شهرآرا
روزنامه شهروندی امید و زندگی
SHAHRARANEWS.IR
۴شنبه
۲۹ آبان ۱۳۹۸
۲۲ ربیع‌الاول ۱۴۴۱
شماره ۲۹۷۳
۰۲
تریبون شهر

انتقاد شهروندان از نبود درمانگاه در بهشت رضا

الو شهرآرا...

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالبتان را با ما در میان بگذارید.

اینستاگرام: @shahraranews
تارنما: shahraranews.ir
رایانامه: info@shahrara.com
پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹ | پیام رسان: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
مراجعه حضوری | تلفن: ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱-۰۵۱

شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

سازمان فردوس‌ها

۰۹۳۹...۵۷۵ همان‌طور که بارها اعلام کرده‌ایم بهشت رضا با توجه به مراجعه افراد مصیبت‌زده که در بسیاری مواقع دچار غش و ضعف و حتی ایست قلبی می‌شوند، نیاز به درمانگاه دارد اما متأسفانه در این سازمان نه دکتر و نه اورژانس، وجود ندارد. این مشکل را به چه کسی باید گفت؟

آب و فاضلاب

۰۹۱۵...۱۲۷ لطفا پیامم را چاپ کنید تا اداره آب و فاضلاب پاسخ‌گو باشد؛ برای ملک در حال ساخت و ساز من ۳ میلیون تومان قبض آب آمده که چندده برابر مصرف معمولی محاسبه شده است. متأسفانه نیمی از قبض ارسالی برای دفع فاضلاب است، حال اینکه اصولا در ملک من هیچ فاضلابی تولید نمی‌شود و اصلا به فاضلاب وصل نیست که برای آن چنین مبلغی تعیین شود.

بازرسی

۰۹۱۵...۶۰۵ من راننده آژانس بانوان هستم. چرا باید برای بیشتر از یک ساعت و نیم رانندگی با همه هزینه‌ها و ترافیک و... ۱۰ هزار تومان دستمزد بگیرم ولی آقای صافکار برای ۲۰ دقیقه کار و تعویض یک سیم کاپوت ۲۰ هزار تومان تومان اجرت دریافت کند؟ چرا نظارت نیست؟ مسئولان اتحادیه و دیگر مسئولان کجا هستند؟

بانک توسعه تعاون

شهروند- چرا باید بانک توسعه تعاون برای ارسال پیامک، سالانه ۱۰ هزار تومان از حساب من کسر کند، آن هم درحالی که بر اساس قواعد بهزیستی در اینجا حساب باز کرده‌ام و هیچ گونه کار بانکی دیگری ندارم که برایم پیامک ارسال شود.

شهرستان

۰۹۳۶...۸۵۱ از عزیزان رفتگر شهرداری که برای نظافت بولوار پیروزی اقدام می‌کنند تشکر می‌کنم و از شهرداری محترم گلبهار خواهشمندم بنرهایی برای رعایت بهداشت شهری، به ویژه گذاشتن سطل‌های زباله در این بولوار نصب کنند.

۰۹۳۶...۸۲۷ از پلیس پاسگاه شهر جدید گلبهار خواهشمندیم گشت‌های پلیس را با ماشین و یا موتور در بولوار برونسی و سلمان فارسی بیشتر کنند.

۰۹۳۰...۲۸۸ این جانب از ساکنان شهر گلبهار هستم. چرا کاری نمی‌کنید تا رغبت مردم به زندگی در این شهر بیشتر شود، مثلا فرسوده‌ترین اتوبوس‌ها را به این مکان اختصاص داده‌اید آن هم با این کرایه بالا!

۰۹۳۶...۶۴۳ متأسفانه در بولوار اسماعیل پور، اتوبوس و یا خط تاکسی وجود ندارد. در ضمن در اسماعیل پور ۳۳، ۳۵ و ۳۷ که متصل به میرزا کوچک خان ۲۵ و ۲۳ و بولوار شهید رحیمی است، جمع آوری بازیافت به درستی انجام نمی‌شود. لطفا رسیدگی کنید.

اداره ثبت

۰۹۱۵...۸۴۸ لطفا گزارشی از اداره ثبت اسناد ناحیه ۴ تهیه کنید که چرا در این اداره سرویس بهداشتی وجود ندارد؟

۰۹۱۵...۹۳۱ در عبادی ۱۸، حسین باشی ۹، آسفالت خراب است.

محیط زیست

۰۹۳۵...۷۵۸ به سمت چناران که می‌رفتیم بین راه کامیون‌های دودزا زیاد دیدیم. چرا پلیس راه آن‌ها را جریمه نمی‌کند؟ مسئولان باید برای این موضوع فکری کنند. این چه وضعی است؟

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۳۹۸ بهتر است به مرکز بهداشت فداییان اسلام ۵ سری بزنید. مرکزی که وظیفه نظارت بر بهداشت محیط را برعهده دارد، بهداشت محیط خودش را رعایت نمی‌کند. از راه پله تا سرویس‌های بهداشتی آن مشکل بهداشتی دارند.

پیگیری

همراهی با کسبه گلشهر

تکتم جاوید

مدتی پیش پیامکی از سوی جمعی از کسبه گلشهر به دفتر روزنامه ارسال شد که حاکی از اعتراض آنان به افزایش هزینه‌های تجاری‌موقت بود. در بخشی از این پیام آمده است: «امسال شهرداری منطقه ۵ به تمامی کسبه و مالکان اعلام کرده است که هزینه‌های تجاری‌موقت بر اساس قیمت کارشناسی رسمی دادگستری محاسبه و از مالکان و کسبه مبلغ تجاری‌موقت دریافت می‌شود. برای نمونه تجاری یک مغازه به وسیله کارشناس رسمی دادگستری، برای ۱۲متر مربع، مبلغ ۱۲ میلیون تومان اجاره‌بها در سال محاسبه شده است که ۳۵ درصد مبلغ اجاره‌بها از کل ۱۲ماه سال را برای تجاری موقت به وسیله شهرداری در نظر گرفته‌اند . به علاوه فیش‌های صنفی، نوسازی، آتش‌نشانی و قطارشهری که این مبلغ به حدود ۴میلیون و ۸۰۰ هزار تا ۵ میلیون تومان می‌رسد که هیچ‌یک از کسبه و مالکان توان پرداخت این‌چنین مبلغی را ندارند؛ لذا با توجه به هزینه‌های تعمیر و نگهداری مغازه، فرسوده و خالی‌بودن مغازه‌ها هیچ صرفه اقتصادی‌ای برای کسبه و مالکان نخواهد داشت.»

افزایش هزینه‌ها با تأیید کارشناس دادگستری

شهردار منطقه ۵ با بیان اینکه افزایش هزینه‌های تجاری‌موقت براساس مصوبه شورای شهر اتفاق افتاده است و هیچ ارتباطی با شهرداری منطقه ۵ و تصمیمات آن ندارد، می‌گوید: شورای شهر در سال ۱۳۹۳ چنین قانونی را تصویب کرد و هر سال براساس طرح تفصیلی تعدادی از خیابان‌های شهر با توجه به نوع کاربری و موارد دیگر با نظر کارشناس رسمی دادگستری به این مصوبات اضافه می‌شود.

به گفته عبدا...عبدا...زاده امسال نیز مغازه‌های خیابان شفیعی گلشهر به این مصوبه اضافه و به ما ابلاغ شد. شهرداری منطقه ۵ نیز به عنوان مجری به اجرای این قانون و اخذ هزینه‌هاموظف است.

عبدا...زاده همچنین بیان می‌کند: درعین‌حال شهرداری در حیطه اختیارات خود و برای اخذ مبلغ هزینه‌ها با توجه به شرایط اقتصادی جامعه با کسبه و اهالی خیابان شفیعی نهایت همکاری را خواهد کرد.

شهردار منطقه ۵ با اشاره به اعتراضات کاسبان محل به این افزایش یادآور می‌شود:تعدادی از نمایندگان کسبه در جلسه ای دغدغه‌های خود را بیان کردند از طرفی در جلسه چند روز پیش کمیته‌نظارتی مقرر شد همراهی بیشتری با کاسبان صورت پذیرد.

ابطال مزایده
سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد
بدینوسیله به اطلاع میرساند مزایده شماره ۱۲۲-۹۸ با موضوع: اجاره محل پیست دوچرخه سواری در پارک ریحانه (سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد) ابطال گردید.

تریبون شهر
برای بیان مشکلات محله‌تان از ما دعوت کنید

با اصناف
مشکلات صنف خود را با ما در میان بگذارید

درد کهنه «نوده»

حضور کارتن خواب‌ها و نبود گرم‌خانه از مهم‌ترین معضلات محله نوده مشهد است

این بار محله نوده
۵۲
تریبون مردمی

عکس: سعید کلی | شهرآرا

سعیده ساجدی‌نیا

همین چند روز پیش بود، خودش را پشت یک سنگ قبر جمع کرده و پنهان شده بود. نزدیکش شدم و صدایش کردم تا از آرامستان بیرون برود. نه جواب می‌داد و نه تکان می‌خورد! جلوتر رفتم. از شدت سرما در خود مچاله شده بود. به ۱۱۰ زنگ زدم تا برای صورت‌جلسه بیایند. گفتند جنازه یخ‌زده است.

این را نگهبان آرامستان نوده تعریف می‌کند تا از زندگی خیابانی کارتن‌خواب‌های متجاهری بگوید که شبانگاهان، سنگ‌قبرها و فضای دنج این قبرستان پناهگاهشان شده است و روزها روزی‌شان را لابه‌لای زباله‌ها و ته‌مانده‌های غذای ریخته‌شده داخل سطل‌های زباله جست‌وجو می‌کنند.

۱۵ سال است که شغلش همین است؛ انتظامات آرامستان‌ها، اما لحظاتی را که در قبرستان نوده می‌گذراند، آزاردهنده توصیف می‌کند. می‌گوید: حال و وضع بی‌خانمان‌های معتاد آن‌قدر به‌هم ریخته است که دلمان برایشان می‌سوزد اما جرئت نمی‌کنیم به آن‌ها نزدیک شویم. اینجا که می‌آیند خمارند و بی‌حوصله اما بعد از تزریق و مصرف مواد، نشئه می‌شوند و باز هم حال و روز درستی ندارند. صحبت مؤدبانه را می‌پذیرند اما اگر با گیر و تشر با آن‌ها برخورد کنی، بازنده میدان خواهی بود و به‌هیچ‌وجه زیر بار نمی‌روند! خودشان می‌گویند: «ما آخر خط هستیم.»

دوش گرفتن در دست شویی

«به محض اینکه در باز می‌شود، وارد می‌شوند و وسایل دم‌دستشان را برمی‌دارند، حتی تازگی‌ها به ظرف‌های مایع دست‌شویی هم رحم نکرده‌اند و جامایعی‌ها را هم برده‌اند!» این را خادم مسجد نوده بیان می‌کند و می‌گوید: هفته پیش بود که یکی از همین کارتن‌خواب‌های معتاد در یک چشم به‌هم زدن خودش را به سرویس بهداشتی رسانده بود. در سرویس را از آن طرف قفل کرده بود و هر چه صدایش می‌زدم، جواب نمی‌داد تا بالاخره بعد از یک ساعت و نیم بیرون آمد. دیدم خودش و لباس‌هایش را با شلنگ دست‌شویی شسته است. بعد هم با همان لباس خیس در هوای سرد بیرون آمد و از مسجد خارج شد. وقتی داخل سرویس رفتم، از بوی گند مواد مخدری که همان‌جا مصرف کرده بود، طاقت نیاوردم و نظافت آنجا را به بعد موکول کردم! اگر در خانه‌ها قفل نباشد، از هر فرصتی استفاده می‌کنند و به‌راحتی وارد می‌شوند و سرقت می‌کنند. مغازه‌دارها هم از دزدی‌های این افراد در امان نیستند.

بوستانی که پاتوق معتادان شده است

نداشتن زمین ورزشی و امکانات تفریحی معضل دیگری است که برخی جوانان محله را آسیب‌پذیر کرده است. یکی از این جوان‌ها می‌گوید: تنها بوستان نوده در نجف ۲۵ است که انتهای آن به کوچه غربت‌ها می‌خورد، آن‌هم فقط یک سرسره دارد و دیگر هیچ. بیشتر پاتوق معتادانی شده است که در گوشه و کنار مشغول مصرف مواد هستند. هرچند از زمان فعالیت پایگاه بسیج که مشرف به پارک است، اوضاع بهتر شده اما همچنان برخی خانواده‌ها به تنهایی جرئت حضور و رفت‌وآمد در این بوستان را ندارند.

معضل تکراری اگو

مسئله دیگری که تعدادی از ساکنان شهرک امام‌علی(ع) بیان می‌کنند، یک بام و دو هوا بودن فاضلاب شهری است. خانمی در این‌باره می‌گوید: هنوز اگو را وصل نکرده‌اند، هزینه انشعاب فاضلاب خیلی زیاد است، واقعا خدا را خوش نمی‌آید! او ادامه می‌دهد: از هر چیزی، اوراق آن نصیب ما می‌شود! جنس آسفالت معابر هم انگار دست چندم است. وقتی با ماشین وارد کوچه‌ها می‌شوی، انگار دل و روده‌ات می‌خواهد از حلقت بزند بیرون. در برخی کوچه‌ها نیز مردم لابه‌لای خاکروبه‌ها و زمین‌های خاکی زندگی می‌کنند. کسی هم به ندارها توجهی نمی‌کند!

نگرانی برای کودکان

«حتی یک لحظه هم جرئت نداریم بگذاریم بچه‌هایمان تنهایی تا سر کوچه بروند، زیرا ممکن است برای ۱۰۰۰ تومان پول و یک لقمه نان مورد هجوم معتادان و بی‌خانمان‌ها قرار بگیرند. برای مدرسه رفتنشان هم نمی‌توانیم سرویس بگیریم و مجبوریم خودمان فرزندانمان را ببریم و بیاوریم! این را مادر جوانی می‌گوید که نگران وضعیت محله است. در ادامه پیگیری مشکلات اهالی نوده، وارد یکی از دفترهای مشاور املاک می‌شویم. او فقر و بیکاری را مشکل اصلی ساکنان شهرک بیان می‌کند و می‌گوید: ۴۰ سال پیش که در این محله ساکن شدیم، شاید حدود ۱۰۰ تا ۱۵۰ خانوار بیشتر اینجا نبودند و بیشتر در زمین‌های آستان قدس کشاورزی می‌کردند و از عواید آن هم بهره‌مند می‌شدند. آن زمان هیچ معضلی در میان خانواده‌ها نبود اما هر چه گذشت، مهاجران بیشتری از شهرهای دیگر، نوده را به عنوان محلی برای زندگی انتخاب کردند و همین که کسی از سابقه کسی خبر نداشت، فرصت را برای ارتکاب هر تخلف و جرمی فراهم می‌کرد تا آنجا که حالا نوده آوازه خوبی ندارد. همین مسئله موجب شده است قیمت خانه‌ها چه برای فروش و چه برای رهن و اجاره ارزان‌تر از جاهای دیگر باشد و مهاجرت به این سمت بیشتر شود. به گفته او، قیمت رهن و اجاره در توس ۶۵ (نوده) حتی نسبت به توس‌های بالاتر و پایین‌تر هم ارزان‌تر است و شما با ۳ تا ۴ میلیون ودیعه و ۳۰۰ هزار تومان اجاره می‌توانید در یک واحد هشتادمتری ساکن شوید.

عکس: سعید کلی | شهرآرا

آمادگی نیروی انتظامی برای جمع آوری کارتن خواب‌ها

«مهم‌ترین مشکل اهالی نوده، معتادان متجاهر و سرقت‌های خردی است که مرتکب می‌شوند و پلیس مشهد در این‌باره برنامه‌های مشخص و تدوین شده‌ای در دست دارد.» این گفته جانشین فرماندهی انتظامی مشهد در پاسخ به گله‌های ساکنان شهرک امام‌علی(ع) است. سرهنگ محمد طبسی با اشاره به اینکه بی‌خانمان‌های معتاد محله نوده بیشتر از شهرهای اطراف و حاشیه آمده‌اند، اظهار می‌کند: پلیس برای جمع‌آوری این افراد آمادگی کامل دارد و مشکلی در این زمینه وجود ندارد و اگر شهرداری امکان نگهداری کارتن‌خواب‌ها را داشته باشد، وارد عمل می‌شویم. این در حالی است که پلیس علاوه بر کارتن‌خواب‌های متجاهر، جمع‌آوری اتباع غیرمجاز را نیز -که بیشتر در محلاتی همچون نوده و شهرک صابر سکونت دارند- در دستور کار دارد. او همچنین با اعلام راه‌اندازی یک کلانتری در آزادی ۹۵، برقراری امنیت مطلوب‌تر در محدوده انتهای بولوار توس را نوید می‌دهد و می‌گوید: ساکنان شهرک امام‌علی(ع) اطمینان داشته باشند با شروع به کار این کلانتری حدود ۶ ماه دیگر، حضور پلیس و گشت‌زنی‌ها در این محلات پررنگ‌تر خواهد شد.

پراکندگی منطقی گرم‌خانه‌ها

رمضانعلی فیضی، عضو شورای شهر با بیان اینکه زمان تصویب بودجه سال ۹۸، کمیسیون مناطق پیرامونی و کم‌برخوردار یک تبصره بودجه را تصویب کرد که به موجب آن، ۵گرمخانه دیگر در مناطق حاشیه شهر ایجاد شود ، می‌گوید: از این تعداد، گرمخانه طبرسی، طرق و حر ۱۹ در حال راه‌اندازی و انعقاد قرارداد هستند. ۲ گرمخانه دیگر در حال مکان‌یابی است که قرار است یکی از آنها در رسالت باشد و مناطق اولویت‌دار را بر حسب فوریت می‌توان به شهرداری پیشنهاد داد.به گفته فیضی چنانچه این نیاز در محدوده «نوده» احساس می‌شود، می‌توان آن را مطرح کرد. به گفته این عضو شورا، مجری راه‌اندازی گرمخانه‌ها، شهرداری است البته با تأکید بر این نکته که مکان‌یابی گرمخانه‌ها باید پراکندگی منطقی داشته باشد .

نوده، در اولویت احداث گرم‌خانه

مدیر مرکز رسیدگی و ساماندهی آسیب دیدگان اجتماعی (خانه سبز) با اشاره به ظرفیت نگهداری از ۶۰۰معتاد متجاهر و کارتن‌خواب در شهر مشهد، می‌گوید: سال گذشته به طور میانگین هر شب، ۲۲۰ نفر را پذیرش کردیم که از این تعداد، ۲۵ تا ۳۰ نفرشان خانم بودند اما اکنون و با توجه به شروع سرما حدود ۲۰۰کارتن‌خواب را ثبت کرده‌ایم.

حسن محبی با بیان اینکه بر اساس مصوبه شورای شهر مشهد، امسال ۵گرم‌خانه دیگر نیز به ۲ گرم‌خانه پیشین شهر اضافه شده است، اظهار می‌کند: امسال گرم‌خانه‌های جدید در پل فجر، طرق، شهرک شهیدرجایی (حر۱۹) و ۲ گرم‌خانه هم در محدوده رسالت شروع به کار کرده‌اند و این در حالی است که فیضی، عضو شورای شهر مشهد، در بازدید از گرم‌خانه‌ها اعتقاد داشت ۳ گرم‌خانه دیگر نیز باید در سال آینده به این تعداد افزوده شود که بی‌تردید یکی از این مراکز بنا به ضرورت در نوده راه‌اندازی خواهد شد و این محله در اولویت است.

به گفته مدیر خانه سبز، ۵مینی‌بوس شهرداری، گشت‌زنی برای انتقال کارتن‌خواب‌ها به گرم‌خانه‌های سطح شهر را از ساعت ۵ عصر هر روز آغاز کرده‌اند و این گشت‌زنی تا ساعت ۹ هر شب پایان می‌یابد.

آغاز اگو از پایان امسال

حسین اسماعیلیان این نکته را هم اضافه می‌کند که اجرای شبکه فاضلاب در برخی معابر فرعی نوده از نظر فنی با مشکلاتی روبه‌رو شده است، از این‌رو باید طرح دیگری برای اتصال این خانه‌ها به اگو داده شود. زیرا شبکه‌های فاضلاب باید متناسب با شیب زمین به سمت شبکه اصلی فاضلاب و تصفیه خانه سرازیر شود.

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب مشهد در پاسخ به گله اهالی درباره شبکه فاضلاب شهری (اگو) با اعلام اینکه خط اصلی شبکه فاضلاب این شهرک به طور کامل اجرا شده است، می‌گوید: در این میان تنها خط انتقال به تصفیه خانه مانده که در حال اجراست و به محض اتمام، نصب انشعابات آن تا پایان سال آغاز می‌شود.

آسفالت توس ۶۵، اولویت شهرداری منطقه

رئیس ناحیه ۳ شهرداری منطقه ۲ مشهد درباره آسفالت معابر نوده توضیح می‌دهد: آخرین معبر فرعی توس ۶۳ که به نجف ۲۵ در توس ۶۵ (نوده) می‌رسد، پس از زیرسازی و جدول‌گذاری آسفالت می‌شود. این تنها معبری است که در شهرک امام‌علی(ع) آسفالت ندارد. البته به دلیل حفاری شرکت‌های مختلف خدماتی، برخی معابر نیز نیاز به مرمت و لکه‌گیری دارند و بر این اساس روکش آسفالت معابری همچون نجف ۸، ۳۰ و ۳۹ پس از پایان عملیات مربوط به کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی انجام می‌شود. ایجاد زمین ورزشی و یک بوستان در انتهای توس ۶۳ و نزدیک به نوده، در قالب اجرای طرح «محله ما» در دستور کار شهرداری و در مرحله جذب اعتبار و انعقاد قرارداد با پیمانکار است، خبر دیگری است که مهدی یوسف‌زاده نویدش را می‌دهد. به گفته او در زمینه جمع‌آوری کارتن‌خواب‌ها نیز هماهنگی‌هایی با کلانتری کاظم‌آباد صورت گرفته است، تا در هفته آینده طرحی به همین منظور به صورت مشارکتی در سطح بولوار توس اجرا شود که بر این اساس مقرر شده است شهرداری خودرو مورد نیاز را تأمین و پلیس نیز اقدام به اخذ دستور مقام قضایی کند.