

با ما در ارتباط باشید

info@shahrara.com
۰۲۲۸۹۰۳۰۰
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
پیام رسان
۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ تلفن

شهدا

کمال رافعیا ممتون از گزارش نصب پلاک افتخار که منتشر شد، من هم فرزند شهیدم و هم نوه شهید، لطفاً که خانه ما هم تشریف بیاورید.

تأمین اجتماعی

حسین، من باز نشسته تأمین اجتماعی هستم، بسته معیشتی وسه‌ام عدالت نداریم، چندبار در سایت اعتراض کرده‌ام اما جواب نداده‌اند. یارانه را به‌زور به ما می‌دهند، در حالی که کسانی با کلی ملک یارانه می‌گیرند؛ یعنی هم معیشت، هم یارانه و هم سه‌ام عدالت می‌گیرند! معنی عدالت اجتماعی چیست؟

حوزه

ابراهیم‌نژاد، از مراجع عالی‌قدر تقلید خواشمنمندم با دادن فتوا برای اجرای مقلدان و مجریان دولتی، جلوی اجحاف شرکت مخابرات را در حق مالکان خطوط تلفنی ثابت که تلفنشان به‌دلیل استفاده نکردن، سلب امتیاز می‌شود، بگیرند. **حریم مشهد** **۰۳۹۶...۰۹۱۵** مسئولان بجنیندا! حاشیه شهر مشهد تا روستای ماریان، بالاتر از خلق‌آباد و ساغران و جاده میامی و ده‌غیبی رسیده است. اراضی به‌سرعت دارد قطعه‌بندی می‌شود و به تاراج می‌رود. بنگاه‌های املاک غیرمجاز به‌جان اراضی افتاده‌اند و آن‌ها را به قیمت بالایی معامله می‌کنند، در سایه غفلت نهاده‌ها و دستگاه‌های ذریط که هنوز در خوابند! یا این روند تا چند سال دیگر زمینی در اطراف مشهد پیدانمی‌شود.

سازمان ترافیک

احمد افشار ا لطفاً برای ایجاد مسیرهای دوچرخه در خیابان عبادی هم اقدام بفرمایید. وضعیت برای دوچرخه‌سواری در این خیابان بسیار خطرناک است. **۰۶۴۴...۰۹۱۵** خروجی بولوار معلم به بولوار کیل‌آباد به‌خاطر نمایشگاه و با پهانه حادثه‌خیز بودن بعد از میلیاردها تومان هزینه، چندسالی است بسته شده و بن‌بست است؛ مسئول این کار چه کسی است؟ چرا به‌جای حل مسئله، پرسش را پاک می‌کنند؟

راه و شهرسازی

جواد کوزه‌گران، چرا پروژه ساخت باند سوم جاده مشهد- چناران اجرا نمی‌شود؟ به‌خاطر افزایش جمعیت شهرهای آقماری همچون کلبهار و روستاهای اطراف مشهد و وجود شهرک صنعتی در این جاده، این جاده به بولواری شلوغ تبدیل شده و احداث باند سوم آن ضروری است اما چرا این همه مدت تعلل شده جای تعجب دارد.

سازمان اتوبوس‌رانی

مهدی سلمانی، وضعیت خط ۳۳، درباره شلوغی این خط توجه به تغییر مسیر اتوبوس‌ها بارها اشاره کرده بودیم. الان حدود ۶۲مسافر دارد.

۰۵...۰۹۰۰ بنده کارگر اتوبوس‌رانی هستم، برای گرفتن مرخصی استحقاقی، ما را خیلی اذیت می‌کنند. جرئت شکایت به شهرداری و سازمان اتوبوس‌رانی هم نداریم؛ چون اسم و نام ما را فاش می‌کنند. شما بگویید چه کار کنیم؟ **۰۹۲۵...۰۹۱۵** چندین سال بود که شهروندان ساکن شهرک مهرگان و بولوار شهید کشمیری به‌علت عبور خط ۴۹ از خیابان‌های پرپیچ‌خم و کم‌عرض بلال و قائم با اتلاف وقت و رنج و عذاب، از میدان شهدا به شهرک مهرگان و برعکس سفر می‌کردند. از اول مهر برای بلال و قائم، مینی‌بوس اختصاص داده‌اند. از شهرک امید خط ۴۹ به میدان شهدا و خط ۳۳ از میدان شهدا از مسیر خیابان گاز به شهرک مهرگان سرویس دهی دارد، ممنونیم.

کریسم‌زاده، اتوبوس‌رانی برای سرویس‌دهی خط ۴۹ که از خیابان بلال و قائم عبور می‌کند، مینی‌بوس با خط ۱۰۴۹ اختصاص داده است و کلی از ترافیک ابتدای خیابان خواجه‌ربیع و کنار گذر بل رسالت کم شده است. از مدیرعامل اتوبوس‌رانی بابت این دقت نظر متشکرم.

رنگ‌آمیز از اول مهر که اتوبوس‌رانی خط ۴۹ و ۳۳ را باهم ادغام کرده، زمان سفر از میدان شهدا به شهرک مهرگان حداقل ۱۵دقیقه کاهش یافته است. از مدیرعامل اتوبوس‌رانی و همکارانش تشکر و قدردانی می‌کنم. **۰۶۹۹...۰۹۱۳** خواهش می‌کنم رفت و برگشت خط ۴۹ در مسیر قبل باشد و برای خط جدید هم که جایگزین خط ۴۹ شده از اتوبوس استفاده شود.

شرکت برق

شهرودا، شیرودی ۲۶، چهارراه دوم، روشنایی ندارد. شب‌ها ترده برای خانم‌ها ممکن نیست.

شهرداری

۰۰۱...۰۹۱۵ پیگیر ساماندهی شاهنامه ۷۶ باشید و از وضعیت نابسامان این خیابان و راه‌های منتهی به روستای محمدآباد و دهشک به‌صورت کلی اطلاع‌رسانی کنید.

شهرودا از رمورد پارک بانسوان وحدت، شهردار قبلی شهرداری منطقه ۵قل دادند که روبه‌روی سرخس ۲/۲ یا ۳/۲ یک در برای استفاده عمومی قرار دهند که اهالی با خانواده بعداز ظهرها استفاده کنند. این تقاضا از روز اول افتتاح بوده و ادامه دارد. یک عمر منتظر بودیم قبرستان اینجا پارک بشود اما حالا داخل پارک از ساختمان‌های بلند اطراف دید دارد.

مجنبتی از رمورد اسامی خیابان سرخس و گل‌ریز که به‌تازگی به فاطمیان و زنبیبون نام‌گذاری شده است، می‌شود این پلاک‌ها را به منطقه‌گشهر انتقال بدهند.

متفرقه

۰۲۴۴...۰۹۱۵، رأی‌دهندگان سال ۹۸ با وظیفه شرعی و حسن نیت به سلامت و کارآمدی کاندیداها در انتخابات شرکت کردند و رأی دادند. ولی عملکردمجموع قوای سه‌گانه در سال ۱۴۰۰ کاهنده میزان شرکت‌کنندگان نسبت‌به سال ۹۸ خواهد بود.

شهرودا نباید به افسار حقوق‌بگیر یارانه تعلق بگیرد. به‌جایش به افراد کارگر یا بیکاران یا افرادی با درآمد پایین، حداقل نفری ۲۰۰ تا ۳۰۰ هزار تومان یارانه بدهند که زیر بار گرانی له نشوند.

شهر

روزنامه
شهرامید
وزندگی

شنبه
۱۹مهر
۱۳۹۹
شماره ۳۳۳۳

۰۴
SHAHRARANEWS.IR

↓

جامعه

کرونا پست را شلوغ کرد

گزارش سرزده خبرنگار شهرآرا از اداره کل پست خراسان رضوی که با گسترش کووید ۱۹، تعداد مراجعانش افزایش یافته‌است



محدثه شوشتری

m.shushtari@shahraranews.ir



گزارش روز

پستی‌چی حالا نه از رساندن نامه‌های فدایت شوم خاطره‌ای نزدیک به یادش می‌آید و نه از پاکت‌های معمولی و همیشه‌گی که به دست مردم می‌رساند؛ محموله‌های یک روز کاری‌اش را از لوازم الکترونیک، دارو، کاپشن، دمبل ورزشی، کارت سوخت و گذرنامه گرفته تا وسیله آشپزخانه، جعبه اسباب‌بازی و انواع کالا برمی‌شمارد که هر روز به خانه‌های می‌رساند. کرونا خیلی از معادلات را بر هم زده و بازار کسب و کارها را به خواب برده، اما اینجا در اداره پست، ردپای تجارت و کسب‌وکار با مرسوله‌های مربوط به خریدهای اینترنتی با شیوع این ویروس رونق گرفته است، تاجایی‌که در ایام کرونا فقط در استان خراسان رضوی بیش از ۵میلیون مرسوله پستی جابه‌جا شده است.

در این ایام، پستی‌چی‌ها خیلی بیشتر از آن روزهایی که فقط پاکت‌های آدری یا بسته‌های کاغذی را در خانه‌های‌می‌رسانند، سرشان بار رساندن محموله‌هایی که هر کالایی را شامل می‌شود، شلوغ شده است. هر چند هفته ملی پست، بیشتر روز پستی‌چی‌ها و شنیدن سختی‌ها و شیرینی‌های کار آن‌هاست، هم‌زمان با این هفته (۱۵ تا ۲۱ مهر) سرزده به اداره پست

در خیابان امام خمینی(ره) مشهد آمده‌ایم تا گلیه‌ها و حرف دل مراجعان مردمی به پست و در عین حال حرف‌های مسئولان پست را بشنویم.

شلوغی پست در تاخت و تاز کرونا ترافیک ماشین‌ها و آدم‌ها جلو در ورودی اداره پست از دور پیداست. بخشی از ترافیک آدم‌ها، دلال‌های خرید و فروش دلار هستند که از آن طرف خیابان، خودشان را به این‌طرف رسانده‌اند و بین مراجعان پست هم دنبال مشتری می‌گردند.

کنار دیگر مراجعان وارد سالن اصلی پست می‌شویم. باجه‌ها شلوغ‌تر از زمان عادی است که از سال‌های قبل به یاد داریم. تنها باجه‌ای که خلوت‌تر دیده می‌شود، باجه ارسال بار به خارج است. همه مراجعان با ماسک وارد سالن می‌شوند، اما برخی در صف انجام کار، فاصله اجتماعی را رعایت

نمی‌کنند. همه عجله دارند، هم برای انجام کار و هم برای رسیدن محموله ارسالی‌شان به مقصد. تقریباً همه مراجعان دو سوال مشترک را همان اول کار از مأمور دریافت‌کننده بسته‌های پستی می‌پرسند؛ اینکه دقیقاً تا کی بسته آن‌ها به مقصد می‌رسد و دوم موضوع هزینه‌های ارسال است. بی‌ن مراجعان، کسانی هم هستند که گویا آن‌قدر در ایام کرونا گذرشان به اداره پست افتاده که بدون سوال و جواب کارشان را

انجام می‌دهند و فقط به‌زمان‌بندی که از قبل دستشان آمده به مأمور پست تأکید می‌کنند: «تا ۴۸ساعت دیگه، بار تحویل داده می‌شه؛ درسته؟» و مأمور پست، سری به نشانه تأیید تکان می‌دهد.

هر چه از اوایل ساعت کاری می‌گذرد، شلوغی پست بیشتر می‌شود. با بیشتر مراجعان که هم کلام می‌شویم، می‌گویند کارشان در اداره پست به خریدهای اینترنتی برمی‌گردد. در تاخت و تاز کرونا که خیلی‌ها ترجیح داده‌اند از راه دور خرید کنند، بازار این شرکت‌ها داغ شده است، به‌دنبال مطرح‌شدن این گلیه‌ها، پاسخ سواالاتمان را از مدیرکل پست خراسان رضوی جویا شدیم. سیداحمد موسوی در گفت‌وگو با خبرنگار ما از افزایش بی‌سابقه مرسولات پستی در ایام کرونا خبر می‌دهد و می‌گوید: در عمده ابتدای امسال در خراسان رضوی ۳میلیون مرسوله وارد پستی و ۱/۵ میلیون مرسوله صادره و درمجموع ۴/۵میلیون مرسوله پستی داشته‌ایم. با احتساب اسفندماه که زمان آغاز شیوع کرونا بود تاکنون، مجموع این مرسوله‌ها به بیش از ۵میلیون در ایام کرونا رسیده است که با توجه به سال‌های گذشته این میزان بسته پستی، بی‌سابقه است.

موسوی تأخیر در پروازها و همچنین لغو بسیاری از آن‌ها را ازجمله دلایل تأخیر در ارسال بسته‌های پست در ایام کرونا برمی‌شمارد و می‌گوید: پست ویژه ما از طریق فرودگاه بین‌المللی هاشمی‌نژاد مشهد و پرواز صورت می‌گیرد؛ در موارد زیادی با این مشکل مواجه می‌شویم که یا پروازها تأخیر دارند یا اینکه فرودگاه به ما اعلام می‌کند پروازی به حد نصاب نرسیده و لغو شده است. در این شرایط، بسته‌های پستی باید درانتظار پروازهای بعدی بمانند که همین مسئله سبب دیر رسیدن و گلیه مراجعان می‌شود.

۵۰مأمور پست استان به کرونا مبتلا شده‌اند

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مأمور اداره پست هم می‌گویند بیشتر کار روزانه‌شان ثبت و ارسال همین خریدهای اینترنتی است. درواقع پست برای کاهش رفت‌وآمد غیرضروری مردم، واسطه خریدار و مشتری شده است تا با رساندن کالاها در خانه‌ها، به پویش در خانه ماندن، کمک

تاکتی بسته آن‌ها به مقصد می‌رسد و دوم موضوع هزینه‌های ارسال است. بی‌ن مراجعان، کسانی هم هستند که گویا آن‌قدر در ایام کرونا گذرشان به اداره پست افتاده که بدون سوال و جواب کارشان را

انجام می‌دهند و فقط به‌زمان‌بندی که از قبل دستشان آمده به مأمور پست تأکید می‌کنند: «تا ۴۸ساعت دیگه، بار تحویل داده می‌شه؛ درسته؟» و مأمور پست، سری به نشانه تأیید تکان می‌دهد. هر چه از اوایل ساعت کاری می‌گذرد، شلوغی پست بیشتر می‌شود. با بیشتر مراجعان که هم کلام می‌شویم، می‌گویند کارشان در اداره پست به خریدهای اینترنتی برمی‌گردد. در تاخت و تاز کرونا که خیلی‌ها ترجیح داده‌اند از راه دور خرید کنند، بازار این شرکت‌ها داغ شده است، به‌دنبال مطرح‌شدن این گلیه‌ها، پاسخ سواالاتمان را از مدیرکل پست خراسان رضوی جویا شدیم. سیداحمد موسوی در گفت‌وگو با خبرنگار ما از افزایش بی‌سابقه مرسولات پستی در ایام کرونا خبر می‌دهد و می‌گوید: در عمده ابتدای امسال در خراسان رضوی ۳میلیون مرسوله وارد پستی و ۱/۵ میلیون مرسوله صادره و درمجموع ۴/۵میلیون مرسوله پستی داشته‌ایم. با احتساب اسفندماه که زمان آغاز شیوع کرونا بود تاکنون، مجموع این مرسوله‌ها به بیش از ۵میلیون در ایام کرونا رسیده است که با توجه به سال‌های گذشته این میزان بسته پستی، بی‌سابقه است.

موسوی تأخیر در پروازها و همچنین لغو بسیاری از آن‌ها را ازجمله دلایل تأخیر در ارسال بسته‌های پست در ایام کرونا برمی‌شمارد و می‌گوید: پست ویژه ما از طریق فرودگاه بین‌المللی هاشمی‌نژاد مشهد و پرواز صورت می‌گیرد؛ در موارد زیادی با این مشکل مواجه می‌شویم که یا پروازها تأخیر دارند یا اینکه فرودگاه به ما اعلام می‌کند پروازی به حد نصاب نرسیده و لغو شده است. در این شرایط، بسته‌های پستی باید درانتظار پروازهای بعدی بمانند که همین مسئله سبب دیر رسیدن و گلیه مراجعان می‌شود.

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

افزایش هزینه‌های پست

هزینه‌های ارسال مرسولات پستی، دیگر گلیه مراجعان به پست است، به‌خصوص مراجعان به باجه ارسال مرسولات پستی به خارج از کشور که نرخ‌های این بخش را خیلی زیاد می‌دانند. مصادری که برای پسرش در خارج از کشور، یک بسته ۱۰کیلوپی ارسال کرده است، می‌گوید: این بسته حدود یک‌میلیون تومان هزینه داشت. ۱۰کیلو چیزی نمی‌شود. دوست داشتم خیلی چیزهای دیگر هم برای پسرم ارسال کنم اما وقتی نرخ‌ها را دیدم، منصرف شدم.

مراجعه‌کننده دیگری هم از نرخ‌های پستی گلیه می‌کند. این مراجعه‌کننده یک بسته را برای تهران ارسال می‌کند که به گفته خودش ارزش کل بسته ۵۰هزار تومان است اما باید ۱۵هزار تومان هزینه پست بدهد. می‌گوید: برای ما که از این راه کسب‌وکار می‌کنیم، هزینه‌های پستی هم به معاملاتمان نقش دارد. معمولاً هزینه پستی را ما به عهده مشتری گذاشته‌ایم اما وقتی برای مشتری مقرون به صرفه نباشد، خرید اینترنتی نمی‌کند و همان خریدهای حضوری را ترجیح می‌دهد. برای همین سعی کرده‌ایم از میزان سود خودمان کم کنیم تا مشتری‌هایمان را از دست ندهیم.

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل

مدیرکل پست خراسان رضوی، دیگر مشکلی که در ایام کرونا، کار مأموران پست را به‌دلیل