## با ما در ارتباط باشید


info@shahrara.com — رایانامه
۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰ — پیام رسان
۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن


### شهرستان

**شهروند|** سلام. جمعه به دره زشک رفتم و با افسوس و تاسف و روحیه کسل به مشهد برگشتم. افسوس برای کوه‌هایی که به دست عده‌ای سودجو تخریب شده‌اند. تاسف برای مسئولان که فقط برای ورود خودرو، از ما عوارض گرفته‌اند، اما ابتدایی‌ترین خدماتی نمی‌دهند، حتی سرویس بهداشتی را بسته بودند و در برگشت به علت ترافیک سنگین، حسابی خسته و کلافه شدم. امیدواریم با افتتاح کوه‌پارک مشهد نیازی نباشد به این مناطق سفر کنیم. با تشکر

### بیمه

**شهروند|** با سلام. مسئولان سازمان عریض‌وطویل تامین اجتماعی در آخرین اظهارات خود می‌گویند که قادر به پرداخت بیمه بیکاری افراد نیستیم و این ارقام برای سازمان بسیار سنگین است. حال دو سوال، یک اینکه اصلا این سازمان برای چه تشکیل شده است و دوم اینکه، این همه پولی را که ماهانه از کارگر و کارفرما می‌گیرند، خرج چه می‌شود؟

**شهروند|** واقعا باعث تاسف است که بابت حقوق ۳میلیونی تومانی، من کارگر، مبلغ ۹۰۰هزار تومان حق بیمه پرداخت می‌کنم، اما بابت بیمه بیکاری اسفند بعد از ۴ماه مبلغ ۶۵۰هزار تومان برایم واریز کردند. من با ۶۵۰هزار تومان چه‌کار کنم؟ هزینه اجاره خانه هم نمی‌شود چه برسد به خرج خانه که همه‌چیز هم چندبرابر شده است. متاسفانه قسط‌های بانکی عقب افتاده و... کدام قانونی از کارگر حمایت می‌کند؟ اگر مسئولان از خدا می‌ترسند، بدانند که حق زن و بچه من را پایمال کردند و من راضی نیستم. این پیام را در حال بغض و گریه به‌خاطر اینکه دیگر ته خط هستم، می‌فرستم و کاش گوش شنوایی بشنود و کاشکی باشد کسی که حامی ما کارگرها باشد و از همه مهم‌تر خدایی هست که جواب ما را بدهد؛ من به خدا واگذارتان می‌کنم.

**شهروند|** با سلام. اینکه می‌گویند برای کسانی که بیمه بیکاری اسفند را نریختیم حسابشان مشکل داشته است و پیامک فرستادیم، درست نیست. برای من هم واریز نکردند و پیامک هم نفرستادند. شماره حسابم را نزدیک به ده بار کنترل کرده‌ام. چرا واریز نکرده‌اند؟ می‌گویند حساب افراد مشکل داشت؛ چرا نمی‌گویند خودشان مشکل دارند؟

**شهروند|** یک سوال در مورد واریزی‌ها پیش می‌آید. سازمان تامین اجتماعی هر ماه درصدی حق بیمه بابت بیکاری ما می‌گیرد تا چنین روزی به درد ما بخورد و حالا که باید به داد مردم برسد، خودش را عقب کشیده است و می‌گوید میزان پرداختی‌ها به ما مربوط نمی‌شود؟ مگر زمانی که لیست بیمه هر ماه را دریافت می‌کنید، به کسی تخفیف می‌دهید که حالا از جیب کارگر بیچاره به خودتان تخفیف می‌دهید؟ اگر ما شامل بیمه بیکاری شدیم که باید طبق قانون بیمه بیکاری پرداخت شود. اگر غیر از این است بحثی نداریم. اما اینکه با منت و ترحم بخواهید چیزی که حق ماست را کم کرده و پرداخت کنید، انصاف نیست. واقعا پولی که می‌دهید، خرج ۱۰روز یک فرد مجرد نیست چه برسد به متأهل و زن و بچه‌دار. خدا به داد ما برسد.

### بورس

**شهروند|** واقعا متاسفم که در ایران جایی برای شکایت از کارگزاری و حمایت از سهام‌دار و جبران خسارت وجود ندارد. این چند روز هر چی با سازمان بورس و کارگزاری تماس گرفتم، کسی جواب‌گو نبود. در این مدت علاوه بر خسارت عرضه اولیه که نتوانستم بگیرم خسارت‌های دیگری بابت سهام‌های دیگر که می‌خواستم بفروشم و نشد، دیدم و نتوانستم سهم مورد نظرم را بگیرم.

### پایانه

**گروسی - خبرنگار آزاد|** با توجه به انتقال پایانه معراج به محل جدیدش در ابتدای جاده قوچان، پیشنهاد می‌کنم پایانه فعلی به فرهنگسرای فردوسی تبدیل شود؛ البته می‌شود در قسمت فوقانی آن دو سالن سینما نیز تاسیس کرد تا خیابان پرجمعیت و محروم توس از خدمات فرهنگی برخوردار شود.

مخاطبان ارجمند روزنامه شهرآرا! ضمن سپاس و قدردانی از همکاری شما با **«باشگاه مخاطبان»** و در راستای ارج نهادن به جایگاه شما عزیزان در رسانه خودتان، به اطلاع می‌رساند به‌تازگی لینکی با عنوان **«شهروند خبرنگار»** در سایت **«شهرآرانیوز»**، راه‌اندازی شده است تا مشکلات، انتقادها، پیشنهادها و دیدگاه‌های شما در عرصه وسیع‌تری دیده شود و با پیگیری‌های بعدی خبرنگاران روزنامه به نتیجه برسد. به همین منظور از شما همراهان همیشگی می‌خواهیم با ارسال تصاویر و ثبت دیدگاه‌های خود ما را یاری کنید. جدا از اینکه تصاویر و پیام‌های ارسالی شما به نام خودتان در **سایت نشریه، کانال باشگاه مخاطبان و صفحه جامعه روزنامه** منتشر خواهد شد، پایان هر ماه به سه نفر از عزیزانی که **بهترین عکس‌ها یا پیام‌ها** را ارسال کرده باشند، شش ماه اشتراک رایگان شهرآرا هدیه می‌شود.







شهرآرا
روزنامه شهروندی امید و زندگی
SHAHRARANEWS.IR
اشنبه
۲۲ تیر ۱۳۹۹
۲۰ ذی‌القعده ۱۴۴۱
شماره ۳۱۴۹
۰۴
جامعه


# در ناامیدی بسی امید است؟

## گزارش شهرآرا از مشکلات مردم شهرک امید مشهد و چشم انتظاری آن‌ها برای تحقق وعده‌های مسئولان


فرزانه شهامت
f.shahamat@shahraranews.ir


گزارش روز



«مسئولان، ما و این شهرک را به حال خود رها کرده‌اند. برای حل مشکلاتمان به هر جا مراجعه می‌کنیم، می‌گویند به ما ارتباطی ندارد.» گله‌های ساکنان شهرک ۲هزار و ۱۳۰واحدی «امید» واقع در رسالت ۸۱، فراوان است. طبق قراری که گذاشته‌ایم، راس ساعت ۹:۳۰، کنار مسجد امیرالمومنین(ع) در جمعشان حاضر و بی‌مقدمه، مهیای شنیدن حرف‌هایشان می‌شویم. هنوز چنددقیقه‌ای از آغاز گفت‌وگویمان نگذشته است که دیگر اهالی مجتمع هم از حضورمان خبردار می‌شوند. رفته‌رفته به جمعیت کسانی که برای گفتن از مشکلاتشان، امیدوارانه داوطلب می‌شوند، اضافه می‌شود. درمیان همهمه‌ای که به راه انداخته‌اند، می‌توان چند نکته مشترک پیدا کرد؛ نکاتی که همان‌جا برای پیگیری‌شان و دریافت پاسخ مسئولان، قولش را به اهالی می‌دهیم.



عکس: سعید گلی|شهرآرا







### نفس عمیق، ممنوع!

بوی نامطبوع فاضلاب را از پشت ماسک هم می‌توان حس کرد. اهالی می‌گویند خوب ساعتی آمده‌ایم و بویی که از دریچه‌های کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی شهرک بیرون زده است، فعلا در حدی است که می‌شود بدون رنجی چندان، نفس کشید. آن‌طور که می‌گویند، حوالی اذان ظهر و شب‌ها تا صبح، بوی فاضلاب، زیاد و نفس کشیدن سخت می‌شود. گویا هیچ چاره‌ای هم جز بستن پنجره‌ها و بی‌خیال شدن تردد در خیابان‌های داخل شهرک، نیست. با دست، ساختمان‌های درحال احداث مجتمع «شاملو» در همسایگی شهرک را نشان می‌دهند و با نگرانی، از آینده «امید» و وضعیت فاضلاب آن می‌پرسند.

ماجرای فاضلاب منطقه، به همین‌جا ختم نمی‌شود. با جمعی از ساکنان، به پشت شهرک می‌رویم که فاصله‌اش با ساخت‌وسازهای مجاز و غیرمجاز سیس‌آباد، به اندازه چند دقیقه پیاده‌روی است. فاضلاب‌های خانگی، راه خود را به زمین‌های بایر، باز کرده‌اند. هوای گرم و فاضلاب رهاشده، شرایط ایده‌آلی را برای رشد انواع پشه‌ها فراهم کرده است.

پیرمردی که خود را «صارمی» و از اهالی مجتمع سبحان معرفی می‌کند، از بازوی همسرش می‌گوید که پس از گزش حشره، ورم کرده و ناچار، او را به شهرستان فرستاده است. با التماس از ما می‌خواهد که او و دیگر اهالی را از این شرایط نجات ببخشیم.

### هزارتوی مشکلات

اخلاقی، یکی از اهالی مجتمع نرگس، فضای مقابل ساختمان‌های مسکونی و خاروخاشاکی را که با کمک ساکنان، جمع‌آوری کرده است، نشان می‌دهد و می‌گوید: بی‌اعتنایی به این خارها، محوطه اطراف مجتمع‌ها را به محلی برای ریختن زباله تبدیل کرده است. او با انتقاد از وضعیت نظافت اطراف باکس‌های زباله، حضور پاکبان‌ها را برای نظافت روزانه شهرکی با جمعیت چندهزارنفره ضروری بیان می‌کند، این درحالی است که به گفته او و دیگر ساکنان، خدمتی که به اهالی داده می‌شود، صرفا به جمع‌آوری زباله محدود می‌شود و خبری از نظافت روزانه نیست.

ایجاد کاربری فضای سبز به جای خاروخاشاک کنونی، مطالبه او و بقیه اهالی است. آن‌ها مدعی هستند پیگیری‌های چندباره‌شان برای ایجاد فضای سبز، به پاسخ روشنی منجر نشده است. آخرین وعده محقق‌نشده برای ایجاد فضای سبز هم به اردیبهشتی که گذشت، مربوط می‌شود. درودگری، مدیر اجرایی مجتمع نرگس ۶، نیز به زنجیره‌ای از مشکلات اشاره می‌کند؛ از کمبود روشنایی معابر گرفته است تا پرسه زدن معتادان در محوطه شهرک که نتیجه‌اش را می‌توان در ناامنی خلاصه کرد. او و بقیه اهالی به زورگیری، ایجاد مزاحمت برای بانوان، سرقت و استعمال آشکار موادمخدر به‌عنوان مصادیقی از ناامنی اشاره می‌کنند. حدود ۱۰۰قدم پیاده‌روی تا حاشیه کال که در منتهاالیه شهرک قرار دارد، نمونه‌هایی عینی از آلونک‌های دست‌ساز معتادان متجاهر در حاشیه کال را در معرض دیدمان قرار می‌دهد. اهالی می‌گویند که تماس‌هایشان با سامانه ۱۳۷ شهرداری و ۱۱۰ نیروی انتظامی برای جمع‌آوری معتادان، نتیجه‌ای دربر نداشته است. استقرار یک کیوسک پلیس برای این مجتمع ۲هزار واحدی و تقویت گشت‌ها، پیشنهادهایی است که ساکنان شهرک «امید» به اجرای آن‌ها امیدوارند.

جولان و پارس سگ‌های ولگرد که برخی ساکنان، از آن با عنوان سمفونی سگ‌ها یاد می‌کنند، آسفالت نبودن پارکینگ مجتمع سبحان، بعد مسافت تا ایستگاه اتوبوس و نبود علائم راهنمایی‌ورانندگی در خیابان‌های شهرک، از دیگر مشکلاتی است که مردم با ما درمیان می‌گذارند.

### مهم‌ترین مشکلات شهرک «امید»

- بوی فاضلاب
- بروز مصادیقی از ناامنی
- فضای بایر مقابل مجتمع‌ها
- نظافت نشدن روزانه معابر
- حضور معتادان متجاهر در حاشیه کال
- جولان سگ‌های ولگرد
- آسفالت نشدن فضای داخلی برخی مجتمع‌ها
- کمبود روشنایی
- نبود علائم راهنمایی‌ورانندگی
- استقرار ایستگاه اتوبوس

## شهروندان برای ارتقای امنیت محله طرح بدهند

**سرهنگ محمد طبسی، جانشین فرماندهی انتظامی مشهد:**
از ابتدای سال اجرای طرح‌های ویژه ارتقای امنیت را با محوریت محله‌ها در مناطق مختلف شهر به‌ویژه مناطق حاشیه‌ای شروع کرده‌ایم. متاسفانه درباره برخی جرایم مانند سرقت، ممکن است شهروندان گزارش را به فوریت‌های پلیسی ۱۱۰ اعلام نکنند یا به‌موقع اعلام نکنند؛ به‌طور مثال با این تصور که شیء سرقت‌شده ارزش مالی چندانی نداشته است. این گزارش ندادن‌ها، فرصت جولان بیشتر را در اختیار سارقان قرار می‌دهد.

برای حل مسائل مطرح‌شده درباره شهرک امید، از شهروندان خواهش می‌کنم با مراقبت و حساسیت، جرایم، اخبار مرتبط با توزیع موادمخدر و رفت‌وآمد افراد مشکوک را به ۱۱۰ اعلام کنند. درمورد پیشنهاد تقویت گشت‌های پلیس یا راه‌اندازی کیوسک در شهرک امید، انتظار ما این است که شهروندان هر طرحی که باعث ارتقای امنیت می‌شود، همچنین نظرهایشان درمورد اقدامات پلیس را با سامانه ۱۹۷(دفتر نظارت همگانی بازرسی فرماندهی انتظامی خراسان رضوی) در میان بگذارند. پیشنهادها حتما پیگیری می‌شود. درکنار تمام اقدامات پلیس، پیشگیری اصولی مردم در افزایش ضریب امنیت، مهم است.

## امسال؛ آغاز طرح اگو

**محمود محتشمی، سرپرست روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد:**
در داخل شهرک امید، هنوز شبکه فاضلاب اجرا نشده است. شرکت آبفای مشهد این‌گونه برنامه‌ریزی کرده است که خطوط اصلی پروژه جمع‌آوری فاضلاب در بولوار رسالت را امسال اجرایی کند. پس از آن، اجرای شبکه‌های فرعی که شهرک امید و روستاهای اطراف را دربر می‌گیرد، در فهرست برنامه‌های سال ۱۴۰۰ قرار می‌گیرد. بوی نامطبوع در مجتمع، احتمالا به‌دلیل ریخته نشدن فاضلاب خانگی به چاه‌های جذبی است؛ یعنی برخی شهروندان از شبکه جمع‌آوری آب‌های سطحی، برای رها کردن فاضلاب خانگی‌شان استفاده می‌کنند. سامان‌دهی این مسئله نیز برعهده شهرداری نیست.

## کالای برق با شما، نصب با ما

**علیرضا کاشی، سخن‌گوی شرکت توزیع برق مشهد:**
شهرک امید، کاربری مسکونی دارد. طبق ضوابط موجود، شرکت توزیع برق منطقه‌ای، در مجتمع‌های مسکونی وظیفه‌ای در قبال تامین روشنایی معابر ندارد، با این حال از باب تعامل و همراهی با اهالی شهرک، اعلام می‌کنیم که اگر هیئت امنا، کالای موردنیاز برای تامین روشنایی را تامین کند، شرکت توزیع برق منطقه‌ای با استفاده از نیروی انسانی متخصص و تجهیزات موردنیاز ازقبیل بالابر، ساکنان شهرک را در نصب کالاها و تامین روشنایی شهرک یاری می‌کند. توضیحات کامل در این‌باره به‌صورت حضوری به هیئت‌امنای شهرک، داده شده است.

## آمادگی اتوبوس‌رانی برای سرویس‌دهی

**عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی شرکت اتوبوس‌رانی مشهد:**
همکاران ما بررسی‌های لازم برای ایجاد ایستگاه اتوبوس و مینی‌بوس در شهرک امید را انجام داده‌اند. زمانی که اتوبوس یا مینی‌بوس از شهرک خارج می‌شود، برای ورود به بولوار رسالت، امکان گردش به چپ وجود ندارد، بلکه باید گردش به راست کنند و میدان را دور بزنند. عرض میدان، کم است و امکان دور زدن برای اتوبوس و مینی‌بوس وجود ندارد. هر وقت شرایط تردد ناوگان فراهم شود، اتوبوس‌رانی برای خدمت‌رسانی به ساکنان شهرک، آمادگی دارد.

## وظیفه‌ای نداریم، ولی همراهی می‌کنیم

**رضا دانایی، سرپرست معاونت اجتماعی سازمان فرهنگی تفریحی شهرداری مشهد:**
جمع‌آوری معتادان متجاهر، برعهده شهرداری نیست و ما حق ورود به این حوزه را نداریم. زمستان پارسال شخصا از کال بازدید کردم و از معتادانی که در محل بودند، دعوت کردم به گرمخانه‌های شهرداری بیایند ولی آن‌ها نمی‌آیند؛ چون معتاد هستند و در گرمخانه‌ها هم امکانات ترک اعتیاد وجود ندارد.
با تمام این‌ها اگر ستاد مبارزه با موادمخدر نیاز به همکاری شهرداری داشته باشد، مضایقه نمی‌کنیم و همان‌طور که در سه سال اخیر، با مصوبه شورای شهر، سالانه ۳میلیارد تومان در اختیار ستاد قرار داده‌ایم تا به کمپ‌های اجباری نگهداری معتادان متجاهر کمک شود، امسال هم سه سالن مدیریت بحران شهرداری را در اختیار ستاد قرار دادیم تا با هدف پیشگیری از شیوع کرونا، معتادان متجاهر جمع‌آوری‌شده قرنطینه شوند، سپس به داخل کمپ‌ها بروند. این عملکرد، نه از روی وظیفه قانونی بلکه با توجه به تماس‌های مردم با ۱۳۷، کسب رضایت و تامین امنیت خاطرشان، بوده است.

## لطفا کمی صبر کنید

**محمدحسین صالحی، دبیر شورای هماهنگی مبارزه با موادمخدر خراسان‌رضوی:**
گله مردم، بجا و منطقی است. در دو ماه اخیر، با کمک دستگاه‌های مرتبط، بیش از ۱۶۰۰معتاد متجاهر دستگیر شده‌اند. ظرفیت ۱۰مرکز ماده ۱۶(کمپ‌های اجباری معتادان متجاهر) در مشهد، ۲۴۰۰نفر است. کرونا و ضرورت رعایت قرنطینه و فاصله‌گذاری در کمپ‌ها، این ظرفیت را به ۱۶۵۰نفر کاهش داده است. به بیان دیگر، فعلا برای پذیرش معتادان متجاهر جدید، جا نداریم. دو پروژه با ظرفیت ۱۵۰۰نفر تا آبان راه‌اندازی می‌شود. به کمپ‌های ماده ۱۵(مراکز خصوصی ترک‌اعتیاد) هم فراخوان داده‌ایم و تعدادی داوطلب شده‌اند. اگر امکاناتشان تاییدیه‌ها را بگیرد، مجوزهای تبدیل به کمپ ماده ۱۶ را به‌سرعت صادر می‌کنیم.
به مردم قول می‌دهیم با به نتیجه رسیدن این پروژه‌ها، بین یک تا چهار ماه آینده، دیگر معتاد متجاهری را در شهر نخواهند دید.

## شروع فاز یک پارک خطی؛ سه ماه آینده

**حجت فرقانی، شهردار منطقه ۳:**
در پاسخ به گله ساکنان محترم شهرک امید درباره وجود خارها، باید به این نکته اشاره کنیم که خارها در چند نوبت جمع‌آوری شده است و همین ماه، پاک‌سازی کامل به اتمام خواهد رسید. برای ایجاد فضای سبز در شهرک به‌عنوان مطالبه‌ای مردمی نیز پروژه احداث پارک خطی با ۴میلیارد تومان تعریف شده است. در فاز نخست، امسال یک‌میلیارد تومان اختصاص داده شده است. پس از تخصیص و انتخاب پیمانکار، تا سه ماه آینده کار را شروع می‌کنیم.
به شهروندان محترمی که از وجود سگ‌های ولگرد در اطراف شهرک گله داشتند، نیز ضمن یادآوری موقعیت شهرک و مجاورت آن با زمین‌های خالی وسیع و بافت کشاورزی، اعلام می‌کنیم که گشت مربوط با حضور روزانه ده‌ساعته، به‌صورت مستمر است. پس از تخصیص و انتخاب پیمانکار، تا سه ماه آینده کار را شروع می‌کنیم.
در حال جمع‌آوری سگ‌ها هستند.
در انتقاد ساکنان شهرک به نبود علائم راهنمایی‌ورانندگی هم اشاره شده بود؛ رسالت ۸۱، تابلوهای لازم مثل حق‌تقدم، سرعت‌گیر و کلبه‌ای مدرسه را دارد. چند روز پیش هم معاونت حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، طرحی را برای اجرای خط کشی و سرعت‌گاه، ابلاغ کرد که امسال اجرا می‌شود.
برای حذف بوی فاضلاب، وظیفه شهرداری بهسازی کال بوده که انجام شده است. منشأ بو، فاضلاب عبوری از بالادست و خارج از منطقه است. ما برای کال، حفاظ هم گذاشته بودیم که به سرقت رفته است. اگر دوباره اعتباری داده شود، حفاظ‌ها را بازسازی می‌کنیم.
گله دیگر، خاکی بودن داخل محوطه مجتمع‌ها بود. این مسئله را باید هیئت‌امنا و شرکت سازنده، حل کنند. یادآوری می‌کنم که شهرداری، براساس قانون برای نظافت داخل مجتمع‌ها وظیفه‌ای ندارد، با این حال با هدف همکاری، برای حاشیه رسالت ۸۱ پاکبان ثابت مستقر کرده است تا به‌صورت روزانه کار نظافت را انجام بدهد.

**شهردار منطقه ۳:**
**همین ماه، پاک‌سازی کامل به اتمام خواهد رسید. برای ایجاد فضای سبز در شهرک به‌عنوان مطالبه‌ای مردمی نیز پروژه احداث پارک خطی با ۴میلیارد تومان تعریف شده است. در فاز نخست، امسال یک‌میلیارد تومان اختصاص داده شده است. پس از تخصیص و انتخاب پیمانکار، تا سه ماه آینده کار را شروع می‌کنیم.**