الو شهرآرا...

هزینه الیت را کاهش دهید

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالبتان را با ما در میان بگذارید.

اینستاگرام: @shahraranews
تارنما: shahraranews.ir
رایانامه: info@shahrara.com
پیامک:۳۰۰۰۷۲۸۹ **پیام رسان:۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰**
مراجعه حضوری **تلفن: ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱-۰۵۱**
شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

شرکت الیت

۰۹۱۵...۵۹۷ از شورای محترم شهر درخواست کاهش هزینه الیت را داریم. انصاف نیست برای چند دقیقه توقف مازاد بر نیم ساعت، پول یک ساعت کامل کسر شود.

شهرداری

۰۹۳۵...۷۵۸ آقای شهردار، برای بهسازی پیاده‌رو بولوار بعثت در رضای ۱۸ پل آهنی ما را برداشتند و بردند. آیا این درست است؟ لطفا بگویید آن را برگردانند. موضوع دیگر اینکه چرا این قدر کند کار می کنند و مردم را علاف می کنند؟

شهروند– آقای شهردار، در بولوار بعثت احمدآباد، پیمانکاران کار خود را درست و باکیفیت انجام نمی دهند. لطفا ناظر بفرستید تا هنوز کار تمام نشده است، نظارت شود.

۰۹۱۵...۱۰۸ سرویس های کارکنان شهرداری بسیار فرسوده هستند و جمعیت زیادی سوار آن می شوند. این موضوع سبب آلودگی و انتقال بیماری می شود. آیا آقای شهردار خودشان سوار این مینی بوس ها می شوند؟ مینی بوس هایی که بوی بد آن ها حال آدم را بد می کند!

شهروند– در بولوار اخوان ثالث، مقابل در هتل هما، کانال جمع آوری آب های سطحی وجود دارد که با آسفالت اختلاف سطح پیدا کرده و به‌دست‌انداز تبدیل شده است و ۲بلوکه سیمانی پوشاننده آن نیز تخریب شده است. لطفا بلوکه ها را تعویض و اطراف آن را لکه گیری کنید.

۰۹۱۵...۶۰۵ تا چندسال پیش به سمت بولوار پیروزی که می رفتیم، تصویر زیبای کوه‌ها را می دیدیم، ولی الان ساختمان های رنگارنگ تصویر اصلی این منطقه شده‌است. با این حال هنوز هم جرثقیل هایی دیده می شود که مشغول اند! لطفا به کوه خواری پایان دهید.

شهروند– انتهای صیاد۵۹، جنب پارک بهامین و محل وسایل بازی کودکان، مغازه‌های صافکاری، نقاشی و بازیافت وجود دارد که برای جان بچه ها خطر دارد. شهرداری هیچ کاری نمی کند. با۱۳۷ تماس گرفته‌ایم، اما بی فایده بوده است. باتشکر، جمعی از ساکنان محله.

نیروی انتظامی

شهروند– از پلیس محترم گذرنامه درخواست می کنم که روند چاپ و توزیع گذرنامه افرادی را که برگه تردد اربعین برایشان صادر شده بود و الان درانتظار رسیدن گذرنامه اصلی خود هستند، تسریع کند.

شرکت گاز

شهروند– در کلان شهر مشهد فقط ۲پیمانکار برای توسعه شبکه گاز وجود دارد. ما از فروردین ۹۸ در نوبت هستیم و هنوز نوبتمان نشده است. وقتی به اداره گاز مراجعه می کنیم، می گویند: به فکر سوخت زمستانی باشید که پیمانکار خیلی سرش شلوغ است. باوجود این همه نیروی جوان و بیکار، کسی نیست پیمانکاری شرکت گاز را از انحصار این ۲پیمانکار خارج کند تا مشکلات مردم زودتر حل شود؟ لطفا رسیدگی کنید.

۰۹۱۵...۶۶۷ باسلام وخسته نباشید خدمت قشر زحمت کش روزنامه شهرآرا و تشکر از اینکه وقت گذاشتید و پیگیر مشکل «آوارگان پورسینا» شدید. ان شاءا... که خداوند متعال اجر و پاداش زحمات شما را به بهترین نحو عنایت فرماید.

سازمان ترافیک

۰۹۳۶...۳۰۵ ما ساکن محله اقبال لاهوری ۲۲ هستیم. این کوچه به دلیل عریض بودن و سرعت خودروها به شدت نیازمند نصب سرعت گیر است. به شهرداری نامه زده‌ایم اما هنوز کاری انجام نشده است. خواهشمندم این مطلب را منعکس کنید.

مخابرات

۰۹۱۵...۲۰۲ از شرکت مخابرات استان می خواهیم که تلفن های کارتی را جمع آوری کند. این تلفن ها بیشتر بی استفاده هستند و برخی به آن ها آسیب می زنند.

ادامه از یادداشت صفحه یک

تأثیر افزایش قیمت بنزین در جامعه

...خودروهای داخلی و همچنین خودروهای خارجی (که البته به محصولات دست‌نیافتنی برای بسیاری از مردم کشورمان تبدیل شده است) در این زمینه می‌تواند مفید باشد. در این راستا باید در نظر داشت که مصرف سوخت خودروهای داخلی چیزی در حدود ۱/۵ برابر خودروهای خارجی است؛ البته نکته‌ای که به‌طور کلی دولت و مجلس به آن بی‌توجه بوده‌اند، موضوع مصرف سوخت بالای خودروهای داخلی و توجه نکردن به موضوع گازسوز کردن خودروهاست که در این صورت حتی شاید نیازی به گرانی بیش از حد آن نباشد.

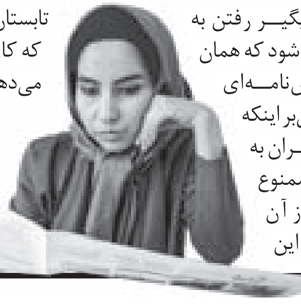
متوسط مصرف بنزین در جهان چیزی حدود ۵/۵ لیتر است که در کشور ما این عدد به ۷/۵ لیتر رسیده است. به گزارش کارشناسان صنعت خودرو، مصرف بنزین خودروهای پراید و پژو۴۰۵ به‌تنهایی از میزان قاچاق سوخت (قیمت پایین بنزین و قیمت بالای ارز نسبت به کشورهای همسایه بازار قاچاق سوخت را در منطقه داغ کرده است و آمارهای متفاوتی در این‌باره به گوش می‌رسد؛ از ۵ تا ۲۰ میلیون لیتر در روز.) بیشتر است؛ با این حال اراده‌ای برای کنترل این موضوع دیده نمی‌شود. چیزی حدود ۲۰میلیون لیتر مصرف بنزین این ۲خودرو است که به فناوری قدیمی این خودروها بازمی‌گردد و سازمان‌های ذی‌ربط نیز اراده‌ای برای کنترل و کاهش این مصرف ندارند؛ البته سایر خودروهای داخلی هم از این امر مستثنی نیستند. با این حال سرنوشت بنزین در ایران همیشه در هاله‌ای از ابهام قرار داشته است. دولت از یک طرف در لایحه سال۹۸ حرفی از تغییر نرخ بنزین نزد و از طرفی هم خودکفایی تولید بنزین را اعلام کرد و گفت «به دنبال صادرات هستیم» اما از طرف دیگر مصرف بالا و قاچاق سوخت را یکی از دغدغه‌های اصلی خود دانست و استفاده از کارت سوخت را اجباری و سهمیه‌بندی را تکذیب می‌کرد. البته لازم به توضیح است که دولت در طرح حمایت معیشتی و اصلاح قیمت و سهمیه‌بندی بنزین مقداری از دغدغه عموم مردم درباره افزایش قیمت سوخت را جبران خواهد کرد.

مشهد شهر هوشمند شهر امید و زندگی
آگهی فراخوان عمومی اعطاء مجوز جمع آوری هوشمند پسماند خشک در شهر مشهد

سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد با همکاری مرکز نوآوری شهری در نظر دارد انجام فعالیت جمع آوری پسماند خشک در سطح شهر مشهد را به روش هوشمند مبتنی بر اپلیکیشن های موبایلی را به شرکت های دانش بنیان و شرکت های بخش خصوصی دارای صلاحیت برابر ضوابط و چارچوب های مصوب در قالب اعطاء مجوز واگذار نماید. از متقاضیان دعوت می شود از مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۲۸ جهت دریافت شرایط اعطاء مجوز به اداره امور قراردادهای سازمان مدیریت پسماند واقع در مشهد- بزرگراه شهید کلانتری ، حدفاصل پل حافظ و غدیر سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد مراجعه نمایند.
مهلت تحویل درخواست و ارائه مدارک و مستندات توسط متقاضیان ، حداکثر پایان وقت اداری مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۳۰ می باشد.

سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد و مرکز نوآوری شهری

طراح هجرت زده



عطایی | جنگ، مرگ، آوارگی و مهاجرت همیشه باعث جوش‌وخروش هنرمندانی بوده است که قادر نبوده‌اند درد خود را به‌راحتی بیان کنند و هیچ‌چیز را بهتر از ظرف هنر ندیده‌اند. طاهره خاوری، گرافیست و تصویرساز مهاجر، یکی از همین افراد است. او در حقیقت طراحی را از کودکی شروع کرده است، وقتی تلویزیون و برنامه کودک، کارتون پخش می‌کرد، سریع دفتر را باز و سعی می‌کرد از روی شخصیت‌ها و تصاویر آن نقاشی کند. طاهره بعد از گرفتن دیپلم، پیگیر رفتن به دانشگاه می‌شود که همان سال بخش‌نامه‌ای می‌آید مبنی‌بر اینکه ورود مهاجران به دانشگاه ممنوع است. بعد از آن با اینکه این قانون اصلاح می‌شود، به‌دلیل آشنایی با گروهی از طراح‌ها، وارد کار تجربی می‌شود و می‌گوید: قبلا در ایام تحصیل، تابستان‌ها سراغ شرکت‌های انیمیت که کار پویانمایی دوبعدی را انجام می‌دهند، می‌رفتم و تصویرسازی کار می‌کردم. آقایی به‌نام سلطانی بود که به ما اصول اولیه تصویرسازی سه‌بعدی را یاد داد و بقیه‌اش را هم خودمان تحقیق کردیم و یاد گرفتیم و اکنون بخش‌های مختلفی از کار گروه پویانمایی را می‌توانم انجام دهم. به این ترتیب طاهره مشغول کار می‌شود، ولی نه چندان راحت و می‌گوید: چندماهی می‌شد که برای شرکتی در حوزه هنری کار می‌کردم که به ما گفتند باید از اداره اتباع خارجی، کارت کار داشته باشیم. مشروح این گفت‌وگو را امروز در شهرآرا محله منطقه۵ بخوانید.

خواب و بیداری داروخانه‌های شبانه‌روزی

روایتی از خدمات داروخانه‌های شبانه‌روزی در ساعات پس از نیمه شب

این بار داروخانه‌های شبانه روزی
۳۱ سرزده

عکس: حسین شریعت | شهرآرا

لیلی رحمانی

ساعت از نیمه شب گذشته است و خیابان‌ها خلوت‌تر از هر زمان دیگری هستند. هرچقدر به بافت مرکزی شهر نزدیک می‌شویم، تب‌وتاب آدم‌ها و مراکزی که ملزم به خدمات شبانه هستند بیشتر وجود دارد، طوری که در عبور از محدوده‌هایی چون احمدآباد هنوز تراکم جمعیت و خودروها مقابل داروخانه‌ها و برخی مراکز درمانی وجود دارد، اما با گذشت هر دقیقه از نیمه‌شب رفته‌رفته این تراکم کمتر می‌شود و برخی داروخانه‌ها به‌تدریج سوت‌وکور می‌شوند و ظاهر مغازه‌ای تعطیل را به خود می‌گیرند. دقیقا همین موضوع گله تعدادی از اهالی بود که در قالب پیامک با ما ارتباط برقرار کرده و خواسته‌اند، موضوع را پیگیری کنیم. در یکی از این پیامک‌ها آمده بود: ساعت ۲بامداد به داروخانه شبانه‌روزی در بولوار طبرسی شمالی مراجعه کردم که متصدی، خواب‌آلود بود و به‌زحمت نسخه را نگاهی انداخت و من نگران بودم که داروها را اشتباه تحویلم دهد. به همین بهانه در گزارش سرزده این هفته به سراغ ۶داروخانه از ۶۳داروخانه شبانه‌روزی مشهد می‌رویم که در ساعات پس از نیمه‌شب خدماتشان به مراجعه‌کنندگان حساسیت بیشتری دارد.

۲۴دقیقه بامداد
خیابان مصلی

اولین مقصدمان یکی از داروخانه‌های نزدیک به حرم مطهر است. در خیابان مصلی هستیم و عقربه‌ها ۲۴دقیقه بامداد را نشان می‌دهد. به قصد خرید مُسکن دندان وارد داروخانه می‌شویم. با اینکه ساعت از نیمه‌شب گذشته است، هنوز صفی از مردم روبه‌روی باجه پذیرش نسخه وجود دارد. مراجعه‌کنندها نسخه‌هایشان را تحویل و نسخه‌پیچ‌ها به ترتیب سبدهای پر از دارو را داخل کیسه‌های پلاستیکی ریخته و تحویل مردم می‌دهند.

به سمت دیگر داروخانه که نگاه می‌کنیم، بیشتر چراغ‌ها خاموش هستند، در باجه داروی بدون نسخه و لوازم بهداشتی کسی نیست و جلو باجه‌ای که بالای آن نوشته شده «دکتر داروساز»، سبدی خالی، احتمالا به علامت بسته بودن، گذاشته شده است!

۴۵دقیقه بامداد
بلوار احمدآباد

اگر در روز روشن و بادقت به تابلوی سردر این داروخانه نگاه نکنید، به‌سختی حدس خواهید زد که شبانه‌روزی است، چراغی در سردر مغازه کوچک روشن است و در انتهای سالن کم‌عرضش ۲نفر نشسته‌اند.

-مُسکن دندان دارید؟

مرد جوانی از روی صندلی بلند می‌شود و ۲قرص متفاوت نشانمان می‌دهد. فرد دیگری هم در داروخانه حضور دارد. نمی‌دانم پزشک است یا نه. وقتی سراغ پزشک را می‌گیریم می‌گویند: شما داروی مسکن می‌خواهید دیگر، برای این موضوع که نیاز به پزشک نیست!

۱:۰۳ بامداد
داروخانه هلال احمر

داروخانه هلال‌احمر، داروخانه مرجع برای همه مشهدی‌هاست. چه بسا خیلی از افراد ترجیح بدهند در مواقع اورژانسی به این داروخانه سربزنند؛ پیش از مراجعه در اینترنت جستجو می‌کنیم و آدرس داروخانه مرکزی هلال‌احمر را به عنوان داروخانه شبانه‌روزی می‌یابیم اما عجیب است که وقتی ساعت یک بامداد به خیابان دانشگاه می‌رویم، با چراغ‌های خاموش داروخانه روبه‌رو می‌شویم، اما از آنجا که این موضوع برایمان باورکردنی نیست، دقیق‌تر شده و با نوشته پشت شیشه «ساعت کاری ۸صبح تا ۲۲» مواجه می‌شویم. بافرض اینکه ممکن است تغییراتی در فهرست داروخانه‌های شبانه‌روزی ایجاد شده باشد دوباره در اینترنت جستجو می‌کنیم که بار دیگر نام آن در لیست جستجوها به عنوان داروخانه شبانه‌روزی قرار می‌گیرد.

۱:۲۰ بامداد
خیابان توحید

به نظر شلوغ‌ترین داروخانه در بین داروخانه‌هایی است که تا الان به آن‌ها سرزده‌ایم. به‌گونه‌ای که اگر به ساعتتان نگاه نکنید، فکر می‌کنید سرشب است. تعداد زیادی مشتری منتظر گرفتن داروهایشان هستند. وقتی نوبتم می‌رسد، شخصی که پزشک است یک بسته قرص روی میز می‌گذارد. از فروش بدون نسخه دارو به‌عنوان اتفاقی مرسوم در همه داروخانه‌های شهرمان که بگذریم، همین که در این داروخانه همه بخش‌ها حتی فروش لوازم آرایشی فعال است و پزشک هم حضور دارد، می‌تواند نکته بسیار مثبتی باشد.

۱:۴۲ بامداد
بلوار فردوسی

از پله‌های ساختمان بزرگ داروخانه بالا می‌رویم، تقریبا فضا تاریک است و در داخل این ساختمان بزرگ ۳نفر در طبقه میانی و در باجه‌های فروش دارو با نسخه، باجه داروهای بدون نسخه و صندوق حضور دارند، فروشنده دارو بدون ردوبدل شدن زیاد کلمات، بسته قرص و فاکتور را داد و گفت: همین را هر ۸ساعت بخورید، در آن ساعت شب استفاده از کارت‌خوان کمی سخت است و متأسفانه مجبور می‌شویم بسته را باز گردانیم.

۱:۵۲ بامداد
بلوار سجاد

داروخانه کاملا تاریک است و برای اطمینان از باز بودنش باید خودتان را به در نزدیک کنید. ۲نفر در انتهای داروخانه نشسته‌اند و یکی از آن‌ها با دیدن ما به سمتمان می‌آید، اما در را باز نمی‌کند و از دریچه کوچکی که روی در ایجاد شده است با ما صحبت می‌کند. می‌پرسد چه می‌خواهیم و پس از شنیدن صدایمان به‌سرعت بسته قرصی را بدون حتی یک کلمه حرف زدن، تحویل می‌دهد، کارت بانکی را می‌کشد و دوباره دریچه را می‌بندد و به‌جای قبلی‌اش بازمی‌گردد.

حضور دانشجو به جای پزشک داروساز

سرپرست معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در پاسخ به مشاهدات ما درباره داروخانه هلال‌احمر که تاکید می‌کند «هلال احمر» یک داروخانه روزانه است نه شبانه‌روزی که باید به صورت دقیق در اینترنت جستجو شود! دکتر جبرائیل موفق درباره حضور نداشتن پزشکان داروساز در ساعات بعد از نیمه شب در داروخانه‌های شبانه‌روزی می‌گوید: حضور پزشک داروساز در هر ساعتی در داروخانه ضروری است، اما براساس ضوابط موجود و هماهنگی‌های لازم، پزشکان داروساز می‌توانند از دانشجویان داروساز سال بالایی نیز استفاده کنند؛ بنابراین اگر افراد حاضر در داروخانه ازنظر مراجعه‌کنندگان شبیه به پزشک داروساز نیستند و تیپ دانشجویی دارند، دلیلش این است که از دانشجویی واجد شرایط و با مجوز استفاده شده است.

بستن دربه دلیل نبود امنیت

موفق همچنین درباره بسته بودن برخی داروخانه‌های شبانه‌روزی و برقراری ارتباط از طریق دریچه شیشه‌ای نیز می‌گوید: از آنجا که شب‌ها تعداد نیروهای حاضر در داروخانه کم هستند و تاکنون نیز مسائلی گزارش شده است که امنیت آن‌ها و داروخانه را به خطر انداخته است، این کار منعی ندارد و نقصی در کار مراجعه‌کننده به وجود نمی‌آورد، اما اگر اختلالی در این روند وجود دارد، اطلاع دهید تا برخورد لازم انجام شود.

تحویل داروی خارج از لیست داروهای بدون نسخه ممنوع است

سرپرست معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در پایان درباره تحویل دارو بدون نسخه و تجویز داروهای متفاوت نیز توضیحاتی می‌دهد و می‌گوید: مراجعه در آن زمان به داروخانه شرایط خاصی است و همکاران داروخانه قصد همراهی با بیمار را دارند، اما به‌صورت کلی در هر داروخانه فهرستی از داروهای بدون نسخه هم وجود دارد که گرچه ممکن است همکاران ما درباره مشکلی چون دندان‌درد در تجویز مُسکن‌ها اتفاق نظر نداشته باشند، اما تجویز هر کدام از آن‌ها باتوجه به نظر پزشک داروساز مانعی ندارد. در اینجا باید مطمئن شد دارویی که تحویل بیمار می‌شود جزو داروهای داخل فهرست هست یا داروی ممنوعه تجویز شده است. در صورت تحویل داروی ممنوعه، تخلف اتفاق افتاده است و پیگیری می‌شود.

دکتر موفق در پایان از رصدهای روزانه و شبانه مداوم از داروخانه‌ها خبر می‌دهد.

پیگیری

چرا به کارگران پایانه مسافربری رفاهیات نمی‌دهند؟

«هیچ یک از رفاهیات شهرداری به ما تعلق نمی‌گیرد. نه سبد کالایی می‌دهند و نه تا حالا بن داده‌اند! شب عید پارسال به همه کارکنان ۹۰۰هزار تومان بن خرید کالا دادند، اما وقتی ما پیگیری کردیم، گفتند شامل شما نمی‌شود. هرکسی هم اعتراض می‌کند، در اولین فرصت اخراجش می‌کنند! سؤال ما این است که آیا کارگران پایانه مسافربری امام‌رضا(ع) زیرمجموعه شهرداری تلقی نمی‌شوند؟»

شاکیان به اداره کار مراجعه کنند

مدیرعامل سازمان پایانه‌های مسافربری مشهد در واکنش به این گلایه، با اشاره به فعالیت ۲۶شرکت حمل‌ونقل در پایانه امام‌رضا(ع) می‌گوید: هریک از این شرکت‌ها، دست‌کم ۴۰کارگر بیمه‌شده دارند؛ یعنی حدود ۱۰۰۰نیرو فقط در این بخش! موضوع این است که این‌ها پیمانکار ما نیستند، بلکه بهره‌بردارند و شرح وظایف و مسئولیت آن‌ها در قانون تعریف و مشخص شده است.

محسن شریعتی ادامه می‌دهد: همه بخش‌ها حتی نیروهای خدماتی و نظافتی به پیمانکار واگذار شده‌اند و مسائل مربوط به آن‌ها را باید پیمانکار پاسخ‌گو باشد و در حیطه وظایف ما نیست؛ زیرا با توجه به گستردگی کار در پایانه، امکان ورود به تک‌تک مسائل این‌چنینی را نداریم! به گفته این مسئول، پایانه مسافربری امام‌رضا(ع) هر سال با ۳۰۰بهره‌بردار ازجمله تعویض روغن، اتوشویی، باس‌واش و... قرارداد منعقد می‌کند و مسائل معیشتی کارگران را در قراردادها لحاظ می‌کنیم، اما اینکه بتوانیم به صورت جزبه‌جز پیگیر اجرای مفاد آن باشیم، امکان‌پذیر نیست؛ نظارت‌های محسوس و نامحسوس خود را در موضوعات کلی‌تر انجام می‌دهیم؛ ضمن اینکه اداره تعاون و اداره کار به عنوان متولی رسیدگی به وضعیت کاری کارگران باید رسیدگی‌ها و بازرسی‌های لازم را انجام دهند که از بروز هرگونه اجحاف به آن‌ها جلوگیری شود. مدیرعامل سازمان پایانه‌های مسافربری مشهد در عین حال از کارگران درخواست می‌کند که مراتب را به بازرسان اداره کار گزارش دهند تا پیگیری و نتیجه آن اعلام شود.