شهرآرا و زنو
28 09 19
شنبه
۰۶ مهر ۱۳۹۸
۲۸ محرم ۱۴۴۱
شماره ۲۹۳۳

به وقت شله

محمدعلی محمدپور

لطفا مشتری را پررو نکنید!

توی خبرها با یک خبر از خطوط هوایی ژاپن روبه‌رو شدم که حقیقتا باعث شد عصب‌های زائد بدنم دچار اپیلاسیون عصبی شود (خودم هم نفهمیدم چی شد)! گفته می‌شود خطوط هوایی ژاپن به‌تازگی هنگام رزرو با علامت محل حضور کودکان در هواپیما را مشخص کرده‌اند و به مشتریان خود اجازه می‌دهند صندلی خود را دورتر از محل نشستن کودکان خردسال انتخاب کنند. حالا که چی مثلا؟ می‌گویند یک‌موقع گریه و نق و نوق آن بچه اذیتشان نکند. اصلا مگر بچه ژاپنی‌ها هم گریه می‌کند؟ من فکر می‌کردم این ژاپنی‌ها بچه‌هایشان را ۲ساعت روی صندلی هواپیما ببندند و بهش بگویند: «همین‌جا تا وقتی می‌رسیم، یک گوشه برای خودت برق تولید کن و اگه حوصله‌ات از برق تولیدکردن سر رفت، یک روبات اختراع کن. اگه صدای اختراعت هم دربیاد، من می‌دونم و تو!»

بابا دیگر شما خیلی محترم هستید؛ شورش را درآورده‌اید. من هنوز هم که یاد آن اتفاق دیگر توی ژاپن می‌افتم که قطاری به علت ۲۵ثانیه زودتر حرکت کردن عذرخواهی کرده بود، دچار تشنج می‌شوم. این چه جور خدمات‌دادن است آخر؟ شما نمی‌دانید این‌طوری مشتری‌ها را پررو می‌کنید؟ نکند فکر می‌کنید واقعا همیشه حق با مشتری است؟ شما چرا نمی‌دانید باید با مشتری مصمم و مقتدر برخورد کرد؟ مثل بعضی خطوط هوایی که وقتی به جای ۷ساعت فقط ۲ساعت تأخیر دارند، ممکن است بیایند اعلام می‌کنند: «خوشبختانه با تلاش‌های شبانه‌روزی ما پرواز امروز فقط ۲ساعت تأخیر دارد. به افتخار مدیریت ما یک کف مرتب».

راستش ما همین که صندلی گیرمان بیاید و مجبور نباشیم تا آخر مسیر دست به میله بایستیم، واقعا راضی هستیم؛ حالا اینکه کنار کودک باشد یا نباشد خیلی فرق ندارد. حتی مورد بوده توی این اتوبوس‌های بین شهری راننده بچه یکی از مسافران را تا آخر مسیر توی جالیوانی گذاشته؛ یا توی بوفه یا داخل داشبورد! اصلا ما مطمئن هستیم خطوط هواپیمایی ما هم یک بخش کف‌خواب دارد که بعضی مسافران را یواشکی آنجا سوار می‌کنند. خدمات دادن به مشتری و رفاه او هم حدی دارد. مشتری باید بهش سخت بگذرد تا قدر زحمات ما را بداند. به نظرم ژاپنی‌ها باید کمی پیش بعضی مدیران ما (به‌ویژه خودروسازان) آموزش رفتار با مشتری ببینند.

خط رو خط

درباره حریم خصوصی چه می دانید؟

مهدی محمدی | امروز وقتی خانم معلم روی تخته نوشت: درباره حریم خصوصی انشا بنویسید، خیلی خوش‌حال شدم؛ چون حریم خصوصی دیگران از موضوعات مورد علاقه من است. هرقدر حریم خصوصی خود آدم یکنواخت و کسل کننده است، درمقابل حریم خصوصی دیگران، جذاب، هیجان‌انگیز و پر از پیچیدگی‌های خاصی است که حس کنجکاوی آدم را تحریک می‌کند.من خودم شخصا به حریم خصوصی دیگران احترام می‌گذارم؛ مثلا همیشه اول دست‌هایم را اگر پفکی یا لواشکی شده باشد، با مایع دستشویی تمیز تمیز می‌شویم، خشک می‌کنم و سپس با احترام گوشی پدرم را برمی‌دارم و تمام جزئیات گوشی را بررسی می‌کنم و در آخر دوباره گوشی‌اش را با احترام به شارژ می‌زنم تا آن مقدار از شارژ گوشی که در زمان اقدامات محترمانه من از آن کم شده است، جبران شود.درمیان اعضای خانواده، حریم خصوصی برادرم از بقیه بزرگ‌تر است و فکر می‌کنم بهتر است حریم خصوصی او را حریم سلطان صدا کنیم. او نه تنها گوشی‌اش برایش حکم حریم خصوصی را دارد، بلکه حتی می‌گوید کیف سامسونتش، لب تاپش، جیب‌های پیراهن و شلوارش و کشوی لباس‌هایش و حتی جزوه‌های درسی‌اش، حریم خصوصی او هستند؛ مثلا یک‌بار که بابا از او پرسید چرا لباس‌هایش بوی سیگار می‌دهد، گفت: لباس‌های من جزو حریم خصوصی من هستند و نباید آن‌ها را بو کنید!آن وقت بود که بابا گفت: پس این خانه هم حریم خصوصی من است و او را با لگد به کوچه یا همان حریم عمومی، پرت کرد.شاید بی‌ربط باشد ولی ما از این انشا نتیجه می‌گیریم که مردم نباید این قدر دنبال مشاهده ارقام فیش حقوقی مدیران و مسئولان محترم کشور باشند؛ چون این ارقام، حریم خصوصی آن‌ها محسوب می‌شود، حتی اگر صفرهای آن از فیش بزند بیرون و به‌راحتی مشاهده‌شدنی باشد.

با هم بشنویم:
خلوت
کی خونده؟
مسعود صادقلو
ترانه‌اش از کیه؟
خودِ مسعود
صادقلو
آهنگش از کیه؟
سعید سام
حس و حالش
چیه؟
غمگین احساسی،
دردِدل طور، گلایه
از آدم

PES یا FIFA؟ مسئله دوباره این است

نسخه جدید و داغ فیفا به بازار آمد تا دوباره کل کل بین فیفابازها و پس‌بازها بالا بگیرد

محمدرضا ضیا

همان طور که گیمرها احتمالا شنیده‌اند، نسخه اصلی بازی FIFA2020 دیروز صبح، یکی دو هفته پس از بازی PES 2020 رقیب سنتی‌اش منتشر شد. تغییر خیلی محسوسی بین نسخه جدید و نسخه ۲۰۱۹ این فوتبال‌های مجازی اتفاق نیفتاده است، اما تغییرات جذابی که درخور توجه هم باشند، وجود دارد. استقبال از نسخه جدید فیفا در دنیا بسیار زیاد بود و دیروز هشتگ FIFA20 داغ‌ترین هشتگ توئیتر جهان شد. در اینستاگرام هم بیش از یک میلیون پست با این هشتگ به اشتراک گذاشته شد. بد ندیدیم شما را تا جایی که می‌توانیم، به دنیای این ۲بازی ببریم تا اگر مردید کدام را انتخاب کنید، کمکتان کنیم و اگر از طرفداران پر و پا قرص و وفادار یکی از این ۲کمپانی هستید، اطلاعات بیشتری از بازی محبوبتان داشته باشید.

تغییرات PES 2020

در این نسخه سیستم دریبل زنی جدیدی به بازی اضافه شده و می‌توانید دریبل‌های خیلی ریزی بزنید که کمک زیادی به عبور از مدافعان به‌خصوص در فضاهای کوچک می‌کند. این سیستم شاید در اوایل خیلی تأثیرگذار به‌نظر نرسد، اما پس از آنکه در قسمت تمرینی بازی کمی با کنترل‌های آن سروکله بزنید، می‌تواند به شما در جریان بازی کمک زیادی بکند. یک ویژگی جدید و جالب دیگر در PES، ویژگی به اسم Inspire در بازیکنان است. مثلا اگر بازیکن شما بازی‌ساز خوبی باشد، بقیه با اعتماد از دریافت پاس خوب از این بازیکن به دل دفاع حریف می‌زنند!

تغییرات FIFA 2020

امسال سیستم زدن ضربات آزاد فیفا تغییر کرده و یک دایره روی دروازه خواهید دید. می‌توانید با حرکت دادن دایره، جایی را که دوست دارید ضربه به آن برود، انتخاب کنید. البته نمی‌توان گفت که این ویژگی باعث راحت‌تر گل زدن در ضربات آزاد شده است. فیفا همچنین برای کم کردن تأثیر حالت دفاع هوشمند قول داده بود و این تغییر کاملا محسوس است. در FIFA19 بازیکنان گاهی بدون توپ و بی‌هدف تکل می‌زدند. حالا دفاع خودکار تأثیر کمتری دارد و بازیکن نقش بیشتری در دفاع کردن دارد. در FIFA20 مشکل سخت گل شدن تک‌به‌تک‌ها هم برطرف شده است. در FIFA19 به دلیل همین مشکل بازیکنان بیشتر تلاش می‌کردند با سانتر یا شوت از راه دور گل بزنند. سیستم دریبل زنی هم بهتر شده و در یک‌به‌یک‌ها روش‌های بیشتری برای عبور از مدافع وجود دارد.

PES؛ شبیه‌تر از فیفا به فیفا!

از همان قدیم‌ها سادگی یا آبکی بودن فوتبال‌های شرکت کونامی، سوژه طنز گیمرها بود، اما در سال‌های اخیر شرکت ژاپنی تلاش زیادی کرده تا بازی‌اش واقع‌گرایانه‌تر شود و دیگر از آن پاس‌های افسانه‌ای که مستقیم از دفاع به حمله می‌رسیدند یا دریبل‌زنی‌های عجیب و مهارنشدنی بازیکنانی مثل آرین روبن در PES13، یا شوت‌های مهارنشدنی بازیکنانی مثل آدریانو برزیلی در PES 2006 خبری نیست. از این نظر نسخه ۲۰۲۰ در این سال‌ها به اوجش رسیده است. گیمرها این سیر صعودی PES را «فیفایی شدن» آن می‌نامند. فیفا همیشه در حقیقی بودن گیم پلی و سخت بودن آن، به‌خصوص در سال‌های گذشته چند گام بلند جلوتر از پس بوده است. در PES جدید گل زدن در مقایسه با نسخه ۲۰۱۹ خیلی سخت‌تر شده است. اینکه گیم پلی کدام بهتر است، کاملا سلیقه‌ای است، اما واقعیت این است که علاقه‌مندان قدیم PES دیگر باید با نسخه‌هایی با گیم پلی راحت خداحافظی کنند. راستش عده‌ای به خاطر همان «پاس فرار»ها بود که پس را به فیفا ترجیح می‌دادند، اما حالا با ۲گیم پلی نه‌چندان آسان روبه‌رو خواهند شد.

تجربه آنلاین با PES و FIFA

قسمت آلتیمیت تیم که بخش آنلاین فیفاست، تغییرات درخور توجهی دارد. همین اول بگوییم که برای بازی آنلاین هر چقدر هم که روی PES تعصب داشته باشید، بدون شک فیفا بهتر است. باید بپذیریم که آلتیمیت فیفا اعتیادآور است و حس ساخت یک تیم و قوی‌تر کردن آن را در زمان به بهترین شکل در شما ایجاد می‌کند. از تغییرات آلتیمیت ۲۰۲۰ می‌شود به سیستم مأموریت‌های فصلی اشاره کرد. هر فصل بازی، ۶ هفته طول می‌کشد و با انجام دادن مأموریت‌های مختلف در طول فصل و کسب امتیاز، جوایز متنوعی برای شخصی‌سازی ظاهر استادیوم یا قرضی به خدمت گرفتن بازیکنان مطرح خواهید گرفت. امسال مسابقات FUT Friendlies به بازی اضافه شده است. مثلا یکی از حالت‌های این مسابقه SWAP است که در آن قبل از شروع بازی ۳بازیکن تیم شما با ۳بازیکن حریف به‌صورت تصادفی تعویض می‌شوند که این خودش ریسک بزرگی است.

جذابیت‌های آفلاین FIFA و PES

در مسترلیگ PES برخی میان‌پرده‌های سینمایی اضافه شده است و به شما امکان تصمیم‌گیری درباره مسائل مختلف را می‌دهد تا این بخش نیمچه داستانی هم داشته باشد که تجربه آن را جذاب‌تر از قبل می‌کند. مثلا جواب‌های شما در کنفرانس خبری قبل از بازی می‌تواند روی روحیه بازیکنانتان در مسابقه پیش‌رو تأثیر داشته باشد. علاوه‌بر این قیمت بازیکنان فوتبال در PES2020 هم به واقعیت نزدیک‌تر شده‌است. در قسمت آفلاین Career فیفا هم امسال پس از چند سال تغییراتی داریم. یکی از مواردی که به کریر اضافه شده، کنفرانس‌های خبری است. در جریان این کنفرانس‌ها می‌توانید با خبرنگاران صحبت کنید و نظرات مختلفی در رابطه با بخش‌های مختلف تیمتان یا بازی‌های پیش‌رو با آن‌ها در میان بگذارید. این دقیقا همان ویژگی است که هم‌زمان در PES2020 هم اضافه شده است. سیستم روحیه هم یکی دیگر از موارد جدید در بخش کریر بازی است و مسائلی مثل کم بازی کردن یا راضی نبودن از شرایط مالی روی عملکرد بازیکنان در زمین تأثیر خواهد گذاشت.

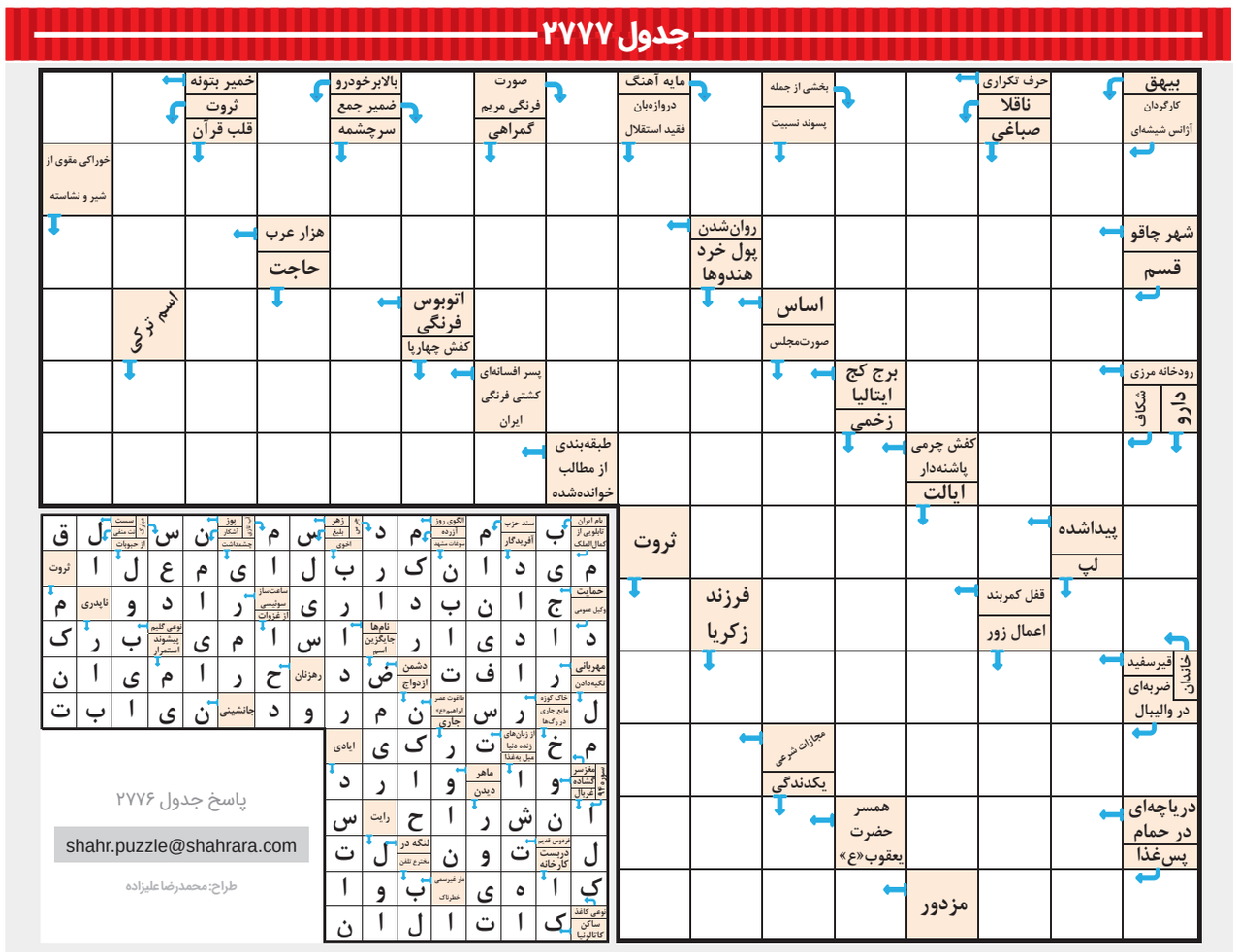
لیگ‌های جدید با اسم‌های واقعی

مشکل همیشگی بازی فوتبال کونامی، لایسنس است. مشکلی که تقریبا در هر نسخه از آن انتقاد می‌کنیم، ولی امسال کمتر این کار را خواهیم کرد. البته که همچنان در PES 2020 وجود نداشتن لیگی مثل بوندسلیگا یا اسامی عجیب و غریب تیم‌های premier league توی ذوق می‌زند، ولی برای جبران این ضعف، کونامی امسال سعی کرده تا لیگ‌های جدید زیادی به بازی‌اش اضافه کند. مثلا سری آ به شکل کاملا لایسنس شده یا تعداد زیادی لیگ نه‌چندان مطرح هم اضافه شده است. این‌ها همیشه به عنوان نقاط قوت فیفا به دلیل وابستگی که به فدراسیون بین‌المللی فوتبال دارد، مطرح می‌شد و حالا PES کم‌کم در مسیر پوشش دادن این نقاط ضعف است. حتی در نسخه ۲۰۲۰ تیم‌های بدون لایسنس هم بهتر نام‌گذاری شده‌اند. مثلا چلسی با اسم Chelsea B دیده می‌شود نه London Blue!

فوتبال خیابانی؛ برگ برنده FIFA

درحالی که در ۳نسخه قبلی فیفا حالت داستانی را داشتیم و می‌توانستیم برای تبدیل شدن به بهترین بازیکن دنیا ماجراجویی کنیم، امسال این شرکت به یکی از پرتکرارترین خواسته‌های هرسال مخاطبان، پاسخ مثبت داد و حالت فوتبال خیابانی با نام «ولتا» را به بازی اضافه کرد. این قسمت قرار است با سفر به خیابان‌های مختلف سراسر دنیا، جای قسمت داستانی قدیم فیفا را بگیرد. مدیران فیفا برای درست کردن این بخش بازی با افراد فعال در فوتبال خیابانی در سراسر دنیا مصاحبه کرده‌اند تا بتوانند آن را طبیعی‌تر درست کنند. همچنین در این قسمت به‌صورت آنلاین و رقابتی می‌توانید بازی کنید که قطعا با توجه به ماهیت تکنیکی فوتبال خیابانی یا همان گل کوچیک، تجربه‌ای متفاوت و جذاب خواهد بود. علاوه بر فوتبال خیابانی، شما می‌توانید در قالب تیم‌های ۳ تا ۵نفره به زمین فوتسال بیایید و در تورنمنت‌ها شرکت کنید.

جدول ۲۷۷۷



پاسخ جدول ۲۷۷۶

shahr.puzzle@shahrara.com

طراح: محمدرضا علیزاده

حاضرجواب

جراید- جنایت خانوادگی به خاطر ۴۳هزار تومان

سازمان هدفمندی یارانه ها: تازه ما ۲۵۰۰تومان بیشتر می‌دیم، ولی همش می‌گین یارانه‌ها کمه!

ورود سالانه ۲۰میلیون گردشگر خارجی به ایران

آخه دولت و مجلس هنوز توی این یک حوزه ورود نکردن وگرنه اینم صفر می‌شد!

رئیس سازمان محیط زیست: ابتدا مجوز ساخت و تولید صنایع آلاینده را می دهیم، بعد دنبال مسائل زیست‌محیطی می‌رویم.

البته در سرزمینی که اول آسفالت می کنن، بعد شرکت های گاز و آب شروع به کندن آسفالت می‌کنن، این چیزها طبیعیه!

آموزش وپرورش: مدارس غیردولتی حق ندارند شهریه‌های ۳۰میلیونی و ۴۰میلیونی بگیرند.

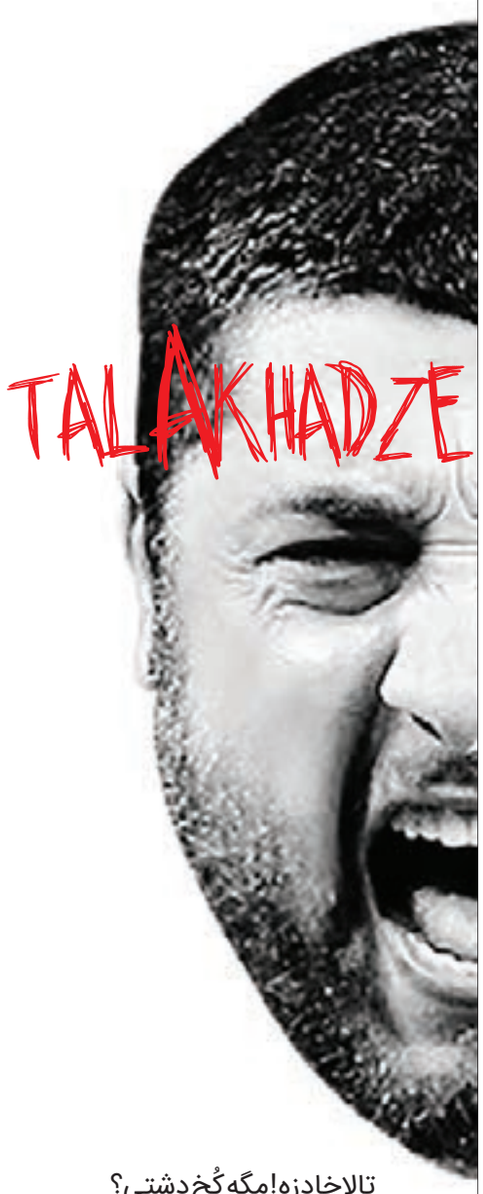
به جای شهریه، بگین «هزینه کمک به بازسازی مدرسه»؛ این جوری دیگه باهاتون کاری ندارن.

معاون سازمان نظام پزشکی درباره نرخ ویزیت پزشکان گفت: در تعرفه حداقل ۳۵درصد زیر قیمت واقعی پول می‌گیریم.

وی افزود: خلاصه ارزون تر حساب کردیم که مریض‌ها مشتری شَن!

کله ونگ

ایمان فروزان‌نیا



تالاخادزه! مگه کُخ دِشتی؟

دیدن ای یرگه چُمبه «لاشا تالاخادزه» چی کار کِرد؟ نه گذاشت و نه برداشت، همی وزنه ۲۶۴کیلویی ره توی حرکت دوضرب برد بالا کله‌ش و رکورد حسین رضازاده رِه بعد ۱۵ سال شکست. یره مُو یَگ کیسه برنج هندی ره بالا سرم بیارُم از سه ناحیه قطع نخاع مُرُم، بعد ای یرگه چطور ۲۶۴کیلو ره آورده رو سرش؟ مو از همو موقع که ای تالاخادزه گولاخ آمد و ۲۲۰کیلو ره برد بالا سرش و رکورد بهداد سلیمی توی یگ ضرب ره شکست، مِدِنستم یگ روزی بازم به ما زهرش ره می‌ریزه.

حالا ما که بخیل نیستم! ولی ان‌شاءا... ایَم مثل او یرگه دگه که چند سال قَبل رکورد رضازاده ره شکست، دوپینگی از آب در بیه و رکورد ره پس بِدَن به رضازاده. والا ایجور که دره پیش مره، چند وقت دگه همی «رونالدو»یم رکورد علی دایی ره مِشکنه و احتمالا رضا پرستش مِشه مدعی رکورددار و از ای که کاسیاس ره اوسکول کرده به بقیه پز مِده.

البته شما یگ وقت غصه نخورن و فکر نکنن که بی‌رکورد مِمانن. مسئولای ما خَیلی آینده‌نگر بودن و حواسشا به احساسات پاک مو و شما هست. بِر همیه که یگ سری رکورد ره دِرَن ردیف مُکنَن کَه عمرا هیچ کی نِتنه توی دنیا بشکنش. مثلا رکورد حمایت از حقوق مصرف‌کننده که دست همی شرکتای خودروسازی داخلیه، حالا نمِگُم پراید که بعدا بِر ما شر نشه و به همه جاشا بر نخوره. یا رکورد تحصیل کرده‌ترین مسافرکشا ره دِرم و لیسانس که اصلا صحبتش ره نکن؛ تا جایی که بَخی فوق‌لیسانس و دکترا ریخته که با ماشین از ای وَر شهر مُبَرنت او ور شهر، تهشم ۱۰ تِمَن بیشتر نمِگیرن. یا رکورد بیشترین یارانه نقدی که باهاش مِشه یگ باک بنزین بزنی بری چالیدره کنار دریاچه خربزه بخوری و خواهشا پوستش ره هم نریزن توی طبیعت. خلاصه که رکورد زیاده، غصه رکورد دوضرب ره که از دستما درآمد نخورن.