

# بازار تبادر گردشگری سلامت

روایتی از فعالیت دللان گردشگری سلامت در خیابان‌های مشهد

محبوبه عظیم زاده اول خیابان عارف ایستاده ام؛ یعنی ایکنی از شاوخی نوین موقعیت‌های جغرافیایی مشهد به نشانی میباران و نور طبرف، و مترجمان آن‌ها. چشمتی به طلبی با این حال، مشخص‌ترین علت آن را که می‌شود هم از هر ج و سر مسج کیچه می‌گیرم. این در حالی استت که به اذعان یکی از لیدرها: «ما روز یک هزارم شلوغی همیشه نیست»؛ هم در قالب گروهای سه چهار نفره پیدا می‌شوند و هم تک و تنها یکی از مطب‌بیرونی می‌آید و یکی هم رود داخل. انگار مثلا وسط یکی از شاعر-های عراقی به حرف‌های مراد و کشمیر داری قدم می‌زنی. بیشتر پوستشان‌ها عربی است اما افغانستانی و پاکستانی هم کم

● ۹۵ درصد مسافران عراقی‌اند

راهم را کج می‌کنه بستم یکی از شلوغ ترین بازارهای سلامت خان. روزه روی در ورودی اش، کنار تابلو مطب دکتر که اسم و فامیل و تخصصشان را نوشته اند، بیست تا تابلوی دیگر منتقل به پرچم بیست کشور وجود دارد که به زبان خودشان با فونت کوچک زبرش کلمه خوش آمدید را نوشته‌اند. هم کشورهای عربی و هم کشورهای دیگری مثل انگلستان و آلمان. غلغله‌ای است تقریبا سه چهارم در عرب زبان. در این صحنه می‌کنند، مترجمشان خسته است. از کل گل‌ها و هی‌فارس‌ی هم عربی حرف نزدن، دستنی مواهیش می‌کشند و چند قدم دورتر می‌ایستند. دنبالش‌امی اقم، زیر سایه درختی آرام می‌گیرد و سبگاری روشن می‌کند. بهترین موقع است که بروم سر وقتش. همان طور که دار دود سبگاران تا ته خلش می‌دهد بیرون، سلامی کنده می‌گیرمش به حرف‌بچه‌ایان است و با نجاتی مشهدترجم عرب‌هایی است که برای دوا در مان می‌ایند. می‌گوید: «۹۵ درصدشون عراقی‌ان. برا همه چی هم زیبایی یکی کلیه یا مشکل داره و یکی قلبش. یکی زود کارش تموم میشه و یکی باید جراحی کنه، اون جراحی که وسط برسه، زیر میز می‌آید. من می‌دونم که چه چیز نی می‌گویم و خودش ادامه صحبت‌هایش را این گونه دنبال می‌کند؛ «یه وقتی هم هست طرف کارش تموم میشه برمی‌گرده بعدا اگر این طرف مثلا بیه‌حکمی می‌گذشته باشه که بخواد به دک‌نر نشون بده میفرسه سر من، من میام به دک‌نر نشون میدم. ما رو دیگه میتناسن، از مون ویزیت نمی‌گیرن.» می‌گوید: «خب حالا بر این کارا چقدر پول می‌گیری؟ اصلا چه جوری ممو پیدا می‌کنین؟» دستش را می‌آورد بالا و دور تا دور خیابان رنشان می‌دهد و می‌گوید: «بچا

چیزی داره در مان می‌ایند. می‌گوید: «۹۵ درصدشون عراقی‌ان. برا همه چی هم زیبایی یکی کلیه یا مشکل داره و یکی قلبش. یکی زود کارش تموم میشه و یکی باید جراحی کنه، اون جراحی که وسط برسه، زیر میز می‌آید. من می‌دونم که چه چیز نی می‌گویم و خودش ادامه صحبت‌هایش را این گونه دنبال می‌کند؛ «یه وقتی هم هست طرف کارش تموم میشه برمی‌گرده بعدا اگر این طرف مثلا بیه‌حکمی می‌گذشته باشه که بخواد به دک‌نر نشون بده میفرسه سر من، من میام به دک‌نر نشون میدم. ما رو دیگه میتناسن، از مون ویزیت نمی‌گیرن.» می‌گوید: «خب حالا بر این کارا چقدر پول می‌گیری؟ اصلا چه جوری ممو پیدا می‌کنین؟» دستش را می‌آورد بالا و دور تا دور خیابان رنشان می‌دهد و می‌گوید: «بچا

چیزی داره در مان می‌ایند. می‌گوید: «۹۵ درصدشون عراقی‌ان. برا همه چی هم زیبایی یکی کلیه یا مشکل داره و یکی قلبش. یکی زود کارش تموم میشه و یکی باید جراحی کنه، اون جراحی که وسط برسه، زیر میز می‌آید. من می‌دونم که چه چیز نی می‌گویم و خودش ادامه صحبت‌هایش را این گونه دنبال می‌کند؛ «یه وقتی هم هست طرف کارش تموم میشه برمی‌گرده بعدا اگر این طرف مثلا بیه‌حکمی می‌گذشته باشه که بخواد به دک‌نر نشون بده میفرسه سر من، من میام به دک‌نر نشون میدم. ما رو دیگه میتناسن، از مون ویزیت نمی‌گیرن.» می‌گوید: «خب حالا بر این کارا چقدر پول می‌گیری؟ اصلا چه جوری ممو پیدا می‌کنین؟» دستش را می‌آورد بالا و دور تا دور خیابان رنشان می‌دهد و می‌گوید: «بچا

بودن ارزش پول ملی ما) و نفع و ضررهای ریز و درشت دیگری که خیابان‌هایی مثل عارف و پرستار شده است. تحلیل‌های فوری می‌تواند از دل این شرایط خلق شود، ما چگونه و با چه فرمائی باید پیش برویم که بتوانیم از این قشبه‌منفعت‌پریم و بیعت‌گردشگری سلامت را رونق ببخشیم؟ ممضی که جدای از حضور پزشکان خیره خیز و کار بلد و امکانات پزشکی که دارد روزبه‌روز بهتر و به‌روزتر می‌شود، نیاز به یک ساماندهی منسجم دارد، چیزی که امروز کمتر به خیابان‌های خارج‌جی تمام کرده و مباحثان کرده تا قدم به این سیز زمین و این شهر و دیار بگذارند تا هم زیارتی بکنند و هم بی‌دوا و درامشان را بگیرند. نکته مهم تر این است که با وجود همین شرایط پایبین

راحت می‌توان این نکته را متوجه شد. هرچا روی پوست‌ها و تابلوهای کوچک و بزرگی که اطلاعات ریز و درشت جملائی درباره معرفی این مرکز نوشته‌اند، ترجمه اش هم به چشم می‌خورد، بیشتر عربی است. یعنی اگر نوشته‌اند جراحی زیبایی، کنارش نوشته‌اند: «جراح احه التجميل الجلد». اگر نوشته‌اند که می‌کنند می‌گویم: «فقط بیه‌سؤال دیگه، چرا همون آبادان نموندی؟» پوزخندی می‌زند و کشت موی طبیعی، کنارش نوشته‌اند: «ترازه الشعر الطبيعي». در داخل کلینیک هم دو شمر مجزا برای نشستن تعبیه کرده‌اند، مثل معازه‌های بزرگ دو دهنه، یک قسمت مخصوص مراجعان ایرانی و یک قسمت مخصوص مراجعان عرب. از این تقسیم‌بندی کلیتیک‌های پوست و مو بگذریم، کلینیک‌های زیبایی‌سازی که به گفته دکتر بزرگراه میانه و به‌سرووضع پوشش آن‌ها بیندازی اما مشخص می‌شود که بین دو جماعت تفاوت از زمین و آسمان است. تقریبا تمام صندلی‌ها را پر است و در اتومات ورودی هم به‌طور میانگین هر ۲۰-۲۰۰ ثانیه با ورود ۴-۳ نفر باورسته می‌شود.

● نخل یا شیخ‌الکبیر

چند دقیقه می‌نشینم روی یکی از صندلی‌ها، در باز می‌شود و آمد باید و قواریهای بلندبادر کت و بخرن هم هستن ولی خیلی کمترن، همه شونم برای معلائی زیبایی میان، دماغ عمل می‌کنن. لب درست می‌کنن. و... «حالا با چشم و ابرویش اشاره می‌کنند به پشت سر من ادامه می‌دهد: «متلاون مرد و نگاه کن، این عراق اوئده، افتادگی لبی داره و می‌خواد درماتش کنه. باون خانومه می‌خواد تنو کنه.» می‌شود می‌ترجم است. سرش که خلوت تر شده سطحه را با بالامی روم‌وورد کلینیک می‌شوم. اصل و اساس ایجاد چنین مکانی برپایه همین اتفاق است؛ یعنی حضور گردشگران خارجی می‌گیرم و از چند و چون کارش می‌پرسم، از

یکتو ما خرگ کنن، طرف اگه بخواد اینجا تنو کنه یا مثلا خط چشم، کتسه، با یک و نیم، ۲ میلیون تومن کارش راه میفته. ولی اون ور تو عراق باید برا همین کار ۱۲ تا ۱۵ میلیون تومن بده به چیز گاهی دادم مالید بهش خوب شد، باخودش میگه پس این به چیزی سرشه دیگه. اینجوری میشه که میدونه اگه با من باشه کارش راه میفته. «می‌گویم: «چقدر می‌گیرین حالا می‌پرسم: «چه جوری ممو پیدا می‌کنین؟» می‌گوید: «تو فیس بوک، طرف اوئده پیش من راضی بوده، می‌ره تو صفحه من از تم تعریف می‌کنه. رفیقش اونومی بینه اونم میاد سراغ میشه سه‌م.»

● دلان فیس بوکی

تو کشور ما خرگ کنن، طرف اگه بخواد اینجا تنو کنه یا مثلا خط چشم، کتسه، با یک و نیم، ۲ میلیون تومن کارش راه میفته. ولی اون ور تو عراق باید برا همین کار ۱۲ تا ۱۵ میلیون تومن بده به چیز گاهی دادم مالید بهش خوب شد، باخودش میگه پس این به چیزی سرشه دیگه. اینجوری میشه که میدونه اگه با من باشه کارش راه میفته. «می‌گویم: «چقدر می‌گیرین حالا می‌پرسم: «چه جوری ممو پیدا می‌کنین؟» می‌گوید: «تو فیس بوک، طرف اوئده پیش من راضی بوده، می‌ره تو صفحه من از تم تعریف می‌کنه. رفیقش اونومی بینه اونم میاد سراغ میشه سه‌م.»

● مشهد در سال ۹۷ ۵۶ ملیت گردشگر سلامت داشته است.

● سال ۹۷ بیمارستان‌ها و مراکز جراحی مشهد به حدود ۱۹ هزار و ۹۰۰ نفر بیمار خارجی سرویس دهی کردند.

● به ۱۵۰ هزار نفر گردشگر خارجی در مشهد خدمات درمانی شامل ارتشکانه، رادئولوژی، توان‌بخشی، ویزیت و... ارائه شده است.

● زیبایی اولین دلیل مراجعه گردشگران سلامت به ایران است. بعد از آن جراحی‌های معده، ارتوپدی و جراحی‌های شکم، قلب و عروق و بیماری سرطان قرار دارد.

● ۱۲ بیمارستان در مشهد بخش بین‌المللی یا آی بی‌دی دارند

● ۴ مرکز جراحی حضرت معصومه(س) و گوهرسان مجوز گردشگری سلامت دریافت کردند.

● هنوز هیچ یک از پزشکان مجوز گردشگری سلامت در مطب خود دریافت نکرده‌اند.

● ۱۰ آژانس مسافرتی مجوز گردشگری سلامت دریافت کرده‌اند.

### به‌قلم دوربین

داود بهکام آ شهرازا

### کاستاریکا، برزیل و آرژانتین

بیشترین تعداد گردشگر سلامت را کشور

کاستاریکا، برزیل و آرژانتین از آمریکا جذب می‌کنند

### عراق و افغانستان

عراق و افغانستان بیشترین مشتریان

گردشگران سلامت ایران و مشهد هستند.

۱۵۰۰۰

متوسط هزینه یک گردشگر سلامت در جهان بین ۷۰۰ تا ۱۵ هزار دلار است

۸۰۰۰

متوسط هزینه یک گردشگر سلامت در ایران ۸ تا ۴ هزار دلار است. این رقم برای گردشگر عادی بین ۲ تا ۳ هزار دلار است.

۲۵ درصد

هیچ صنعتی در ایران رشدی مانند گردشگری سلامت، یعنی ۲۰ تا ۲۵ درصد، نداشته است.

● دلان فیس بوکی

● ۱۲ بیمارستان در مشهد بخش بین‌المللی یا آی بی‌دی دارند

● ۴ مرکز جراحی حضرت معصومه(س) و گوهرسان مجوز گردشگری سلامت دریافت کردند.

● هنوز هیچ یک از پزشکان مجوز گردشگری سلامت در مطب خود دریافت نکرده‌اند.

● ۱۰ آژانس مسافرتی مجوز گردشگری سلامت دریافت کرده‌اند.

# گردشگری بیمار!

نگاهی به زخم‌های گردشگری سلامت زیر سایه دلالی

لاله کوثری) با وجود تعریف و تمجیدهایی که لیدرها و مترجمان سعی دارند از اهمیت نقششان در گردشگری سلامت و جذب بیماران خارجی به مشهد نشان دهند، امروز حضور ساماندهی نشده‌ایان قشتر که بیستسز با عنوان دلالان بیمار شناخته

● نوبت شش ماهه را یک روزه

می‌گیرند. داخل مطب یکی از پزشکان نامی خیابان پرستار، نشسته ام. غلغله است، کبب تا کبب بیمار نشسته، هم ایرانی‌هم خارجی، من هم در گوشه‌یک صندلی کنار بیماری ایرانی خودم را می‌چاپم. بیماری عرب که همراه با مترجم داخل می‌رود، بغل دستی‌ما سر در دلش با می‌شود: «پول خوب میدند دیگه! معلومه که دول‌ها اونو به‌ماتر جیب میدن اون ساعته ما نشستم منتظر نوبت اون وقت عرب‌ها راحت میان میرن تو مطب!» می‌هیچ عکس‌العملی از سوسی من ادامه می‌دهد: «دلا! هابه‌ازای هر بیمار عرب زانی که برای پزشک‌بیرند جیبشون می‌گیرند به خاطر همین جیبشون پرتین جیب‌ها که شباهه عنوان شهروند در حالت‌عادی باید شش‌ماه انتظار کشید تا نوبت ویزیت بگیردی برای این دلال‌ها همون روز وقت می‌دهند، به رقم ویزیت پرداخت شده از سوسی بیمار عرب که دقت می‌کنم متوجه می‌شوم به‌جای ۴۵ هزار تومان بیمارانی، منشی‌ها و ۱۰۰ هزار تومان می‌گیرد.

● دوربازر دور اول بیمار می‌گردند

● فعالیت دللان در فضای مجازی در غیاب یک سایت گردشگری سلامت می‌تواند چندان بی‌تاثیر نباشد یا شاید با خبر بازار یابی خود شروع می‌کنند و می‌گویند: «من تمام کارهای بیمار شمارو از دفتر تا صند انجام می‌دهم، همه موارد قبیل گرفتن عیلت هوابتما تا وقت دکتر، گرفتن بلیت بیمارستان حتی اسکان و استقرار در هتل راهم خودم انجام می‌دهم فقط کافی است شما عکس‌ویرای بیمار و روز حرکت را به پیول‌دارواز بیمار می‌گیرند.» و سایر بار داروخانه‌ها به‌خره‌خانه دلالی می‌گوید: «متأسفانه برخی از داروخانه‌ها با هزینه‌های بسیار بیشتر، داروهای کمیاب را به‌راحتی در اختیار بیماران عرب می‌گذارند.»

● فعالیت دللان در فضای مجازی در غیاب یک سایت گردشگری سلامت می‌تواند چندان بی‌تاثیر نباشد یا شاید با خبر بازار یابی خود شروع می‌کنند و می‌گویند: «من تمام کارهای بیمار شمارو از دفتر تا صند انجام می‌دهم، همه موارد قبیل گرفتن عیلت هوابتما تا وقت دکتر، گرفتن بلیت بیمارستان حتی اسکان و استقرار در هتل راهم خودم انجام می‌دهم فقط کافی است شما عکس‌ویرای بیمار و روز حرکت را به پیول‌دارواز بیمار می‌گیرند.» و سایر بار داروخانه‌ها به‌خره‌خانه دلالی می‌گوید: «متأسفانه برخی از داروخانه‌ها با هزینه‌های بسیار بیشتر، داروهای کمیاب را به‌راحتی در اختیار بیماران عرب می‌گذارند.»

● دوربازر دور اول بیمار می‌گردند

● فعالیت دللان در فضای مجازی در غیاب یک سایت گردشگری سلامت می‌تواند چندان بی‌تاثیر نباشد یا شاید با خبر بازار یابی خود شروع می‌کنند و می‌گویند: «من تمام کارهای بیمار شمارو از دفتر تا صند انجام می‌دهم، همه موارد قبیل گرفتن عیلت هوابتما تا وقت دکتر، گرفتن بلیت بیمارستان حتی اسکان و استقرار در هتل راهم خودم انجام می‌دهم فقط کافی است شما عکس‌ویرای بیمار و روز حرکت را به پیول‌دارواز بیمار می‌گیرند.» و سایر بار داروخانه‌ها به‌خره‌خانه دلالی می‌گوید: «متأسفانه برخی از داروخانه‌ها با هزینه‌های بسیار بیشتر، داروهای کمیاب را به‌راحتی در اختیار بیماران عرب می‌گذارند.»

● دوربازر دور اول بیمار می‌گردند

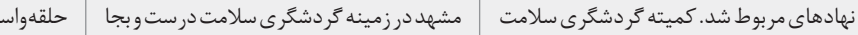
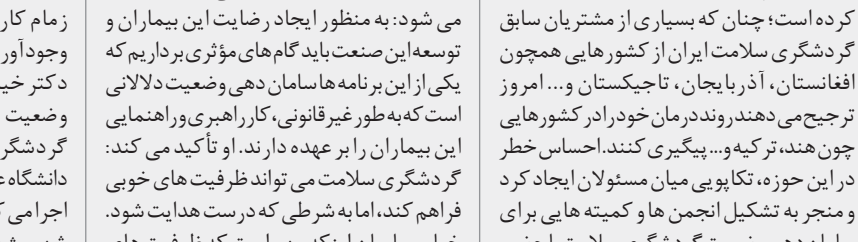
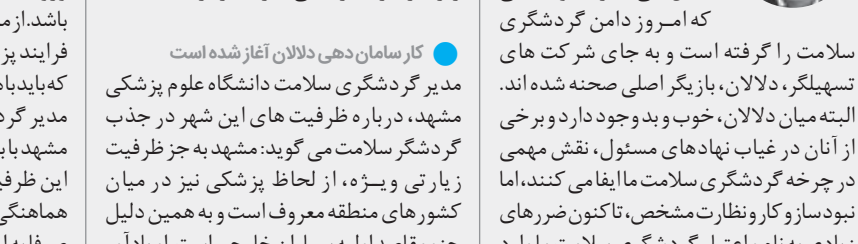
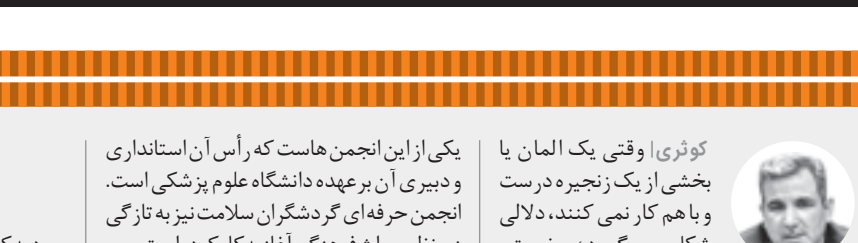
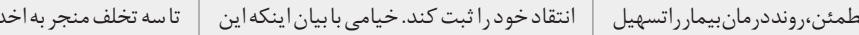
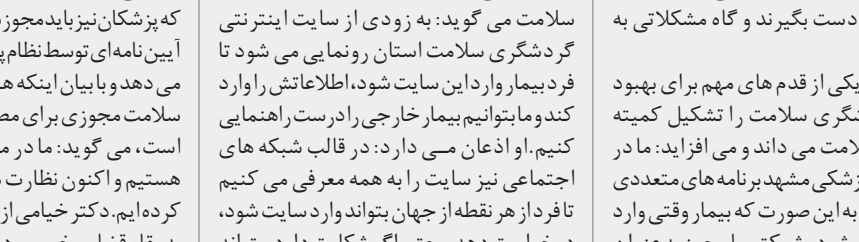
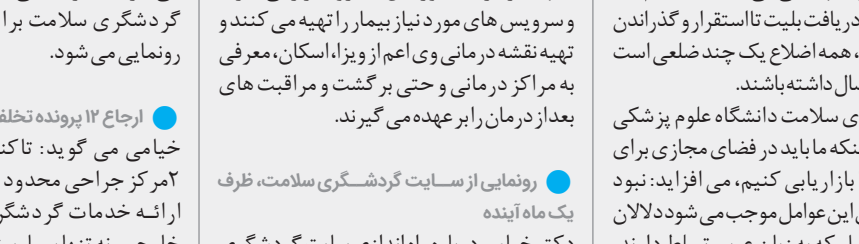
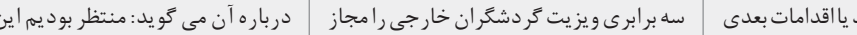
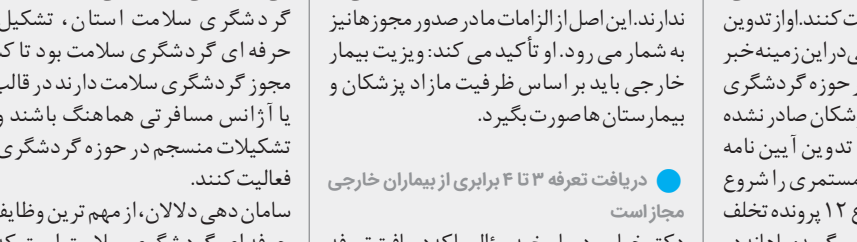
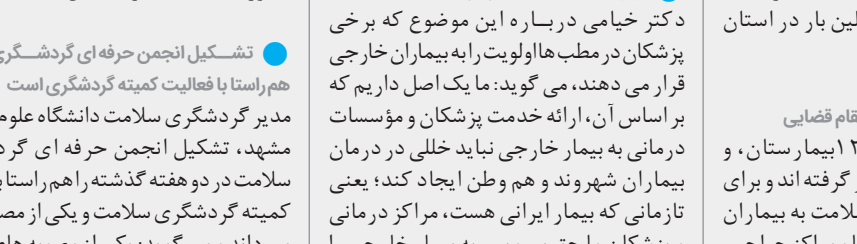
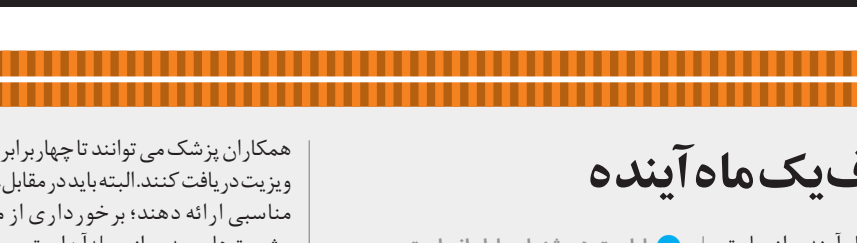
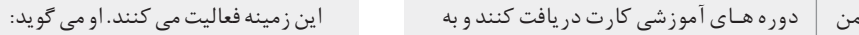
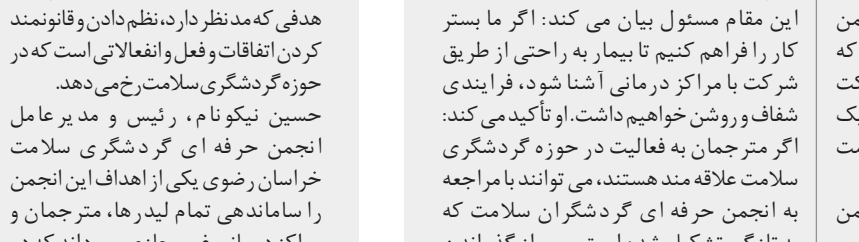
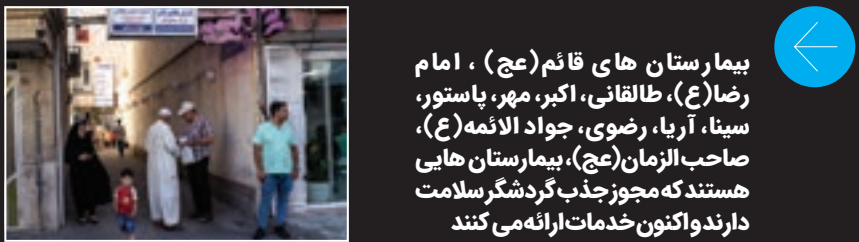
● فعالیت دللان در فضای مجازی در غیاب یک سایت گردشگری سلامت می‌تواند چندان بی‌تاثیر نباشد یا شاید با خبر بازار یابی خود شروع می‌کنند و می‌گویند: «من تمام کارهای بیمار شمارو از دفتر تا صند انجام می‌دهم، همه موارد قبیل گرفتن عیلت هوابتما تا وقت دکتر، گرفتن بلیت بیمارستان حتی اسکان و استقرار در هتل راهم خودم انجام می‌دهم فقط کافی است شما عکس‌ویرای بیمار و روز حرکت را به پیول‌دارواز بیمار می‌گیرند.» و سایر بار داروخانه‌ها به‌خره‌خانه دلالی می‌گوید: «متأسفانه برخی از داروخانه‌ها با هزینه‌های بسیار بیشتر، داروهای کمیاب را به‌راحتی در اختیار بیماران عرب می‌گذارند.»

● دوربازر دور اول بیمار می‌گردند

● فعالیت دللان در فضای مجازی در غیاب یک سایت گردشگری سلامت می‌تواند چندان بی‌تاثیر نباشد یا شاید با خبر بازار یابی خود شروع می‌کنند و می‌گویند: «من تمام کارهای بیمار شمارو از دفتر تا صند انجام می‌دهم، همه موارد قبیل گرفتن عیلت هوابتما تا وقت دکتر، گرفتن بلیت بیمارستان حتی اسکان و استقرار در هتل راهم خودم انجام می‌دهم فقط کافی است شما عکس‌ویرای بیمار و روز حرکت را به پیول‌دارواز بیمار می‌گیرند.» و سایر بار داروخانه‌ها به‌خره‌خانه دلالی می‌گوید: «متأسفانه برخی از داروخانه‌ها با هزینه‌های بسیار بیشتر، داروهای کمیاب را به‌راحتی در اختیار بیماران عرب می‌گذارند.»

● دوربازر دور اول بیمار می‌گردند

● فعالیت دللان در فضای مجازی در غیاب یک سایت گردشگری سلامت می‌تواند چندان بی‌تاثیر نباشد یا شاید با خبر بازار یابی خود شروع می‌کنند و می‌گویند: «من تمام کارهای بیمار شمارو از دفتر تا صند انجام می‌دهم، همه موارد قبیل گرفتن عیلت هوابتما تا وقت دکتر، گرفتن بلیت بیمارستان حتی اسکان و استقرار در هتل راهم خودم انجام می‌دهم فقط کافی است شما عکس‌ویرای بیمار و روز حرکت را به پیول‌دارواز بیمار می‌گیرند.» و سایر بار داروخانه‌ها به‌خره‌خانه دلالی می‌گوید: «متأسفانه برخی از داروخانه‌ها با هزینه‌های بسیار بیشتر، داروهای کمیاب را به‌راحتی در اختیار بیماران عرب می‌گذارند.»



فهرست روزها

روزنامه شهروندی و فرهنگی

شهریار شماره ۱۰۰

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار

شهریار