ایستادگی وزیر بهداشت مقابل آقازاده‌ها

سعید نمکی در مراسم روز بهورز در مشهد با آن‌هایی که می‌خواهند پزشک شوند اتمام حجت کرد

زهرا اسکندریان

بعد از جنجال‌های زیادی که بر سر سهمیه‌های دانشجویان پزشکی به وجود آمد، حالا وزیر بهداشت باصراحت موضع خود را درباره حضور بی‌سوادها در دانشگاه‌های علوم‌پزشکی اعلام کرد و در مراسمی که برخی نمایندگان مجلس هم حضور داشتند، گفت «در این مسیر از استیضاح نمی‌ترسم». سعید نمکی که دیروز برای شرکت در مراسم قدردانی از بهورزهای نمونه سراسر کشور به برج سپید مشهد آمده بود، اظهار کرد: من به‌عنوان وزیر بهداشت این کشور نخواهم گذاشت هیچ کم‌سواد و بی‌سوادی با اتکا به سرمایه بادآورده پدری و در کسوت آقازادگی بر صندلی دانشگاه بنشیند.

او با بیان اینکه در این راه نه از استیضاح می‌ترسم و نه از تهدید، اضافه کرد: باید از افتضاح ترسید. تنها نگرانی‌ام از این است که نتوانم از آرمان‌های انقلاب دفاع کنم؛ چرا که برای خوش‌نام شدن نیامده‌ام؛ بلکه برای فدا شدن آمده‌ام.

حدود ۳سال است مسئولان از سهمیه ۶۰درصدی دانشجویان و همچنین سهمیه مازاد برخی نهادها برای ورود به دانشگاه‌های علوم‌پزشکی خبر داده‌اند، اما هنوز انتقادات به این رویه از طریق مجلس و نهادهای دیگر به نتیجه نرسیده است. پیش از این حمید اکبری، قائم‌مقام معاون آموزشی وزیر بهداشت، به ایسنا گفته بود: بیش از ۶۰درصد دانشجویان رشته‌های علوم‌پزشکی بر اساس سهمیه وارد دانشگاه می‌شوند. به‌طور کلی سهمیه آزاد در رشته‌های پزشکی در کشور به زیر ۴۰درصد می‌رسد. این وضعیت در ۳رشته پرمتقاضی علوم‌پزشکی، یعنی دندان‌پزشکی، داروسازی و پزشکی، وجود دارد. بنابراین ما نگران کیفیت آموزش در بین این دانشجویان هستیم.

همچنین حدود یک‌ماه پیش جمعی از دانشجویان دانشکده دندان‌پزشکی دانشگاه علوم‌پزشکی شهید بهشتی با صدور بیانیه‌ای سرگشاده، اعتراض خود به برخی فشارهای سیاسی برای تحصیل غیرقانونی آقازاده‌های خارج‌نشین را در این دانشگاه اعلام کردند. نمکی، وزیر بهداشت، در ادامه صحبت‌های دیروز خود به موضوع واردات بی‌رویه دارو هم اشاره کرد و ادامه داد: شهدا نمی‌دانستند ما قرار است سازمان غذا و دارو را به رانت‌خوارها بسپاریم. آن‌ها فکر نمی‌کردند ما جاده‌ای برای له‌کردن راه تولید داخلی و واردات بی‌رویه درست کنیم. آن‌ها برای آرمان‌های دیگری شهید شدند. تا زمانی که نفس دارم، جلو تک‌تک این امواج خواهم ایستاد. سازمان غذا و دارو نباید به رانت‌خواران سپرده شود و نباید گذاشت که آن‌ها برای تحقق اهداف خود به واردات بی‌رویه ادامه دهند. او با بیان اینکه نیامده‌ام که با مصلحت‌اندیشی و عدول از حق، وزیر باشم یا وزیر بمانم، اضافه کرد: بر اساس صحبت‌های امیرالمؤمنین(ع) درباره حکومت، کسوت وزارت نیز از آب بینی بز برایم سخیف‌تر است، مگر اینکه در کسوت وزارت بتوانم به مردم کشورم کمک و خدمت کنم.



واکسیناسیون اچ‌پی‌وی از سال آینده

نمکی همچنین درباره طرح‌های خود برای آینده این‌طور گفت: طرح هر خانه یک پایگاه سلامت، برای جامعه‌محور کردن ارائه خدمت است. اگر این حرکت نهادینه شود، ۲۰میلیون سفیر سلامت در کشور خواهیم داشت. وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی ادامه داد: حداکثر هزینه‌ای که برای توسعه ۴۰۰خانه بهداشت عشایری می‌شود، کمتر از ۱۰تخت بیمارستانی است، اما با همین هزینه به یک‌میلیون و ۲۰۰هزار نفر کوچ‌نشین خدمتی مناسب خواهیم کرد. به گفته نمکی، واکسیناسیون روتاویروس، پنوموکوک و اچ‌پی‌وی از سال آینده به پروتکل واکسیناسیون کشور اضافه ش،د. همچنین ساخت ۲واکسن روتاویرورس و پنوموکوک نیز در داخل کشور شروع می‌شود. جعفر صادق تبریزی، رئیس نظام شبکه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی هم در این مراسم اظهار کرد: کاهش مرگ و میر نوزادان از ۳۲ در هزار به ۹ در هزار، کاهش مرگ و میر مادران از ۲۲۵ در صدهزار به ۱۸ در صد هزار، افزایش امید به زندگی زنان از ۵۷.۷ سال به ۷۶ سال و امید به زندگی مردان از ۵۷.۶ سال به ۷۵ سال از دیگر دستاوردهایی است که وزارت بهداشت، آن را در سایه خدمات بهورزان حاصل کرده است. علیرضا رئیسی، معاون بهداشتی وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی نیز در ادامه این مراسم بیان کرد: از نظر ارائه بسته‌های خدمتی نظام سلامت و حفاظت از مردم در مقابل تهدیدات بهداشتی، کامل‌ترین نظام را در منطقه داریم و به حداکثر پوشش حفاظتی رسیده‌ایم. محمدحسین بحرینی، سرپرست دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد، هم در این مراسم اظهار کرد: به جرئت می‌توان گفت که سهم زیادی از درخشش و موفقیت‌های نظام سلامت کشور در عرصه‌های بین‌المللی و الگو بودن نظام شبکه‌ای بهداشت در جهان، مرهون تلاش‌های خستگی‌ناپذیر بهورزان است. همچنین در ادامه این مراسم توسط وزیر بهداشت از سامانه گنجینه سلامت با هدف ایجاد بانک اطلاعاتی مجازی برای گردآوری و تحلیل شواهد گذشته نظام سلامت کشور رونمایی کرد.

نصرا... پژمان‌فر، رئیس مجمع نمایندگان خراسان‌رضوی، هم در این مراسم اظهار کرد: باید اعتراف کنیم که در بعضی از مسیرها به غیر از اسراف‌هایی که در بیت‌المال شده است، اشتباهات بزرگی کرده‌ایم که باید این اشتباهات را صادقانه به مردم بگوییم و اصلاح کنیم. به‌طور مثال، مراکز بیمارستانی زیادی در کشور است که با فاصله کمی با مرکز قبلی ایجاد شده است. حتی اگر پول زیادی هم داشته باشیم، منطقی نیست امکانات درمانی در جایی تجمیع شود.

مردم عراق و لبنان توطئه آمریکایی‌ها را خنثی کنند

اظهارات آیت‌ا... علم‌الهدی در گفت‌وگو با شبکه العالم



نماینده ولی‌فقیه در خراسان‌رضوی گفت: مردم عراق و لبنان حواسشان باشد در زمین دشمن بازی نکنند؛ چون اگر دشمن بر این موج سوار شد، تا مردم را از پا درنیاورد، پایین نمی‌آید. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی دفتر نماینده ولی‌فقیه در خراسان‌رضوی، آیت‌ا... سیداحمد علم‌الهدی در گفت‌وگو با شبکه «العالم» درباره اتفاقات اخیر عراق و لبنان اظهار کرد: این جریان بی‌سابقه نیست و تجربه‌ای وجود دارد. توطئه‌ای بود که آمریکا و استکبار جهانی ابتدا در ایران پیاده کرد و شکست خورد و اکنون آن را در دیگر کشورهای اسلامی پیاده می‌کند، اما آن گونه که رهبر و ملت ایران در برابر این توطئه ایستادند و آن را خنثی کردند، مردم متدین عراق و لبنان مقابل توطئه آمریکایی بایستند و آن را خنثی کنند. وی افزود: مسئولان در هر کشوری باید مردم را اولویت درجه یک خود بدانند و بپذیرند که ولی‌نعمت آنان مردم هستند و در عرصه اجرا مصالح و منافع مردم را در نظر بگیرند، نه اقتدار و بهره‌برداری شخصی. اگر بنا شد مسئولان در کشورهای مختلف مردم را در اولویت قرار دهند، طبیعی است که خدمت آنان مردم را راضی می‌کند. امام‌جمعه مشهد ادامه داد: مردم هم باید بدانند اگر یک روزی خواستند در مقابل یک مسئول یا یک جریان حاکمیتی که به نفع مردم عمل نکرده، حرکتی انجام دهند، باید این نکته را رعایت کنند که در زمین دشمن بازی نکنند؛ چون دشمن از هر موقعیتی می‌خواهد موج بسازد و بر آن سوار شود و دشمنی خود را انجام دهد. مردم درصدد اصلاح مشکلات خود و اصلاح برخی مفاسدی باشند که در نظام حاکم بر آنان است و از آن حوزه خارج نشوند تا دشمنان آنان بخواهند یک عده عامل نفوذی بفرستند و بر این موج سوار شوند. آیت‌ا... علم‌الهدی بیان کرد: آنچه امروز در عراق رخ می‌دهد، اصل قضیه مطالبات مردمی است که هم باید مسئولان با یک نظر مخلصانه به این مطالبات مردمی نگاه کنند و هم مردم باید در مطالبات خود مقاوم باشند و این یک واقعیت است، اما باید حواسشان باشد در زمین دشمن بازی نکنند.

ثبت بیش از ۱۲ هزار واحد از املاک شهرداری در ۲ سال گذشته



آیین‌نامه تشویق یا حق‌الکشف املاک و مستغلات شهرداری مشهد در هفتادوششمین جلسه علنی شورای شهر مشهد با ۸ماده به تصویب رسید. رئیس کمیسیون حقوقی شورای شهر، درباره هدف از تصویب این آیین‌نامه به شهرآرا گفت: باتوجه به گستردگی املاک شهرداری، پیش از این محل متمرکزی برای ثبت و ضبط این املاک وجود نداشت، اما در ۲سال گذشته با راه‌اندازی سامانه ثبت املاک شهرداری، بیش از ۱۲هزار از املاک ثبت شده است. سیدمحسن حسینی‌پویا ادامه داد: اکنون داشته‌های در دسترس شهرداری همگی به ثبت رسیده و نوبت به مواردی رسیده که در دسترس خود شهرداری نیست و بدون سابقه است. از طرفی برای شهرداری قطعی است که املاکی وجود دارند که در سامانه ثبت نشده‌اند و اطلاعات آن در دست افراد دیگری است. به همین دلیل یک سامانه تشویقی ایجاد شد و به تصویب شورای شهر رسید. حسینی‌پویا دامنه هدف این مصوبه را کارمندان و بازنشستگان شهرداری، عموم مردم و دستگاه‌هایی که بنا به دلایلی از این املاک اطلاعی دارند، معرفی کرد و گفت: بخشی از این اطلاعات مربوط به مالکیت املاک است که سند و دلیل مالکیت را ارائه می‌دهند، اما بخش دیگر، املاک در تصرف شهرداری است که دلیلی برای مالکیت ندارد و چه بسا هم‌اکنون در دادگاه‌ها در جریان رسیدگی قرار دارند یا ممکن است شهرداری بخواهد در آینده بر این مبنا طرح دعوا کند. رئیس کمیسیون حقوقی شورای شهر با اشاره به در نظر گرفتن مشوق‌هایی تا ۱۰۰میلیون تومان برای این موضوع، افزود: شهرداری باید در این مدت همت کند تا تمام املاکی را که مکتوم بوده است، کشف کند و در سامانه قرار دهد. حسینی‌پویا دامنه تعلق حق‌الکشف را مربوط به املاک پیش از سال ۹۷ دانست و گفت: مطابق قانون املاک پس از سال ۹۷ باید در سامانه ثبت شده باشد و در صورت ثبت نشدن، مسئولیت اداری و قضایی برای کارمند خاطی وجود دارد. البته در املاک ماقبل سال ۹۷ نیز اگر ثبت نشدن همراه با سوءنیت باشد، مسئولیت اداری و قضایی وجود خواهد داشت و پاداشی تعلق نخواهد گرفت. او درباره مسئولیت اجرای این مصوبه افزود: اداره‌کل خزانه‌داری شهرداری که زیرمجموعه معاونت مالی و پشتیبانی است، مسئول اجرای این موضوع است. در کارگروه این مصوبه که نمایندگان اداره‌کل خزانه‌داری، اداره اقتصاد و سرمایه‌گذاری، سازمان زمین و مسکن، اداره‌کل حقوقی، اداره‌کل حراست شهرداری، اداره‌کل بازرسی شهرداری، نماینده حوزه شهردار و یک عضو ناظر شورای شهر حضور دارند، بر چگونگی موارد کشف‌شده نظارت می‌کنند و درباره داشتن یا نداشتن استحقاق حق‌الکشف تصمیم می‌گیرند. در نهایت اموال و املاکی که کشف می‌شوند، باید در سامانه فاش منعکس و سوابق آن منتشر شود.

انتشار یک خبر پس از گذشت ۲۰ روز

رسانه‌های مشهدی دیروز در حالی خبری درباره برگزاری مراسم تودیع و معارفه معاون سیاسی و اجتماعی فرمانداری این شهر را مخابره کردند که به گفته مدیر جدید روابط عمومی فرمانداری مشهد، این مراسم نزدیک به ۲۰روز پیش برگزار شده و به معنای دیگر خبری سوخته بین رسانه‌ای‌ها دست به دست شده است!

بنا بر اخبار منتشرشده، مراسم تکریم و معارفه معاون سیاسی و اجتماعی و همچنین معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری مشهد در سالن اجتماعات فرمانداری شهرستان مشهد برگزار شد و احمد ریواده به‌عنوان معاون سیاسی و اجتماعی، و شکوه میرشاهی به‌عنوان معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری مشهد معارفه شدند. در این جلسه حیدر خوش‌نیت، معاون سابق سیاسی و اجتماعی و همچنین راحله شریعت‌زاده، معاون سابق برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری مشهد هم تکریم شدند. اما نوع خداحافظی حیدر خوش‌نیت از فرمانداری مشهد، آن هم چند ماه مانده به یازدهمین دوره انتخابات مجلس شورای اسلامی، خالی از حاشیه نبود. در حالی برخی مسئولان موضوع پایان مأموریت معاون سابق فرماندار مشهد از حوزه سیاسی و اجتماعی را خواسته شخصی خوش‌نیت مطرح کردند که او در مصاحبه‌ای با ایسنا دلیل پایان کارش را تمدیدنشدن مأموریتش از سوی وزارت کشور اعلام کرده است. موضوع پایان کار معاون سابق سیاسی و اجتماعی فرمانداری مشهد حتی به نشست چند روز پیش معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی استانداری خراسان‌رضوی هم رسید و حسن جعفری در این‌باره گفت: خوش‌نیت خودش به ماندن تمایلی نداشت؛ از ایشان خواهش کردم که بماند، اما او نماند!

دیگه چه خبر؟

حجت‌الاسلام احمد مروی، تولیت آستان قدس رضوی: بخشی از عواید موقوفات هر استان به محرومیت‌زدایی در مناطق محروم همان استان اختصاص خواهد یافت.

غلامرضا جلالی، رئیس سازمان پدافند غیرعامل: تا اواسط سال ۹۹، ۵۱شهر به تجهیزات تولید داخل در حوزه رصد و پایش تهدیدات بیولوژیکی شیمیایی و هسته‌ای مجهز می‌شوند که نخستین آن در حرم امام رضا(ع) استقرار داده شده است.

یحیی قاینی‌پور، رئیس اداره پیش‌بینی هواشناسی استان: تا اواسط هفته آینده جوی نسبتا پایدار در بیشتر نقاط استان مستقر است که پیامد آن آسمانی صاف تا کمی ابری در برخی نقاط گاهی با وزش باد همراه است.

محمدرضا صادقی‌فر، مدیر امور رودخانه‌های شرکت آب منطقه‌ای استان: در گذشته درباره تخریب پل‌ها یا ساخت پل بر اساس استاندارد در محل رودخانه‌های شاندیز و زشک به مالکان اخطار داده شده بود، اما متأسفانه به آن توجهی نشد.

هلال‌احمر خراسان‌رضوی در اطلاعیه‌ای اعلام کرد که هیچ‌گونه اعلام نیازی درباره اعزام نیرو و اقلام امدادی از سوی سازمان امداد و نجات نداشته است و تبلیغ برخی از افراد و گروه‌ها در فضای مجازی برای جمع‌آوری کمک‌های مردمی، خلاف نص صریح قوانین و دستورالعمل‌های کشوری است.

یک جوان اهل انگلیس از طریق شبکه جهانی وب و ارتباط در فضای مجازی با کارشناسان مذهبی حرم مطهر امام رضا(ع) و ادای شهادتین، به دین مبین اسلام مشرف شد.

گزارش خبری

علیرضا ظهیری

پاسخ‌گویی شهرداری به مردم تسریع شد

رونمایی از فرایندهای نوین مرکز ۱۳۷ با محوریت کاهش زمان پاسخ‌گویی، افزایش دقت در جواب‌دهی و ارتباط مستقیم با مدیران

«سجا» سامانه دریافت پیام‌های مردمی سامانه ۱۳۷ شهرداری و اتوماسیون «گام»، سامانه درون‌سازمانی شهرداری است. روز گذشته این ۲سامانه به هم متصل شدند تا با کوتاه شدن فرایند کاری، پیام‌ها و دغدغه‌های شهروندان مشهدی و غیرمشهدی به‌صورت مستقیم به کارشناسان و مدیران مربوط ارجاع داده شود و در صورتی که طی ۷۲ساعت پاسخی از سوی مدیران داده نشد، موضوع به دست مدیران بالاتر ارجاع شود. با این اتفاق هم مردم می‌توانند موضوعات مطرح‌شده خود را رصد کنند و هم مدیران می‌توانند برنامه‌ریزی کاری خود را با دغدغه‌های شهروندان اولویت‌بندی کنند.

شهردار مشهد در مراسم رونمایی از فرایندهای نوین سامانه مرکز ارتباط مردمی ۱۳۷ با تأکید بر اینکه شهر با مردم و کمک و همراهی آن‌ها اداره می‌شود و به همین دلیل باید به مردم پاسخ‌گو بود، اظهار کرد: انتظار شهروندان از ما این است که زمانی نقصی در کار یا درخواست موجهی را ارائه می‌کنند، آن نقص در کمترین زمان، برطرف و خواسته منطقی آن‌ها در کمترین زمان ممکن اجرایی شود.



عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

فرایندها برای مردم است



محمدرضا کلائی با اشاره به ایجاد فرایندهای جدید در سامانه ۱۳۷ گفت: تمام این فرایندها و ابزارهایی که به کار می‌گیریم، به قصد برآورده کردن خواسته‌های مردمی است و اگر این اتفاقات به‌صورت مثبت بیفتد، به‌طور قطع مردم نیز به ما خواهند پیوست.

وی با تبیین انتظارات و خواسته‌های سه‌گانه خود از کارکنان و مدیران شهرداری، بیان کرد: از امروز تمام درخواست‌هایی که شهروندان به مرکز ۱۳۷ ارائه می‌کنند، در سامانه گام قرار می‌گیرد و دیگر به‌صورت مستقیم به منطقه و سازمان‌های شهرداری تماس گرفته نخواهد شد. از این رو مدیران سازمانی و ستادی و به‌ویژه مدیران مناطق باید عادت کنند تا خواسته‌ها و سفارش‌های مردمی را از فیلتر برنامه خود بگذرانند و اگر این خواسته‌ها مشروع و منطقی است، در کمترین زمان ممکن به آن پاسخ دهند.

این اتفاق به‌طور قطع در سازمان‌ها و مناطق باید به فرهنگ سازمانی تبدیل شود. کلائی خطاب به حوزه اطلاع‌رسانی مدیریت‌شهری گفت: این حوزه باید مردم را به میدان بکشاند تا شهروندان به ارائه اطلاعات به‌ویژه در مواردی که به نظر مردم نیاز به نظارت مستمر است، بپردازند.

شهردار مشهد با اشاره به اینکه بنده به‌عنوان یک شهروند همیشه مشکلات شهری را رصد می‌کنم و به اطلاع متولیان مربوط می‌رسانم، تأکید کرد: مردم می‌توانند در استفاده از نرم‌افزارها به شرطی که از اثرگذاری آن مطمئن شوند، نقش‌آفرین باشند.

وی با بیان اینکه فرایندی که رونمایی شد، یکی از نقاط جدی تعاملی با مردم خواهد شد، به شرط اینکه فرایندها هم بازیابی شود، افزود: دستگاه‌های اجرایی نیز باید به این پیام‌ها واکنش نشان دهند و حوزه برنامه‌ریزی نیز درباره تخصیص بودجه برای این مسائل باید انعطاف لازم را داشته باشد.

خواسته سوم شهردار مشهد توجه به یک سامانه واحد برای دریافت مسائل مردمی در حوزه‌های خدماتی بود. کلائی در این‌باره توضیح داد: سامانه‌های مختلف مربوط به دستگاه‌های خدمات‌رسان باید به‌گونه‌ای با هم ترکیب شوند تا مردم بتوانند نیازهای خود را از یک سامانه به گوش مسئولان برسانند.

رتبه پایین شهرداری‌ها در میزان رضایتمندی



همچنین رئیس شورای اسلامی شهر در ابتدای سخنان خود با اشاره به صدویک‌سالگی شهرداری مشهد، به بیان چالش‌های شهرداری‌ها پرداخت و گفت: سرمایه اجتماعی و رضایتمندی شهروندان ۲متغیری است که شهرداری‌ها در آن با چالش مواجه هستند. محمدرضا حیدری با بیان اینکه در سنجش‌هایی که صورت گرفته است، رتبه شهرداری‌ها در حوزه رضایتمندی شهروندان پایین است، افزود: نبود رضایت مردمی از عملکرد شهرداری‌ها ریشه در ساختارها دارد و اگر در برنامه‌ریزی‌ها به این موضوع دقت نشود، به‌طور قطع تلاش‌ها هم به نقطه مطلوب نخواهد رسید. وی افزود: توسعه نامتوازن شهرها، نبود مدیریت یکپارچه شهری، پیشی گرفتن تقاضاهای ارائه‌شده مردمی از میزان توان عرضه شهرداری‌ها، دوطرفه نبودن رابطه حقوق شهر و شهروند و سامانه عریض و طویل بوروکراتیک در شهرداری‌ها سبب بروز این نارضایتی‌ها شده است. حیدری گفت: سهم هزینه خدمات هر شهروند در سال گذشته ۳۸۷هزار تومان در حوزه اداره شهر و یک‌میلیون و ۹۰۰هزار تومان در حوزه عمران شهر بوده و این هزینه‌ها از جیب مدیریت‌شهری پرداخت شده است. این در حالی است که شهرداری‌ها به هیچ منبع دولتی هم وصل نیستند و از طرفی پرداخت عوارض شهروندان هم به‌درستی صورت نمی‌پذیرد.

وی با تأکید بر اینکه در حوزه کاهش بوروکراسی اداری در سیستم شهرداری، اتصال سامانه «سجا» به «گام» اقدامی مثبت خواهد بود، افزود: در ابتدای روی کار آمدن شورای پنجم ۷۶۱فرم در شهرداری وجود داشت که امروز این فرم‌ها به ۱۴۵عدد کاهش یافته است و همچنین امروز شاهد کاهش ۷۵درصدی امضاها در شهرداری مشهد هستیم.

لزوم تعریف سامانه‌ای یکپارچه در تمام حوزه‌های خدمت‌رسان



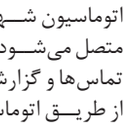
همچنین معاون استاندار و فرماندار مشهد در این مراسم با قدردانی از تلاش‌های مدیریت‌شهری مشهد در ایام اربعین و دهه آخر ماه صفر، گفت: در مشهد در بازه زمانی نوزدهم تا آخر ماه صفر ۴میلیون و ۸۵۰هزار زائر وارد این شهر شدند که میزبانی از این زائران فقط با امکانات درون‌شهری مشهد صورت گرفت. سیدمحمدرضا هاشمی ایجاد فرایندهای نوین در سامانه ۱۳۷ شهرداری را اقدامی مثبت ارزیابی کرد و گفت: خوشبختانه این تدبیر زیبا سبب خواهد شد تا مردم با آسودگی خاطر با مدیریت‌شهری ارتباط برقرار کنند و در این راستا باید به جایی برسیم که سامانه‌ای یکپارچه برای تمامی حوزه‌های خدمت‌رسان در شهر تعریف شود.

تفاوت‌های طرح و فرایند



همچنین معاون برنامه‌ریزی و توسعه شهرداری مشهد با اشاره به مزایای ایجاد فرایند در سامانه ۱۳۷ گفت: تفاوت فرایند با طرح و ایده این است که طرح و ایده پایدار نمی‌ماند، اما فرایند با توجه به اینکه در نظام اجرایی و نرم‌افزاری نشسته و منابع آن هم پیش‌بینی شده است، به‌طور کامل اجرایی می‌شود. شهریار آل‌شیخ با اشاره به آسیب‌شناسی و رفع ایرادهای اتصال سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ «سجا» به اتوماسیون گام شهرداری، ادامه داد: چالشی که در سامانه ۱۳۷ وجود داشت، این بود که پیامی که از این سامانه گرفته می‌شد، در سامانه دیگری قرار می‌گرفت و امکان رصد قوی وجود نداشت، اما با امکانی که برای این سامانه ایجاد شده است، شاهد افزایش رصد خواهیم بود و در ادامه این کار با اجرای سامانه «چشم شهر» فرایند کامل ایجاد شده است.

حال خوب شهروندان



همچنین مشاور شهردار و مدیرکل روابط عمومی و بین‌الملل شهرداری مشهد در ابتدای این مراسم گفت: پیرو وعده و شعار شورای پنجم مبنی بر شهر شهروندمدار و تأکیدات شهردار مشهد مبنی بر رویکرد اجتماع‌محور مدیریت‌شهری، سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ به سامانه اتوماسیون شهرداری متصل شده است.

امیر اقتناعی با بیان اینکه در این فرایند شهروندان می‌توانند تمامی اقدامات انجام‌شده را رصد کنند، ادامه داد: مرکز ۱۳۷ گوش شنوای مدیریت‌شهری است؛ هرچند که این گوش با دست و دهان مدیریت‌شهری تناسب ندارد و باید این تناسب برقرار شود. وی با بیان اینکه مرکز ۱۳۷ کلید گره گشایی و درگاه مردمداری مدیریت شهری است، ادامه داد: اهتمام ویژه ای صورت گرفته است تا اقدامات مختلفی برای ایجاد حال خوب در بین شهروندان ایجاد شود.

وی با بیان اینکه یکی از این اقدامات رونمایی از اتصال سامانه «سجا» به «گام» شهرداری مشهد است، ادامه داد: در این اتفاق سامانه ۱۳۷ به اتوماسیون شهرداری مشهد (گام) متصل می‌شود که طی آن تمامی تماس‌ها و گزارش‌های مرکز ۱۳۷ از طریق اتوماسیون شهرداری به کارشناسان و مدیران مرتبط ارجاع داده می‌شود و هر مدیر ظرف ۷۲ ساعت باید پاسخ درخواست را ارسال کند. در صورت پاسخگو نبودن کارشناس مرتبط در مدت تعیین شده، درخواست به مدیر بالاتر ارجاع داده می‌شود.

مشاور شهردار و مدیرکل روابط عمومی و بین الملل شهرداری مشهد گفت: از شهروندان درخواست داریم که دیده‌بان مدیریت شهری باشند، به گونه ای که اتفاقات شهر را رصد و به ما اطلاع‌رسانی کنند.

مهدی یعقوبی، معاون خدمات‌شهری شهرداری مشهد:

تا پایان سال، ۶پروژه در قالب ره‌باغ، بوستان و پارک خطی در منطقه ثامن به بهره‌برداری می‌رسد.

