

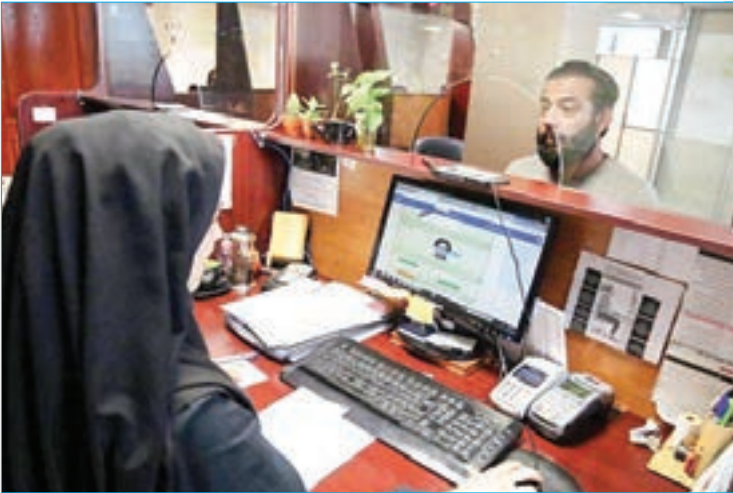
داستان صف‌های بنزینی

با وجود گذشت ۱۲ روز از اجرای طرح سهمیه‌بندی بنزین صف‌های طولانی مردم مشهد برای پیگیری خدمات مرتبط با این طرح، همچنان پابرجاست

سهمیه‌بندی بنزین، شال و کلاه می‌کنیم تا از حال و هوای صف‌های متأثر از سهمیه‌بندی بنزین در این روزهای شهر مطلع شویم. در طول تهیه این گزارش به محله‌ها و ادارات مختلفی سر زدیم، از خیابان عبادی گرفته تا بولوار لادن، رسالت، پیروزی، شهید فلاحی،

بنویسم، در حق آن‌هایی که از صبح زود آمده و اسم نوشته‌اند ظلم کرده‌ام. برای لیست فردا هم از ۷صبح تا همین الان ۱۲۰ نفر اسم نوشته‌اند. قانون نانوشته این مرکز سفت و سخت است و اصرار برای اینکه یک نام دیگر به لیست اضافه شود، پذیرفته نمی‌شود.

● موتورسیکلت قدیمی، بدون کارت سوخت
دفتر پلیس +۱۰ در بولوار پیروزی؛ دفتر اینجا کوچک است. ۳متصدی دارد و در مقابل پیشخوان‌های اول و دوم چند مراجعه‌کننده ایستاده‌اند اما باجه کارت سوخت خیلی شلوغ است. مرد جوانی که در نوبت ایستاده است، از نو بودن خودرو خود می‌گوید و از نداشتن کارت سوخت شاکی است. دل‌نگرانی او البته بی‌دلیل نیست و به گفته خودش باید حداقل ۴ماه، بنزین آزاد بریزد توی باک ماشینش تا کارت‌ش از راه برسد!اروال مراکز قبلی، اینجا هم برقرار است؛ بیشترین پرسش‌ها درباره زمان رسیدن کارت سوخت است. برخی هم بیم و امید دریافت کارت سوخت برای خودرو قدیمی‌شان را دارند؛ در بست مثل



ازحام فراوان جمعیت، یکی از کارمندان با صدای بلند اما لحنی مؤدبانه از مراجعان جدید می‌خواهد فردا مراجعه کنند و عنوان می‌کند که هنوز کسانی که روز قبل مراجعه کرده و اسامی‌شان را ثبت کرده‌اند، نوبتشان نرسیده است. آن‌گونه که وی توضیح می‌دهد، مراجعان به این دفتر که قصد ثبت نام کارت سوخت را

ازحام فراوان جمعیت، یکی از کارمندان با

صدای بلند اما لحنی مؤدبانه از مراجعان جدید می‌خواهد فردا مراجعه کنند و عنوان می‌کند که هنوز کسانی که روز قبل مراجعه کرده و اسامی‌شان را ثبت کرده‌اند، نوبتشان نرسیده است. آن‌گونه که وی توضیح می‌دهد، مراجعان به این دفتر که قصد ثبت نام کارت سوخت را

پلیس+۱۰ و انتظار برای کارت سوخت

پاسخ‌گو حضور دارد، شاکی‌اند. کار افراد که تمام می‌شود، با سؤال مشترک تعدادی از افراد در صف مواجه می‌شوند؛ «چندروز بعد کارت سوخت می‌آید؟»؛ سؤالی که البته هیچ کدام از کارکنان این دفتر و دفاتر دیگر پاسخ مشخصی برایش ندارند.

تعدادی از مراجعان به این مرکز، مالکان موتورسیکلت هستند. برخی از آن‌ها شکایت دارند که چرا باید برای دریافت کارت سوخت، موتورسیکلت خود را بیمه کنند. از حرف‌های یکی از آن‌ها متوجه می‌شوم هدفش از دریافت کارت سوخت، داشتن یک کارت پشتوانه برای بنزین ماشینش است. او با شکایت می‌پرسد: چرا وقتی قرار نیست از موتورم استفاده کنم، باید بیمه‌اش کنم؟

● قانون نانوشته نوبت دهی

در محدوده بولوار رسالت وارد یک دفتر پلیس+۱۰ می‌شویم. تعداد مراجعه‌کنندگان زیاد است. باینکه هنوز ساعات کاری تمام نشده است، به دلیل

با وجود آفتاب نیمه‌جان پاییزی، هوا همچنان سرد است. اغلب ارباب رجوع ها با دست‌های مچاله‌شده جلو دهان، راه‌پله‌ها را به سرعت بالا می‌روند تا خودشان را به مرکز پلیس +۱۰ خیابان عبادی برسانند. داخل مرکز شلوغ است و جلو هر یک از باجه‌ها چند مرد و زن ایستاده‌اند. بازدهامی که وجود دارد، کسی جرئت پرسیدن سؤال درباره چگونگی دریافت کارت سوخت را ندارد و اگر چند قدم جلوتر برود، چندنفری با صدای بلند، او را متوجه صف می‌کنند! اغلب آن‌ها که داخل صف ایستاده‌اند مراحل دریافت کارت سوخت را به خوبی می‌دانند. باین حال روی در ورودی برگی‌ای چسبانده و تمام مراحل و مدارک لازم برای دریافت کارت سوخت را نوشته‌اند. تقریبا جایی برای نشستن نیست و مقابل هر صندلی چند نفر ایستاده‌اند. خانمی می‌گوید که از ۸صبح آمده و با گذاشتن شناسنامه، منتظر نوبت شده اما هنوز نوبتش نشده است. برخی از آقایان از اینکه برای صف بلند بالایی که تشکیل شده است، فقط یک

سوخت‌گیری ۵ لیتری در پمپ‌های بنزین

طولانی‌شدن صف‌ها آن‌قدر آذیت‌کننده نیست که نابلدی مردم برای استفاده از کارت‌های سوخت ما را آزار می‌دهد. خیلی‌ها هنوز بلد نیستند چگونه باید با کارت سوخت کار کنند. شاهد ادعای او هم از راه می‌رسد؛ مرد میان‌سال از کارگر پمپ می‌خواهد نحوه استفاده از کارت سوخت به پمپ را نگاه کند تا اشتباهی رخ ندهد.

حرف‌های راننده خودرو و آزار هم جای تأمل دارد. او این‌طور عنوان می‌کند: اوضاع فرقی نکرده است؛ حال و احوال مردم به ۱۱روز پیش برگشته؛ چون سهمیه‌های ماه اول تمام شده است و مردم دیگر به سهمیه فکر نمی‌کنند. کسی که می‌خواهد ماشینش را براند بالاخره سوخت می‌خواهد؛ هوا که نمی‌تواند تسوی باک بریزد! باک ماشین من ۷۵لیتر ظرفیت بنزین دارد و سهمیه‌ای که تعلق گرفته، حتی یک باک هم نمی‌شود!

● پایان سهمیه!

صف‌های پمپ بنزین بولوار شهید فلاحی هم طولانی و در هر دیف بیش از ۲۰خودرو درانتظار سوخت‌گیری است. یکی از مراجعان ۳۰لیتر دیگر بنزین داخل باکش می‌ریزد و از تمام‌شدن سهمیه سوخت این ماهش شاکی است. کارگر جایگاه و چندمشتری هم به شلوغی همیشگی این جایگاه، حتی قبل از سهمیه‌بندی بنزین، اشاره می‌کنند.

● پمپ بنزین محدوده پل میدان امام حسین (ع) باداشتن چندین جایگاه برای سوخت‌گیری تعطیل است و کارگران در حال تعمیر جایگاه هستند. آن‌گونه که یکی از کارگران می‌گوید، تعمیر این پمپ بنزین حداقل یک ماه دیگر زمان می‌برد.

● صف، برای اندکی بنزین!

در پمپ بنزین بولوار دلاوران (جایگاه اختصاصی ۱۵۳ مولانسا) سوخت‌گیری در تمام ردیف‌ها ادامه دارد اما ازدحام چندانی دیده نمی‌شود. در هر ردیف حداکثر ۵،۴خودرو درانتظار سوخت‌گیری هستند. مرد میان‌سالی نازل را برداشته است تا برای خودرو بنزین بزند. از او درباره شرایط فعلی پمپ‌های بنزین و اینکه آیا در این چندروز در صف بنزین حضور داشته است یا نه می‌پرسیم و او می‌گوید: دلیل اینکه صف‌ها طولانی شده، این است که مردم ۱۰لیتر بنزین بزنند زمانی که کارت سوختشان برسد.

● به اندازه یک باک هم نیست

● به جایگاه بنزین پیروزی ۲۸رسیده ایم. ۳صف نسبتا طولانی در این پمپ تشکیل شده است. یکی از کارگرهای پمپ، از ناشی بودن برخی کاربران برای کار با کارت سوخت شاکی است و می‌گوید:

● کارت بانکی، کارت سوخت نشد! صف ماشین‌های درانتظار برای دریافت بنزین در پمپ بنزین بولوار طبرسی دوم طولانی است و صف ماشین‌ها چندمتر از حاشیه خیابان راهم گرفته است. خانمی میان‌سال که راننده سرویس مدرسه است، به گفته خودش چون کارت سوخت ندارد، هر روز بعداز تمام‌شدن کارش ۵لیتر بنزین می‌زند. او که چند ماه قبل از اعلام سهمیه‌بندی، برای دریافت کارت سوختش اقدام کرده، از مسئولان این‌گونه پاسخ شنیده است: «کارت عابر بانک شما، کارت سوخت است.» اما حالا کارت بانکی پذیرفته شده نیست و او مانده و کارت سوختی که نگرفته و بنزینی که باید آزاد بزند!



● تلاش برای مدیریت مصرف سوخت
در بزرگراه شهیدباانظر و در محدوده بولسوار بصیرت، وارد یک پمپ بنزین می‌شویم. جالب است که هیچ یک از ۲۰خودرویی که مراحل ابتدا تا انتهای سوخت‌گیری آن‌ها را تماشا می‌کنیم، بیشتر از ۱۰لیتر بنزین نمی‌زنند. متصدی این جایگاه نیز دلیل مراجعه مکرر و صف‌های طولانی را همین مسئله ذکر می‌کند. به گفته او در ۳،۲روز اول، مراجعات مردم به پمپ‌های بنزین خیلی بیشتر بود اما حالا خیلی‌ها متوجه شده‌اند که چگونه باید سهمیه سوختشان را مدیریت کنند.

● بنزین سوپر بدون مشتری!
به‌اغلب جایگاه‌های سوخت که مراجعه می‌کنیم، نازل‌های بنزین سوپر بیشتر از قبل بدون مشتری شده است و به عبارتی در قسمت بنزین سوپر پرنده هم پر نمی‌زند. این مسئله را کارگران جایگاه‌ها نیز تأیید می‌کنند؛ اینکه حتی دارندگان خودروهای گران‌قیمت در این روزها تمایلی به استفاده از بنزین سوپر ندارند.

پست، با صف‌های طولانی

داخل مرکز پست مطهری شمالی، جمعیت پشت‌به‌پشت ایستاده است؛ تاجایی که مقابل هر باجه، یک دیوار انسانی طولانی تشکیل شده است. صف‌ها آن‌قدر طولانی است که برخی نوبت را محفوظ نگه داشته و خودشان بیرون از ساختمان ایستاده‌اند. مرد جوانی می‌گوید که شماره‌اش ۳۸۹ است و حالا حالا باید منتظر نوبتش بماند. اغلب افرادی که به این مرکز مراجعه کرده‌اند، مالکانی هستند که یا کارت سوخت خود را گم کرده اند یا ضرورتی برای پیگیری و دریافتش احساس نمی‌کنند و

● دریافت هزینه کارت، بدون ارسال به منزل!
مرد مسنی در انتظار نوبت است. او از اینکه پست هزینه ارسال کارت سوخت را می‌گیرد و به وظیفه خود عمل نمی‌کند، گلّه دارد. آن‌طور که او می‌گوید، از شهرپور



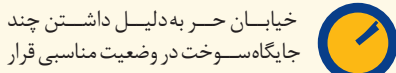
امسال برای کارت سوخت اقدام کرده است اما هنوز از کارت سوختش خبری نیست. حالا او بعداز چندبار پیگیری متوجه شده کارت سوخت او به مرکز پست مطهری ارجاع داده شده است. او گلّه دارد که چرا کارت سوختش به منزل ارسال نشده است.

● دفتر پست، تعطیل

● به در و نرده‌های پست خیابان خر قفل زده‌اند و با یک پرده پارچه‌ای به مراجعه‌کنندگان اعلام کرده‌اند که «با مراجعه به دفتر خیابان ابوذر، کارها و همه امور پستی خود را انجام دهید.»



بنزین، تعداد افرادی که گاز می‌زنند، بیشتر شده است و او برای ۲بار گاز زدن حداقل یک‌ساعتی در صف است. وضعیت در پمپ گاز انتهای بولوار عدل خمینی همین گونه است. صف‌ها به گفته یک راننده تاکسی دوبرابر شده است و مدت انتظار هم، در این میان رانندگان تاکسی هم که معتقدند سهمیه بنزین جواب‌گوی آن‌ها نیست، تلاش می‌کنند ماه اول سهمیه‌بندی را با استفاده بیشتر از سوخت گاز سر کنند تا به مدیریت مشخصی از نحوه استفاده توانان سوخت برسند.



خیابان حر به دلیل داشتن چند جایگاه سوخت در وضعیت مناسبی قرار دارد؛ از ابتدای خیابان حر تا حر ۲۰یک جایگاه دومنظوره گاز و بنزین و یک جایگاه سی‌ان‌جی قرار دارد؛ البته تعداد مراجعه‌کنندگان به جایگاه‌های سی‌ان‌جی زیاد است. یک راننده تاکسی که به گفته خودش مراجعه‌کننده ثابت این ۲جایگاه بسی‌ان‌جی است، می‌گوید که قبل از سهمیه‌بندی بنزین، معمولا ۱۰دقیقه در صف انتظار می‌ایستاد، اما با اجرای طرح



شلوغی پمپ‌های گاز



عکس: مجله خودرو گویا/شهرار



روزنامه شهراهمدی روزگدی

SHAHRA NEWS.IR
۴شنبه
۱۳۹۸
شماره ۲۲۷۷

۵۷



روزگارنگ

تعدادی از مراجعان به مراکز پلیس+۱۰ مالکان موتورسیکلت هستند. برخی از آن‌ها شکایت دارند که چرا باید برای دریافت کارت سوخت، موتورسیکلت خود را بیمه کنند.