انتقاد شهروندان از مشکلات پنجشنبه‌بازار بولوار نماز

الو شهرآرا...

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالبتان را با ما در میان بگذارید.

اینستاگرام: @shahraranews
تارنما: shahraranews.ir
رایانامه: info@shahrara.com
پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹ پیام رسان: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
مراجعه حضوری تلفن: ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱-۰۵۱

شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

شهرداری

شهروند- کارخانه آسفالت جاده کلات هوای شهرک مهرگان و جاده کلات را آلوده کرده است. هرشب بوی آسفالت و قیر نفس کشیدن را سخت می کند. کسی نیست به این مشکلات رسیدگی کند؟

۰۹۱۵...۱۹۷ سال هاست مردم به سختی زندگی می کنند، به ویژه افرادی چون من که فرزندانی با نیازهای ویژه دارند. اما با وجود این شرایط متوجه زحمات شهرداری هستیم. گاه که بچه اوتیسمم از ترافیک خیابان و ساخت وسازهای شهر اذیت می شود، به او می گویم: دارند برای راحتی‌مان ساخت‌وساز می کنند و او از داخل اتومبیل برای کارگران در حال کار، دست تکان می دهد و اگر صدای خسته نباشیدش را هم بشنوند، دستی برایش تکان می دهند. این ها را گفتم تا بگویم در ساخت و سازها به بهبود زندگی مردم بیندیشید و از سیاست فاصله بگیرید و شک نکنید که خدا و مردم همه این زحمات را می بینند.

شهروند- آقای شهردار در سال های قبل مجوز ساختمان های بی قواره زیاد داده شده است حتی نزدیک کوه! لطفا شما اجازه تخریب کوها را ندهید. رفته بودیم بولوار نماز دلمان گرفت، هاشمیه هم همین طور، چقدر برج سازی می شود؟

یارانه

شهروند- در بازخورد به مطلبی با عنوان «خداحافظی ناگهانی با یارانه» که ۲۸مهر در صفحه ۹ چاپ شد، باید بگویم من یک بازنشسته وزارت دفاع هستم. ۵ سال است که یارانه‌ام قطع شده است. اموالی در سیستم به نام من زده بودند که روحم خبر نداشت. مثلا ۳ خودرو، ۲ خانه و زمین. گفتم:من بعد از ۶۰ سال فقط یک خودرو سمند و یک آپارتمان ۱۲۰ متری دارم، اما پاسخ دادند که این چیزها ثبت شده و نمی توانیم تغییر دهیم. خلاصه آن‌قدر رفتم و آمدم که خسته شدم و گفتم بگذار یارانه بماند برای همان آقازاده‌ها که محتاج‌ترند!

بازار

۰۹۱۵...۵۹۷ قیمت روغن سه‌لیتری کنجد پرند در مردادماه ۲۸۵ هزار تومان بود، درحالی که این محصول در مهرماه ۳۱۳ هزار و ۵۰۰ تومان قیمت خورده بود. چرا؟ ضمن اینکه اوایل امسال قیمت این محصول از حدود ۲۰۰ هزار تومان به ۲۸۵ هزار تومان رسیده بود!

سازمان میادین

۰۹۳۵...۷۵۸ آقای شهردار رفته بودیم پنجشنبه بازار بولوار نماز، باور کنید خسته شدیم از راه رفتن روی سنگ های ریز و درشتی که آنجا بود! حتی یک نیمکت هم نبود خستگی در کنیم. دست‌شویی هم نبود. برای آن‌ها که بچه همراهشان داشتند خیلی سخت‌تر بود.

محیط زیست

شهروند- می گویند هوای آلوده باعث سرطان می شود ولی با یک نگاه دقیق می‌بینیم اطرافمان همه‌چیز شیمیایی است، از انواع شوینده‌ها، سم‌ها و رنگ های ساختمانی بگیرید تا انواع خوراکی های رنگارنگ که مواد نگهدارنده دارند.

دولت

۰۹۱۵...۹۵۵ دولت به افرادی که بسته معیشت برای آنان واریز نشده است آدرس Hemayat.mcls.gov.ir را اعلام کرده است. با وجود اعلام زمان برای ثبت‌نام به منظور بررسی واریز بسته معیشت این سایت با مشکل روبه‌رو است، باز نمی‌شود یا اگر باز شود نمی‌توان تا مرحله پایانی که همان دادن کد رهگیری است، کار را ادامه داد و عملا کسی نمی‌تواند در این سایت ثبت‌نام کند.

متفرقه

شهروند- من مادر ۲ فرزند هستم که هرماه با شوهرم سر نفقه‌ای که باید بدهد جنگ و دعوا داریم. ۵ سال است یارانه‌ام قطع شده است. بارها آمده‌ام فرمانداری تا اعتراض کنم اما کارکنان خیلی عادی گفتند که این اعتراض‌ها فرمالیته است و اصلا رسیدگی نمی شود. خدا را خوش می آید واقعا؟ چرا حق من مادر -با ۲ تا بچه- باید خورده شود، درحالی که به این پول احتیاج دارم. شما را به خدا به مشکل من رسیدگی کنید.

پیگیری

ریز و درشت فعالیت پل‌های مکانیزه عابر پیاده مشهد

سعیده ساجدی نیا

در پی گله برخی شهروندان از خاموشی دستگاه های مکانیزه پل های عابر پیاده در ساعات پایانی شب به سراغ معاون طرح و توسعه و امور فنی سازمان ساماندهی مشاغل شهری شهرداری مشهد می رویم و موضوع را با او در میان می گذاریم.

حمیدرضا باقری می گوید: اکنون در شهر مشهد ۱۴۲ پل عابر پیاده داریم که از این تعداد، ۴۹ دستگاه مکانیزه شامل ۶۰دستگاه پله‌برقی و ۷۹ آسانسور است. در این میان به گونه‌ای با پیمانکاران مربوط قرارداد منعقد و برنامه ریزی شده است که فعالیت دستگاه‌های مکانیزه از ۶ صبح تا ۱۰ شب باشد و این در حالی است که در فصل سرما، معابر شهر رو به خلوتی می روند و جمعیت کمتری تردد می کنند.

به گفته باقری پل عابر پیاده میدان بیت‌المقدس در حوالی یکی از ورودی های حرم مطهر (باب‌الجواد(ع)) در خیابان خسروی و پل عابر پیاده انتهای خیابان سجاد به سمت بوستان ملت از ساعت ۵صبح تا یک بامداد به مدت ۲۰ساعت در حال سرویس دهی هستند. بر این اساس توقف چهارساعته پله‌های برقی این پل ها از ساعت یک تا ۴ بامداد اجتناب‌ناپذیر است تا فرصتی برای استراحت و روغن کاری پله های برقی فراهم شود. معاون طرح و توسعه و امور فنی سازمان ساماندهی مشاغل شهری شهرداری مشهد درباره برخی دیگر از پل های عابر پیاده مکانیزه نیز می گوید: با توجه به اینکه قطارشهری تا ساعت ۲۲:۳۰ ارائه خدمت می کند، از یک سال پیش هماهنگی های لازم انجام شد تا سیستم‌های مکانیزه پل های عابر پیاده از میدان تقی‌آباد در محدوده احمدآباد تا انتهای وکیل‌آباد تا ساعت ۲۳ روشن بمانند. به این ترتیب ۲ پل عابر پیاده مکانیزه مقابل بیمارستان قائم(عج) و تقاطع خیابان راهنمایی و تمام پل های عابرپیاده حاشیه بولوار وکیل‌آباد یک ساعت بیشتر از ساعت معمول تعیین شده برای سیستم‌های مکانیزه فعالیت می کنند.

همچنین در ایام خاص مانند ماه پایانی سال (اسفند) که پیک جمعیت و تردد شهروندان در محدوده احمدآباد برای خرید سال نو است، زمان روشن نگه داشتن پل های عابر پیاده مکانیزه تا یک بامداد افزایش می یابد.

به گفته باقری، در ۳ سال گذشته، با انجام تعمیرات پیشگیرانه، متوسط خاموشی روزانه سیستم‌های مکانیزه ۳ تا ۴ مورد بوده و این در حالی است که ۱۳۹ دستگاه پله برقی و آسانسور در سطح شهر مشهد در پل های عابر پیاده مکانیزه فعال هستند و به محض اینکه گزارش بروز نقص داده شود، نهایتا تا ۴۸ ساعت سرویس دهی انجام و فعالیت دستگاه‌ها از سر گرفته می‌شود.

معاون طرح و توسعه و امور فنی سازمان ساماندهی مشاغل شهری شهرداری مشهد اضافه می کند: مسئله مهمی که شهروندان باید به آن توجه داشته باشند، این است که بیشتر قطعه‌های سیستم‌های مکانیزه وارداتی است و در صورتی که نیاز به تعویض قطعه باشد، ممکن است حتی تا یک هفته طول بکشد تا از تهران و کشور چین به دستمان برسد. با این حال هیچ پل عابر پیاده مکانیزه‌ای نداریم که بگوییم از رده خارج شده یا همیشه خاموش است و همه پل ها در حال ارائه خدمت هستند. به گفته باقری، پل عابرپیاده مکانیزه در میدان بار نوغان به ۴ دستگاه پله‌برقی مجهز است که اکنون به دلیل استهلاک به صورت ویژه تعمیر اساسی آن را در دستور کار قرار داده‌ایم و قطعات آن سفارش داده‌شده است تا از خارج کشور برسد و به این ترتیب بعد از ۴۰روز خاموشی، تا یک ماه دیگر شروع به کار می کند.

مهدی حسینی‌پویا، مدیرعامل سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد:

همزمان با اجرای طرح سهمیه بندی بنزین ۱۷۰ دستگاه اتوبوس بازسازی شده به ناوگان اتوبوسرانی اضافه شده است.

نقاشی «کنج مطبخ»

نیکو عقیده| «با پیدا کردن نیمه گمشده‌ات می‌توانی خودت را به بالاترین نقطه کمال برسانی، اما نیمه گمشده را تنها در درون خود می‌توانی پیدا کنی.» این‌ها را منصوره خراسانی می گوید، نقاشی که امروز اسمش را هم نشنیده‌ام اما حالا به‌واسطه این گزارش پا به خانه‌اش گذاشته‌ام. نبوغ و حرف‌های پشت طرح‌هایش شگفت‌زده‌ام می‌کند.

متأهل است و مادری سی‌ودوساله و از اهالی انتهای خیابان مصلی ۲۸. در چند نمایشگاه گروهی شرکت کرده، در هر سبکی که فکرش را بکنید قلم زده و تا به حال تصویرگری چند کتاب و مجله را هم برعهده داشته است و سرانجام این روزها در فکر برگزاری یک نمایشگاه انفرادی هم هست، نمایشگاهی که وقتی اسمش را می‌پرسم می‌خندد و پس از چند ثانیه مکث پاسخ می‌دهد: «از کنج مطبخ...» و بعد اضافه می کند که می‌خواهد انگیزه‌ای باشد برای خانم‌های خانه‌دار که برای رسیدن به اهدافشان تلاش کنند. می گوید: اگر بخواهی کاری کنی، راه آن را هم پیدا می کنی. من سعی می کنم از همه لحظاتم استفاده کنم، بیشتر از ۶ ساعت نمی‌خوابم و بسیاری از کارها را هم‌زمان انجام می‌دهم. یکی از اهدافم این است که بتوانم تحصیلاتم را در رشته تصویرگری ادامه دهم. مشروح این گزارش را امروز در شهرآرامحله منطقه ۶ بخوانید.

ایستگاه‌های خالی «بازیافت»

گله شهروندان از خدمات نامناسب ایستگاه‌های بازیافت شهر و وعده مسئولان

لیلی رحمانی

«هر وقت به ایستگاه بازیافت می روم، مثل مکانی غبار گرفته است، نه کالایی برای تحویل دارند و نه مبلغ مناسبی در ازای کالاها دریافت می کنیم!»

«نرم‌افزار سیمپ اصلا دقیق نیست، ترجیح می‌دهم حضوری به ایستگاه بازیافت بروم.»

«قدیم‌ها در ازای تحویل زباله به مشتری کارت اعتباری می‌دادند، حالا همان را هم نمی‌دهند.»

«ضایعاتی ها بهتر زباله های خشک را حساب می کنند. تصمیم گرفته‌ام دوباره بطری‌های آب‌معدنی‌ام را به آن‌ها بفروشم.»

این ها بخشی از گله شهروندان درباره نحوه فعالیت ایستگاه‌های بازیافت است، ۴۲ ایستگاه ثابت و ۲ ایستگاه سیار بازیافت که وقتی در اوایل دهه ۸۰ در مناطق مختلف شهر احداث شدند، شهروندان با انگیزه بالایی شروع به تفکیک زباله کردند اما حالا مدتی است که بسیاری از مشتریان از خدمات ضعیف این ایستگاه ها گله می کنند. همین می شود که گزارش «سرزده» این هفته را به ایستگاه‌های بازیافت شهر اختصاص می‌دهیم.

تحویل کالا با یک هفته تأخیر

از کنار ظرف های فلزیِ رنگی بزرگ عبور می کنیم تا به ایستگاه بازیافت آیت‌ا...عبادی می رسیم. روی هر کدام از ظرف ها چیزی نوشته شده است، کاغذ، فلزات و... ترازوی بزرگی هم در کنار کانکس رنگی و نقاشی شده قرار دارد. نزدیک می رویم، چند قفسه خالی و یک میز که سیستم کامپیوتری روی آن گذاشته شده است. چشم می گردانیم این طرف و آن طرف تا بالاخره پسر جوانی از پشت سطل ها بیرون می آید. به او می گوییم چند کیسه پلاستیکی کاغذ جمع کرده‌ایم و می خواهیم برای بازیافت بیاوریم و از او می خواهیم روال کار را توضیح دهد. «وزنشان می کنیم و کیلویی ۹۰۰ تومان از شما می خریم.» این را می گوید و کیسه پلاستیکی مشتری‌دیگری را روی ترازو می گذارد. مسئول ایستگاه پسماند بعد از ثبت اطلاعات اقلام تحویل داده شده به مشتری‌اش می گوید: این را هم ثبت کردم، می توانید بروید. مشتری هم با طعنه می گوید: بازهم بروم و هفته دیگر بیایم؟ و بدون اینکه منتظر پاسخ بماند بر می گردد که برود.

- یعنی باید برای گرفتن مبلغ اقلام یک هفته منتظر باشیم؟

این را از مشتری می پرسیم و او پاسخ می‌دهد: نه این‌طور نیست، روالش این است که پلاستیک ها را تحویل بدهیم و کالاهایی مصرفی مثل صابون و مایع دست‌شویی و... تحویل بگیریم اما مدتی است که هربار می آیم می گویند چیزی نداریم و برایتان ثبت می کنیم. این می‌شود که می‌رویم و هرازگاهی سر می‌زنیم تا ببینیم چه می‌شود.

کمبود اقلام تا پایان هفته رفع می‌شود

مسائل مطرح شده را با مدیر عامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد در میان می گذاریم و ابولفضل کریمیان در رابطه با این ایستگاه‌ها می گوید:مدتی است که مشکلاتی در رابطه با تأمین اقلام موجود در ایستگاه‌ها ایجاد شده است، در این زمینه حق را به شهروندان می دهیم و برای حل مسئله، مزایده‌هایی برای تأمین اجناس باکیفیت تر برگزار کردیم و نهایتا این کمبود تا پایان هفته برطرف خواهد شد. به گفته کریمیان اجناس موجود در ایستگاه‌ها همیشه از کیفیت لازم برخوردار بوده و از بین اجناسی انتخاب می شود که تأییدهای استاندارد و کیفیت کالا را دارد، هرچند ممکن است برند این اقلام کمتر به گوش شهروندان خورده باشد.او ضمن تأیید اشکالاتی در ارسال پیامک ها به شهروندان هم اضافه می کند: اخلالاتی وجود داشته که هرچند در حوزه کاری ما نیست اما اکنون رفع شده است و مشکلی وجود ندارد.

مدیر عامل سازمان مدیریت پسماند درباره نرخ گذاری اجناس اظهار می کند: قیمت‌ها بر مبنای تغییر قیمت های بازار تغییر می کند و آخرین بار در اردیبهشت ماه امسال قیمت‌ها را افزایش دادیم که این روزها نیز با وجود کاهش قیمت اجناس خشک مبالغ را به صورت قبل حفظ کرده ایم.

او ادامه می دهد: هزینه های بازیافت این مواد نیز که شامل حمل مواد، هزینه های نیروی انسانی و... است این روزها افزایش داشته و قیمتی که هم‌اکنون کالا را از شهروندان خریداری می کنیم ۷۰ درصد کل قیمت است و با توجه به شرایط کنونی امکان هیچ افزایش قیمتی وجود ندارد.

کریمیان همچنین با رد این مسئله که همه اقلام با یک نرخ محاسبه و وزن می‌شود می گوید: به این دلیل که همه اجناس با همدیگر وزن می شوند این تصور ایجاد می شود که مبلغ پرداخت شده برای همه کالا ها یکی است، درحالی که سامانه ایستگاه‌های ما به صورت خودکار اجناس را با قیمت‌های مشخص محاسبه می کند.

به گفته او این مسئله تنها برای سامانه سیمپ وجود داشته است که با توجه به آزمایشی بودن مسئله محتمل و در حال برطرف شدن است.

او اضافه می کند: بعضی ها ما را با ضایعات‌فروشان بخش خصوصی مقایسه می کنند، در حالی که کارهای ما مکانیزه و بهداشتی است، ما حتی مواد خشک بسیار آلوده را بازیافت نمی کنیم و هزینه های بسیاری نیز داریم اما تأکید ما بر کار بهداشتی است. این درحالی است که اولویت اول در این کار بحث های زیست محیطی و بهداشتی است و از شهروندان هم می خواهیم نگاهشان به مسئله بازیافت در گام اول همین مسائل باشد و بعد از آن به مسائل اقتصادی اهمیت بدهند.

به گفته مدیر عامل سازمان مدیریت پسماند سامانه سیمپ که مدتی است در منطقه ۹ شهرداری راه‌اندازی شده است اقدامی تشویقی برای استقبال بیشتر مردم است که اشکالات آن برطرف و به زودی با انتشار فراخوان های لازم برای همکاری بخش خصوصی در سایر مناطق نیز راه‌اندازی خواهد شد.

کریمیان می گوید: با استفاده از سامانه سیمپ شهروندان می توانند با تعیین وقت از همکاران ما بخواهند تا به صورت حضوری اقلام را از شهروندان تحویل بگیرند، هرچند این طرح هزینه بسیاری دارد اما برای رفاه شهروندان طرح ریزی شده است.

ظاهرا این مسئله برای مشتری دیگری هم اتفاق افتاده است، چراکه با شنیدن حرف های ما جلوتر می آید و می گوید: حالا کاش واقعا ثبت شود. راستش من قبلا به ایستگاه دیگری می رفتم اما هربار که برای من پیامک می آمد، عدد ثبت‌شده با حجم کالایی که تحویل داده‌بودم یکی نبود و خیلی وقت‌ها هم اصلا پیامک نمی آمد، راستش این کار هیچ فایده مادی‌ای ندارد و تنها انگیزه ما هم این است که خودمان نمی خواهیم همه زباله‌ها را با هم سر کوچه بگذاریم که بعدا جدا کردن آن‌ها از هم دردسرآفرین شود و انرژی زیادی را هدر دهد.به ایستگاه بولوار لادن می‌رویم، مسئول ایستگاه کمی با حوصله‌تر توضیح می‌دهد. بر اساس توضیحات او در صورتی که ارزش کالای مشتری از ۵۰ هزار تومان بیشتر شود یک کارت اعتباری تحویل مشتری می‌شود که می تواند با آن در فروشگاه‌ها خرید کند اما در ازای مبالغ پایین‌تر هم کالاهای مصرفی دیگری تحویل می‌دهند که البته اکنون در آن ایستگاه هم چیزی نیست.

۷/۵کیلو! این را پس از وزن کردن اقلام مشتری می گوید و همکارش هم در داخل ایستگاه شروع به ثبت اطلاعات می کند. در کیسه های پلاستیکی همه‌چیز دیده می‌شود. -نرخ همه‌چیز یکی است؟ مسئول ایستگاه می گوید:نه و به بنری که روی در کانکس نصب شده است اشاره می کند: فهرست تمام اقلام با قیمت‌هایشان نوشته شده است.

ضایعاتی‌ها بهتر می‌خرند

ایستگاه بعدی در بولوار جانباز کمی شلوغ‌تر و پررفت‌وآمدتر است. با این حال اوضاع آنجا مشابه ایستگاه‌های قبلی است که مشتری های کمتری مراجعه می کردند. یکی از مشتری‌ها به نام افتخاری با تأکید بر اینکه راه‌اندازی چنین ایستگاه‌هایی اقدام مفیدی بوده است می گوید: من مدت‌هاست که تفکیک زباله را از خانه انجام می دهم، یعنی حتی اگر این ایستگاه‌ها هم نبودند هیچ‌وقت حاضر نبودم همه زباله‌ها را درهم و برهم سر کوچه بگذارم که شبانه یا توسط گربه‌ها یا افرادی که می خواهند ضایعات را از میان آن‌ها جدا کنند، پلاستیک‌هایش پاره و منظره زشتی ایجاد شود. با وجود این ایستگاه‌ها می توانم به‌راحتی زباله‌ها را به کسانی که کارشان این است بدهم.

یکی دیگر از مراجعان حرف او را قطع می کند و می گوید: خب این کارها برای بالاشهری ها خوب است اگرنه مبالغی که به ازای ضایعات می دهند آن قدر کم است که در پایین شهر کسی حاضر نیست به آن‌ها مراجعه کند، حق هم دارند به جای کیلویی ۹۰۰ تومن می‌روند و ضایعاتشان را کیلویی چندهزار تومن به ضایعاتی ها می دهند، نزدیکشان هم هست و راحت‌ترند.

این موضوع را مسئول یکی از ایستگاه‌های بولوار سیدرضی هم، وقتی به آنجا مراجعه می کنیم، تأیید می کند و درحالی که کیسه های پلاستیکی مختلف را داخل سطل های بزرگ خودشان خالی می کند می گوید: ایستگاه های بالای شهر تقریبا شلوغ است و مردم عادت کرده‌اند که پلاستیک های تفکیک شده شان را به اینجا تحویل دهند، ما هم در ازای آن‌ها مواد بهداشتی و پلاستیک زباله و این چیزها تحویلشان می دهیم که تقریبا همه راضی هستند اما در مناطق کم برخوردارخیلی این کار را نمی کنند، علتش هم این است که مثلا ضایعاتی ها فلزات را تا کیلویی ۸۰۰۰ تومان هم می خرند، برای کسی هم که دغدغه مسائل مالی دارد، آن‌ها خریداران بهتری هستند.او به ظرف‌های بزرگ اشاره می کند و ادامه می دهد: ولی ایستگاه‌هایی مثل ایستگاه‌ما که تقریبا بالای شهر هستند خیلی شلوغ است، این سطل‌ها از صبح ۲بار پر و خالی شده‌اند.

مرد میان‌سالی که غرولندکنان چند کیسه پلاستیکی مختلف را روی ترازو می گذارد به ما می گوید: من که هیچ‌وقت حوصله این کارها را ندارم، بیشتر اوقات هم که یا جنسی ندارند بدهند یا همان‌ها هم کیفیت ندارند، فکر کن این همه پلاستیک را جمع می کنم و به بدبختی می آورم، آخر سر هم چیزی دستگیرم نمی‌شود. اگر اصرار همسرم نباشد هیچ‌وقت این کار را نمی کنم.

از دیگر گله‌های مراجعه‌کنندگان، سامانه‌ای به اسم سیمپ است که تاکنون به صورت آزمایشی در منطقه ۹ اجرا شده است. به گفته شهروندان، این سامانه کاستی های زیادی دارد، یکی از شهروندان در این زمینه می گوید: یک بار از این سامانه استفاده کردم اما با وجود آنکه اجناس و اقلام متفاوتی به آن‌ها دادم همه را با مبلغ کیلویی ۸۵۰ تومان خریداری کردند، این در حالی است که مبلغ هر کالا متفاوت است و در همه بنرها هم این موضوع را تأکید کرده‌اند.

خبر

ورود سازمان بازرسی به شکایت جاماندگان طرح معیشتی

در حالی فرصت اعتراض جاماندگان طرح معیشتی یک روز دیگر به پایان می‌رسد که هنوز پیامک کد رهگیری برای بسیاری از مشمولان ارسال نشده و به همین دلیل آن‌طور که فارس گزارش کرده است سازمان بازرسی کل کشور به این موضوع ورود کرد.

خبر رسید که «جاماندگان طرح یارانه بنزین تا ۱۲ آذرماه فرصت اعتراض دارند»، اما این خبر در حالی اعلام شده که عده‌ای هنوز پیامک کد رهگیری برایشان ارسال نشده است و هنوز بلاتکلیف‌اند.

فرایند کار ثبت‌نام چندمرحله‌ای است و درصورتی که کد رهگیری برای سرپرستان خانوار جامانده ارسال نشود، امکان تکمیل ثبت‌نام وجود ندارد. سرپرستان خانوار اعلام کرده‌اند که با وجود گذشت یک هفته از ثبت‌نام با کد دستوری ستاد #۶۳۶۹* هنوز کد رهگیری دریافت نکرده‌اند. نگرانی این خانوارها به دلیل اتمام مهلت ثبت‌نام تا ۱۲ آذر دوچندان شده و خواهان رسیدگی مسئولان و تعیین تکلیف شدن کد رهگیری‌شان هستند.

برخی از مشمولان حتی به وزارت رفاه مراجعه اما پاسخی دریافت نکرده‌اند، این درحالی است که حتی این افراد راضی به سرکشی مسئولان به حساب‌های بانکی‌شان شده‌اند به شرط اینکه تکلیفشان مشخص شود. حال این سؤال مطرح است که وقتی یک روز دیگر مهلت ثبت‌نام به پایان می‌رسد، اما هنوز بسیاری از خانوارها کد رهگیری دریافت نکرده‌اند، تکلیفشان چیست؟

حسین میرزایی، سخن‌گوی ستاد طرح معیشت بنزین در این رابطه گفته است که سرپرستانی که کد رهگیری دریافت نکرده‌اند منتظر پیامک باشند. در این زمینه نگرانی وجود ندارد. پیامک برایشان ارسال خواهد شد.

از سوی دیگر سازمان هدفمندی یارانه‌ها به دنبال اظهارنظر برخی افراد غیرمسئول در خصوص ثبت‌نام افرادی که یارانه نقدی ۴۵ هزار و ۵۰۰ تومانی دریافت نمی کنند، اعلام کرد، درخواست بررسی مجدد و ثبت‌نام برای دریافت یارانه‌ای که در طرح حمایت معیشتی دولت تعریف شده است، صرفا در خصوص بسته حمایتی معیشتی حاصل از منابع سهمیه‌بندی و اصلاح قیمت بنزین است و امسال هیچ قانون و بودجه‌ای برای پرداخت یارانه نقدی ۴۵ هزار و ۵۰۰ تومانی به افراد غیرمشمول و یارانه‌اولی وجود ندارد و پیش‌بینی نشده است.

مردم می‌توانند به منظور ثبت شکایت، اعلام و پیگیری آن از طریق اینترنت با استفاده از مرورگرهای رایج و درج آدرس www.bazresi.ir وارد سایت اصلی سازمان بازرسی کل کشور شوند و از فهرست خدمات الکترونیک پایین صفحه گزینه سامانه رسیدگی به شکایات و اعلامات را انتخاب کنند؛ با انتخاب این گزینه به صفحه اصلی سامانه رسیدگی به شکایات و اعلامات هدایت می‌شوند. امکان ثبت شکایت، ثبت اعلام و پیگیری شکایات و اعلامات در آن صفحه فراهم شده است.

سازمان بازرسی کل کشور بر اساس ماده ۲ قانون تشکیل این سازمان، موظف است اعلامات و شکایاتی را رسیدگی کند که در خصوص عملکرد شرکت‌ها و مؤسسات و ارگان‌های دولتی یا مؤسسات و شرکت‌های عام‌المنفعه و سازمان‌هایی که تمام یا قسمتی از سرمایه یا سهام آنان متعلق به دولت است یا دولت بنحوی از انحا بر آن‌ها نظارت یا کمک می کند، بنابراین براساس دستورالعمل جدیدی که در دستور کار خود قرار داده به طرح معیشتی دولت ورود کرده است و به دلیل اعتراض جمع بسیاری از جاماندگان از طرح، در اسرع وقت نتیجه بررسی را اعلام خواهد کرد.