با ما در ارتباط باشید

info@shahraranews.com — رایانامه
۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰ — پیام رسان
۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن

سازمان تاکسی‌رانی

شهروند| یک تیتر هم برای اسنپ و تپسی بزنید لطفا. فاتحه ما و زندگی و ماشـــینمان، خوانده شده است با این اوضاع.

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۳۸...۵۴۵| کنارگذر وکیل‌آباد از ابتدای جلال تا زیرگذر کوثر با وجود نصب تابلوی توقف‌ممنوع در فاصله‌های ده‌متری، نه‌تنها همیشه پر از ماشین است، بلکه دوبله هم پارک می‌کنند. لطفا پلیس رسیدگی کند.

سـعید| یک قانون بود که براساس آن، نداشتن کلاه ایمنی، جریمه موتورسیکلت‌ســوار یا توقیف موتور را به‌دنبال داشت. آیا این قانون برداشته شده است؟ اگر برداشته نشده است، سری به طبرسی‌شمالی ۱۷ بزنید.

جهادکشاورزی

۰۹۱۵...۳۹۶| بیایید ببینید در حاشیه شهر مشهد چه خبر است. تاراج اراضی کشـاورزی اطراف شهر توســط بنگاه‌های املاک مجاز و غیرمجاز در برخی روستاهای متصل‌شده به شـهر تمامی ندارد. تعداد بنگاه‌های املاک بیشــتر از خانه‌های روستاســت و زمین‌خواری و ســوداگری بیداد می‌کند. کسی هم نظارت نمی‌کنـد و همین‌طور اراضـی، قطعه‌بندی می‌شـود و به فروش می‌رسـد. دهیاران هم در این وضعیت، دخیل و منتفع هستند.

خدمات شهری

۰۹۱۵...۴۵۷| کارگر ماشـین حمـل زباله در کوچه۴ قائم‌المهدی، زباله‌ها را پرت می‌کند که گاهی می‌ریزد کف کوچه. لطفا به پیمانکارش تذکر بدهید.

اداره کار

تاج‌گلی| چرا به کارگران وام مسکن نمی‌دهند؟

مخابرات

۰۹۳۷...۸۴۱| ســیم‌کارت اعتباری با ارسال یک کد، دائمی می‌شـود ولـی هیچ راهی وجـود ندارد سیم‌کارتی که دائمی شده است، مجددا اعتباری شود. به مردم بگویید که فریب نخورند.

شهرداری

فرخ‌فرا| پیشنهاد می‌کنم واگن‌های آلمانی را که به یک دلیـل غیرکارشناسـانه، در کوه‌پارک خاک می‌خورند، به رستوران یا سالن اورژانس تبدیل کنید تا حداقل کاربرد مفیدی داشته باشند.

شهروند| چرا شهرداری برای جمع‌آوری نخاله‌هایی که فضای محله عمار یاسـر ۱۴ را نازیبا کرده است، اقدامی انجام نمی‌دهد؟

۰۹۱۵...۹۲۶| روند اجرایی طرح بازسازی‌ونوسـازی بازار سرشـور، کُند شـده است. در شـرایط حاضر که بـازار خلوت اسـت و زائر حضور نـدارد، فرصت مناسبی است برای سـرعت بخشـیدن به پروژه و اتمام آن.

۰۹۳۰...۳۰۲| شهرداری منطقه۳! چرا بعضی شب‌ها، زباله‌های نبش خیابان یاسر ۱۲ جمع‌آوری نمی‌شود؟

علوم‌پزشکی

فاطمه| متاسفانه کارکنان پمپ‌گاز فدک اغلب مواقع نه ماسک دارند، نه دسـتکش و نه بهداشت را رعایت می‌کنند. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۵۳۳| اداره استاندارد نظارتی بر تولید و توزیع ماسـک دارد؟ دو نوبت از داروخانه، ماسک جعبه‌ای خریدیم. قسمت دوخت بالا باز بود و بغل ماسک هم باز می‌شود. چرا نظارت نمی‌شود که ماسک بی‌کیفیت آن‌هم در داروخانه‌ها توزیع نشود؟ جالب اینکه همان را دانه‌ای ۲هزارو ۲۰۰تومان هم می‌فروشـند. حالا که ماسک گران می‌فروشـند، حداقل سالم تحویل مردم بدهند.

شاید پشیمان شوید

ادامه از سرمقاله صفحه یک

...می‌توان از طریق فضای مجازی یا شیوه‌های دیگر مثل برپاکردن نمادهای عزاداری و همچنین شرکت در عزاداری‌ها با رعایت پروتکل‌های بهداشتی این مراسم را زنده نگه داشت. دینی که به نیازهای واقعی مردم و جامعه پاسخ می‌دهد، با این اتفاقات تضعیف نخواهد شد و حتی اگر شعله کوچکی در زیر خاکستر باشد، دیر یا زود شعله‌ور می‌شود، ولی این رفتار که به‌نام امام‌حسین(ع) و دین، احتمالا مقررات بهداشتی نادیده گرفته شود، بیش از هر اقدام دیگری می‌تواند تضعیف دین را در پی داشته باشد.

این روزها شاهد کاهش مرگ‌ومیرهای کرونایی هستیم؛ نباید کاری کرد که پس از محرم شاهد افزایش دوباره آن باشیم که در این صورت مردم بدبین خواهند شد. اگر بر اثر این رفتار و رعایت‌نکردن پروتکل‌ها کسانی فوت کنند، مسببان تا پایان عمر باید عذاب‌وجدان سختی را تحمل کنند.

پذیرش غیر حضوری آگهی های روزنامه شهرآرا
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
داخلی ۵۲۷

شهرآرا
روزنامه شهروند و زندگی
SHAHRARANEWS.IR
۲شنبه
۳ شهریور ۱۳۹۹
۴ محرم ۱۴۴۲
شماره ۳۱۸۵



عکس: مصطفی عباسی|شهرآرا

موطن غریب مرگ

کارکنان بهشت رضوان در روزهای اوج کرونا ۱۰ ساعت مشغول کار بوده‌اند

تکتم جاوید
t.javid@shahraranews.ir



گزارش روز

نه اینکـه مردم بی کـس و کار باشند اما شرایط این روزها همه را بی‌کـس کرده اسـت؛ خصوصا اینجا که بودن کـس‌وکار آدم، قـوت قلـب اسـت و نمی‌گذارد زانوها بشـکنند زیر بار فراق همیشگی عزیزانمان. فضای گورستان‌ها همیشه عجیب بوده است و حالا در عصر سلطنت کرونا، عجیب‌تر از همیشه است. موضوع وقتی غریب‌تر می‌شود که تمام کار یک گورسـتان، می‌شود مرده‌های کرونایی. با این تصور است که به بهشت رضوان پامی‌گذارم؛ دومین آرامسـتان مشـهد کـه چندماهـی اسـت تمام خدماتش معطوف شده است به غسل و کفن آن‌هایی که جان به ویروس شـوم کرونا باخته‌اند. با ورودم، آمبولانسی از ورودی می‌گذرد و خـودرو پرایدی هم پشت‌سرش می‌آید. از پریشانی چهره و سیاه‌پوشـی سـه سرنشـین خودرو مشـخص اسـت که عزیزی را از دست داده‌اند؛ عزیزی که داخـل آمبولانس به‌سمت غسالخانه می‌رود.

باید از زنده‌ها ترسید نه از مرده‌ها

اگرچـه فضـا خلوت اسـت امـا کنار غسـالخانه عـده‌ای منتظرنـد؛ دو خانواده که برای غسـل عزیزشـان به اینجـا آمده‌انـد؛ هـر دو جان‌باختـه کرونا. یکی بیست‌وپنج‌سـاله و دیگری شصت‌وپنج‌سـاله. در این‌سـو اگرچه همه‌چیز یکباره است و آدم را بهت‌زده می‌کند، در آن‌سـوی دیوار اما موضوع، تکرار کاری است که از چندین ماه پیش برای غسال‌ها شروع شده است. مشهد اولین شهری بود که غسالخانه‌ای مجزا برای متوفی‌هـای کرونایـی دایر کرد و غسـال‌های اینجا، تنها غسـال‌هایی هستند که فوتی‌های کرونایی را از صبح تا عصر هـر روز آماده دفـن می‌کنند. خدیجه حسـین‌نژاد چهل‌وسه‌سـاله یکـی از همـان غسال‌هاسـت که از سی‌سالگی کارش را شروع کرده است. خواهـر بزرگ‌ترش، سـال‌ها غسـال بهشت رضا(ع) بوده اسـت و یک‌بار که خدیجه از شهرسـتان آمـده و محیط کارش را دیده، به این شـغل علاقه‌مند شده اسـت. ترسـی از روبه‌رو شدن با جنـازه نـدارد کـه می‌گوید: شـغلم را خیلـی دوسـت دارم؛ خصوصـا در این روزها.

منظورش روزهایی اسـت کـه همه از وحشـت کرونا حتی با یکدیگر دسـت نمی‌دهند. با هماهنگی برای دقایقی، از غسالخانه خارج می‌شود تا از کارش در روزهای کرونایی جهان بگوید. می‌گوید: دلم می‌خواسـت به این شکل به مردم خدمت کنم. هیچ ترسـی هم از جنازه کرونایی و غیرکرونایی ندارم. آدم باید از زنده‌ها بترسد نه از مرده‌ها. بی‌آزارترین موجودات زمین اینجا هستند. اگر قرار باشـد به هر بهانـه‌ای کار را رها کنیم، تکلیف جنازه روی زمین چه می‌شود؟ کرونا اما بهانه نیست، یک تهدید کشنده است اما این تهدید سـبب نشده است او از کارش شـانه خالی کند. این است که علاوه‌بـر لباس‌های عـادی کارش که شـامل روپوش و چکمه است، یک کاور سرتاسری هم برای مراقبت بیشتر پوشیده اسـت تا هنگام شستن و کفن کردن جنازه، محافظت بیشتری داشته باشـد؛ اگرچه همین لباس، کار کردن را در سـاعات طولانی و روزهای شلوغ، سخت‌تر می‌کند. می‌گوید: باید رعایت کنیم، والا هم خودمان در معرض خطر قرار می‌گیریم هـم خانواده‌مان. اینجا هرروز قبل از رفتن به خانه همه مراحل ضدعفونی کردن را انجـام می‌دهیم و درکل از این بابت نگرانی ندارم.

خدیجه اما با همه رضایتی که در چهره مهربـان و خندانش دارد، کم سـختی نکشـیده اسـت. این کار چه سـاده بگیریمش چه دشوار، فشار روانی خاص خودش را دارد که آدم را از پا درمی‌آورد.

اوج کرونـا از ۷صبح تا ۵عصـر جنازه شستیم

هم غسال است، هم ناظر شرعی. کمی پیش از آغاز شـیوع کرونا، در بهشـت رضوان مشـغول به کار شـده است و ازآنجاکه روحانی اسـت، بـا آرامش و اطمینان خاطر از شغلش حرف می‌زند. تمایلی به بردن نامش نـدارد اما مدام تاکیـد می‌کند که دیـدن صحنه‌های غم‌بار در این محیط بسـتگی به شرایط روحی فـرد دارد و توضیـح می‌دهد: خیلی‌ها در این شـغل آمده‌اند و چون تحمل نداشـته‌اند، رفته‌انـد. من همه این جنازه‌هـا و درمجموع محیط اینجا را به چشـم عبرت می‌بینم. مرگ حق اسـت و روزی همه ما روی این سنگ می‌خوابیم؛ چه با کرونا چه بی‌کرونا.

او پیش از آمدن به بهشـت رضوان هم در ماموریت‌های کاری‌اش، جسد بسیار دیده اسـت اما دیدن جنازه جوان‌ها یا صحنه وداع بسـتگان را با متوفی‌ای که درگذشته اسـت، از لحظات دلخراش شغلش می‌داند؛ به‌خصوص در روزهای شـیوع کرونا که حجم انبوه جنازه‌ها و فشار شـرایط ویژه، کارشان را سخت‌تر می‌کرده اسـت: «در روزهایی که تعداد فوتی‌ها زیاد بود، از ساعت ۷صبح وارد غسالخانه می‌شدیم و ساعت ۵عصر برای ناهار خوردن خارج می‌شدیم. یعنی هیچ زمانی برای استراحت وجود نداشت.»

گریزی می‌زند به روزهـای ابتدایی که طبق پروتکل بهداشتی، میت کرونایی به‌جای غسـل، تیمم داده می‌شد و بعد کاورپیچ به‌خاک سپرده می‌شد. حالا اما شرایط عوض شده است و میت کرونایی نیز مثل سـایر اموات غسل داده و کفن می‌شود. این ناظر شرعی اگرچه از دیدن پیـران و جوانان و کودکانـی که بر اثر بیماری کرونـا از دنیا رفته‌اند، بسـیار متاثر می‌شـود، خیلـی زود خودش را مجاب می‌کند که «مـرده که بی‌ترس نیسـت اما اگر همه بترسـند و کسی نیاید، تکلیف اموات چه می‌شـود؟» او حرفش را بـا احادیـث و روایاتی تمام می‌کنـد کـه می‌گویند اجـر و ثواب غسـل یک مسـلمان، در کارنامه عمل انسان ثبت می‌شود و سـپس به داخل غسـالخانه برمی‌گردد تا کارش را ازسر بگیرد.

از بهشت زهرا تا بهشت رضوان

کار غسال‌ها که تمام می‌شود، جنازه را تحویل می‌دهند بـرای دفن. این روزها البته به تعـداد محـدودی از نزدیکان متوفی، اجازه ورود به آرامسـتان داده می‌شـود. نه دوست و آشـنایی هست که دلداری‌شـان بدهد و نه فامیلی که بـر روی شـانه‌اش، نالـه‌وزاری کنند. معمـولا دوسـه‌نفری که اجـازه ورود گرفته‌اند، جسـد را تحویل می‌گیرند و دفن می‌کنند؛ یا همین‌جا یا در یکی از آرامستان‌های دیگر شـهر. نه مراسمی اسـت و نه عـرض تسـلیتی از جانب دوسـتان. روزگار آدم‌هایی که بیماری کرونا عزادارشـان کرده است، درواقع روزگار تنهایی اسـت و بهشت رضوان، آخرین مکانی اسـت کـه می‌توانند با عزیزشان دیدار کنند. محمدی ۲۰سال سـابقه کاری دارد. موهایش را در طول سـال‌ها خدمـت در آرامسـتان‌های مختلف، سپید کرده اسـت. حفار بوده و تلقین‌خوان و خدمـات دفن میت را انجام می‌دهد. می‌گوید ۱۰سـال جزو مُصلین(نمازخوان‌های میت) بوده است. او اهل دیار تربت‌حیدریه اسـت اما در شـهرهای مختلفی زندگی و کار کرده اسـت. از روزی که در جوانـی، اتفاقی گذرش به غسـالخانه آرامستان افتاده، تصمیم گرفته اسـت شـغلش همین باشد. گاه‌به‌گاه شـعری همراه حرفش می‌کند تا وصف حالش را گفته باشـد: «به قول شـاعر، هرکسـی را بهر کاری ساختند/ مهر او را در دلش انداختند.» ادامـه می‌دهد: بـه کفن‌ودفـن میت علاقه داشـتم، آن‌قدر که خودم دنبال احکامش رفتم. بعد شنیدم یک روحانی در بهشـت زهرای تهران مسـئولیتی دارد و دنبـال تلقین‌خوان و دفن‌کننده می‌گـردد. رفتم بهشـت زهـرا(س) مصاحبه دادم و همان روز مشغول به کار شدم.

کرونـا و بی‌رحمـی‌اش دل‌ودماغ را از او گرفته اسـت، وگرنه از سال‌ها بودن کنار مرده‌هـا، خاطـرات جالبی دارد. فوت همسـر آقای محمدی، او را ابتدا به شهرستان خودش و سپس به مشهد کشانده است تا اول در بهشت رضا(ع) و حالا در بهشت رضوان خدمت کند: «از سال ۸۷ مشهد هستم و از ماه رمضان هم آمده‌ام بهشت رضوان که همان روزهای اوج کرونا بود.»

شـیوع کرونا باعث شـده اسـت ورود خانواده متوفیان به آرامستان، محدود شـود. این موضـوع بـرای محمدی ناخوشایند است؛ چراکه تنهایی اینجا آزارش می‌دهـد، با این حـال توصیه می‌کند: «اگر قرار اسـت چنـد نفر از خانواده متوفی برای مراسم بیایند، بهتر است کسانی باشـند که بتوانند در کار کفن‌ودفن کمک کنند.»

او دنبالـه حرفـش را بـه غصه‌هایـی می‌دهـد کـه تمامی نـدارد: «اسـم ائمه را که آخـر دعاها می‌برم، اشـک می‌ریزم.»

نیامدن به آرامستان برای مردم سخت است

سـختی کار در آرامسـتان فقـط شست‌وشـوی جسـد و دفن کردنش نیسـت؛ به‌خصـوص ایـن روزها که پروتکل‌های بهداشتی اعلام شده است و حضور تعـداد محـدودی از اعضای خانواده متوفـی، مجاز اسـت، مقابل ورودی، اغلب شـاهد صحنه درگیری لفظی و حتـی فیزیکـی خانواده‌های داغداری هستیم که همگی می‌خواهند در لحظـه تحویـل جسـد و دفن آن حضور داشته باشـند. یکی از نیروهای انتظامـات که علاقه‌ای بـه بیان نامش ندارد، در این بـاره می‌گوید: این اواخر با توجه به حجم اطلاع‌رسانی‌ها، تعداد درگیری‌ها کمتر شده اسـت اما بازهم عده‌ای شـرایط ویژه این روزها را قبول ندارند. هنوز هم عـده‌ای از خانواده‌ها اصرار دارند که مراسم مختلف عزاداری را با همان کم‌وکیف سابق برگزار کنند که بـرای حفظ سـلامتی خودشـان، امکان‌پذیر نیست. همین چند روز پیش خانواده یک متوفی بـا همکارم درگیر شـدند و با خودرو به پایـش زدند که درحال‌حاضر در خانه بسـتری است. او این نکتـه را هم یـادآوری می‌کند که برای شناسـایی و تحویل جسـد، یک خودرو اجازه وارد شـدن به آرامستان را دارد و سـقف ورود برای دفن جنازه هم، ۳خـودرو یا ۱۵نفر اسـت. اگرچه تعداد دفنی‌های ما نسـبت‌به بهشـت رضـا(ع) خیلی کمتر اسـت، همچنان در ورودی آرامسـتان دچـار مشـکل هسـتیم و مردم ایـن محدودیت‌ها را سـخت قبـول می‌کننـد؛ خصوصـا وقتـی که یکـی از نزدیکانشـان فوت کرده باشد.

۱۵۳۰ تلفن کشوری مرکز اعزام آمبولانس برای متوفیات سازمان فردوس‌ها

۲۳ ۲۳تیرماه ورودی آرامستان برای عموم، محدود شد

۴۵ در هر شیفت، این تعداد از کارکنان در آرامستان مستقر هستند

۲ بهشت رضوان دارای دو غسالخانه پُرتابل(سیار) است

۹۸ آغاز به کار سالن غسالخانه دردی‌ماه این سال است

۱ مشهد اولین شهر کشور بود که غسالخانه‌ای مجزا برای بیماران کرونایی راه‌اندازی کرد





کرونا اما بهانه نیست، یک تهدید کشنده است اما این تهدید سبب نشده است او از کارش شانه خالی کند. این است که علاوه‌بر لباس‌های عادی کارش که شامل روپوش و چکمه است، یک کاور سرتاسری هم برای مراقبت بیشتر پوشیده است تا هنگام شستن و کفن کردن جنازه، محافظت بیشتری داشته باشد؛ اگرچه همین لباس، کار کردن را در ساعات طولانی و روزهای شلوغ، سخت‌تر می‌کند.

کرونا و فداکاری پرسنل رضوان



اختصاص بخش تطهیر آرامستان بهشت رضوان به بیماران کرونایی و اصلاح مسیر دسترسی به آن، میزان مراجعانش را افزایش داده اسـت. مدیرعامل سـازمان فردوس‌های شـهرداری مشـهد، با اعلام این مطلب اضافه می‌کنـد: باتوجه‌به شـیوع بیماری کرونا و اجرای فاصله‌گذاری اجتماعی بین تمام همـکاران خود و اموات کرونایی، بهشـت رضوان را برای فوتی‌های کرونایی مجزا کردیم و همین باعث شد تا تعداد بیشتری از شهروندان با این آرامستان آشنا شوند و اموات خود را در آنجا دفن کنند.

حجت‌الاسـلام حسـین مهدوی‌دامغانی از فداکاری پرسنل بهشـت رضوان در روزهای کرونایی قدردانی می‌کند و می‌گوید: کرونا بیماری خطرناکی اسـت که پرسنل بهشت رضوان به طور مستقیم با آن در ارتباط هستند و در عین حال به بهترین نحو به مردم خدمات می‌دهند.

او در پایـان یادآور می‌شـود که اگر چه تلاش شـده خدمات به‌نحوی ارائه شـود که بر انـدوه بازماندگان نیافزاید اما با این حال آرزو می‌کنیم هیچ شـهروندی گذرش به اینجا نیفتد؛ خصوصا در این روزها.

نگاه شما



شـهروند| چرا قبض آب ده‌برابر شده اسـت؟ قبض قبلی ۱۰هزار تومان بود. این بـرج قبض آمده است ۵۲هزارو ۱۰۰تومان! تازه ما بیشـتر وقت‌ها هم خانه نیستیم. سـریع هم می‌خواهند به‌خاطر عدم پرداخت، انشـعاب را قطع کنند.



شـهروند| جاده گنبدواز که در شمال شـهر مشـهد بین جاده کلات و بلوار شـاهنامه کشیده شـده، از نظر پهنای جاده و نبود نور در شب وضعیت خوبی ندارد و باعث تصادف و آسـیب به جان و مال مردم در این منطقه شده و می‌شود. مسئولان فکری کنند.



شـهروند| جوی کنار خیابان در طبرسی شمالی ۵۰ روبروی ۴/۵۰ تخریب شده و آب و لجن به وسط کوچه هدایت می‌شود.