

با ما در ارتباط باشید	
 info@shahrara.com ۰۲۲۸۹۳۰۰۰ ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰ ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۱۰۵ رایانامه پیامک پیام رسان تلفن	

شهرداری
۰۲۱۰...۰۹۱۵||از کارکنان شهرداری هستم، به بی کیفیتی و دورریز بودن غذای کوهسنگی، اعتراض دارم، لطفا پیگیری باشید.

امیراچرا شهرداری از نظر زیبایی‌های شهری و بصری به پایین شهر توجه نمی‌کند؟ خیابان‌های حسینی‌محراب و میثم‌شمالی و وحید، آذین‌بندی و نورپردازی نشده‌اما خیابان‌های ایثار و علیمردانی و مفتاح و ابتدای وحید تا بیمارستان امام‌حسین(ع)، آذین‌بندی و نورپردازی شده است. فرق این ناحیه با ناحیه‌های دیگر منطقه ۴ چیست؟ درضمن نورپردازی و ریشه‌های ابتدای بابانظر تا بازار ملل، گویا مشکل دارد. ۸ یا ۱۰ تیر روشن نمی‌شوند، اگر یکدست روشن باشند، شهر زیباتر است.

سازمان ترافیک

نسرین ابادریان | باید فکری به حال ترافیک محدوده مطب پزشکان و داروخانه‌ها در عارف و پرستار کرد؛ به نظر می‌رسد باید این مرکزیت را به نحوی مدیریت و جابه‌جا کرد که بار ترافیک احمدآباد کمتر شود.

تامین اجتماعی

فرهاد | بعد سه ماه ۲۶درصد به دریافتی بازنشتگان تامین اجتماعی اضافه شد. حالا وقتی هم برای نحوه و موعد پرداخت آن، معطل‌مان کنید و همسان‌سازی بماند برای قرن آینده، لشکری و کشوری درست شد؛ هر چند ناچیز ولی دلشان خوش شد. نمی‌دانیم آ یا ما بچه‌های تامین‌اجتماعی، دولتی هستیم یا آزاد؟ مصداق یک بام و چندهاو شده‌ایم.

خودروسازان

هاشیم شش ماه است منتظر هستم تا ماشین ثبت‌نامی‌ام را بدهند. آن‌وقت طرح فروش فوری می‌گذارند و به کسانی که پولشان حتی یک ماه هم نخواستیده است، ماشین تحویل می‌دهند. آقای رئیس‌ی و قوه قضائیه کجا هستند که حق ضایع‌شده ما را اعاده کنند؟

شهروند | من مرداد ۹۸ برای دریافت یک‌ماهه خودرو، وجهم را تکمیل کردم. الان یک سال گذشته است و هنوز خودرویی تحویل نگرفته‌ام.

شهروند | ۱۶ درخت از درخت‌هایی که برای زیباسازی حاشیه درب سنگی پارک ملت سمت معلم کاشته شده بود، خشک شده‌است. لطفا رسیدگی بیشتری شود یا در کاشت دقت بیشتری به خرج دهید.



اباذریان | متأسفانه این برج‌سازی‌های اطراف حرم، حرم راز از چشم‌های ما گرفته.



شهروند | مخزن زباله مجاور درب منازل یاسمن ۱۰ بولوار سجاد، منطقه ۴. هر شب این مشکل را داریم.



مخاطبان ارجمند روزنامه شهرآرا!ضمن سپاس وقدرتانی از همکاری شما با «**باشگاه مخاطبان**» و در راستای ارج نهادن به جایگاه شماعزیزان در رسانه خودتان، به اطلاع می‌رساند به تازگی لیکنی با عنوان «**شهروند خبرنگار**» در سایت «**شهرآرانیوز**»، راه‌اندازی شده‌است تا مشکلات، انتقاده‌ا، پیشنهادها و دیدگاه‌های شما در عرصه وسیع‌تری دیده‌شود و با پیگیری‌های بعدی خبرنگاران روزنامه به نتیجه برسد. به همین منظور از شما همراهان همیشگی می‌خواهیم با ارسال تصاویر و ثبت دیدگاه‌های خود ما را یاری کنید. جدا از اینکه تصاویر و پیام‌های ارسالی شما به نام خودتان در **سایت نشریه، کانال باشگاه مخاطبان و صفحه جامعه روزنامه** منتشر خواهد شد. پایان هر ماه به سه نفر از عزیزی که **بهترین عکس‌های پیام‌ها** را ارسال کرده باشند، شش ماه اشتراک رایگان شهرآراهدیه می‌شود.

مروری بر کارنامه یکساله منشور حقوق شهرونشینی مشهد

منشور شهر نشینی؛ هدیه مشهد به کشور

گفت‌وگو با سیدمحسن حسینی‌پویا، رئیس کمیسیون حقوقی شورای اسلامی شهر



کردن در دیوار از مفاهیم حقوق شهرونشینی، مردم را خسته و با این اقدام به این مفاهیم خیانت کنیم؛ به همین دلیل روی مصادیق کار کردیم. اگر به موضوع شفاف‌سازی و آگاهی مردم اشاره کردیم، در این زمینه سامانه فاش را راه‌اندازی کردیم. اگر از مشارکت مردم صحبت شد، شورایاها را مطرح کردیم. اگر در بندهای منشور بر مناسب‌سازی تأکید شد، یعنی مناسب کردن پارک و خیابان در سطح شهر که برای معلولان ملموس باشد. بدون اینکه روی مفاهیم تمرکز کنیم، با مصداق عملی، مفاد منشور را با مردم درمیان گذاشتیم. قطعاً به جای زبان باید با عمل منشور حقوق شهرونشینی را به میان مردم آورد.

موضوع پابندی مدیریت‌های آتی به این منشور و اجرای آن، یکی دیگر از دغدغه‌هاست. شما به بازخورد های خوب منشور اشاره کردید، با این اوصاف چقدر به ادامه‌دار بودن اجرای آن امیدوار هستید؟

منشور براساس حرف‌های منطقی و علمی تدوین و ارائه شده‌است. ممکن است تقدیهایی به این منشور باشد اما در کلیت بعید است کسی از آیندگان، از رازیر سوال ببرد. با این شرایط من با قاطعیت به شما می‌گویم که کسی منشور را انکار نخواهد کرد. اگر بر اجرایی شدن بندهای منشور حقوق شهرونشینی تمرکز شود، گفتمان‌سازی در سطح جامعه برقرار می‌شود و دربی آن حساسیت زایی می‌شود. ایجاد حساسیت میان مردم به‌نوبه خود، مطالبه‌گری آن‌ها را برمی‌انگیزد و همین مسئله سبب خواهدشد که مدیران بعدی را مجبور به اجرایی کردن بندهای منشور کنند. شرایط جامعه، وجود فضای مجازی و آگاهی‌سازی‌هایی که صورت می‌گیرد، نیز جامعه را به‌سمتی می‌برد که حاکمان محلی مجبور به اجرای این منشور و بندهای آن باشند.

نکته دیگری که باید به آن اشاره کرد، این است که برای تدوین منشور، یک سال کار پژوهشی صورت گرفت و از حضور متخصصان ۱۲ رشته استفاده شد. امیدواریم جامعه نخبگانی به این موضوع، ورود جدی‌تری کنند تا بتوانیم ادبیات منشور حقوق شهرونشینی را حتی تا سطح کشور گسترش دهیم.

میدان‌ها ز جمله آن‌هاست. با این مصوبات، شهرداری را ملزم کردیم که شهر را برای افراد دارای معلولیت مناسب کند و به افراد دارای معلولیت خدمات ویژه بدهد. یکی از اموری که در حوزه شهرسازی به آن توجه شد، موضوع زنان و حقوق شهرونشینی آنان بود. بی‌شک باید فضاهای عمومی شهری به شکلی باشد که زنان بتوانند از این فضاها در ساعات طولانی‌تر و با احساس امنیت بیشتری استفاده کنند.

کودکان از دیگر گروه‌های خاصی بودند که در این منشور مورد توجه قرار گرفتند. اما در کنار این عوامل، در منشور حقوق شهرونشینی موضوع آگاه‌سازی، دادن اطلاعات و انتشار و دسترسی آزاد آن نیز مورد توجه قرار گرفت.

نمی‌گویم که اقدامات ما صددردی بود اما در این زمینه، گام‌های خوب و روبه‌جلویی برداشته شد. قانون سوت‌زنی، مصداقی دیگر از آثار این منشور است. همچنین در حوزه دسترسی آزاد به اطلاعات و دوری از فساد، سامانه فاش راه‌اندازی شد. علاوه‌بر آن در مصوبه‌ای مقرر شد هرگونه استخدام آشنایان مسئولان شهری و شورا اعلام شود و مردم از روند استخدام این افراد باخبر شوند. موضوع دیگری که به آن پرداخته شد، میحت سفرهای خارجی بود. اینکه این سفرها بر چه اساسی بوده و چه دستاوردی داشته است. این‌ها همه جزئی از آثار منشور است. به‌عنوان نمونه دیگری از مصداق‌ها، می‌توان به بودجه شهرداری اشاره کرد. تا به امروز سابقه نداشته است که بودجه شهرداری را روی سایت منتشر کنند اما این موضوع اکنون محقق شده‌است. درباره طرح تفصیلی نیز باید گفت این طرح تاکنون مانند یک راز سر به‌پوش بوده‌است اما الان به‌صورت وسیع، جلسات متعددی درمورد آن برگزار می‌شود تا طرح برای مردم ارائه شود و آن‌ها از کاربری املاک خود باخبر شوند.

و باز خوردی را که از مردم گرفته‌اید، چطور ارزیابی می‌کنید؟ مردم چقدر برای اجرای بندهای این منشور همراهی و همکاری کرده‌اند؟

باید بدون تعارف به یک نکته اشاره کرد، آن‌هم اینکه مردم از شنیدن حرف‌های قشنگ، خسته نشده‌اند. منشور هم در حد همان حرف‌های قشنگ بود. ما قصد نداشتیم با پر

به‌عنوان یک کلیت پذیرفته شده است. حتی شهرهای مختلف هنگامی که از تجربه مشهد درمورد منشور حقوق شهرونشینی مطلع شدند، پس از مطالعه این منشور از آن استقبال کردند.

همان‌طور که اشاره کردید، مشهد اولین شهر ایران است که منشور حقوق شهرونشینی را به تصویب رسانده و در بدنه و حوزه‌های مدیریت شهری اجرایی کرده‌است، این موضوع چه قابلیت‌رقابتی به مشهددر مقایسه با سایر شهرها می‌دهد؟ به عبارت دیگر با اجرایی شدن این منشور، مشهد در چه حوزه‌هایی نسبت به کلان‌شهرهای دیگر سرآمد می‌شود؟

مشهد، شهری فرهنگی و معنوی است که همین دوتعد نیز در منشور حقوق شهرونشینی مورد توجه قرار گرفت. توانستیم در قالب این ابعاد، بر برخی مفاهیم را برای شهرونشینی استخراج کنیم. شهر دوستدار کودک، شهر همگان -شهری که برای تمام افراد دارای معلولیت مناسب‌سازی شود- نمونه‌ای از این مفاهیم است. در همین حوزه شهر همگان، مصوبات بسیاری داشتیم و اقدامات متعددی نیز صورت گرفت. استفاده از اتوبوس کف کوتاه و همچنین بهسازی و مناسب‌سازی بوستان‌ها و فضاهای عمومی، پیاده‌روها و