

گزارش شهردار درباره اعتراض پزشکان که خواستار تغییر زمان آزمون دستیاری هستند

بیش از ۶هزار امضا برای یک آزمون پر ماجرا



تکتم جاوید

t.javid@shahraranews.ir



همه گیری ناگهانی و یروس کرونا در سال ۹۸ در کنار تعطیلی مراکز، مدارس و بیشتر مشاغل، برگزاری آزمون‌های دانشگاهی را هم به تعویق انداخت. آزمون کارشناسی ارشد دانشگاه ها، کنکور ۹۹ و آزمون دکترا همگی با تأخیر چندماهه

پزشکان چه می‌گویند؟

نتیجه آزمون مرداد، کمی بعد و در مهر ماه اعلام شد اما در کمال تعجب وزارت بهداشت اعلام کرد که برگزاری آزمون از منابع آزمون تغییر کرد که متقاضیان فقط حدود ۶ماه برای مطالعه آن فرصت داشتند، روزبه روز بر تعداد پزشکان معترض افزوده شد و کار به جایی رسید که درخواست خود را به کمیسیون بهداشت است و درمان مجلس ارسال کردند. متقاضیان در نامه خود با اشاره به موارد تخلف وزارت بهداشت در چند بند، خواستار لغو آن و پیشگیری از تضعیع حق خود شدند. رعایت نشدن فاصله ۹ ماه از اعلام رسمی منابع این آزمون تا زمان برگزاری، تخلف در تغییر منابع که براساس مصوبات «حداقل مدت اعتبار منابع آزمون پذیرش دستیارت تخصصی، ۲سال است» از جمله اعتراض‌های اشار شده در این درخواست بود. به عقیده امضاکنندگان، تغییرات منابع به‌صورت گزینشی بوده و به داوطلبان درباره تغییرات در هیچ‌مکان به‌شکل صحیح اطلاع‌رسانی نشده است.

انصاف نیست ...

یکی از دلایل اصلی بیان شده از سوی معاونت آموزشی برای برگزاری نشدن آزمون در سال ۱۴۰۰، هم‌زمانی با ماه رمضان و انتخابات ریاست جمهوری است. در حالی که به گفته معترضان، وقتی آزمون کارشناسی ارشد وزارت بهداشت در دی‌بهشت ۱۴۰۰، پس از ماه مبارک رمضان و کنکور سراسری و آزمون دکتری نیز در تیرماه ۱۴۰۰ و پس از انتخابات ریاست جمهوری بر گزار می‌شود، برگزاری آزمون دستیاری نیز در آن تاریخ میسر است. تعداد زیادی از پیامک‌های رسیده به روزنامه نیز از سوی پزشکان مشغدی است که هم زمان با دیگر معترضان، قصد رسانه‌ای شدن این موضوع و تغییر در زمان این آزمون را دارند. دکتر زهرا صالحی، یکی از داوطلبان همین آزمون است که در پیامک خود نوشته: «من هم متقاضی آزمون دستیاری پزشکی هستم ۹۹ هستم اما برای اجرای آزمون، بی‌قانونی‌هایی صورت گرفته که ما حاضر به سکوت کردن نشدیم. از جمله آن‌ها فاصله میان اعلام منابع آزمون است که اول مهر ماه مطلع شدیم و باید همان‌را ۱۷ اسفند امتحان بدهیم. درواقع طبق قانونی مطالعه از ما گرفته شده است. دکتر حق دوست، معاون شورای آموزشی پزشکی عمومی، ادعا کرده بود که ۱۴ ماه قبل منابع اعلام شده‌اند، در حالی که آن زمان تنها نامی از یک کتاب آورده شد و این به معنی ابلاغ منبع نیست. ما حدود یک ماه دیگر تا امتحان فاصله داریم و خواستار احقاق حق قانونی خود هستیم.» دکتر حجت سپهری از پارسال در بیمارستان امام رضا(ع) و ساختمان شماره ۶ خدمت می‌کند که مختص درمان بیماران کرونایی است. او نیز تصمیم دارد در آزمون دستیاری امسال شرکت کند اما به زمان آزمون اعتراض دارد و دلش را همین شیوع کرونا و خدمت در خط مقدم آن می‌داند و در پیامک خود نوشته است: «اکتوبن که ما با جان و دل در خط مقدم کرونا در حال خدمت به مردم هستیم و توانستیم از شرایط سخت و بحرانی کرونا گذر کنیم، انصاف نیست زمان قانونی فرصت مطالعاتی از ما گرفته شود.» علیرضا هم به عنوان پزشک دیگری که به همراه همسرش متقاضی شرکت در این آزمون هستند، از نگرانی خود درباره شرایط کاری و اصرار مسئولان وزارت بهداشت به برگزاری آزمون می‌گوید: این روزها خیلی زیر فشار هستیم. ۱۷ اسفند امتحان داریم و کشیک‌های بیمارستانی سنگین هم برقرار است. شکایت کردیم و اعتراض خود را نشان دادیم اما هنوز به تخلف خود ادامه می‌دهند.

لایحه‌ای وزارت بهداشت و تأخیر برای دیوان

تعداد ناراضی‌ها و شکایت‌های پزشکان عمومی فراوان است. همگی از تخلفات متعدد وزارت بهداشت در این باره سخن می‌گویند و اصرار به برگزاری آزمون در این زمان خاص را به مسائل پشت پرده دیگری مرتبط می‌دانند؛ اینکه مسئولان وزارت بهداشت قصد دارند در دوره تصدی خود آزمون دیگری بر گزار کنند تا افراد مورد نظرشان پذیرفته شوند. پزشکان معترض همچنین برای رسیدگی به وضعیت خود شکایت بلندلایی با ذکر مصوبات و جزئیات به دیوان عدالت اداری نوشته‌اند که به گفته معترضان به‌دلیل «لایحه‌های شدید وزارتخانه برای اثر گذاری در رأی» هنوز نظر دیوان اعلام نشده است. ارسال نامه به رئیس قوه قضاییه کشور، از دیگر اقدامات داوطلبان آزمون دستیاری است. معترضان در این نامه خواستار ورود حجت‌الاسلام رئیسی، به تخلفات برگزاری این آزمون شده‌اند. در نامه داوطلبان آمده است: «معاونت آموزشی وزارت بهداشت که متصدی برگزاری آزمون‌های علمی و تخصصی دوره‌های پزشکی می‌باشد، در خصوص برگزاری آزمون دوره ۴۸ دستیاری تخصصی ضمن ارتکاب تخلفات قانونی از مصوبات و آیین‌نامه‌های جاری و بدون لحاظ شرایط ویژه و اضطراری بیماری کرونا و فشارهای شبانه‌روزی وارده به جامعه پزشکان، اقدام به اعلام تاریخ آزمون به فاصله حدود پنج‌ماه

روزنامه شهرامیدوزنگی

۳۰شنبه۱۲ بهمن ۱۳۹۹دوبلایران۳۳۱۳ شماره

SHAHARANNEWS.IR

الهام مهدیزاده

e.mahdizadeh@shahraranews.ir



دو هفته تا پایان عمر نسخه‌های دستی اطبا و دستخط‌هایی که گاه و بیگاه برای مردم و داروخانه‌ها در دسترساز می‌شد، باقی است. مسئولان بعد از سال‌ها کش و قوس بر سر این موضوع اعلام کردند از ابتدای اسفند امسال،

دفترچه‌های بیمه حذف خواهد شد. در این میان برخی از مردم نگران سر نوشت نسخه‌نویسی الکترونیکی هستند؛ نگرانی‌هایی که سر منشأش به تجربه‌های آنان در مراجعه به ادارات و قطع‌بودن سیستم‌های اداری برمی‌گردد. طرف دیگر ماجرا پزشکان هستند. برخی از پزشکان هم مثل مردم روی خوش به نسخه‌نویسی الکترونیکی نشان نمی‌دهند. این پزشکان همچنان بر نسخه‌نویسی دستی تأکید دارند و می‌گویند الکترونیکی شدن نسخه‌ها یعنی زمان بیشتر گذاشتن برای ورود به سامانه و درج داروهای بیمار. باین‌حال مسئولان بر اجرای طرح تأکید دارند و دلیلشان هم ثبت سوابق بیماران برای ایجاد یک پرونده الکترونیکی در حوزه سلامت است؛ اقدامی که به‌اذعان مسئولان می‌تواند تحولی در حوزه سلامت باشد. به گفته آنان با الکترونیکی شدن نسخه‌ها پزشک می‌تواند با زدن کد ملی بیمار به همه سوابق بیمار، آزمایش‌ها و داروهای دریافتی قبلی دست یابد.

متخصص‌های فراری از سیستم

بخش اصلی اجرای طرح حذف دفترچه‌های بیمه به همراهی پزشکان مربوط می‌شود. مردم درباره زمان معاینه و ویزیت به‌ویژه مدتی که پزشک باید برای نسخه‌نویسی به صورت سیستمی در نظر بگیرد، نگرانی‌هایی دارند. خانم میان‌سالی که به تازگی برای مشکل آرتروز زانو به یکی از پزشکان معروف در حوزه ارتوپد مراجعه کرده است، از نحوه معاینه بیماران توسط این پزشک می‌گوید و اینکه سخت به بیمار وقت می‌دهد. او می‌آید هنوز بیمار داخل اتاق است که بیمار بعدی را به اتاق می‌خواند. این دکتر چطور می‌خواهد وقت برای نوشتن نسخه دارو با رایانه بگذارد!

البته تردید در همکاری برخی پزشکان برای نسخه‌نویسی الکترونیکی تنها به مردم خلاصه نمی‌شود. دکتر یکی از داروخانه‌های خیابان احمدآباد نیز درباره این طرح تردید دارد: «اگر دکترها طرحر را اجرا کنند، ما حرفی نداریم. ما از خدا می‌خواهیم. اما من از الان به شما می‌گویم که دکترها به‌خصوص متخصصان حاضر نمی‌شوند برای نوشتن دارو به‌صورت سیستمی وقت بگذارند، مگر آنکه یک نفر را استخدام کنند که کنار دست آن‌ها اسامی داروها را به او اعلام کنند و آن فرد با ورود به سیستم نام دارو را وارد کند.» دکتر ثابت، مسئول فنی یکی از داروخانه‌های حاشیه میدان بیمارستان امام رضا(ع) است. او معتقد است که داروخانه‌ها



جزئیات اجرای طرح و چگونگی استقبال پزشکان از حذف دفترچه‌درمانی را دکتر کامران اخوان، معاون خرید راهبردی و اسناد پزشکی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان، ارائه می‌کند. دکتر اخوان به پشتوانه کار چندماهه دولت و سازمان تأمین اجتماعی برای الکترونیکی شدن نسخه‌ها و حذف دفترچه‌ها اشاره می‌کند. به گفته او از ابتدای مهرماه و پس از تأکید دولت بر الکترونیکی شدن نسخه‌ها کار با جدیت دنبال شده است.

او از آمادگی تأمین اجتماعی استان برای حذف دفترچه‌های بیمه می‌گوید و تأکید می‌کند که حذف دفترچه بیمه، یک اقدام کاملاً طبیعی و الزامی برای حرکت به سمت جامعه‌ای توسعه‌یافته و با شهروندانی دارای پرونده سلامت است.

معاون خرید راهبردی و اسناد پزشکی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان، نسخه‌نویسی الکترونیکی و حذف دفترچه بیمه را حرکتی رو به جلو و به نفع مردم می‌داند. دلایلی هم که می‌آورد؛ این قرار است، با حذف دفترچه‌های بیمه، پزشکان ملزم هستند که همه داروهای بیمار را بر اساس کد ملی وارد کنند، بنابراین بیمار به هر داروخانه که مراجعه کند، با ارائه کد ملی می‌تواند داروهایش را دریافت کند. وارد کردن داروها در سیستم و ثبت آن، زمینه فراهم کردن پرونده سلامت برای بیماران است.

دکتر اخوان اضافه می‌کند: یکی از مشکلات مردم در مراجعه به پزشکان و پیگیری روند درمانشان، نبود سوابق بیماری آنان است. بیماران ناچارند همه مراحل را که طی کرده‌اند، در مراجعات بعدی به پزشک اعلام کنند، در حالی که

بیم مردم از حذف دفترچه بیمه

روایت شهردار درباره چگونگی حذف نسخه کاغذی از اول اسفند و نگرانی‌ها و پرسش‌های شهروندان



اشتباه داده و او آن دارو را ننوشته بوده است! مانده بودیم از خط بد آقای دکتر گلابه کنیم یا داروخانه‌ای که نتوانسته بود نسخه را بخواند.

وضعیت بیمه تکمیلی چه می‌شود؟

محور دوم نگرانی‌های مردم، وضعیت بیمه‌های تکمیلی و ارائه نسخه‌های درمانی به واحدهای بیمه‌گر است. اسدا... آقایی یکی از شهروندان مشهدی است که با اجرای حذف نسخه‌های درمانی از سرنوشت بیمه تکمیلی نگران است. او می‌گوید: الان که نسخه وجود دارد برای گرفتن سهم بیمه تکمیلی باید نسخه ارائه کنیم. اگر دفترچه‌های بیمه حذف شود، مردم چگونه هزینه خود را از بیمه تکمیلی دریافت کنند؟ با همه این گفته‌ها روابط عمومی تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی بر اجرایی شدن حذف دفترچه بیمه از ابتدای اسفند تأکید می‌کند. سید حسن خدادادیان حسینی به کشوری بودن ابلاغیه حذف دفترچه‌های بیمه اشاره می‌کند و متذکر می‌شود که حذف دفترچه بیمه، سیاست الزامی حوزه درمان و حرکتی رو به جلوست. به گفته او از ابتدای اسفند، افرادی که برگه دفترچه بیمه آن‌ها تمام می‌شود، ضرورتی برای دریافت دفترچه ندارند.

خدادادیان می‌گوید: براساس طرح حذف دفترچه بیمه، بیمه‌شدگان در صورت دارا بودن استحقاق بیمه‌ای از خدمات درمانی می‌توانند با ارائه کارت و کد ملی بدون دفترچه از خدمات بهره‌مند شوند.

نسخه الکترونیکی؛ گامی به سود مردم

دکتر اخوان چنین است: ۲۲۰۰ پزشک دارای مطب در استان داریم که از این تعداد، ۱۷۰۰ پزشک طرف قرارداد بیمه تأمین اجتماعی استان هستند. از بین پزشکانی که طرف قرارداد بیمه تأمین اجتماعی هستند، تا امروز، ۸۷۰ پزشک با دریافت نام کاربری و رمز عبور وارد چرخه نسخه‌نویسی الکترونیکی شده‌اند. همچنین از ۴۲۷ دندان پزشک، تا امروز ۹۷ دندان پزشک در این سیستم الکترونیکی فعال شده‌اند.

در باره نسخه‌نویسی الکترونیکی در مرانگه‌ها، معاون خرید راهبردی و اسناد پزشکی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان این گونه می‌گوید: از بین ۳۳۱ درمانگاه استان، ۱۰۴ درمانگاه، کار نسخه‌نویسی الکترونیکی را شروع کرده‌اند.

دکتر اخوان درباره نسخه‌نویسی پزشکانی که طرف قرار داد بیمه‌ها نیستند، این‌طور توضیح می‌دهد: پزشکانی که طرف قرارداد نیستند، باید در نسخه خود، کد ملی بیمار را بنویسند تا پس از مراجعه بیمار به داروخانه، مرحله ثبت الکترونیکی انجام شود.

او تأکید می‌کند: البته این فرایند کوتاه مدت خواهد بود و با گذر زمان، نسخه‌نویسی الکترونیکی برای همه پزشکان، الزامی خواهد بود.

آمار کنونی تولید نسخه‌های الکترونیک؛ ۱۶۳ هزار نسخه

معاون خرید راهبردی و اسناد پزشکی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان به آینده روشن این طرح و استقبال پزشکان پس از آشنایی با سیستم اشاره می‌کند.

پزشک با داشتن کد ملی بیمار می‌تواند به سوابق پزشکی او دست یابد. مزیت دومی که دکتر اخوان به آن اشاره دارد، به حوزه آزمایشگاهی و رادیولوژی مرتبط است. او در ابتدا از سختی‌های نگهداری جواب آزمایش‌ها، رادیولوژی و... از سوی بیمار می‌گوید و در ادامه تأکید می‌کند که با حذف دفترچه، جواب آزمایش‌ها و رادیولوژی نیز در قالب همان سیستم ثبت می‌شود که این خود کمک بزرگی به پزشک برای مشاهده همه سوابق رادیولوژی و آزمایش‌های بیمار است. معاون خرید راهبردی و اسناد پزشکی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان می‌گوید: پزشکان طرف قرارداد باید از اسفندماه نسخه‌نویسی الکترونیکی را آغاز کنند، بنابراین پزشکان تنها در مواردی خاص نظیر قطع سیستم می‌توانند دستی نسخه بنویسند که در این نسخه نیز باید کد ملی بیمار درج شود تا داروخانه، مراحل درمانی بیمار را در سیستم ثبت کند.

ماجرای پزشکان مخالف

دکتر اخوان، مخالف برخی پزشکان با اجرای طرح الکترونیکی شدن نسخه بیماران را طبیعی می‌داند. به اذعان او هر تغییر خواه‌ناخواه با مقاومت‌هایی روبه‌رو خواهد بود. نکته دیگری که این مقام مسئول به آن اشاره دارد، غریبه‌بودن برخی پزشکان با راه و روش‌های سیستم‌اتیک است. به گفته او هنوز بسیاری از پزشکان، سیستم و کامپیوتر در مطب خود ندارند.

آمار پزشکان همراه

تعداد پزشکانی که با اجرای حذف دفترچه بیمه از اسفندماه، آمادگی نسخه‌نویسی الکترونیکی را دارند، به گفته

او حتی با ذکر آسانی می‌گوید: مهرماه امسال، ۱۱۲ هزار و ۷۰۰ نسخه الکترونیکی در استان نوشته شد. این رقم اکنون به ۱۶۳ هزار و ۱۳۵ نسخه رسیده که گواهی بر استقبال پزشکان از نسخه‌نویسی الکترونیکی است.

آسان شدن دریافت بیمه تکمیلی

دغدغه مردمی درباره نحوه دریافت بیمه تکمیلی در این طرح را نیز با دکتر اخوان در میان می‌گذاریم. او الکترونیکی شدن نسخه‌ها را روشی برای آسان شدن دریافت بیمه تکمیلی می‌داند و می‌گوید: مردم برای دریافت بیمه تکمیلی باید برگه نسخه خود را نگهدارند تا پس از مراجعه و ارائه نسخه، هزینه بیمه تکمیلی را دریافت کنند. اما با الکترونیکی شدن نسخه‌ها، به بیمه‌گر تکمیلی، کد ورودی به سامانه نسخه‌نویسی الکترونیکی داده می‌شود تا از روی سامانه، نسخه افراد بررسی و برای ارائه مبلغ به فرد اقدام شود. بنابراین الکترونیکی شدن نسخه، مرحله ارائه نسخه‌دستی برای دریافت بیمه تکمیلی را حذف می‌کند.

