درخواست گشت‌زنی پلیس راهنمایی و رانندگی در معابر فرعی

الو شهرآرا...

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است و می‌توانید از روش‌های زیر، مطالبتان را با ما در میان بگذارید.

اینستاگرام: @shahraranews
تارنما: shahraranews.ir
رایانامه: info@shahrara.com
پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹ پیام رسان: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
مراجعه حضوری تلفن: ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱-۰۵۱

شهروندان گرامی! با هدف پیگیری دقیق و سریع مسائل مطرح شده، لطفا آدرس و اطلاعات کاملی در اختیار ما قرار دهید.

سازمان ترافیک

شهروند- لطفا به وضعیت غیراستاندارد برخی سرعت‌کاه‌های خیابان‌های فرعی رسیدگی کنید.

راهنمایی و رانندگی

شهروند- در صورتی که پلیس راهنمایی و رانندگی در معابر فرعی گشت بزند شاهد پارک غیرمجاز بسیاری از خودروهای سواری در پیاده‌رو خواهد بود. خوب است که این گشت‌زنی در معابر فرعی اتفاق بیفتد تا از مزاحمت‌های این چنینی شهروندان کاسته شود.

اتوبوس‌رانی

۰۹۱۵...۵۳۵ لطفا پیگیری کنید اتوبوس‌های درون‌شهری رادیو داشته باشند. خیلی خوب است که موسیقی یا اخباری در اتوبوس پخش شود. در روحیه افراد تأثیر می‌گذارد.

دولت

شهروند- در بازخورد به پیام «ورود سازمان بازرسی به شکایت جاماندگان طرح معیشتی» که ۱۱ آذر در سایت شهرآرانیوز منتشر شد، می‌خواستم بگویم من یکی از ایثارگرانم که چندین سال است به دلیل بیماری اعصاب و روان بازنشسته و از کار افتاده شده‌ام. برای همین تنها دارایی‌ام را که یک آپارتمان بود برای هزینه مداوا فروختم. اکنون دارای همسر و ۲ فرزند دانشجو هستم و در خانه مستأجری زندگی می‌کنم. پیش از گرانی بنزین پسرم با پرایدی که داشتیم کار می‌کرد ولی الان با این وضعیت نمی‌تواند کار کند و می‌گوید مقرون به صرفه نیست. مبلغ کل حقوقم ۳میلیون و ۷۰۰ هزار تومان است که یک میلیون تومان آن هزینه داروهایم می‌شود که تعرفه آزاد دارد. مبلغی هم صرف اجاره‌خانه و پرداخت قبوض آب، برق، گاز، تلفن و حق شارژ ساختمان می‌شود. حال بفرمایید با این هزینه‌ها و ۲ فرزند دانشجو چه کار باید کرد؟

شهرداری

۰۹۳۹...۶۴۴ لطفا از مشکلات محله صیاد گزارشی تهیه کنید.

۰۹۰۳...۰۹۱- محدوده بلوار میرزاکوچک‌خان بوستان محلی ندارد. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.

شهروند- لطفا به شهرداری منطقه ۱۱ یادآوری کنید به وضعیت آسفالت نامناسب کنارگذر بلوار آزادی، حدفاصل میدان استقلال تا میدان قائم رسیدگی کنند. علاوه بر این، کنده‌کاری‌های همیشگی امان ساکنان محله را بریده است.

شهروند- خوب است که شهرداری‌های مناطق ساعت جمع‌آوری زباله را در هر محله به صورت نصب بنر در معابر اصلی اطلاع رسانی کنند. خیلی از شهروندان زباله‌هایشان را در هر ساعت از روز که می‌خواهند بیرون می‌گذارند و این مشکلات زیادی در محل ایجاد می‌کند. حتی به نظر من می‌توان پس از اطلاع رسانی، شهروندان خاطی را جریمه کرد تا با گذاشتن نابهنگام زباله‌هایشان در کوچه و خیابان برای همسایه‌ها مزاحمت ایجاد نکنند.

شهروند- در بازخورد به مطلب «وضعیت نامناسب ورودی شمالی مشهد» که ۱۳ آذر در روزنامه شهرآرا چاپ شد باید بگویم بیشتر ساکنان این محدوده غیربومی هستند، ازاین‌رو به وضعیت این محدوده رسیدگی نمی‌شود. از طرفی الان حدود ۶۰درصد ساکنان شهر مشهد غیربومی هستند، برای غیربومی‌ها چه فرقی می‌کند که مشهد چه شکلی باشد.

متفرقه

۰۹۱۵...۵۹۷ هنوز یک روز از قرار گرفتن مشهد در وضعیت سالم نگذشته بود که باز هم هوا آلوده شد!

سرزده در شرکت گاز

با وجود برون‌سپاری برخی خدمات، هنوز شهروندان از حذف قبوض کاغذی و طولانی شدن پرونده‌ها در نظام‌مهندسی گله‌مندند

لیلی رحمانی

سنگ‌های بزرگ و سیاه ساختمان از دور دیده می‌شود، ساختمانی که احتمالا کارکنان آن با وزش اولین بادهای پاییزی باید منتظر افزایش حجم کارها باشند، چون تمامی امور مربوط به گاز استان در همین جا مدیریت می‌شود. با ورود به ساختمان، مسئول انتظامات می‌خواهد تا مسئله‌مان را با او در میان بگذاریم، می‌گوید خیلی از کارها دیگر در اینجا انجام نمی‌شود و برای سهولت و تسریع امور باید به دفترهای مناطق و نهایتا دفترهای پیشخوان مراجعه کنیم، هرچند زمانی که پرسشمان را مطرح می‌کنیم توضیحاتی می‌دهد و بعد از آن با پرسیدن آدرسمان ما را به دفتر منطقه مربوطمان راهنمایی می‌کند. دقیقا در کوچه پشتی ساختمان نسبتا سال خورده اداره گاز، ساختمان اداره یکی از مناطق قرار دارد. برای ورود به این یکی هم باید از مرز انتظامات بگذریم، شاید هم اجازه ورود صادر نشود و مجبور باشیم ساختمان را به قصد رسیدن به دفتر پیشخوان ترک کنیم.

در این سرما چه کنم؟

-کجا می‌روید؟

-سؤال دارم، می‌خواهم بروم داخل و بپرسم!

-شما هم عادت کرده‌اید برای هرکاری بروید و سؤال کنید. بیایید خودم راهنمایی‌تان می‌کنم!

این مکالمه‌ای است که بین مأمور انتظامات و یکی از مراجعان در ابتدای ورود ردوبدل می‌شود. مراجعه‌کننده می‌خواهد سؤالی درباره قبض گاز منزلش بپرسد که نگهبانی مانع ورود او می‌شود و خودش پاسخ و توضیحات لازم را به او می‌دهد.

البته ورود تمام افراد این‌قدر سخت نیست و مراجعه‌کننده‌ای که کارهایی مهم‌تر از گزارش قطعی و وصلی گاز منزلش یا درخواست کنتور دارد، می‌تواند از این مرحله بگذرد. یکی از مشترکان چنددقیقه‌ای است که جلوی در ورودی ساختمان قدم می‌زند. می‌گوید مدتی قبل به قصد تفکیک کنتور گاز خانه‌اش از طبقات همسایه به این اداره مراجعه کرده است و با اینکه وعده بیست روزه برای اتصال گاز به او داده‌اند، همچنان و بعد از گذشت یک ماه کارش انجام نشده و نتوانسته است کنتور جدید را تحویل بگیرد. «بعد از گذشت یک ماه و شروع فصل سرما هنوز نتوانسته‌ام کنتورم را بگیرم، درخواستم را به دفتر پیشخوان دادم، گازکشی‌ها هم انجام شده اما گفتند لازم است نظام مهندسی تأییدیه بدهد که بعد از چندین بار بازدید هنوز هم انجام نشده و ایراد می‌گیرند، دیگر نمی‌دانم باید چه کار کنم. امروز به خود شرکت گاز آمده‌ام تا مشکلم حل شود.

می‌دانم کارم طول می‌کشد!

مرد مسنی هم که مسئول یکی از مدارس است و برای اولین بار به شرکت گاز مراجعه کرده است، در این‌باره می‌گوید: امروز که به شرکت گاز مراجعه کردم بعد از گذشت یک ربع کارم انجام شد، البته منظورم شروع کار است، چراکه باید برای انجام تأییدیه‌های لازم به نظام مهندسی بروم. می‌دانم کارم در آنجا ممکن است طول بکشد اما به نظرم خیلی اهمیت ندارد. چراکه مشکل من با امنیت و سلامت دانش‌آموزان ارتباط دارد و بهتر است همه مراحل با دقت پیش برود.

امثال این مراجعه‌کننده که پرونده‌هایشان به نظام مهندسی می‌رود زیادند، پرونده‌هایی که به گفته آن‌ها زمان زیادی در نظام مهندسی گیر می‌کند و گاه مشکل‌ساز می‌شود. یکی دیگر از مراجعه‌کننده‌ها می‌گوید: گازکشی خانه من از ابتدا مشکلاتی داشت که در حال برطرف کردن آن هستیم اما مشکل مهم زمان‌بر بودن مراحل است که در این سرمای هوا مشکلاتی را برای ما ایجاد کرده است.

اگر قبض‌ها حذف شده است، پیامک بدهید

«من به پرداخت بدهی‌هایم بسیار حساسم. نمی‌دانم چرا این ماه قبض گاز برایم نیامده است! برای همین به اینجا آمده‌ام تا اگر قرار است دیگر قبضی برایم نیاید، دست‌کم آن را برایم پیامک کنند تا از بدهی‌ام خبردار شوم.» این‌ها را خانم مسنی می‌گوید که با سختی و زحمت خود را به در ورودی اداره رسانده است. او ادامه می‌دهد: ای کاش این اتفاق نمی‌افتاد، خیلی از دوستان هم‌سن‌وسال من حتی بلد نیستند با پیامک کار کنند و اگر این قبض‌ها قطع شده باشد، باید هر ماه از بچه‌ها یا دوروبری‌هایشان خواهش کنند تا بدهی‌ها را به آن‌ها بگویند. او درحالی که به سمت میز خدمت می‌رود و شماره تلفنش را برای ارسال پیامک به مسئول مربوط می‌دهد می‌گوید: اگر قرار است قبض‌ها پیامکی باشد، لطفا پیامک‌ها را ارسال کنید. من نمی‌توانم هرماه این همه راه به اینجا بیایم.

برخی دفاتر پیشخوان پیگیر کارها نیستند!

در ادامه به نزدیک‌ترین دفتر پیشخوان می‌رویم، طبق توضیحاتی که شنیدیم قرار است تقریبا خیلی از امور مربوط به شرکت گاز در این دفتر انجام شود، برخلاف تصورمان خیلی هم شلوغ نیست. بسیاری از کارها در حوزه‌های مختلف در این محل انجام می‌شود، یکی از باجه‌ها به کارهای اداره گاز و برق اختصاص یافته و اولین سؤالی که از هر مراجعه‌کننده‌ای می‌پرسند درباره آدرس است. دلیلش این است که از همان ابتدا می‌خواهند بدانند مشکل مراجعه‌کننده به این دفتر مربوط می‌شود یا به دفترهای مناطق دیگر.

رهنما، یکی از مراجعان که در گذشته برای پیگیری مشکلاتش به شرکت گاز مراجعه می‌کرده است، این برون‌سپاری را مثبت می‌داند و می‌گوید: خود این طرح اقدام مثبتی است اما بستگی دارد شانس داشته باشید و کارشناسی که کارتان پیش او گیر است خوب رفتار کند یا نه! بعضی از دفترها به خاطر سود خودشان هم که شده است موضوعات را بهتر پیگیری می‌کنند اما در برخی موارد هم مسائل را پشت گوش می‌اندازند و این خود ما هستیم که باید پیگیر همه موارد باشیم که به نظر من اگر چنین باشد اصلا وجود این دفترها لزومی ندارد.

عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

این بار شرکت گاز ۳۲ سرزده

پیامک‌ها همراه با قبض ارسال می‌شود

مدیر روابط عمومی شرکت گاز خراسان رضوی درباره حواشی حذف قبوض کاغذی می‌گوید: قبوض کاغذی و پیامکی گاز تا نیمه دی‌ماه امسال با هدف کنترل مجدد شماره اشتراک و شماره همراه توسط مشترکان به صورت هم‌زمان ارسال می‌شود، بنابراین از مردم تقاضا می‌کنیم در این مدت شماره اشتراک و شماره همراه درج‌شده بر روی قبض کاغذی را با صورت‌حساب پیامکی کنترل کنند. حسن خیراندیش با تأکید بر اینکه هنوز هیچ‌یک از قبوض کاغذی به طور کامل حذف نشده است می‌افزاید: مشترکان می‌توانند برای ثبت و تکمیل اطلاعات به صورت غیرحضوری، شماره اشتراک و تلفن خود را به صورت (شماره اشتراک * شماره تلفن ثابت) به سامانه ۱۰۰۰۳۷۰۷۴ با طی تماسی با تلفن گویای ۳۷۰۷۴ و ۱۸۹۴ اعلام کنند. او ادامه می‌دهد: در مواردی مانند درخواست کنتور اگر مراحل تأییدیه انجام شده باشد نصب کنتور نهایتا ۳ یا ۴ روز بیشتر طول نمی‌کشد و قیمت کنتورها هم بسته به ظرفیت و زیربنای املاک و با پایه قیمت ۱۴۰ هزار تومان متفاوت است.

زمان برشدن پرونده‌ها به دلیل حساسیت موضوع است

از آنجا که بخشی از امور شرکت گاز منوط به تأییدیه‌های سازمان نظام مهندسی است با مدیریت امور گاز سازمان نظام‌مهندسی خراسان رضوی تماس می‌گیریم و سید مجید تقوی می‌گوید: بعد از ثبت درخواست شهروندان، مرحله بازدید نهایتا ۴۸ ساعت زمان می‌برد. بازدید در شروع و پایان کار انجام می‌شود که پس از تأیید کار در این ۲ مرحله پرونده با کد رهگیری ترخیص می‌شود. زمان‌بر بودن برخی پرونده‌ها بیشتر به دلیل مشکلات و حساسیت‌هایی است که به مالک مربوط می‌شود. باید مالک یا شرکت گاز آن را رفع کنند. این فاصله زمانی برای رفع ایراد یا مسئله منجر به طولانی شدن فرایند کار می‌شود. او با اشاره به اینکه بعد از ۲ مرحله، انجام بازدیدهای بعدی رایگان است ادامه می‌دهد: اگر مسئله بعد از ۳ بار به نتیجه نرسد یا مثلا ناظر خطایی انجام داده باشد، کمیسیونی برای بررسی مسئله برگزار می‌شود که این کمیسیون بسته به حجم پرونده‌ها یک یا ۲ بار در هفته تشکیل می‌شود.

به گفته تقوی با توجه به وسعت شهر ۲ دفتر بازرسی نظام‌مهندسی دایر است که در یکی از آن‌ها ۱۰۲ نفر و دیگری ۴۰ نفر بازرس مشغول فعالیت هستند. بازدیدها نیز تقسیم‌بندی شده است و قسمتی از مناطق در روزهای زوج و قسمت دیگر در روزهای فرد بازدید می‌شوند.

خبر

معاون وزیر آموزش و پرورش خبر داد

خراسان‌رضوی پیشتاز کسب رتبه در جشنواره‌های هنری

علیرضا ظهیری

روز گذشته در مراسمی با حضور مسئولان کشوری و استانی از ۶۵۰ دانش‌آموز نخبه و برگزیده مناطق حاشیه شهر مشهد به ویژه منطقه آموزشی تبادکان قدردانی شد تا علاوه بر اینکه این دانش‌آموزان به آینده امیدوار شوند به همه نشان دهند که می‌توان در اوج محرومیت‌ها، فعل خواستن را صرف کرد و موفق شد.

معاون برنامه‌ریزی و نظارت دفاتر آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش وزارت آموزش و پرورش هم که برای این مراسم به مشهد آمده بود در گفت‌وگو با شهرآرا اظهار کرد: توجه به مناطق محروم و حاشیه‌ای شهرها یکی از اصول و برنامه‌های اصلی وزارت آموزش و پرورش است.

محمد شیخی ادامه داد: در حوزه فنی و حرفه‌ای و کاردانش توجه به افزایش تجهیزات، امکانات و اعتبارات در مناطق حاشیه‌ای وجود دارد و در این راستا یکی از برنامه‌های اصلی ما اعزام نیروهای متخصص به مناطق محروم و حاشیه‌ای است.

وی ابراز امیدواری کرد: همان طور که آموزش و پرورش به مناطق حاشیه‌ای شهرها در حوزه ارائه مهارت‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش توجه می‌کند دیگر دستگاه‌ها هم به این مهم توجه داشته باشند.

شیخی با تأکید بر توسعه کمی و کیفی ارائه آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش در حاشیه شهر مشهد گفت: بیشترین رتبه در جشنواره‌های هنری کاردانش مربوط به خراسان رضوی بوده است و این استان در صدر کشور قرار دارد.

همچنین مدیرکل آموزش و پرورش خراسان رضوی در این مراسم با اشاره به کار بزرگ دانش‌آموزان نمونه منطقه تبادکان گفت: این منطقه و دانش‌آموزان آن، برخلاف اینکه در مناطق حاشیه‌ای تحصیل می‌کنند، در مسابقات مختلف جزو مناطق پرافتخار استان و کشور محسوب می‌شوند.

قاسم علی خدابنده انگیزه را موتور محرکه موفقیت دانست و افزود: برای موفقیت باید افراد در ابتدا خود و توانایی‌هایشان را بشناسند و پس از آن با مثبت‌اندیشی، انگیزه بالا، ذهنیت باز و انعطاف‌پذیر و تفکر خلاق به سمت قله‌های ترقی پیش بروند.

رضا صابری تولایی، معاون آموزش متوسطه آموزش و پرورش استان نیز در این مراسم با بیان اینکه این استان در مسابقات و جشنواره مختلف کشوری جزو استان‌های برتر کشور است، اظهار کرد: در موضوع توسعه متوازن در سال گذشته، آموزش و پرورش تبادکان با بیش از ۵۱ درصد، فاصله زیادی نسبت به میانگین استانی داشته است.

همچنین پیش از این مراسم، مدیرکل آموزش و پرورش استان به مناسبت روز جهانی معلولان در مراسم گرامیداشت این روز به جمع ۱۵۰۰ دانش‌آموز با نیازهای ویژه در مجتمع آیه‌های مشهد رفت. او در این مراسم نیز گفت: تحصیل ۱۷هزار دانش‌آموز با نیازهای ویژه در استان و توجه به ارتقای کیفیت آموزشی این دانش‌آموزان خود حرکتی در تحقق عدالت آموزشی و سپس عدالت اجتماعی است.

خدابنده افزود: نیمی از دانش‌آموزان با نیازهای ویژه در مدارس طرح تلفیقی و فراگیر مشغول به تحصیل هستند و نیمی دیگر دانش‌آموزان با نیازهای خاص هستند که در ۷گروه دارای معلولیت طبقه‌بندی می‌شوند و در مدارس خاص تحصیل می‌کنند و شناسایی این افراد اولین قدم برای کمک به آن‌هاست.

عکس: جواد کرمانی | شهرآرا