

سارقان کابل وانتظار خانواده‌ها

زدین پی درپی خطوط تلفن ثابت، برخی از شهروندان را دچار مشکلات فراوان کرده‌است



● ما برای چه خدمتی قبض پرداخت می‌کنیم؟ تعداد پیامک‌هایی که برای گلابه از مخابرات نوشته شده و به روزنامه می‌رسد، بیش از بسیاری از سازمان‌های دیگر است و ما در این فرصت به برخی از آن‌ها اشاره می‌کنیم.

یکی از شهروندان که ساکن بولوار فکوری مشهد است، اعتراض می‌کند که حدود یک‌سال‌ونیم پیش خط تلفن ثابت ما به‌علت سرقت کابل قطع شد. بعد از ۳ماه دوندگی خط را دوباره وصل کرد، اما پس از گذشت ۴۰روز دوباره سرقت شد. انگار سارقش در انتظار نصب دوباره نشسته‌بود. می‌خواستم بدانم آیا بعد از گذشت یک‌سال از سرقت دوم، حق مان‌یست خط تلفن ثابت داشته باشیم؟ هر بار هم که بنده و هر کدام از همسایه‌ها مراجعه کر دیم، گفتند خودتان ثابت کابل بخريد تا ما آن را نصب کنیم. اینترنت خانگی یک‌ساله‌مان هم بدون استفاده تمام شد. لطفاً بگوئید ما برای چه خدمتی قبض پرداخت می‌کنیم؟

یکی از پیامک‌ها از همان دانشجویانی است که این روزها گرفتار تلفن

و اینترنت هستند: خط تلفن خانه ما و همسایه‌مان از ۳روز پیش قطع شده است. به همه‌جا زنگ زدیم و می‌گویند در حال رفع خرابی است.

من دانشجو هستم و برای کلاس‌های آنلاین به اینترنت احتیاج دارم. لطفاً مسئولی پاسخگو باشد.

پیامک‌های دیگری هم از مناطقی همچون توس، سیدی، خواجه‌ربع، طلاب و مکان‌های دیگر به روزنامه رسیده است و همگی از همان سرقت کابل و بدون تلفن‌ماندن خانواده‌ها شکایت دارند. همگی از ضرورت وجود خط تلفن در خانه گفته‌اند و در‌دسر قطعی اینترنت، برخی از وعده مسئولان برای نصب کابل گفته‌اند و نوبت‌هایی که معلوم نیست کی فرابرسد.

مشترک ک دیگری که نوشته‌است: خبر رسیدن نسل پنجم اینترنت به مشهد را خواندم. چطور دربارۀ نسل ۵ حرف می‌زنید؟ در منطقه الهیبه به‌ر‌زور اینترنت پیدای‌کنید.

● از چند ۵۰۰میلیون تا یک‌میلیارد تومان خسارت

به گفته مسئولان مخابرات، سالانه بیش از ۱۰۰کیلومتر سرقت از کابل‌های هوایی و بیش از ۱۰۰۰کله‌پست آلوده‌نیموی در شهر رخ می‌دهد. به این دلیل که سارقان در شهر رفت و آمد می‌کنند، این اتفاق در همه مناطق شهر رخ می‌دهد، اما بررسی وضعیت نشان می‌دهد بیشترین سرقت کابل و تجهیزات مخابراتی در شهر ک‌های آقماری انجام می‌شود و بیش از ۱۵هزار مشترک را دچار قطع ارتباط مخابراتی می‌کنی.

به‌طور میانگین این تعداد مشترک ک بیش از ۱۰روز قطع سرویس خواهند‌داشت و این آمارها منهای سرقت‌های کلی مانند صندوق کافو و کابل‌های پر ظرفیت حوضچه‌هاست که موجب می‌شود بین ۵۰۰تا ۲۴۰۰شماره دست‌کم یک هفته قطع شود و بیش از ۳۰۰میلیون تا یک‌میلیارد تومان خسارت برای شرکت به بار می‌آورد. میانگین سالانه این نوع سرقت بیش از ۲۰مرتبه در مناطق مختلف شهر است.

● افزایش سرقت‌ها به دلایل نامعلوم

حجم سرقت‌ها و به‌دنبال آن اعتراضات مردمی در چندماه گذشته آن قدر افزایش داشته است مدتی پیش هم غلامرضا شکتی، معاون توسعه شبکه مخابرات خراسان رضوی، با تأیید این وضعیت از اقدام سریع مسئولان مخابراتی گفته‌بود: سرقت کابل‌های تلفن در مشهد و برخی مناطق استان در ماه‌های اخیر افزایش داشته است، اما همکاران بلافاصله برای تمهیم، نصب و برقراری ارتباط تلفن‌های ثابت اقدام می‌کنند.

حجم فراوان اعتراضات نشان می‌دهد اقدامات چندان هم راضی‌کننده نبوده‌است. بار دیگر که سؤالات و شکایات‌ها را با مسئولان شرکت مخابرات در میان می‌گذاریم، عیسی حسن‌پور، مدیر روابط عمومی آن شرکت، توضیحاتی شبیه به آن را ارائه می‌کند: مشترکان باید برای نصب کابل‌های مخابراتی ناشی از سرقت استان و شهر مشهد که متأسفانه به دلایل نامعلوم در حجم زیادی در مشهد اتفاق می‌افتد، دوباره صبور باشند. زیرا میزان تأمین این مقدار کابل زمان‌بر است.

وی با اشاره به برخی پیام‌ها، تأکیدمی‌کند: تعدادی از مشترکان از سرقت بار دوم شکایت دارند و این یعنی یکبار خطوط وصل شده است، اما در بعضی نقاط سارقان محل را زیر نظر دارند و به محض اتصال کابل‌های جدید، آن‌ها را به سرقت می‌برند. در این موارد پیگیری ویژه انجام می‌شود.

حسن‌پور با اعلام اینکه در موارد تکراری پیگیری ویژه می‌شود، یادآوری می‌کند که ما در حد توان برای نصب دوباره اقدام می‌کنیم.

● افتتاح پروژه فاز ۲ تا سال آینده

مدیر روابط عمومی شرکت مخابرات استان درباره نبود اینترنت در منطقه الهیبه توضیح می‌دهد: با تکمیل و بهره‌برداری از پروژه فاز ۸ موبایل تا خرداد ۱۴۰۰ در مشهد، مشکل ارتباط مشترکان همراه اول به‌طور کامل برطرف خواهد‌شد. هم‌اکنون نیز در منطقه الهیبه مشکل خاص ارتباطی در حوزه شبکه همراه‌اول وجود ندارد و مشترکان در صورت بروز مشکل می‌توانند با شماره ۹۹۹۰ تماس بگیرند.

وی در نهایت از شهروندان می‌خواهد که بروز هر گونه مشکل و خرابی تلفن را از طریق تلفن ۲۰۱۱۷ با شرکت مخابرات در میان بگذارند و ثبت خرابی را انجام دهند تا در فهرست اتصال دوباره قرار بگیرند.

از گفته‌های مسئولان پیداست زمان رسیدگی به مشکلات قطعی خطوط تلفن، با توجه به نوع سرقت انجام‌شده، متفاوت است و همین مسئله روند رسیدگی به مشکل را طولانی‌تر می‌کند و برای شهروندان چاره‌ای جز انتظار باقی نمی‌ماند.

شهرک

روزنامه شهرامید وزندگی

۴شنبه ۲۲ شهریور ۱۳۹۶ شمسی

SHAHIRANNEWS.IR

۴

جامعه

تیغ‌زنی بدون درد و خون‌ریزی!

سارقان جدید فضای مجازی، چگونه از شتابزدگی و بی‌دقتی ما استفاده می‌کنند تا جیبیمان را خالی کنند؟



مصطفی توفیقی

شاید شما هم فکر می‌کنید کرونا ما و تیغ‌زن‌های خیابانی را هم‌زمان خانه‌نشین کرده‌است و تا وقتی این خانه‌نشینانی‌های کرونا بی‌ادامه داشته باشند، دست‌کم این احتمال هم کمتر وجود دارد که در کوچه تاریک و گوشه دیوار خفقان‌کننده! خبر بد اینکه خفت‌گیرها و زورگیرها و تیغ‌زن‌ها هم‌آن قدر که مافکر می‌کنیم، از مر حله پرت نیستند و در روزهای کرونا بی‌نه‌تنها کار و بارشان رونق بیشتری پیدا کرده‌است، بلکه بخشی از کارشان را از کف خیابان‌های خلوت و نیم‌خلوت به پشت دسک‌تاپ‌ها منتقل کرده‌اند. گیر یم کمی با کلاس‌تر و مهربان‌تر، بدون درد و خون‌ریزی، با این‌حال این گزارش به ما یادآوری می‌کند «دزدها هستند تا پول‌های ما هستند!» اگر شما هم اهل خریدوفروش اینترنتی یا گشت‌زدن‌های مجازی هستید، دور از ذهن است تاکنون پیه «تیغ‌زن‌های اینترنتی» به نتان نخورده باشد. در این گزارش به سراغ موقعیت‌هایی رفته‌ایم که بعید نیست شما را هم به‌بلای این سارقان دچار کند.

آن‌ها معدوم شود. چون نامی ندانیم این

داروها در چه وضعیتی نگهداری و کنترل شده‌اند. حتی اگر ژلوفن تولید داخل ما خارج از زنجیره به فروش برسد، طبق دستورالعمل تخلف‌است.

سمانه احمدی، مسئول واحد بازرسی نظارت بر دارو خانه‌های شهر مشهد، می‌گوید: من به‌عنوان مسئول واحد بازرسی، هر شب کاتال‌های تلگرامی را همراه با همکارانم رصد می‌کنیم و همه این‌ها را برای ارتباطان در پلیس فتا می‌فرستم تا پیگیری کنند.

در حالی‌که نظارت

ما فقط این است

که دارو را به‌درستی

توزیع کنیم تا به

دست کسی جز بیمار

نرسد. از طرفی باید بر ۶۵۰داروخانه هم

نظارت کنیم و رسیدگی به تخلفات

فضای مجازی کار پلیس است. ۹۰درصد

ادمین‌های این کاتال‌ها در استان‌های

دیگر هستند و هر چه در اختیارات این

استان باشد، ما با همکاری پلیس فتا

پیگیری می‌کنیم.

فروشگاه‌های مجازی، فروشندگان تیغ‌زن!

تیغ‌زنی به بهانه فروش دارو فقط یکی

از بهانه‌های تیغ‌زن‌های اینترنتی

برای بردن پول شماسنت. البته یکی

از خطرناک‌ترین آن‌ها هم هست.

چون باید خوش‌شانس باشید که این

تیغ‌زن‌ها فقط به بردن مال راضی باشند

و با انواع داروهای تقلبی و تاریخ‌گذشته

علاوه بر مال شما، جان شما و

خانواده‌تان را هم به خطر نیندازند. به

جز دارو، هر چیز دیگری هم به کار

شما بیاید، می‌تواند دستاویز شیادان

اینترنتی برای خالی کردن جیب‌هایتان

باشد و البته این اتفاق فقط به کاتال‌ها

و گروه‌های غیرمجاز محدود نمی‌شود.

برای خرید از بازارهای اینترنتی هم

باید مراقب باشیم. راضیه موحدی‌فر

یکی از هزاران نفری است که در دام این

«کلاهبرداران کوچک» افتاده است.

خانم موحدی‌فر، جوان و تحصیل‌کرده

است و در نظر اول بسیار بعید به نظر

می‌رسد که یک فروشنده در شبکه

فروش اینترنتی توانسته باشد کلاهش

را برسدارد، اما او برای شهرآر ا توضیح

می‌دهد که: انگشتی طلا به وزن ۴گرم

را با این شرط از او خریدم که طلا را

به قیمت تابلو (چنددرصد از آن‌تر از

قیمت مغازه) و با ارائه فاکتور بخرم.

فاکتورش معتبر به نظر می‌رسید و

سربرگ و مهر یک طلافروشی معتبر

مشهد را داشت، اما بعد معلوم شد

فضیه به‌کلی کلاهبرداری بوده است.

البته انگشت طلا بود، اما به‌جای ۴گرم

که به ازایش پول داده بودم، فقط یک

انگشت‌درگرمی تحویل گرفته‌ام و هیچ

نشانی از فروشنده آن نیست. بازارها

و شبکه‌های تبادل قانونی کالا در این

زمینه هیچ مسئولیتی نمی‌پذیرند و

در توضیح فقط به این قاعده اعلام‌شده

«سایت در قبال صحت معاملات و

اصالت کالاها مسئولیتی ندارد، در

هنگام خریدوفروش دقت لازم را داشته

باشید.» با این‌حال، محمود عبیدی،

کارشناس حقوق، در این‌باره می‌گوید:

قانون در چنین مواردی از افراد متضرر

حمایت می‌کند. به‌خصوص زمانی که

در مال غش وجود داشته باشد یا غبن

(ضرر) فاحش رخ داده باشد یا با تقلب

و نیرنگ کالای تقلبی به مشتری عرضه

شده باشد، چیزی که در این بین اهمیت

داره، این است که خریداران به‌واسطه

سایت‌های مبادله در کنار رعایت همه

جوانب احتیاط، اطلاعات کاملی از

فروشنده کالا داشته باشند، مثل شماره

تلفن معتبر و اسم و مشخصات دقیق و

نشانی مشخص که در صورت ضرر کردن

بتوانند به‌نوعی پیگیر جبران ضرر و

زیان خود بشوند و همه راه‌ها به رویشان

بسته نماند.

نیاز شهروندان، رمز تیغ‌زن‌ها

تیغ‌زن‌های فضای مجازی برای

خالی کردن جیب شهروندان روی

احساسات و نیازهای طمع‌ه‌هایشان

تبلیغات درباره خرید شارژ با تخفیف یا

سایت‌های ازدواج موقت و دوست‌یابی،

افراد ساده‌لوح را به درگاه‌های پرداخت

می‌کشاندند و اطلاعات حساب بانکی

آنان را برداشته می‌کردند و به این ترتیب

اطلاعات حساب‌های بانکی تعداد زیادی

از هم‌وطنان را از سراسر کشور سرقت

کرده بودند. وی افزود: ۲۰گرداننده

اصلی این شبکه در مشهد بودند که

کارشناسان پلیس فتا با شناسایی و

کنترل و مراقبت‌های علمی، دریافتند

با یک باند بزرگ کشوری روبه‌رو شده‌اند

که در شهرهای تهران و شیراز، به‌فعالیت

داشت‌ه‌اند و به‌صورت بسیار زجرکنانه، پس

از برداشت غیرمجاز از حساب افراد،

سرمایه عظیمی از پول‌های سرتقی را

فراهم کرده‌اند و با انتقال متواتر از یک

حساب بانکی به حساب دیگر، عملیات

پول‌شویی خود را به نیت انجام

می‌دادند که پلیس و دستگاه قضایی در

رهگیری پول‌های کثیف با مشکل روبه‌رو

شوند. سردار تقوی

ضمن قدر دانی از

هوشماری مردم

در رصد اقدامات

مجرمانه در فضای

سایبری و گزارش

این جرم‌به پلیس

فتا، گفت: عملیات

کشف این شبکه

پول‌شویی با یک گزارش مردمی آغاز شد

و پس از یکی از متهمان این پرونده

سگین در مشهد، به‌عنوان ملطنون در

پلیس فتا، زیر نظر مأموران این مرکز قرار

گرفت. در تحقیقات تکمیلی مشخص

شد این فرد با لایه‌های بالاتری از

مجرمان حرفه‌ای در ارتباط است که با

ارماندازی و یک کاتال تلگرامی، ۱۶۰۰نفر

از کلاهبرداران فیشینگ‌کار را دور هم

جمع کرده است و درگاه‌های پرداخت

الکترونیک جعلی طراحی‌شده را در

عرض فروش همگانی قرار می‌دادند.

وی در ادامه بیان کرد: این متهم با اغفال

خانمی، ضمن دست‌رسی به اطلاعات

سجلی و هویتی او، از آن اطلاعات برای

خرید حق امتیاز صراف‌ی مجازی استفاده

کرده است. متهم دستگیر شده در

فرودگاه شیراز علاوه بر تهیه حق امتیاز

صرافی غیرمجاز، وظیفه اغفال افراد و

تبلیغ درگاه‌های جعلی را در اینترنت و

شبکه‌های اجتماعی نیز برعهده داشته

است.

به گفته سردار تقوی، اگر هم‌وطنان ما

در حراست از اطلاعات شخصی خود

(اعم از اطلاعات بانکی و هویتی) بیشتر

کوشا باشند، زمینه وقوع جرم به‌وسیله

مجرمان فراهم نمی‌شود. فرامده انتظامی

پیامکی از سوی این نهاد ارسال نشده

است و این پیامک‌ها هیچ ارتباطی با

آن آستان ندارد و شهروندان باید

درباره دراختیار قرار دادن اطلاعات

خود در این زمینه هوشمند باشند. زیرا

در اختیار قرار دادن اطلاعات شخصی

و بانکی احتمال کلاهبرداری مالی و

فیشینگ را به‌دنبال دارد. همین چند

روز پیش نیز فرمانده انتظامی استان

خراسان‌رضوی از انهدام بزرگ‌ترین

شبکه کشوری در مشهد خبر داد که

خیلی حرفه‌ای به برداشت غیرمجاز

از حساب شهروندان اقدام کرده بود.

سردار محمد کاظم تقوی در تشریح

این خبر گفت: اعضای این شبکه با

عناوین خاص برای تطمیع مردم از طریق

تبلیغات درباره خرید شارژ با تخفیف یا

سایت‌های ازدواج موقت و دوست‌یابی،

افراد ساده‌لوح را به درگاه‌های پرداخت

می‌کشاندند و اطلاعات حساب بانکی

آنان را برداشته می‌کردند و به این ترتیب

اطلاعات حساب‌های بانکی تعداد زیادی

از هم‌وطنان را از سراسر کشور سرقت

کرده بودند. وی افزود: ۲۰گرداننده

اصلی این شبکه در مشهد بودند که

کارشناسان پلیس فتا با شناسایی و

کنترل و مراقبت‌های علمی، دریافتند

با یک باند بزرگ کشوری روبه‌رو شده‌اند

که در شهرهای تهران و شیراز، به‌فعالیت

داشت‌ه‌اند و به‌صورت بسیار زجرکنانه، پس

از برداشت غیرمجاز از حساب افراد،

سرمایه عظیمی از پول‌های سرتقی را

فراهم کرده‌اند و با انتقال متواتر از یک

حساب بانکی به حساب دیگر، عملیات

پول‌شویی خود را به نیت انجام

می‌دادند که پلیس و دستگاه قضایی در

رهگیری پول‌های کثیف با مشکل روبه‌رو

شوند. سردار تقوی

ضمن قدر دانی از

هوشماری مردم

در رصد اقدامات

مجرمانه در فضای

سایبری و گزارش

این جرم‌به پلیس

فتا، گفت: عملیات

کشف این شبکه

پول‌شویی با یک گزارش مردمی آغاز شد

و پس از یکی از متهمان این پرونده

سگین در مشهد، به‌عنوان ملطنون در

پلیس فتا، زیر نظر مأموران این مرکز قرار

گرفت. در تحقیقات تکمیلی مشخص

شد این فرد با لایه‌های بالاتری از

مجرمان حرفه‌ای در ارتباط است که با

ارماندازی و یک کاتال تلگرامی، ۱۶۰۰نفر

از کلاهبرداران فیشینگ‌کار را دور هم

جمع کرده است و درگاه‌های پرداخت

الکترونیک جعلی طراحی‌شده را در