اتوبوس‌های مسیر حرم را تعویض کنید

الو شهرآرا...

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالبتان را با ما در میان بگذارید.

اینستاگرام: shahraranews@
تارنما: shahraranews.ir
رایانامه: info@shahrara.com
پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹ پیام رسان: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
مراجعه حضوری تلفن: ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱-۰۵۱

شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

اتوبوس‌رانی

شهروند- بسیاری از اتوبوس‌های مشهد فرسوده هستند، نمونه‌اش خط ۱۴/۱ است که هر روز صبح از بوی واسکازین و روغن آن سردرد می‌شویم.

۰۹۳۵...۵۳۲ اتوبوس‌های مسیر ۳ در میدان بار نوغان خیلی شلوغ می‌شود. لطفا در صورت امکان خط بی‌آرتی ایجاد کنید. خدا خیرتان بدهد.

شهرستان

۰۹۱۵...۶۰۵ در روستای گرجی، کوچه‌های بن‌بست مشخص نیست. گاه انتهای کوچه متوجه می‌شویم بن‌بست است.

سازمان مپ

۰۹۲۱...۳۲۱ از شهرداری محترم خواهشمندیم ایستگاه‌های بازیافت ناحیه یک منطقه ۹ را دوباره راه‌اندازی کند، زیرا نرم‌افزار سیمپ همه مواد بازیافتی را به یک قیمت محاسبه می‌کند، علاوه بر آن سامانه آی‌اواس این نرم‌افزار را پشتیبانی نمی‌کند.

شرکت نفت

شهروند- به خدا با نحوه خصوصی‌سازی پمپ‌های گاز ۳ ماه است که حقوق نگرفته‌ایم!

علوم پزشکی

۰۹۳۷...۰۶۲ عاجزانه از دولت خواهش می‌کنم بر روی بهداشت فردی و گروهی مردم که به کربلا و شهرهای زیارتی عراق و سوریه می‌روند دقت کند و آن‌ها را کنترل کند.

شهرداری

۰۹۱۵...۰۳۵ خیابان‌های شهید شفیعی ۵۴، ۵۶، ۵۵، ۵۷، ۵۹ و... پلاک ندارند. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۳۵۷ لطفا عملکرد پیمانکار نصب جدول را در خیابان شهرآرا ۲۰ پیگیری کنید.

شهروند- لطفا اگر امکانش هست شهرداری درباره طرح سنگ‌فرش و کم‌عرض کردن دور میدان شهدا، به سمت خیابان موسوی قوچانی توضیح دهد.

۰۹۲۱...۳۲۱ به‌عنوان شهروند مشهد، کمال تشکر را از شورای شهر مشهد و شهرداران این دوره جناب مهندس خامسی و دکتر کلائی دارم که کارهای مثبت و زیربنایی انجام دادند. امیدوارم بدون توجه به حواشی ایجاد شده با قدرت به کار خود ادامه دهند.

شهروند- در سالن ورزشی‌ای که در المهدی ۵ و منطقه ۳ شهرداری قرار دارد، کلاس‌های ورزشی مختلفی برگزار می‌شود، اما به دلیل شروع فصل سرما و نبود وسایل گرمایشی، ورزش‌کاران مشکلات زیادی دارند. لطفا گزارشی از این موضوع تهیه و مشکلات ما را منعکس کنید تا با پیگیری شما بتوانیم چند وسیله گرمایشی را از شهرداری امانت بگیریم.

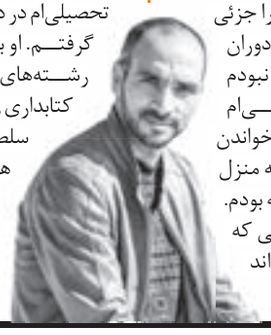
بازار

شهروند- سقوط ارزش سهام ابنیه پدیده پس از پاسخ‌گو نبودن سرپرست جدید و اعلام نکردن تاریخ مجمع سهام در بازار آزاد از ۴۴۰ به ۲۰۰ تومان سقوط کرده است. درحالی که ارزش کارشناسی سهام در سال ۹۳، ۸۵۰ تومان بوده و ارزش کارشناسی جدید بالای ۲۰۰۰ تومان است! لطفا پیگیری کنید و از آن‌ها بخواهید پاسخ‌گوی رسانه‌ها و سهام‌داران باشند. ۶ سال است که مردم را بیچاره کرده‌اند. ۱۱۰ روز از حکم دادگاه گذشته است اما هیچ اطلاع‌رسانی نمی‌کنند.

محیط‌زیست

۰۹۳۵...۷۵۸ وقتی مستندهای ایران گردی و دیدنی‌های ایران را می‌بینیم، خستگی کار و زندگی شهری پرمشغله را برای مدتی فراموش می‌کنم. باید قدر طبیعت زیبای کشور را بدانیم و با ریختن زباله نابودش نکنیم!

کتابدار کوهنورد



موسوی این روزها در بخش کودک کتابخانه مرکزی امام خمینی (ره) در میدان هشتصد یا همان میدان هشتم شهریور مشغول به کار است. مهدی سلطانی که دانش‌آموخته رشته کتابداری است، از سال ۸۵ جذب نهاد کتابخانه‌ها شده است و می‌گوید: «کتابداری انتخاب اولم بود». سلطانی دلیل این انتخابش را مشورتی می‌داند که مسیر زندگی او را به این سمت کشاند و کتاب را جزئی از زندگی او کرد: در دوران دبیرستان کتاب‌خوان نبودم و فقط کتاب‌های درسی‌ام را می‌خواندم. برای خواندن و آمادگی در کنکور به منزل خواهرم در تهران رفته بودم. در همان زمان با آقایی که کارشناسی ارشد می‌خواند آشنا شدم و سر حرف ما باز شد و من از او درباره رشته تحصیلی‌ام در دانشگاه مشورت گرفتم. او با توجه به بازار کار رشته‌های دانشگاهی، رشته کتابداری را به من معرفی کرد. سلطانی در کوهنوردی هم فعالیت حرفه‌ای دارد و در یکی از قله‌ها کتابی مطالعه می‌کند که عکسش در فضای مجازی منتشر شده است و این پیش‌درآمد طرحی می‌شود که کوهنوردی و کتاب‌خوانی را در کنار هم قرار دهد. او بعد از فعالیت در چند کتابخانه مشهد، طرح کتاب‌خوانی در کوه را اجرا می‌کند که با بازتاب‌های رسانه‌ای روبه‌رو می‌شود. سلطانی امسال هم قرار است برنامه کتاب‌خوانی را در قله‌های بینالود و شیرباد اجرا کند. مشروح این گفت و گو را امروز در شهرآرا محله منطقه ۹ بخوانید.

درد نهان «نُه دره»

ساکنان شهرک صابر از مشکلات بی‌شمار محل زندگی‌شان رنج می‌برند

این بار شهرک صابر

تریبون مردمی ۵۱

سعیده ساجدی‌نیا

«نه‌دره» روستایی زیبا و پلکانی با قدمت حدود یک قرن در ارتفاعات جنوب غربی شهر مشهد بود که با قرار گرفتن در محدوده شهر (منطقه ۹ شهرداری) به یکی از محلات حاشیه‌ای شهر بدل شده است. همین شکل پلکانی و مسیرهای منحنی و تودرتو، این محدوده را به محلی دنج برای به وجود آمدن برخی معضلات اجتماعی تبدیل کرده است. این محل ۸۰ هکتاری از سال‌ها پیش نام شهرک صابر را به خود گرفته است که براساس آماری که در سال ۹۵ منتشر شد، ۲۷ هزار نفر جمعیت دارد. خیابان‌های پر زرق و برق و فروشگاه‌های لوکس بولوار صیاد شیرازی مشهد را که پشت سر بگذارید، می‌توانید گوشه متفاوتی از حاشیه نشینی و سکونت گاه‌های غیررسمی در بافت فرسوده مشهد را ببینید که قصه‌هایی از جنس درد و رنج را در دل خود پنهان کرده است.

در همان نگاه اول کوچه‌های تنگ و باریک و خانه‌هایی شبیه قوطی کبریت که در دل هم تنیده‌اند، جلب توجه می‌کند. خانه‌هایی که تنها در برخی از آن‌ها تا حدی شکل و شمایل امروزی دارد، اما ساختمان کهنه و فرسوده آن‌ها از به‌هم‌ریختگی خاصی حکایت دارد و بار مشکلات ناشی از ساخت‌وسازهای شبانه و پنهانی در سایه کم‌توجهی مسئولان همچنان بر سر ساکنان آوار شده است. مرد جوانی درباره یکی از این معضلات این گونه می‌گوید: شاید حدود ۲ سال پیش بود که طرح اگو برای شهرک صابر تدارک دیده شد و خانه‌ها به سیستم فاضلاب شهری متصل شد، اما خانه‌هایی که چسبیده به هم و در کوچه‌های کم عرض بنا شده بودند، از این امکان محروم ماندند. به شهرداری اعتراض کردیم، توپ را به زمین آب‌وفاضلاب انداخت. به آب‌وفاضلاب که مراجعه کردیم، نداشتن کنتور آب و انشعاب‌های غیرمجاز را علت این مسئله اعلام کرد و در ادامه اقدامی صورت نگرفت.

عکس: مصطفی عباسی | شهرآرا

زخم «سالک» در خانه‌ها

می‌گویند اگر در تک تک خانه‌های اینجا را بزنید، غیرممکن است که دست‌کم یک نفر از اعضای آن با پشه «سالک» آلوده نشده باشد. زخم‌هایی که گاهی زندگی دختر کان معصوم را برای همیشه تحت تأثیر قرار می‌دهد و همچون پُتکی بر صورتشان فرود می‌آید. یکی از اهالی در این باره می‌گوید: ۲ دختر دایی دارم که در «صابر ۴» ساکن هستند. هر ۲ نفرشان کودک بودند که «سالک» صورت یکی و پیشانی دیگری را گزید و با همین نشان‌ها هم ازدواج کردند. میوه‌فروش محل نیز می‌گوید: اگر مدیر اجازه بدهد، فقط کافی است سری به مدرسه بزنید تا ببینید چه تعدادی از بچه‌ها درگیر این مسئله شده‌اند. هرچند خدا را شکر، در یکی دو سال اخیر با تمهیدات اتخاذ شده و رفت‌وروب بموقع محله، ابتلای جدید به سالک خیلی کاهش یافت، اما همچنان یکی از دغدغه‌های خانواده‌های دارای فرزند است. موضوعی که محمدجعفر صادقی، مدیرگروه پیشگیری از بیماری‌های دانشگاه علوم پزشکی مشهد هم روی آن تأکید دارد و در گزارشی که چند ماه اخیر روی خروجی سایت «وبدا» قرار گرفت به کاهش چشمگیر ابتلا، از ۱۰۶ در هر ۱۰۰هزار به ۲۸ در هر ۱۰۰هزار طی یک دهه گذشته اشاره کرده است.

سایه سنگین مواد مخدر بر امنیت

اینجا «صابر یک» است. یکی از همسایه‌ها که بیش از ۲۰ سال در این محله سکونت دارد، درباره وضعیت کلی ساکنان می‌گوید: برخی از اهالی برای یک لقمه نان دنبال خلاف رفته‌اند. خرید و فروش مواد مخدر آن‌هم از نوع صنعتی، رایج‌ترین معضل این محله است، به گونه‌ای که بعد از ساعت ۷ و ۸ شب کسی جرئت رفت‌وآمد در معابر را ندارد. به گفته یکی از املاکی‌ها، نبود امنیت موجب شده است قیمت خانه‌های این محدوده پایین بماند و افراد اصیل و خانواده‌دار طالب سکونت در شهرک صابر نباشند. این باعث شده گاهی افراد نامناسب برای اجاره خانه مراجعه کنند.

آسفالت وصله پینه شده و نبود پارک بازی

از صابر یک، هرچه به سمت صابر ۲ و ۳ تا ۷ پیش می‌رویم، وضعیت آسفالت و وصله پینه‌های آن بدتر می‌شود و این موضوع بسیاری از ساکنان است که از هزینه‌های تعویض لوازم آسیب‌دیده خودروهایشان به ستوه آمده‌اند، تا جایی که می‌گویند اگر نیاز نباشد، خودرو را همان ابتدای کوچه‌ها پارک می‌کنند. یکی از اهالی در این باره می‌گوید: مادرم زن سالمندی است که توان بالا و پایین رفتن از سراشیبی غیراستاندارد و آسفالت تکه‌پاره اینجا را ندارد و هربار برای رفت‌وآمدش مجبور به استفاده از آژانس یا تاکسی‌های اینترنتی هستیم. اما متأسفانه حتی آژانس‌ها حاضر به بالا آمدن از معابر نیستند، زیرا می‌گویند به جلوبندی ماشینشان آسیب می‌خورد.

این شهرک همچنین حتی یک زمین بازی و فضای ورزشی ندارد و از بوستان مناسبی هم در آن خبری نیست. تنها در کنج ورودی صابر یک، یک تاب و سرسره کنار هم قرار داده شده است که اهالی می‌گویند جواب‌گوی جمعیت ساکن نیست.

دردسر یخ‌بندان

این روزها که هوا رو به سردی می‌رود، یخ‌بندان بعد از بارش برف، نگرانی دیگرشان است و می‌گویند: همین‌طوری هم رفت‌وآمد از سراشیبی کوچه‌ها سخت است و امکان ندارد بچه‌ها دوچرخه سواری کنند و چندین بار زمین نخورند، چه برسد به اینکه بارندگی شود و برف روی زمین بماند! چون خیلی در معرض تابش نور خورشید نیست، زود یخ می‌زند و تردد در چنین شرایطی سخت است.

لزوم تجمیع املاک شهرک صابر

معاون اجرایی شهرداری منطقه ۹ می‌گوید: شهرداری در شهرک صابر کارهای خوبی انجام داده است، از جمله اینکه کال وحشتناک و پردردسری را که هنگام بارندگی موجب می‌شد بیشتر خانه‌ها دچار آب‌گرفتگی شدید شوند، تا صابر ۲ امتداد داد. آن زمان یعنی حدود ۱۰ سال پیش نزدیک به یک میلیارد تومان هزینه شد و روی کال پوشانده شد و پارک خطی خوبی ایجاد شد. اما درباره نبود پارک و بوستان، اکنون زمینی برای این امر وجود ندارد، وگرنه مشکلی برای ساخت و تجهیز نداریم. فرهاد ذبیحی با اشاره به ابلاغ طرح تفصیلی «نه‌دره» از یک سال گذشته، اظهار می‌کند: بر این اساس باید برخی قطعه‌ها تجمیع شوند تا شهرداری بتواند در معابر کار کند، اما واقعیت این است که عقب نشینی برای تعریض معابر و جلوگیری از برخی مشکلات شهری مسئله‌ای است که خودِ مردم باید پای کار بیایند و به این باور برسند که داشتن یک واحد خانه مهندسی‌ساز استاندارد ۷۰ تا ۸۰متری بهتر از دو و سه واحد غیرمجاز نقلی است که به هر بهانه‌ای ممکن است بر سرشان ویران شود. تا زمانی که مشارکت اهالی نباشد، شهرداری کاری نمی‌تواند بکند.

او ادامه می‌دهد: از آنجا که شیب معابر این محدوده استاندارد نیست، مشکلات زیادی از نظر فنی وجود دارد که مانع انجام برخی زیرساخت‌ها می‌شود. برای نمونه غلتک برای آسفالت نمی‌تواند بالا برود و هر لحظه خطر بزرگی کارگران و راننده ماشین را تهدید می‌کند. ذبیحی به چالش‌های شهرداری در بحث اگو اشاره می‌کند و می‌گوید: ۱۰ سال طول کشید که شهرداری موافقت سازمان‌های مربوط را بگیرد تا در نهایت شرکت آب‌وفاضلاب برای اجرای اگو به این محله آمد، اما متأسفانه برخی خانواده‌ها همراهی نکردند و همچنان معضل ورود فاضلاب خانگی به معابر به قوت خود باقی است. در صورت مشاهده یا اعلام گزارشی در این باره، براساس ماده ۶۸۸ به این خانوارها اخطار داده می‌شود و اگر برای جمع‌آوری فاضلاب اقدامی صورت نگیرد، به شورای بهداشت و در نهایت شورای حل اختلاف ارجاع داده می‌شود.

معاون اجرایی شهرداری منطقه ۹ در پاسخ به گله برخی اهالی درباره یکسان نبودن نمک پاشی در همه معابر یخ‌زده می‌گوید: همه باید همکاری کنند و اگر درخواستی برای نمک پاشی در معابر دیگر وجود دارد، اعلام شود تا در اختیارشان قرار بگیرد.

شهرک صابر پاک‌سازی می‌شود

جانشین فرماندهی انتظامی مشهد درباره چالش‌های امنیتی شهرک صابر می‌گوید: مناطقی مانند شهرک صابر به دلیل قیمت پایین خانه‌ها به شبکه‌های اقماری و محلی برای نقل مکان خلاف‌کاران تبدیل شده است.

به گفته سرهنگ محمد طبسی با این حال تلاش مأموران پلیس را نمی‌توان نادیده گرفت، چراکه وضعیت نسبت به گذشته خیلی بهتر شده است، اما هنوز جای کار دارد. معضل روشنایی مسئله دیگری است که این فرمانده پلیس به عنوان یکی از عوامل بروز جرم مطرح می‌کند و می‌گوید: واضح است که هر جا تاریک باشد، وقوع جرم پیش‌بینی می‌شود و بارها از متولیان امر درخواست شده است، دست‌کم روشن کردن برخی محله‌های جرم‌خیز را جدی بگیرند.

جانشین فرماندهی انتظامی مشهد همچنین از برنامه شناسایی پاتوق‌ها و پاک‌سازی محلات به‌ویژه شهرک صابر از وجود اراذل و اوباش و فروشندگان مواد مخدر و... خبر می‌دهد و می‌گوید: این موضوع همواره در دستور کار پلیس مشهد قرار دارد و به‌زودی نتایج آن اطلاع‌رسانی می‌شود.

پیگیری

ابطال سیم کارت بعد از ۷ سال

امیری

از ۷ سال گذشته که سیم کارت همراه اولش را خریده تا همین چند روز پیش که ناگهان تلفنش قطع شده، هیچ مشکلی با سیم کارتش نداشته است. حمیدی می‌گوید: چند روز است که سیم کارتم قطع شده است. همه پیامک‌های بانکی که منتظرشان بودم و پیامک‌های اداره تأمین اجتماعی را که برای پیگیری کارهای قانونی مادرم به شماره من ارسال می‌شد از دست داده‌ام. الان نمی‌دانم به چه کسی زنگ بزنم. همه شماره‌های مخاطبانم که در سیم کارت ذخیره کرده بودم پاک شده‌اند. حمیدی با حالتی پریشان ادامه می‌دهد: ۷ سال است این سیم کارت را دارم، حالا چرا باید یک‌دفعه قطع شود؟

این شهروند سیم کارتش را از یک موبایل‌فروشی آشنا خریده بوده و بنا به اعتمادی که به فروشنده داشته، پیگیر کارهای قانونی سیم کارت نشده است، تا اینکه با قطع ناگهانی تلفن همه اطلاعات مربوط به سیم کارتش را از دست داده است. اومی گوید: مگر می‌شود کسی که سال‌ها پیش سیم کارت را فروخته است حالا به سرش بزند که آن را بسوزاند؟ چه دلیلی می‌تواند داشته باشد؟ حمیدی از ما می‌خواهد این موضوع را پیگیری کنیم.

خرید سیم کارت از موبایل‌فروشی اشتباه است

مدیر روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی با بیان اینکه در چنین مواردی هیچ کاری از شرکت مخابرات برنمی‌آید می‌گوید: مبادله سیم کارت در موبایل‌فروشی کاری از اساس غلط است و احتمال بروز چنین مشکلاتی وجود دارد.

به گفته عیسی حسن‌پور چنین کاری در هیچ‌جای دنیا مرسوم نیست و همه می‌دانند باید برای خرید سیم کارت به مخابرات و دفترهای رسمی مربوط به آن‌ها مراجعه کنند. اما متأسفانه چنین مبادله‌هایی در کشور ما رایج شده است.

بر اساس صحبت‌های حسن‌پور بسیاری از افراد با وجود معامله در موبایل‌فروشی، سند را از مالک قدیم به نام خودشان منتقل می‌کنند که با این کار احتمال بروز مشکلات احتمالی به صفر می‌رسد، چرا که سند به نام خریدار ثبت شده است اما در مواردی که بر سر اعتماد یا آشنایی صورت می‌پذیرد، در صورت بروز مشکل هیچ کاری نمی‌توان کرد، حتی اگر فرد خریدار دست‌نوشته‌ای از فروشنده مبنی بر خرید خط مورد نظر ارائه دهد، چرا که دست‌نوشته هیچ ارزش قانونی ندارد و تنها سند ملاک است. مدیر روابط عمومی مخابرات رضوی از شهروندان می‌خواهد برای خرید سیم کارت به دفترهای رسمی مخابرات مراجعه و مراحل قانونی را طی کنند.

خبر

استقبال از طرح‌های دانشجویی در منطقه ثامن

شهردار منطقه ثامن همراه با معاونان و مدیران خود با حضور در دانشگاه اقبال لاهوری مشهد در نشستی مشترک با استادان و دانشجویان رشته معماری و شهرسازی این دانشگاه اقدامات صورت گرفته در طرح نوسازی و بهسازی بافت پیرامون حرم مطهر رضوی را تحلیل و بررسی علمی کرد. سیدمصطفی نعمتی در این نشست اظهار کرد: از پیشنهادها و نظرات دانشجویان و نخبگان در قالب پایان‌نامه‌ها، طرح‌های تحقیقاتی و آموزشی و پروژه‌های مشارکتی درباره این طرح ملی استقبال می‌کنیم. وی افزود: طرح نوسازی و بهسازی بافت پیرامون حرم مطهر رضوی با گستره بیش از ۳۰۰ هکتاری، به‌عنوان یکی از بزرگ‌ترین طرح‌های شهری در کشور و بلکه در دنیا، بستر مناسبی برای کسب تجربه و تبدیل اندوخته‌های علمی و آکادمیک به ایده‌ها و طرح‌های اجرایی و عملی است.

حسین مختاری، مدیرعامل سازمان مدیریت حمل‌ونقل بار درون‌شهری شهرداری مشهد: زمان تردد ناوگان باری در محدوده‌های زمانی و مکانی هسته مرکزی شهر ۵ ساعت افزایش یافت.