

با ما در ارتباط باشید

ایمیل: info@shahrara.com
ایمیل: [۳۰۰۷۲۸۹](mailto:info@shahrara.com)
ایمیل: [۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰](mailto:info@shahrara.com)
ایمیل: [۵۱-۰۳۷۲۸۸۸۱۱-۵](mailto:info@shahrara.com)

شهرداری

۱۳۹۰...۰۹۳۶| چندبار برای نپوشاندن و رهاکردن روی کانال آب بین بولوار ابوریحان و چهارراه برق مطلب نوشتیم. هیچ کاری نشد! نازگی ها شهرداری منطقه ۴ آمده و در فاصله همتری این کانال، کار زیباسازی انجام می دهد که واقعا تعجب برانگیز است؛ شما اول بوی کانال و موش و گودی کانال را حل کنید، بعد به زیباسازی آنجا برسید. **سیامکی**| هرروز ساکنان کنار فضای سبز ششصددستگاه باید صدای گوشخراشی را تحمل کنند چون پیمانکاران شهرداری به جای استفاده از کارگر می توانند خیابان ها و باغچه ها را با دستگاه نظافت کنند.

زهرا| شهرداری محترم ما شما بی زحمت همان پارک هایی را که داریم مثل کوهستان پارک، باغ ملک آباد و بند گلستان و... برای مردم باز کنید؛ کوه پارک و رودپارک پیشکش! **محمد رضا وزیری**| خواهش می کنم یک گزارش از ضلع شمالی بازار رضا تهیه بفرمایید. در اوج گرفتاری و مشکلات هتل ها که از ۲۴۰۰هتل فقط ۵۰هتل باز هستند، پیادهماسازی این قسمت هم مشکلات جدی درست کرده و متأسفانه بر خلاف ضلع جنوبی بازارضا که سهماهه کارش تمام شد، این ضلع بعد از هفت ماه ۳۰درصد پیشرفت نکرده و عبور و مرور را به شدت سخت کرده برای زائران. فقط می گویند بودجه نداریم و تا عید حداقل زمان می برد. این منصفانه نیست.

گرانی

۱۰۰...۰۹۳۷| با چهار سرعائله، کارگر روزمزد نانواپی حومه مشهدهستم. اگر هرروز مثل تراکتور کار کنم، ماهیانی یکونیم میلیون تومان مزمدم است. همه اجناس مثل برنج، قند، روغن و خدمات مثل کرایه، پزشکی، آموزشی سه برابر شده است. آیا کسی هست ما را یاری کند؟

شهروداد| پرسنل سامانه دوچرخه ۱۰ماه است بیکارند. نه بیمه بیکاری رد شده است، نه کاری برایشان کرده اند. کاری انجام ندهید.

بیمه

۷۷۳...۰۰۹۱۵| بیمه... بپرسید چرا نمایندگی اش برای من که دوسال بیمه عمر پرداخت کرده ام، درخواست وام را بر سر پستی نمی زند.

شرکت مختارات

۰۲۴۱...۰۹۱۵| از وزیر محترم ارتباطات تقاضامندیم مشکلات تلفن ثابت در انتهای هاشمیة و اراضی قضات را پیگیری کنند. تاکنون چندمرتبه از مختارات استان خراسان رضوی پیگیری کرده ایم، اما تاکنون اقدام نکرده و پاسخ مناسبی نداده اند. با تشکر. ساکنان اراضی قضاات هاشمیة.

بانک ها و موسسه های مالی و اعتباری

۰۸۲...۰۹۳۷| چرا برای تمدید اعتبار کارت عابر بانک به بانک دعوت می شویم؟ چرا تلفنی جواب نمی دهند؟ ۰۹۸۹...۰۹۳۷| بانک... یک میلیون و ۸۰۰هزار تومان از حقوق من بازنشسته نشدند! بر داشت کرد. من به دلیل گرانی و بی کیفیتی لوازم از گرفتن وام خرید لوازم منزل انصراف دادم، آن هم بعد از یک روز، ولی بانک با بی رحمی و بی عدالتی، یک میلیون و ۸۰۰هزار تومان جریمه ام کرد. آیا این کار اجحاف نیست؟

سازمان تأمین اجتماعی

۰۰۸۲...۰۹۳۷| کاتم محمود اده| مشخص نیست آقای وز بر رفاه و بزرگان تأمین اجتماعی یا چه دیدی به جماعت کارگر نگاه می کنند. کارگر صور اما باغیرت و مسئولیت پذیر و مطیع، اقتصاد کشورش را شکوفا می کند اما شما با همسان سازی و اضافه حقوق سالانه آن ها بازی کردید.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۰۰۹۳۰| بیمارستان امام رضاع) را نازگی ها دیده اید؟ امروز وقتی دیدمش که ستون ها و نرده های چوبی قدیمی اش به این وضعیت در آمده است و انگار دارد خراب می شود، خیلی دلم گرفت. آن رنگ قرمز بالای ساختمان ها خیلی زشت است. از هر جای ساختمان هم سیم یا وسیله ای آویزان شده. آلودگی بصری خیلی زیاد است. تو را به خدا به این ساختمان که واقعا زیباست، بی مهربی نکنید.

نیروی انتظامی

۰۰جلالی| مسئولان امنیت! جان و مال مردم در خطر است. خانه من را در کوی کارمندان سرقت کرده اند. پرورنده تشکیل دادم ولی زحمتکشان آگاهی می گویند که ما درز و خلاقا کار می گیریم و قاضی محترم آن ها را فوری آزاد می کند. این چه قانونی است! از مقامات بالای نیروی امنیت خواستاریم در کوی کارمندان دوم نیروی گشت بیشتری بگذارند. این دزدهایی که بر اثر کرونا از زندان آزاد کرده اند باعث رعب و وحشت مردم شده اند.

سازمان سامان دهی مشاغل شهرداری

۰۰شهروداد| ساکنان تقاطع فرهنگ و جلال، معلم ۱۰، چهار راه آزادشهر، خواهان راه اندازی یک بازار روز شهرداری تره بار در این محدوده هستند. از شهرداری محترم منطقه تقاضامندیم در این خصوص پیگیری کند.



مصائب «شاد»

معلمان، والدین و محصلان همچنان از نرم افزار شبکه آموزشی دانش آموز ناخشنود هستند



عکس: تصویر

گرگانی هم مادر یک دختر کلاس دهمی و یک پسر کلاس یازدهم است و او هم تأیید می کند که فرزندانش عملا از این برنامه استفاده نمی کنند و تدریس در نرم افزارهای «ادب کانکت» و واتساپ انجام می شود. این درحالی است که چند روز پس از آغاز سال تحصیلی، بخشنامه ای از حراست اداره کل آموزش و پرورش استان به مدارس ابلاغ شد که در آن تأکید شده بود مدارس تنها موظف به استفاده از نرم افزار شاد هستند و به کارگیری نرم افزارهای دیگر تخلف محسوب می شود. نرم افزار شاد برای خیلی خانواده ها یادآور دردسرهای سال گذشته تحصیلی است. عظیمی دراین باره توضیح می دهد: پسرم کلاس ششم بود و معلم ها به صورت محدود درس و تکلیف می دادند و آموزش را تمام کردند. بدترین مشکل زمانی بود که امتحانات در شاد برگزار می شد. تعدادی سوال را در سامانه می فرستادند که دانش آموز به آن پاسخ بدهد و یک ساعت بعد جواب را ارسال کند. جدای از اینکه کتاب جلو دستشان بود یا والدین پاسخ می دادند، گاهی سامانه قطع می شد و امکان ارسال سوالات وجود نداشت. این وضعیت برای همه خانواده ها به شدت استرس زا بود. ای کاش اسمال روش بهتری برای گرفتن امتحانات پیش بینی کنند.

۴ آیا دوستانی دارید که در صورت رایگان نبودن ترافیک شاد، امکان حضور در کلاس مجازی را نداشته باشند؟
۶۹درصد بله و ۳۱ درصد خیر.

بخش دیگری از دانش آموزان هم هنوز برای نصب این نرم افزار روی تلفن همراه خود دچار معضل هستند. موسوی، پدر یک دانش آموز هشت ساله است و با اعتراض به مشکل شاد در گوشی های آی فون تأکید می کند: بخشی از مخاطبان این برنامه، کسانی هستند که از تلفن های همراه آی فون استفاده می کنند اما شاد در این گوشی ها پشتیبانی نمی شود. بیشتر برنامه ها را باز نمی کند یا به سختی امکان نصب شاد را پیدا می کنیم. برای رفع این مشکل برای فرزندم تلفن همراه اندروید خریدم اما مسئول رفع این معضل، کارشناسانی هستند که آن برنامه را طراحی کردند.

۵ شاد برای دبیرستان دوره دوم برنامه جایی است
امیرمحمد کلاس دوازدهم است و سال آینده کنکور دارد. حضور در کلاس ها برای تدریس و همچنین رفع اشکال برای دانش آموزان مقطع او حیاتی است، درحالی که نرم افزار شاد آن قدر دردرس دارد که رویش حساسی باز نمی کنند؛ «به جای مصرف اینترنت و نشستن پای برنامه ای که وقتمان را تلف می کند، براساس تقسیم بندی روزهای زوج و فرد به مدرسه می رویم و آموزش می بینیم. فکر می کنم این نرم افزار برای دانش آموزان ابتدایی ساخته شده است.»

۶ بهتر شده اما خوب نیست
صدیقی، مادر الناز نه ساله است. باوجودی که سال گذشته به دلیل مشکلات زیاد تقریباً از نرم افزار استفاده نکرده است، اسمال از تقویت و بهبود آن می گوید: معلوم است که برای رفع مشکلات تلاش کرده اند اما هنوز به خاطر قطع و وصل شدن مداوم و محدودیت امکانات نمی شود تمام آموزش را بر مبنای آن گذاشت.

وقتی معلم درحال درس دادن است، نرم افزار ناگهان قطع می شود و پیام به روزرسانی می دهد. دانش آموز تا منتظر بماند که عملیات تمام شود و دوباره وارد کلاس شود کلی پیام جدید آمده است و از درس عقب می ماند. صدیق این را هم اضافه می کند که معلمان مدرسه دخترش بیشتر از نرم افزار «اسکای روم» برای تدریس استفاده می کنند. به گفته او ارسال فیلم و صدا در این برنامه به شدت وقت گیر و کند است و اشکال از این برنامه است؛ چون همه آن برنامه ها در واتساپ و تلگرام باز می شود. حضور در چنین کلاسی که بچه ها نمی توانند از طریق آن با معلم ارتباط برقرار کنند، فقط انرژی و وقت را تلف می کند.

می مانند.
محمدزاده، مدیر یکی از مدارس منطقه تبادکان، هم مشکل والدین و دانش آموزان این محدوده شهر را ناتوانی در تهیه گوشی همراه و پرداخت هزینه اینترنت می داند که بزرگ ترین مشکل در استفاده از نرم افزار است و این یکی از دلایل حضور بیشتر دانش آموزان این مناطق در به مدارس ابلاغ شد که در آن تأکید شده بود مدارس تنها موظف به استفاده از نرم افزار شاد هستند

می دهد. هرچند به گفته او معلمان هم به همین میزان برای ورود و تدریس دچار مشکل هستند. سوالم را از مهاجرپور، معلم فیزیک دبیرستان، می پرسم که هم در مدرسه دولتی تدریس می کند و هم غیرانتفاعی. وی با تأیید مشکل معلمان می گوید: به همان میزان که دانش آموزان و والدین با شاد مشکل دارند، معلمان هم دردرس دارند. مسئله مهم این است که متصل نشدن به سامانه شاد و تدریس نکردن برای ما بهانه و کم کاری محسوب می شود. من برای تدریس در مدرسه دولتی دچار مشکلات فراوانی هستم ولی مدرسه غیرانتفاعی که از نرم افزار دیگری استفاده می کند، تدریس آسان تر است.

تکتم جاوید
t.javid@shahraranews.ir

شیوع کرونا همه را غافلگیر کرد و بچه ها را خانه نشین. چند وقت بی سرگردانی نظام آموزش، حیرانی والدین و بلا تکلیفی ۱۴میلیون دانش آموز در کشور سبیری شد تا «شاد» یا همان شبکه آموزشی دانش آموز یا به میدان تعلیم و تربیت گذاشت که چاره ای باشد برای حل مشکل دوری دانش آموزان از پای تخته کلاس. اما این نرم افزار ملی نه تنها راه حل کافی برای رفع مشکل تحصیل دانش آموزان نبود، که دغدغه دیگری را برای مدارس و والدین به ارمغان آورد. پس از چندماه از راه اندازی سامانه شاد که وزارت آموزش و پرورش خیرش را با مسرت اعلام کرد، هنوز هم خانواده های بسیاری با این برنامه مشکل دارند، چالشی که عمده صحت والدین و دانش آموزان مشهدی درباره آن است و آن طور که نماینده شبکه شاد در آموزش و پرورش خراسان رضوی می گوید رفعمش، در آینده نامعلوم، امکان پذیر است.

۷ تلفن همراه ندارند که «شاد» داشته باشند
اهالی خانه شصت متری انتهای بولوار توس سه شاگرد محصل دارند. دوقلوها کلاس سوم هستند و یک دختر کلاس هشتمی هم دارند. مادرشان پرستار یک کودک است و پدرشان کارگر فضای سبز.

تا اوایل اردیبهشت سال پیش نتوانسته اند تلفن همراه هوشمندی گیر بیاورند که بچه ها از کلاس درس استفاده کنند. دختر بزرگشان هر روز به خانه همسایه می رفت تا با دوستش درس بخواند و پسرها هم تکالیفشان را از این و آن می پرسیدند. این اتفاق البته برای آدم های آن منطقه عجیب نبود. شاد خیلی از والدین را برای پیدا کردن یک گوشی همراه دست دوم یا خریدن یک مدل خیلی پایین خجالت زده و سرافکنده کرد. مادر بچه ها می گوید: صاحب خانه ای که در آنجا کار می کنم قبول داده برایم یک گوشی گیر بیاورد ولی زمانش معلوم نیست. مسئولان اگر به فکر درس خواندن بچه های مردم هستند چرا همه اقشار جامعه را در نظر نمی گیرند؟

از ۱۵مهر که مدرسه ها شروع شده است، از روی اجبار بچه هایش را در این وضعیت کرونا به مدرسه فرستاده چون چاره دیگری ندارد و از درس عقب

۱ آیا برای آموزش مجازی در سال تحصیلی جدید از شاد استفاده می کنید؟
۸۴درصد بله. ۱۶درصد خیر.

۲ برای آموزش تعاملی در هر گروه کلاسی با استفاده از قابلیت پخش زنده شبکه شاد، مهم ترین چالش شما کدام است؟
۵۲درصد هزینه ترافیک مصرفی. ۲۶درصد دسترسی به شبکه و زیرساخت اینترنت. ۲۱درصد آموزش نحوه استفاده از پخش زنده.

۳ رایگان شدن ترافیک مصرفی در شبکه شاد تا چه حد برای شما مهم است؟
۵درصد کم. ۵درصد متوسط. ۱۴درصد زیاد و ۷۶درصد خیلی زیاد.

یک کارشناس- مسئول در آموزش و پرورش استان:

دردسر مردم در ناهماهنگی «شاد» و «سناد» است

خراسان رضوی علت اختلال در سرعت ارسال پیام یا فیلم و صوت را ترافیک اینترنت در ساعات اداری روز می داند و می افزاید: این وضعیت در ساعات پیک کاری روزانه در همه مجموعه ها رخ می دهد و طبیعی است؛ به ویژه اینکه چند میلیون دانش آموز در استان از این برنامه استفاده می کنند. وی ضمن پیشنهاد ارسال فایل ها و فیلم ها پس از ساعات اداری اعلام می کند که مدارس باز و مدیران موظف هستند با رعایت پروتکل های بهداشتی، کلاس هایی با جمعیت محدود را برای دانش آموزانی که با اختلال دسترسی به نرم افزار شاد روبه رو هستند، برگزار کنند. کلاس های عملی آموزش مهارت در هنرستان های فنی و حرفه ای و کارودانش نیز باید حضورى باشد. دغدغه دیگر والدین و دانش آموزان، تفاوت گوشی های تلفن همراهی است که آنان را در نرم افزار شاد دچار مشکل می کند و راهکار داوودی برای رفع این مشکل انجام این مراحل است: دانش آموز یا معلمی که تلفن همراه دیگری به جز اندروید دارد ابتدا باید با یک تلفن همراه دارای اندروید وارد سامانه شود،

۸ دلیل اختلال، ساعات مصرف اینترنت است

نماینده شبکه شاد در آموزش و پرورش

«گلایهای والدین، دانش آموزان و اولیای مدارس، تمامی ندارد و نگرانی بر سر زمان و مسئولیت پیگیری است. درحالی که شهروندان تصور می کنند حل این مشکل برعهده مدیران آموزش و پرورش استان است، تهیه این نرم افزار برعهده وزارت آموزش و پرورش بوده و استان ها با نقش نظارتی، امکان دسترسی فنی به جزئیات آن را ندارند.» لیلا داوودی ثانی، نماینده شبکه شاد در آموزش و پرورش خراسان رضوی، سخنانش را با این جمله آغاز می کند و در ادامه توضیح می دهد: مدیران والدین مشکلات خود را به ما انتقال می دهند و ما پس از راهنمایی اولیه، مشکل را به تیم فنی تهران گزارش می کنیم و در نهایت کاری را انجام می دهیم که وزارتخانه توصیه کند یعنی نقش راهبرداریم وی بخش زیادی از مشکلات پیش روی کاربران شاد را اشکال در سامانه دانش آموزی کشوری می داند: نکته مهم اینجاست که احراز هویت در نرم افزار شاد از سامانه ای به نام «سناد» برداشت می شود که همه اطلاعات دانش آموزان، معلمان، مدیر و مدرسه را در اختیار دارد. بیشتر مشکلاتی هم که مردم با آن روبه رو می شوند، ناشی از تفاوت این سامانه است. به این ترتیب اگر معلم یا دانش آموزی



کد ملی را وارد و فرم مربوط به احراز هویت را پر کند. سپس در بخش شماره، تلفنی را که می خواهند در سامانه یا آن کار کنند، وارد نمایند. یک کد به گوشی موردنظر آن ها ارسال می شود که باید آن را به سیستم بدهند. از این به بعد می توانند با تلفن خودشان وارد نسخه تلفن همراه یا نسخه تحت وب شوند. تنها تفاوت نسخه تحت وب و اندروید این است که امکان حضور در جلسات تدریس پخش زنده وجود ندارد و فقط می توانند متن، فیلم و تصاویر را پس از بارگذاری مشاهده کنند. وی با بیان اینکه از نواقص سامانه شاد مطلع است، یادآور می شود: از ۲۵شهرپور که نسخه جدید شاد در حال استفاده است، میزان مشکلات بسیار کمتر شده و تعداد کمی از معلمان و دانش آموزان برای ورود به سامانه مشکل دارند که درحال تلاش برای برطرف کردن آن هستند. باوجود تأکید فراوان مسئولان وزارتخانه و استان، قرار است این نرم افزار پس از پایان شیوع کرونا هم به عنوان بازوی مدارس در آموزش های مجازی حضور داشته باشد و اگر این روند در دولت های بعدی ادامه پیدا کند باید برای رفع مشکلات آن خیلی زودتر اقدام کرد، درغیراین صورت کیفیت آموزشی را که همیشه زیر سؤال بوده است، در مظان اتهام بیشتری قرار خواهد داد.