

وقتی مخابرات پاسخگونیست

روایت شهر آراز پیگیری ۴ساله اهالی محله شهید اسماعیل پور که هنوز خط تلفن ثابت ندارند

تکتم جاوید	
t.javid@shahraranews.ir	



گزارش روز

سال تحصیلی شروع شده است، بدون رفتن به مدرسه و تشکیل کلاس درس، بچه‌ها در خانه مانده‌اند تا ساعتی از روز را پای شبکه شاد بنشینند و نکته‌ای بیاموزند اما وقتی هنوز در محله‌هایی از شهر ما به واسطه نبود تلفن ثابت و آنتن‌دهی مناسب تلفن همراه، اینترنت درست و حسابی موجود نیست، نمی‌شود به آن آموزش‌های نصفه و نیمه هم امید چندانی داشت. به جزایین، اغلب سازمان‌ها و نهاده‌ها در این روزها گوشه‌ای از خدمات خود را در فضای مجازی ارائه می‌دهند و این یعنی اگر اینترنت ندارید، کارتان حسابی به مشکل خواهد خورد. آنچه می‌خوانید، حال و روز اهالی محلات شهید اسماعیل پور در منطقه ۵ و بخشی از منطقه الهیه در منطقه ۱۲ است که این روزها با مشکل قطعی تلفن و نبود اینترنت مناسب در گیر هستند. مردمی که پیگیری شان از مسئولان مربوط، نتیجه‌ای نداشته است و هربار به بودجه و تجهیز زیرساخت در آینده نامعلوم حواله داده شده‌اند؛ برای همین به‌سراغ شهر آرا آمده‌اند تا مشکلات خود را به گوش مسئولان برسانند. اگر چه این تریبون هم مسئولان اداره کل مخابرات استان را مجاب به پاسخ‌گویی نکرد!

● ۲۰۰ خانوار بدون تلفن ثابت

از سمت بولوار میرزا کوچک خان که وارد بولوار شهید جواد اسماعیل پور می‌شوید، انبوه آپارتمان‌های نوساز و خیابان‌کشی جدید نشان می‌دهد اینجا از آن محله‌های حاشیه‌ای شهر نیست و توقع دارید در آن با امکاناتی شبیه دیگر محلات مرکزی شهر روبه‌رو شوید اما دل پر درد اهالی می‌گوید که اینجا فقط در ظاهر شبیه محلات مرکزی مشهد است و در حقیقت مشکلات ریز و درشت فراوانی دارد. نزدیک به انتهای بولوار و از اسماعیل پور ۳۳ تا انتهای بولوار، خانه‌های ویلایی شبیه به هم قرار دارد که به گفته اهالی، ساخت شرکتی موسوم به «انجام» بوده و ۲۰۰ خانوار را در خود جای داده‌است.

پاسخ رسید، برایتان می‌فرستم

بیش از دو هفته از روزی که پیگیری این گزارش را آغاز کرده‌ایم، می‌گذرد و با وجود تماس‌های مکرر، معاون شبکه مخابرات منطقه خراسان، همچنان جواب‌گویی پیگیری و تماس‌های ما نیست. رفتن سراغ رئیس مرکز امت هم نتیجه نمی‌دهد و مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات، ما را به زمانی نامعلوم ارجاع می‌دهد که منتظر دریافت پاسخ کارشناس آن مرکز بمانیم. در نهایت عیسی حسن پور، مدیر روابط عمومی مخابرات خراسان‌رویی، اب‌پاکی را روی دستانم می‌ریزد که «فکر می‌کنید مسئولان اینجا نشسته‌اند که کار شما را پیگیری کنند؟!» او دلخور از تماس‌های مکرر شهر آرا اضافه می‌کند: برای مردم بنویسید «پیگیری کردند».

البته حسن پور این تأکید و درخواست را هم بیان می‌کند که «چند سال است که این اهالی تلفن ندارند. چهار روز آن‌طرف‌تر گزارش را چاپ کنید، چه مشکلی پیش می‌آید؟» در پایان هم می‌گوید: باید منتظر نظر فنی مسئول بمانیم. هروقت پاسخ به دستم رسید، برایتان می‌فرستم.

دو هفته پیگیری یک رسانه و این جواب، ما را مجاب می‌کند که مردم این محدوده‌ها چرا بعد از چهارسال پیگیری و رفت‌وآمد به مراکز مخابرات، هنوز نه تلفنی دارند و نه امیدی به داشتن آن.

ساختمان‌های اطراف، مسکونی و تجاری، همگی تلفن دارند به‌جز آن‌ها. رضا ایمانی‌راد یکی از اهالی پیگیر این محله است که از جمع کردن استشهاد محلی تا تماس با تهران و ارسال ایمیل به سبوحی، معاون وزیر ارتباطات، را برای رفع مشکل تلفن اهالی انجام داده است و همچنان به تلاشش ادامه می‌دهد؛ اگر چه خودش می‌گوید چیزی دستگیرش نشده است؛ «اهالی ساکن این محل بین چند ماه تا ۴سال که مصادف است با ساخت این مجموعه، با مشکل نبود تلفن ثابت درگیر هستند. بارها جمع شده و رفته‌ایم مرکز مخابرات امت و اداره کل مخابرات ولی جواب درستی نشنیده‌ایم.»

اهالی بعد از جواب‌های سربالایی که از مسئولان مخابرات شنیده‌اند، استشهاد محلی نوشته‌اند و شکایت خود را به مرکز رسیدگی به شکایات وزارت ارتباطات رسانده‌اند. و آن‌طور که ایمانی‌راد می‌گوید، مسئولان محلی گفته‌اند «قرار است یک سکو بگذارند؛ ولی بودجه‌اش فراهم نیست.» اهالی البته بعد از مدتی از یکی از مسئولان این اداره می‌شنوند که «ردیف بودجه ساخت این سکو آمده است» اما اینکه کجا خرج شده بر هیچ کس معلوم نیست و مسئولان مخابرات هم به آن جوابی نداده‌اند.

پیش از رسیدن ما به محله، تعدادی از اهالی از کوچه جمع شده‌اند، بلکه صدای اعتراضشان را به گوش مسئولان برسانند اما از گفتن حرف تکراری مشکل قدیمی خود آن‌قدر خسته‌اند که وقتی پای پیگیری مسئولان به میان می‌آید، عده‌ای شان فقط سری از روی تأسف تکان می‌دهند؛ باین‌حال شرایط ویژه امسال و مجازی‌شدن بسیاری از خدمات باعث شده است از موده را بار دیگر بیازمایند، شاید مسئولان مخابرات چاره‌ای بیندیشند. بیات، یک پسر دانشجو و یک پسر کلاس نهم دارد؛ نگرانی‌اش از اینترنتی‌شدن مدارس و نبود امکان اتصال صحیح به شبکه شاد و دسترسی فرزندان به خدمات آموزشی است. می‌گوید: نزدیک ۴سال است که این خانه‌ها ساخته شده است و ما از اولین مالکان اینجا بودیم. از همان موقع رفته‌یم و آمدمی تا تلفن ثابت بگیریم اما



عکس ثبتی است

جواب درستی ندادند. تا سال گذشته هر طور بود، سر می‌کردیم اما حالا که مدرسه‌ها تعطیل شده و آموزش براساس شبکه‌ها و برنامه‌های مجازی است، در درمان زیاد شده است. او این نکته را هم اضافه می‌کند که با این شرایط اهالی محله برای انجام همه کارهای اداری و الکترونیکی خود نیز مشکل دارند؛ «آنتنن تلفن همراه آن‌قدر قطع می‌شود

که همان‌طور که فرزندانمان بیشتر وقتشان برای اتصال و ورود به کلاس تلف می‌شود، ما نیز بارها در میانه کارمان از سامانه بیرون می‌آییم و دوباره کار را از سر می‌گیریم.»

● شبیه منطقه محروم هستیم

خانواده راد ۳سال است ساکن این منطقه هستند. آن‌ها هم فرزند محصل و دانشجو دارند و هم اینکه یکی از والدین فرهنگی است و باید به دانش‌آموزانش به صورت مجازی تدریس کند. خانم راد می‌گوید: درد ما این است که اهالی چهارسوی شهرک همه تلفن دارند اما برای ما، بهانه زیرساخت و کابل می‌آورند. او معتقد است منطقه زندگی‌اش «شبیه یک محله محروم است نه جایی که با مرکز شهر فاصله چندانی ندارد». علاوه‌بر دانش‌آموزانی که از اتصال شبکه شاد ناراضی‌اند، تعدادی معلم و فرهنگی هم در این شهرک زندگی می‌کنند که برای برگزاری کلاس‌ها، ارتباط با دانش‌آموزان و تدریس مشکل دارند. خانواده مهدوی سه عضو فرهنگی دارد. پسر بزرگ این

خانواده یادآوری می‌کند که اردیبهشت امسال، ۱۰ تا ۱۵ نفر از اهالی محل جمع شدند و رفتند به مرکز مخابرات امت تا جواب رئیس این مرکز را برای کاستی خدماتی محله خود بشنوند؛ اما همان جلو در ورودی به بهانه شیوع کرونا، مانع از ورودشان می‌شوند و قول می‌دهند «پس از فروکش کردن اوج بیماری برای اصلاح زیرساخت‌های مخابراتی می‌آیند.» اما

حالا که چندماهی از آن موقع گذشته و همه کارها جسته‌و‌گریخته به روال خودش برگشته، خبری از پیمانکار مخابرات نیست. بین صحبت‌های پسر خانواده مهدوی، همسایه‌ها نکته‌هایی را یادآور می‌شوند؛ از شارژ مداوم اینترنتی می‌گویند که هزینه زیادی را به خانواده‌ها تحمیل می‌کند تا آنتن‌دهی ضعیف خطوط ارتباطی که بین همراه اول و ایرانسل تفاوت چندانی ندارد.

نجاتی، یکی از ساکنان محله، از مسئولان مخابرات شنیده است که هزینه فراهم کردن زیرساخت‌های خط تلفن ثابت به این منطقه ۲۰ میلیون تومان است و می‌گوید: این مبلغ برای حل کردن مشکل ۲۰۰ خانوار چندان زیاد نیست. به مرکز مخابرات رفتیم، برای صدا و سیما پیام گذاشتیم و خلاصه به هر جا می‌دانستیم مراجعه کردیم اما هیچ کس پاسخ‌گو نیست. برای او که دانشجویست، راضی کردن استاد و آوردن بهانه قطعی مداوم اینترنت، کار ساده‌ای نیست، آن هم وقتی در کلانشهر مشهد زندگی

تأمین هزینه‌های توسعه با افزایش حق اشتراک

بازنشستگان است که در سال‌های گذشته مشکلاتی را برای این شرکت به وجود آورده‌است. در همین حال، افزایش تعرفه‌های خدمات مخابراتی با مخالفت نهادهای ناظر روبه‌رو می‌شود و این موضوع، مشکلات مالی را بیشتر می‌کند. شرکت مخابرات ایران به منظور تأمین بخشی از هزینه‌های توسعه‌ای و پرداخت مطالبات بازنشستگان، راهکار افزایش حق اشتراک را برگزیده است و امید دارد با استفاده از این منبع بتواند بخشی از انتظارات مشترکان، بازنشستگان و دولت را پاسخ دهد. شرکت مخابرات در بحران کرونا، می‌توانست با استفاده از این رویداد، جایگاه ویژه‌ای در کسب درآمد و تقویت و توسعه برند سازمانی داشته باشد اما متأسفانه تعریف همه‌جانبه‌ای از این موضوع به چشم نمی‌خورد. در این باره، جا دارد که با داشتن برنامه‌ای مدون و عملیاتی از فرصت‌های به‌وجود آمده در ارائه خدمات و کسب درآمد، استفاده حداکثری داشته باشیم.

شرکت مخابرات ایران به عنوان مهم‌ترین بازیگر تلفن و اینترنت ثابت در کشور، ۲۹ میلیون مشترک تلفن ثابت و بیش از ۴میلیون مشترک اینترنت ثابت دارد. منبع: سامانه شرکت مخابرات برگرفته از فصلنامه ارتباطات

بُزک نمیر بهار می‌آد!

نصب و برقراری تلفن آن در صورت وجود امکانات فنی و پس از پرداخت هزینه‌های مربوط به خارج ارز (برابر تعرفه مصوب) میسر خواهد بود و به درخواست‌هایی که مفاد مراتب فوق‌الاشاره در آن لحاظ نشود و یا انجام تقاضا به علت نبود امکان فنی

میسر نباشد ترتیب اثر داده نخواهد شد و در این موارد هیچ‌گونه پاسخ برای متقاضی متصور نخواهد بود.» متأسفانه پاسخ‌گو نبودن مسئولان مخابرات این سوال را بی جواب باقی می‌گذارد که آیا درخواست اهالی محلات اسماعیل پور و سجادیه خارج مرز است یا امکان فنی نمی‌گذارد این مردم صاحب خط تلفن شوند؟

شهر آراز

روزنامه شهرامید وزندگی

شنبه ۱۹ مهر ۱۳۹۹ ۲۲ شهریور ۱۳۹۹ شماره ۳۴۴۴

۵۵



جامعه

● **شهروند** | وضعیت خطرناک ستون برق پارک محلی کوچک در خیابان مالکاشتر بولوار ارشاد.



شهروند | پارک خودرو در پیاده‌رو میدان ۱۰ دی.



شهروند | وضعیت بسیار خطرناک تجهیزات برق فشار قوی در توس ۲۳ خیابان شکری ۳۱.



شهروند | وضعیت جدول‌های پارک فخر واقع در ساجدی ۳، چند سال همین‌طوری است و رسیدگی و توجه شهرداری را می‌طلبد.



شهروند | این چه رفتاری است که بین مردم جاافتاده! در طول روز چندین مورد می‌بینم که زباله‌ها را می‌گذارند روی صندوق عقب یا سقف ماشین و فراموش می‌کنند و این آلودگی در خیابان پخش می‌شود. باید جریمه‌ای برای این کار در نظر بگیرند.



مردم خوب، حال خوب

شهروند | برگزاری مراسم اربعین در قاسم‌آباد با رعایت پروتکل‌های بهداشتی.



شهروند | گروه بزرگی از خانم‌ها هر روز ۷:۳۰ صبح در قسمتی از پارک نیلوفر آبی بولوار اندیشه ورزش می‌کنند. ضمن گفتن خسته نباشید به آن‌ها، بارها از شهرداری خواستیم کمترین امکانات را مهیا کنند تا همه ناچار روی زمین ننشینند. ما خواسته زیادی نداریم، فقط چند تا نیمکت بگذارید.



شرکت مخابرات ایران به‌منظور تأمین بخشی از هزینه‌های توسعه‌ای و پرداخت مطالبات بازنشستگان، راهکار اشتراک را برگزیده است و امید دارد با استفاده از این منبع بتواند بخشی از انتظارات مشترکان، بازنشستگان و دولت را پاسخ دهد

منشور حقوق و مسئولیت های شه ر نشینی شهر مشهد (۷۰)

فصل نهم: حق بر سازمان

۱-۹- شفافیت و فناوری اطلاعات
۱۳۳- حق همه شه ر نشینان است که آزادانه و بدون تبعیض از امکان دسترسی و برقراری ارتباطو کسب اطلاعات به ویزه در حوزه عملکرد اقدامات و اطلاعات در آمد و هزینه مدیریت شهری در فضای مجازی بهره مند شوند.

برای مطالعه کامل منشور حقوق و مسئولیت های شه ر نشینی شهر مشهد کد QRمور را اسکن کنید

نگاه شما

به روایت منشور