

دولت هوشمند برای شهرهای هوشمند

حکمرانی هوشمند چگونه می تواند باعث رشد کشورها و بهبود زندگی شود

سردار - فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) به بخشی جدایی ناپذیر از سبک زندگی ما تبدیل شده است. بدون اینترنت و فناوری دیجیتال، زندگی مدرن غیر قابل تصور است. حمل و نقل، ارتباطات از راه دور، مراقبت های بهداشتی، امنیت، آموزش و تقریباً هر بخش از جامعه به فناوری اطلاعات و ارتباطات وابسته است. استفاده از اینترنت و فناوری باعث ایجاد دولت پیشرو، مشارکت مردمی، تقویت نهادهای دولتی و ارتباط بیشتر اقشار جامعه می شود. به منظور مدیریت مؤثر جامعه، شهرها به اداره و مدیریت هوشمند نیاز دارند. فقط با مدیریت صحیح این کانال ها، دولت ها می توانند سیاست هایی را اجرا کنند که برای کل جامعه مؤثر باشد. مدیران اداری و مقامات دولتی به سیستم ها و ابزارهای هوشمند برای هماهنگی در بخش های مختلف نیاز دارند تا بتوانند به داده های در لحظه (Real Time Data)، اشتراک گذاری اطلاعات و اجرای طرح های جدید رفاهی و توسعه طرح ها دسترسی پیدا کنند. در این پرونده به بررسی نقش حاکمیت در فرآیند هوشمندسازی شهرها خواهیم پرداخت.

ویژگی های مدیریت هوشمند

باید بدانید دولت الکترونیکی و مشارکت مردم در فرآیند تصمیم گیری مهم ترین جنبه دولت هوشمند است. ابزار مورد استفاده برای دستیابی به این موارد به شرح زیر است:

استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

این به معنی استفاده از رایانه ها، اینترنت، مخابرات، تجهیزات دیجیتال برای جمع آوری، پردازش، به اشتراک گذاری و بازیابی اطلاعات است. نفوذ بهتر از طریق کانال های ارتباطی مانند شبکه تلفن همراه، رادیو، شبکه های اجتماعی و سیستم های ماهواره ای برای انتقال اطلاعات، از دیگر موارد این حوزه است و همچنین استفاده از سیستم اطلاعات مکانی (GPS) برای سفر و حمل و نقل، کنفرانس ویدئویی، پیام رسانی فوری در خدمات بانکی، مراقبت های بهداشتی، انرژی و امنیت.

تعامل الکترونیکی

مشارکت مردم، ویژگی اصلی دولت هوشمند است. بنابراین باید یک کانال مناسب به منظور تعامل بین دولت و شهروندان وجود داشته باشد تا ارتباط این دو تقویت شود، مردم نظرات و ایده های خود را درباره برنامه های دولت و امور شهری منتقل کنند و بازخورد آن به طور مستقیم به رهبران، مشاوران و مدیران شهری برسد. شبکه های اجتماعی مجازی، از بهترین راه حل های موجود است.

دسترسی آنلاین

دسترسی آسان به وجوه و بودجه دولتی، داده های مربوط به هزینه و سرمایه گذاری و اطلاعات عمومی باید به صورت آنلاین برای شهروندان مهیا شود. در واقع به جز اطلاعات مهم مربوط به امنیت و ایمنی شهروندان، داده ها باید آزادانه و علنی ارائه شوند. این موضوع باعث می شود دولت پاسخ گوتر باشد و شهروندان در عملکرد دولت مشارکت کنند و شفاف سازی دولت را در پی خواهند داشت.

مدیریت هوشمند در تمام مناطق

کشورهای توسعه یافته اکنون بیش از یک دهه است که زیر ساخت های خود را بر اساس دولت هوشمند و توسعه پایدار ایجاد می کنند. با توسعه شهرها بر اساس الگوی شهر هوشمند، حکومت ها در همه مناطق از دولت الکترونیکی برای تقویت دموکراسی، مشارکت شهروندان و رفاه عمومی استفاده می کنند. هدف از مدیریت هوشمندانه یا الکترونیکی، شفاف سازی سیستم و آگاهی بیشتر شهروندان است. اطلاعات دولت دیگر مخزن تعداد معدودی از مقامات رسمی و یا خدمتگزاران نخواهد بود، بلکه در دسترس همه اقشار جامعه است. کشورهایی مانند هند، بنگلادش، نپال، نیجریه، آنگولا و بسیاری کشور های دیگر، اطلاعات دولت را در همه بخش ها دیجیتالی می کنند. این کار، نتایج و ارزش های مثبت بسیاری برای شهروندان به همراه آورده است. پورتال های تحت وب، انجمن های آنلاین، برنامه های تلفن همراه (نرم افزار) و خدمات یکپارچه آن ها به مردم کمک کرده اند مستقیم سؤالات، پیشنهادها و شکایت های خود را با مقامات دولتی در میان بگذارند. به عنوان مثال، هند پورتال RTI را برای اظهار نظر شهروندان عادی درباره امور مختلف دولت و کارهای اداری راه اندازی کرده است. در پورتال RTI هر کسی می تواند یک درخواست ثبت کند و درباره سیاست های دولت، تخصیص و اجرای بودجه، انتشار مناقصه ها، تأخیرها و اختلاف نظر ها آگاهی داشته باشد و در یک زمان مقرر، پاسخی دریافت کند. در گذشته این کار از طریق پست انجام می شد اما اکنون دولت وب سانی راه اندازی کرده است که این روند را ساده تر و سریع تر کرده است. تالار گفت و گو در وب سایت، فضایی برای متقاضیان دیگر فراهم می کند تا ایده ها، پیشنهادها و اطلاع از وضعیت سایر برنامه های ثبت شده را به اشتراک بگذارند.

مدل های مدیریت هوشمند

مدل دولت به شهروند

بر اساس این رویکرد، دولت از طریق کانال های مختلف ارتباطی مانند روزنامه ها، وب سایت ها، انجمن ها، رادیوها، نرم افزارها و... با شهروندان تعامل برقرار می کند. هدف این است که دولت با شهروندان ارتباط برقرار کند و به آن ها اجازه دهد صحبت کنند و به مشکلات، شکایت ها و توصیه های آن ها گوش فرا دهند و آن ها را عملی کنند. کشورهایی مانند ایالات متحده آمریکا، کشورهای اروپایی و سنگاپور نمونه اصلی این مدل هستند.

مدل دولت به کارمند

این مدل با هدف تهیه سیستم نرم افزاری و ابزارهای آنلاین برای ایجاد کانال تعامل بین کارمندان، دولت و شرکت ها ارائه شده است. ایده این است که یک حساب شخصی برای هر کارمند با داشتن شماره تأمین اجتماعی، شماره حساب بانکی و اطلاعات شخصی ساخته شود. با این روش می توان بسیاری از امور مربوط به کارمندان مانند حقوق و دستمزد، پرداخت هزینه های درمان و پزشکی، طرح های بازنگشتگی و وام های بانکی به صورت آنلاین انجام داد.

مدل دولت به دولت

این مدل برای تعامل مستقیم دولت با سازمان های دولتی و ادارات در نظر گرفته شده است. هدف از این مدل، ادغام کانال های دولت برای تسهیل و دستیابی به یک سیستم جامع است. این امر منجر به شفافیت بیشتر، پاسخ گویی و بهبود وظایف اداری خواهد شد. با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات، یک مدل دیجیتالی از خدمت رسانی بدون استفاده کاغذ به وجود خواهد آمد. این امر باعث می شود آشفتگی های غیرضروری و فساد در ادارات کاهش یافته و یک ارتباط مناسب دوطرفه بین مسئولان و شهروندان برقرار شود، به ویژه در سطح شهر داری که باعث می شود مسئولیت پذیری و کارآیی بیشتری در اقدامات دولت داشته باشد.

مدل دولت به کسب و کارها

کارآفرینان نقش مهمی در پیشبرد اقتصاد دارند. این مدل برای تعامل مستقیم بین دولت مرکزی و بخش کسب و کارها و کاهش قوانین محدودکننده و سختی های راه کارآفرینان، بازرگانان و استارت آپ ها، هدف گذاری شده است. شرکت ها می توانند برای بهبود و گسترش تجارت خود، مستقیم درباره آخرین سیاست ها، مقررات، مالیات ها، برنامه ها و تسهیلات اطلاعات کسب کنند. این مدل همچنین استفاده بیشتر از معاملات تجاری آنلاین را که باعث صرفه جویی در وقت، هزینه و تهیه داده های بلادرنگ می شود و می تواند برای برنامه ریزی و پیش بینی اقتصادی استفاده شود، تشویق می کند. بنگاه های اقتصادی می توانند از بررسی دولت، گزارش ها و داده های جمع آوری شده برای شروع سرمایه گذاری های جدید، بهره مند شوند.

چالش هایی که دولت ها با آن روبه رو هستند

بی سوادی

همه افراد جامعه دارای سواد الکترونیکی نیستند. برای به دست آوردن مزایای مدیریت الکترونیکی، دانش بنیادی کامپیوتر و اینترنت یک ضرورت است. افرادی که در مناطق روستایی، خانواده های فقیر و جوامع حاشیه نشین ساکن هستند، به اینترنت یا سیستم های دیجیتال دسترسی آسان ندارند. برای استفاده مؤثر از فناوری اطلاعات و ارتباطات، دولت باید برنامه های عمومی و فعالیت های آموزشی را آغاز کند تا یادگیری الکترونیکی برای همه اقشار جامعه در دسترس باشد. فقط در این صورت است که افراد از اقشار مختلف می توانند از این خدمات بهره مند شوند و یک سطح حداقلی در جامعه به وجود خواهد آمد.

نبود تمایل به مشارکت در همه زمینه ها

حتی اگر حکمرانی خوب به معنای مشارکت بیشتر مردم باشد، ادارات دولتی مایل نیستند در هر فعالیتی که انجام می دهند، عموم را درگیر کنند. بعضی اوقات به دلایل امنیتی و سیاسی سعی می کنند فاصله خود را با مردم حفظ کنند.

نبود بودجه

برای ایجاد زیرساخت های دیجیتال و ارتباط همه چیز به صورت آنلاین، دولت ها به بودجه و سرمایه گذاری عظیمی احتیاج دارند. کشورهای در حال توسعه به دلیل دیگر فعالیت های توسعه محور، مجموع مالیات پایین، وام های سنگین بین المللی و سایر مشکلات اجتماعی با بحران مالی روبه رو هستند و به همین دلیل هوشمندسازی دولت برای آن ها زمان بر است.

گزارش

همزمان با نمایشگاه کتاب، نسخه آزمایشی نرم افزار «شهر من» آغاز به کار کرد



مشهد در غره شهر من بیان کرد: هدف از حضور در نمایشگاه کتاب مشهد، معرفی این

افتتاح و راه اندازی نسخه آزمایشی بود. محمد عین القضاات در حاشیه نمایشگاه کتاب

برنامه های ارائه کننده خدمات شهری هم پرداخت و گفت: مزیت رقابتی ما با سایر پلتفرم ها که در راستای یکسان سازی ارائه خدمات اجتماعی کار می کنند، این است که خدمات در این نرم افزار تجمیع شده است. خدمات تجمیع شده در این نرم افزار به این معنی است که شهروندان برای کارهای خود نیاز به چند نرم افزار ندارند و تمام خدمات مختلفی که قبلاً در قالب اپلیکیشن های مختلف به آن ها ارائه می شد، حالا به طور یکپارچه در برنامه شهر من به آن ها ارائه می شود. «شهر من» همزمان با نمایشگاه کتاب مشهد که از تاریخ ۸ تا ۱۵ آبان ماه در محل دائمی نمایشگاه بین المللی مشهد برگزار می شود، در سالن مفاخر ورودی یک برپاست.

وقایی | نسخه آزمایشی نرم افزار «شهر من» همزمان با نمایشگاه کتاب، در محل نمایشگاه بین المللی مشهد شروع به کار کرد.

این سوپر اپ شهری قرار است بستری یکپارچه برای ارائه خدمات مختلف به شهروندان باشد و به مرور قابلیت های متنوعی در آن ایجاد شود.

در نسخه آزمایشی این برنامه، خدمات مختلفی مانند «چشم شهر» و «نقشه شهر» به شهروندان ارائه شده است. بخش چشم شهر، این امکان را به شهروندان می دهد که تمام مشکلات و نقص های موجود در شهر را به صورت مستقیم به مدیریت شهری اطلاع دهند تا در سریع ترین زمان ممکن برای برطرف شدن آن ها اقدام شود. نقشه شهر هم با داشتن امکاناتی مانند راهنمای زائر، مسیر یابی پیشرفته، امکان نمایش



حجت الاسلام
احمد مروی،
تولیت
آستان قدس
رضوی:
باید در حوزه
فضای مجازی
به جایی برسیم
که هیچ نگرانی
از جنگ نرم
دشمن نداشته
باشیم که در این
زمینه رسانه ها
نقش مهمی در
بصیرت افزایی و
عمیق بخشی به
جامعه دارند.