کند: همه هزینه ها و نرخ های مربوط، از مرکز به ما ابلاغ شده است و ما هیچ نقشی در تعیین و تغییر این مبالغ نداریم.

خبر

کمک شهر به رهایافتگان از اعتیاد

شهردار مشهد بر لزوم ایجاد مجموعه متمرکز ترک و توانمندسازی معتادان تاکید کرد

عکس: حسین شریعت | شهرآرا

با هدف کمک و بررسی چگونگی حمایت از توانمندسازی معتادانی که موفق به ترک اعتیاد می‌شوند، شهردار مشهد از مرکز نگهداری، درمان و کاهش آسیب‌های اعتیاد ویژه بانوان بازدید کرد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شهرداری مشهد، محمدرضا کلائی در جریان این بازدید گفت: در راستای پایداری ترک اعتیاد و توانمندسازی معتادان در ماه‌های پایانی سال گذشته، اقدام به به کارگیری ۱۰۰نفر از افرادی که موفق به ترک اعتیاد شده‌اند، برای رنگ آمیزی مبلمان شهری و گلکاری کرده‌ایم. وی افزود: معتقدم که باید درراستای توانمندسازی و پاک شدن افراد درگیر با اعتیاد، اقدامات اساسی تری ازجمله ایجاد یک مجموعه متمرکز ترک و توانمندسازی با مشارکت دستگاه های مربوط انجام شود. کلائی ادامه داد: شهرداری مشهد به‌ویژه معاونت خدمات شهری آمادگی دارد از افرادی که موفق به ترک اعتیاد شده‌اند، در حوزه تولید گل و خرید محصولات تولیدشده حمایت کند.

همچنین در این بازدید حمیدرضا پوریوسف، مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی، با قدردانی از حمایت ها و اقدامات شهرداری مشهد در راستای توانمندسازی افرادی که موفق به ترک اعتیاد شده‌اند، اظهار کرد: با پیشنهاد شهردار مشهد درباره ایجاد مجموعه‌ای متمرکز برای ترک و توانمندسازی معتادان، موافق هستیم و از آن حمایت می کنیم. وی افزود: موضوع توانمندسازی بانوانی که دچار بلای خانمان سوز اعتیاد شده‌اند، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است، زیرا بی توجهی به این موضوع، آسیب‌های اجتماعی بیشتری به‌دنبال خواهد داشت.

پوریوسف ادامه داد: مرکز نگهداری، درمان و کاهش آسیب‌های اعتیاد ویژه بانوان، ظرفیت پذیرش ۱۸۰نفر را دارد که اکنون ۱۳۰نفر در این مرکز درحال ترک اعتیاد هستند. رئیس کمیسیون اقتصادی، سرمایه گذاری و مشارکت‌های شورای شهر مشهد نیز در حاشیه این بازدید گفت: برنامه‌ریزی لازم برای احداث مرکز جامع نگهداری و بازتوانی معتادان متجاهر با همکاری شهرداری مشهد، سپاه پاسداران و دیگر دستگاه‌های متولی در منطقه برزش آباد انجام گرفته است. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شورای شهر، احمد نوروزی افزود: هزینه کرد جزیره‌ای مدیریت شهری و دیگر دستگاه‌های متولی در مراکز نگهداری و بازتوانی معتادان متجاهر برای سامان دهی و رفع مشکلات این مراکز، بهره‌وری و کارآیی لازم را ندارد و به نظر می‌رسد که باید همه این مراکز در یک فضای مشخص تجمیع شوند.

شهناز رمارم، عضو هیئت رئیسه شورای شهر، نیز با بیان اینکه طبق آمارهای رسمی، مشهد در حوزه آسیب های اجتماعی رتبه خوبی در کشور ندارد، گفت: در چنین شرایطی ضرورت دارد که همه مسئولان اعم از مدیران شهری و دستگاه‌های اجرایی به‌صورت جدی در راستای کاهش آسیب های اجتماعی گام بردارند و تلاش هایشان را مضاعف کنند. علیرضا شهریاری، دیگر عضو هیئت رئیسه شورای شهر، نیز گفت: باید با ایجاد فرصت های شغلی برای معتادان متجاهر، زمینه بازگشت آن‌ها به جامعه پس از طی دوره درمان، فراهم شود.

خبر

قول استاندار برای پیگیری ثبت جهانی توس

اظهارات رئیس کمیسیون عمران توس در چهارشنبه پاسخ گویی

رئیس کمیسیون توسعه و عمران توس شورای شهر مشهد گفته که در جلسه مشترک اعضای شورا با استاندار، علیرضا رزم‌حسینی قول مساعد پیگیری ثبت جهانی توس را داده است. به‌گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شورای شهر مشهد، سیدمسعود ریاضی که روز گذشته درقالب طرح «چهارشنبه‌های پاسخ‌گویی» در مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری حاضر شده بود، گفت: هفته آینده نیز جلساتی برای ثبت جهانی توس با حضور نماینده‌ای از سازمان میراث فرهنگی برگزار خواهیم کرد. ریاضی تاکید کرد: ثبت جهانی توس نیازمند عزم جدی و پیگیری ویژه ازسوی نمایندگان مجلس شورای اسلامی و استاندار است. او با بیان اینکه حدود ۶۰۰نفر از مفاخر این سرزمین از توس سربرآورده‌اند و شهری تاریخی با قدمت هزارسال زیر آن نهفته است، گفت: علاوه بر این ویژگی‌ها، آرامگاه حکیم ابوالقاسم فردوسی نیز در این منطقه بنا شده و مایه شگفتی است که تاکنون توس به ثبت جهانی نرسیده است. ریاضی از پیگیری ویژه کمیسیون توسعه و عمران توس شورای شهر و مدیریت شهری برای تحقق این موضوع خبر داد و اظهار کرد: با اقدامات مختلفی همچون پویش ورزشی دویدن از سه‌راهی شاهنامه تا آرامگاه فردوسی، سعی کردیم این مطالبه را با صدای بلندتری بیان کنیم. این پویش با استقبال مردمی مواجه شد، به نحوی که درخواست‌های مختلفی برای توسعه و بسط برگزاری چنین پویش‌هایی با حضور اقشار مختلف جامعه اعم از زن و مرد و پیر و جوان و فراتر از حیطه ورزشکاری داشته‌ایم.

او به طرح راهبردی باززنده‌سازی توس هم اشاره کرد و گفت: این طرح در استان به تصویب رسیده و کارهای کارشناسی روی آن انجام شده که اکنون در کارگروه فنی شورای عالی معماری و شهرسازی مطرح است. ریاضی از برگزاری جلسه‌ای با حضور دستگاه‌های مرتبط به‌منظور بررسی همین طرح در روز گذشته خبر داد و افزود: دیدگاه‌های مختلف بررسی و نقد شد و قرار بر این شد که جلسات خاص و مفصل دیگری با بخش‌های مختلف و دستگاه‌های اجرایی برگزار شود. وی همچنین از عزم جدی شورای شهر و مدیریت شهری مشهد برای تهیه طرح تفصیلی، بعد از تصویب طرح راهبردی، گفت و ادامه داد: شهرداری مشهد آمادگی دارد در این زمینه به اداره کل مسکن و شهرسازی استان کمک کند و حتی بودجه آن نیز در منابع امسال پیش‌بینی شده است تا از این طریق، بتوانیم تهیه طرح تفصیلی را با انتخاب مشاور ازسوی شهرداری مشهد آغاز کنیم.