با ما در ارتباط باشید

info@shahrara.com ــــ رایانامه
۳۰۰۰۷۲۸۹ ــــ پیامک
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰ ــــ پیام رسان
۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ــــ تلفن

تامین اجتماعی

شهروند| به تعدادی از بازمانده‌ها دفترچه درمان تامین اجتماعی تعلق نگرفته است. چرا سازمان تامین اجتماعی هیچ‌گونه اقدامی در این مورد نمی‌کند؟ حقوق و مزایای این افراد واقعا ناچیز و کم است و حتی دفترچه درمان هم به این افراد تعلق نگرفته. لطفا اطلاع‌رسانی و پیگیری شود.

شهرداری

۰۹۱۵...۸۴۸| پارسال متنی فرستادم مبنی‌بر اینکه محمدآباد ۳۲ نیاز به سنگ‌فرش پیاده‌رو دارد. متاسفانه علی‌رغم گذشت یک‌سال و وعده شهردار منطقه ۶ هیچ اتفاقی نیفتاده است. باتوجه‌به نزدیک‌شدن به فصل پاییز و اینکه امکان دارد مثل پارسال، شاهد بارش‌های سیل آسا باشیم و باتوجه‌به اینکه اکثر خانه‌های این کوچه، قدیمی و ممکن است به‌علت نفوذ آب به زیر خانه‌ها، بارندگی باعث تخریب آن‌ها شود و حادثه جبران‌ناپذیری را رقم بزنند، خواهشمندیم مجددا این خواسته اهالی (سنگ‌فرش پیاده‌رو) را به گوش مسئولان برسانید.

عمران| از مسئولان محترم شهرداری مشهد خواهشمندیم برای ساماندهی زمین‌های خالی و بدون استفاده شهر، به‌خصوص بولوار جانباز و بزرگراه امام علی(ع)، اقدام مناسبی مانند کاشت درخت و ایجاد فضای سبز شهری انجام دهند. ساخت مجتمع‌های تجاری بیش از حد در بولوار جانباز باعث ایجاد ترافیک و بی‌نظمی اصول شهرسازی و معماری شده است. مسئولان محترم! اینجا مشهد است، شهری که میزبان امام هشتم است. شهر امام رضا(ع) باید آرام و معنوی و سبز و زیبا باشد، نه اینکه مثل بولوار جانباز و مناطق دیگر مشهد با ساخت برج‌ها و مراکز تجاری که هیچ هماهنگی با فضای شهر ندارد، باعث بی‌نظمی شهرسازی و معماری شویم. هنوز هم می‌توان اشتباهات گذشته را جبران کرد؛ پس مسئولان محترم شهرداری مشهد! بیایید با درخت‌کاری و ایجاد فضای سبز در زمین‌های خالی شهر، به‌خصوص زمین‌های بولوار جانباز و بزرگراه امام علی(ع)، مشهدالرضا(ع) را به شهری سبز و زیبا نزدیک کنیم.

سازمان اتوبوس‌رانی

۰۹۳۶...۱۳۹| شهرداری میلیاردها تومان خرج تابلوهای مانیتور در ایستگاه‌های اتوبوس کرده است و اغلب خراب یا خاموش‌اند؛ البته طراحی و نصب این‌ها برای عده‌ای نان داشته ولی برای مردم، خدماتی نداشته است.

فعلا اصلاح مسیر و احداث رمپ

شهروند| پیاده‌روسازی بلوار جلال آل احمد ۱ تا ۲۵ به کجا رسید؟ محل گذر عابر پیاده از جلال ۲۵ به ۲۶ مشخص نیست و همچنین ۲۳ به ۲۴ فاقد گذر می‌باشد.

شهرداری منطقه ۱۱| در پاسخ به درخواست شهروند محترم به استحضار مي‌رساند، در صورت تخصيص اعتبار، بهسازي معبر مذکور انجام خواهد شد. لازم به ذکر است در حال حاضر اصلاح مسیر و احداث رمپ این بلوار در برنامه کاري قرار دارد.

امکان حذف ایستگاه نیست

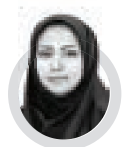
جواد کوزه‌گران| لطفا در بولوار فردوسی مسیر میدان فردوسی به‌سمت استقلال، قبل یا بعد از میدان جانباز، ایستگاه بی‌آرتی قرار دهید و ایستگاه مجموعه ورزشی(قبل از میدان جانباز) و مقابل درمانگاه شوریده(بعد از میدان جانباز) را حذف کنید. بعد از میدان جانباز با اینکه سمت چپ جداسازی شده است، تمامی اتوبوس‌ها حتی بی‌آرتی برای توقف در ایستگاه مجبورند به‌سمت راست بیایند و این موضوع نظم ترافیکی را به هم ریخته است. یا آن ایستگاه را حذف و جابه‌جا کنید یا میخ‌های جداسازی سمت چپ را در آن قسمت حذف کنید.

سازمان اتوبوسرانی| به اطلاع شهروند محترم می‌رساند برابر بررسی صورت گرفته با توجه به فواصل ایستگاه‌های قبل و بعد محل درخواستی، امکان حذف ایستگاه اتوبوس میسر نمی‌باشد؛ همچنین انتقال اتوبوس به منتهی‌الیه سمت راست (داخل ایستگاه) بدون خطر و ایمن در حال انجام می‌باشد.

سازمانِ گله‌های ناتمام

گزارش سرزده شهرآرا از نارضایتی مردم از کیفیت خدمات‌رسانی سازمان تأمین اجتماعی حکایت دارد

تکتم جاوید
t.javid@shahraranews.ir



گزارش روز

وقتی قرار باشد سراغ سازمانی برویم که سال گذشته صدرنشین دادخواهی به دیوان عدالت اداری بوده و بیشترین شکایت از یک دستگاه اجرایی را به خود اختصاص داده یعنی قرار است گلایه‌های فراوان مردمی را بشنویم. باز هم حرف سازمان تامین اجتماعی است و مردم. اغلبشان با اینکه بیش از هر سازمان دیگری با تامین اجتماعی در ارتباط هستند، پس از سال‌ها سابقه پرداخت حق بیمه، از جزئیات و شیوه حساب‌وکتاب این سازمان بی‌خبرند و همواره از شیوه خدمت‌رسانی‌اش گلایه دارند. همین گلایه‌ها را در گزارش سرزده این هفته دنبال کرده‌ایم و رسیده‌ایم به شعبه ۲ سازمان تامین اجتماعی که در ابتدای خیابان هاشمی‌نژاد مشهد واقع است. سپس سری به کارگزاری آن در ابتدای خیابان عبادی زده‌ایم که تصویر ابتدایی‌اش همان شلوغی همیشگی بود و کمی هم رعایت‌نشدن پروتکل‌های بهداشتی در ایام شیوع کرونا.

اوضاع در شعبه ۲ بدتر است

ساعت از ۹ صبح گذشته و رفت‌وآمد به شعبه، فراوان است. مادر سالمندی درحالی که کیفش و دسته‌ای کاغذ را لبه باغچه کناری گذاشته، منتظر نشسته‌است. مردی که ماسک زده، درحالی که از سمت دیگر ساختمان می‌آید و از کنارش عبور می‌کند، می‌گوید: «یک‌ساعتی معطلی داره مادر. بنشین برمی‌گردم.» وقتی علت یک‌ساعت انتظار را می‌پرسم، سر دردلش باز می‌شود، چون مدت‌هاست می‌آید و می‌رود و هنوز نتیجه‌ای نگرفته؛ «شغلم جزو مشاغل سخت و زیان‌آور است و چندماه است پیگیر بازنشستگی‌ام هستم. بخشی از کارم در شعبه ۲ است و بخشی دیگر در شعبه ۷ که در بولوار سجاد قرار دارد. اما انصافا اوضاع رسیدگی و شلوغی در شعبه ۲ بسیار بدتر است. شعبه ۷ خلوت‌تر است و به کارها خوب رسیدگی می‌شود اما اینجا کارمندان، محترمانه و کامل جواب ارباب‌رجوع را نمی‌دهند. برای پرسیدن یک سوال باید نوبت بگیرم و در صف منتظر بمانم بعد متوجه می‌شوم باید به باجه دیگری سر می‌زدم. یک‌ساعت است آمده‌ام ولی هیچ کاری انجام نشده. روال کار گاهی این‌قدر طولانی می‌شود که ظهر می‌شود. همین است که چندماه طول می‌کشد تا یک پرونده بیمه به نتیجه برسد.»

ساختمان ۲در ورودی مجزا دارد که یکی از ابتدای حیاط است و دیگری از حیاط باریکی که سمت راست قرار دارد. انتهای همین حیاط باریک، یک اتاقک کوچک است که مراجعان باید برای گرفتن کپی مدارک به آنجا مراجعه کنند. چند نفری در صف هستند و یکی از آن‌ها که خانم سن‌وسال‌داری است، به انتهای صف رسیده و عرق روی پیشانی‌اش نشسته و درحال شکایت است؛ «اصلا مراعات حال مردم را نمی‌کنند. اگر نگاه کنید بیشتر آدم‌هایی که می‌آیند، ۴۰ یا ۵۰سال به بالا هستند. خیلی‌هایشان هم هزارجور درد و بیماری دارند. مگر همه می‌توانند برای گرفتن کپی مدام بالا و پایین بروند؟ یک اتاق نبود که این دستگاه را آنجا بگذارند؟» دیگرانی که در صف هستند، حرفش را تایید می‌کنند و او همچنان درحال شکایت است تا نوبتش شود. از ساعت ۸ صبح آمده تا بیمه‌اش را که قطع شده است، تمدید کند ولی نمی‌داند چند ساعت دیگر باید منتظر بماند.

زور من به دولت نمی‌رسد؛ جریمه‌ام را پرداخت می‌کنم

روی صندلی‌های داخل ساختمان امور پیمانکاران را علامت‌گذاری کرده‌اند که ارباب‌رجوع‌ها با فاصله بنشینند اما مراجعان این مکان آن‌قدر دل‌نگران کارهایشان و سردرگم هستند که روی صندلی‌ها تک و توکی آدم نشسته است و آن هم کسانی که در صف نوبت هستند. همه مراجعان ماسک دارند و از این‌نظر مشکلی نیست. این سالن جمعیت کمتری دارد اما مراجعان مدام به‌سراغ مسئول بخش می‌روند و سوال پرسیدن‌های مداوم و راهنمایی‌ها نشان می‌دهد بیمه جزئیاتی دارد که آن‌ها با سال‌ها سابقه پرداخت بیمه از آن بی‌خبرند. متصدی باجه، شماره را که اعلام می‌کند، پیرمردی که مدتی روی صندلی نشسته‌است، بلند می‌شود و به‌سراغش می‌رود. سرش را از لای کاوری که برای حفظ سلامت کارمندان کشیده‌اند رد می‌کند و جزئیات پرونده‌اش را برای کارمند توضیح می‌دهد. درنهایت معلوم می‌شود به این دلیل که ۴روز دیرتر حق بیمه خویش‌فرمایش را پرداخت کرده است، باید جریمه بدهد. نگاهش که به من می‌افتد می‌گوید: زور من که به دولت نمی‌رسد؛ جریمه‌ام را پرداخت می‌کنم. به امید همین بیمه و بازنشستگی زنده‌ایم.

تا اعتراض نکنید به نتیجه نمی‌رسید

پیرمرد با کارمندی که پشت کاور پلاستیکی نشسته است، جوری با صدای بلند حرف می‌زند که توجه همه را جلب می‌کند؛ «از ۲۰مرداد خدمتم تمام شده است و نزدیک ۴۰روز است دارم اضافه خدمت می‌کنم. سابقه بیمه را که اداره فرستاده، چرا اعمال نمی‌کنید؟» متصدی جزئیات شغل و بیمه‌اش را می‌پرسد و از او می‌خواهد نیم‌ساعتی منتظر شود. روی صندلی که می‌نشیند، می‌گوید: من کارمند راه‌آهن بودم. ما هم کار کرده‌ایم و این بهانه‌ها را بلدیم. اگر نمی‌توانند، من لیست‌ها را ثبت کنم.

ایزدی از ۴۰روزی می‌گوید که مجبور شده در این اوضاع بیماری و شیوع کرونا برود سر کار تا بیمه‌اش دچار مشکل نشود؛ «به نفع بیمه است که مردم دیرتر بازنشسته شوند والا یک کار ساده مثل ثبت سیستم ۴۰روز وقت لازم ندارد. آن‌قدر طول کشید که خودم آمدم پیگیری کنم. اگر در این نیم‌ساعت درست نشد، می‌روم پیش رئیس، بعد هم به بازرسی شکایت می‌کنم.»

خودتان دیدید که چند ثانیه بیشتر طول نکشید؛ فقط باید می‌آمدم و اعتراض می‌کردم. اینجا تا اعتراض نکنید، به نتیجه نمی‌رسید

از روی تلفن همراهش وارد سایت سوابق بیمه می‌شود تا سابقه ۲۹سال و ۱۱ماهش را نشانم بدهد که می‌بیند ۳۰سال تکمیل شده. هم خوشحال است و هم از بیمه عصبانی؛ «خودتان دیدید که چند ثانیه بیشتر طول نکشید که سابقه را ثبت کند؛ فقط باید می‌آمدم و اعتراض می‌کردم. اینجا تا اعتراض نکنید، به نتیجه نمی‌رسید. برادرم هم چند روز پیش آمده بود و با کارمند بحث کرده بود و به‌این‌ترتیب کارش راه افتاد و بازنشستگی‌اش را گرفت.»

استعلام از دانشگاه را الکترونیکی کنند

درمیان صحبت‌هایمان، مراجعه‌کننده دیگری که خودش را قاسم محمدپور معرفی می‌کند و کمی دورتر نشسته است، وارد گفت‌وگو می‌شود و مشکل دیگری را مطرح می‌کند که خودش تجربه کرده؛ «پسرم دانشجوی ترم سوم است و برای تمدید دفترچه بیمه باید از دانشگاه گواهی اشتغال به تحصیل بگیرد اما دراین مدت بخش اداری دانشگاهشان تعطیل بوده‌است. ۲ماه است دندان‌درد دارد و بیمه هم می‌گوید باید گواهی بیاورد.»

محمدپور ادامه می‌دهد: در این اوضاع که کمتر باید به ادارات و مکان‌های شلوغ سر زد، می‌توان جور دیگری این خدمات را انجام داد. اصلا فرض بر این است که پسر من فعلا نتوانست گواهی بیاورد، منِ کارمند که سر جایم هستم و بیمه‌ام را پرداخت می‌کنم و فیش حقوقی دارم. می‌توانند یا سیستم استعلام از دانشگاه‌ها را الکترونیکی کنند یا صبر کنند تا اوضاع بهتر شود. این‌همه کاغذبازی در این اوضاع جواب نمی‌دهد.

می‌گویند بعد از ۲۰سال گواهی انحصار وراثت بیاورید

پیرزن به همراه مرد جوانی درحال خارج شدن از سالن هستند. گاهی می‌ایستند و حرف می‌زنند و گاهی به راهشان ادامه می‌دهند. معلوم است به نتیجه درستی نرسیده‌اند. مرد جوان کیف پیرزن و پوشه مدارک را در دستش گرفته و وقتی درباره مشکلشان می‌پرسم، پیرزن پیش‌قدم می‌شود و همین اول کار از وضعیت رفتار کارمندان می‌نالد؛ «کارمندان اینجا خیلی کند کار آدم را راه می‌اندازند. بعضی‌ها به زور جواب می‌دهند. دلشان که نمی‌سوزد. نمی‌دانند زندگی یک نفر به این پول بیمه بند است. ۱۰روز پیش آمدیم و از صبح تا ۲ظهر علاف شدیم و هیچ.»

مرد جوان که بعد معلوم می‌شود داماد دختر پیرزن است، توضیح می‌دهد: شوهر حاج‌خانم راننده بود و ۲۰سال پیش فوت کرد. آن زمان بچه‌هایش سواد نداشتند و نمی‌دانستند چون پدرشان سابقه بیمه داشته می‌توانند حقوقش را برای مادرشان اعمال کنند. از طرف دیگر چون مال و ثروتی نداشت، بعد از فوتش انحصار وراثت هم صورت نگرفت. حالا بعد از این همه سال آمده‌ایم تا حقوق آن خدابیامرز را برای همسرش درست کنیم.

از گفته‌هایشان پیداست کارمند بیمه از آن‌ها برگه انحصار وراثت خواسته است و باید دنبال تهیه آن بروند. پیرزن ادامه می‌دهد: من همه این سال‌ها تحت پوشش کمیته امداد امام‌خمینی(ره) بودم. ۳فرزندم هم سواد درستی نداشتند که از کارهای بیمه سر دربیاورند. حالا که برای خرج زندگی مانده‌ایم با داماد دخترم آمده‌ام که تلاش کنیم حقوق را به من بدهند. اداره بیمه هم آن‌قدر دوندگی دارد که من با گوش‌های سنگین و آرتروز نمی‌توانم هر روز بیایم و بروم اما خدا کند به نتیجه برسیم.

بخش بازنشستگان، شلوغ و پردردسر

سالن رسیدگی به امور بازنشستگان شلوغ است. هرکدام از زنان و مردان سالمند برگه نوبتی در دست دارند و از روی صندلی چشم به تلویزیونی دوخته‌اند که درحال پخش برنامه است. عده‌ای از آنان اما جلو برخی باجه‌ها تجمع کرده‌اند. یکی نوبت را رعایت نمی‌کند و دیگری فقط برای پرسیدن سوال آمده. چندنفری مدارک ناقص دارند و پس از

۲دهه کشمکش وقفی

جمعی از کارکنان راه‌آهن در اعتراض به بلاتکلیفی ۱۸ساله زمینی وقفی که برای خانه‌دارشدن آن‌ها خریداری شد تجمع کردند

الهام مهدیزاده
e.mahdizadeh@shahraranews.ir

تجمع برای حق‌خواهی؛ برای سومین‌بار. جمعی از کارکنان راه‌آهن در تجمعی اعتراضی، خواستار رسیدگی به موضوع زمین وقفی خریداری‌شده برای پرسنل راه‌آهن شدند. موضوع خرید زمین برای پرسنل راه‌آهن به ۱۸سال قبل برمی‌گردد. اوایل دهه ۸۰ خرید زمینی برای ۷۵۰نفر از پرسنل راه‌آهن در دستورکار قرار می‌گیرد. اما زمینی که خریداری می‌شود به گفته تجمع‌کنندگان وقفی است. همین وقفی‌بودن زمین سبب می‌شود باوجود پرداخت پول زمین توسط کارکنان راه‌آهن و با گذشت نزدیک به ۲دهه، دست آن‌ها از این زمین کوتاه باشد. حتی تعدادی از پرسنل در گذر این سال‌ها بی‌آنکه خانه‌دار شوند، چشم از دنیا بستند.

خانه‌های خیالی

یکی از تجمع‌کنندگان موضوع زمین وقفی خریداری‌شده برای کارکنان راه‌آهن و مشکلات آن را این‌طور توضیح می‌دهد: ۱۸سال پیش از کارکنان راه‌آهن پول گرفتند و گفتند شما را خانه‌دار می‌کنیم. از یک‌میلیون‌و۸۰۰هزار تا ۲میلیون تومان پول دادیم. مدتی نگذشته بود که فهمیدیم زمینی که برای ما خریداری کرده‌اند، وقفی است. ما را با این کارشان به دردسر انداختند.

فرد دیگری می‌گوید: بین ما آدم‌هایی بودند که فوت کردند و آرزوی این زمین و خانه‌ساختن را به خانه ابدی بردند. صحبت‌های تجمع‌کنندگان با تماس تلفنی با یکی از اعضای هیئت‌امنایی که ازسوی راه‌آهن اقدام به خرید این زمین کرده است، متوقف می‌شود. تلفن را روی بلندگو می‌گذارند تا همه متوجه صحبت‌های او شوند اما هرکدام از تجمع‌کنندگان گاه‌وبیگاه با صدای بلند سعی می‌کنند گلایه‌شان را به گوش این عضو هیئت‌امنا برسانند. سوال برخی این است: «چرا هیچ‌کدام از اعضای هیئت‌امنا حاضر نیستند حتی یک بار، کنار ما و در تجمعات باشند و صدای ما را به گوش مسئولان برسانند؟»

گفتند به ما ربط ندارد!

یکی دیگر از حاضران در گفت‌وگوی تلفنی با شهرآرا موضوع تجمع و پیگیری‌هایی را که پس از این تجمع، صورت گرفت، این‌طور توضیح می‌دهد: تجمع امروز ما مقابل راه‌آهن به اظهارات مدیران فعلی راه‌آهن است که می‌گویند این موضوع به آن‌ها ارتباطی ندارد. همه افرادی که به‌عنوان عضو هیئت‌امنا اقدام به جمع کردن مبلغ و خرید این زمین کردند، مدیر راه‌آهن بودند. این افراد با این عنوان‌ها و سمت‌ها پول جمع کردند؛ پس مشکل ما به راه‌آهن ارتباط دارد.

این فرد در ادامه ماجرا را این‌طور توضیح می‌دهد: مدیران هیئت‌امنا همان زمان و پس از خرید این زمین متوجه شدند که زمین وقفی است اما در حق همه کارکنان راه‌آهن کوتاهی کردند و به‌جای آنکه زمین و پول‌های مردم را بازگردانند، رویه خود را ادامه دادند.

همان اول کار استعلام گرفتیم

زارعی، مدیر وقت شرکت رجاء که در آن سال اقدام به خرید این زمین وقفی کرده‌است، در پاسخ به سوالات ما می گوید: در جلسه هستم. بهتر است این سوالات را از آقای بهزادی جویا شوید. جواد بهزادی، یکی از نمایندگان هیئت‌امنای کارکنان راه‌آهن است. او درباره خرید این زمین وقفی، موضوع خرید زمین بدون استعلام را رد می‌کند و می‌گوید: مگر می‌شود زمینی با این وسعت را بدون استعلام از مراجع خریداری کرد؟ همان روزهای اول و در استعلام‌ها متوجه وقفی‌بودن آن شدیم. بعد از پیگیری و قیمت‌گذاری قرار شد مبلغ ۳۰۰میلیون تومان به اوقاف پرداخت شود. این رقم را با شماره حسابی که اداره کل اوقاف داد، به‌صورت یک چک بین بانکی پرداخت

فوتوشهر

رژه تجهیزات و نیروهای عملیاتی سازمان آتش‌نشانی مشهد به مناسبت هفتم مهرماه روز ایمنی و آتش‌نشانی با حضور نیروهای سازمان و ۶۲ دستگاه خودرو و موتورسیکلت عملیاتی برگزار شد.

عکس: محسن بخشنده | شهرآرا

پذیرش تلفنی آگهی
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
داخلی ۵۲۷

آگهی تجدید مزایده عمومی
اجاره غرفه‌های بازار میوه و تره‌بار شهرداری

سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی به نمایندگی از شهرداری مشهد در نظر دارد بهره‌برداری از غرف بازارهای میوه و تره‌بار سطح شهر مشهد را مطابق لیست و نشانی مندرج در اسناد مزایده به اشخاص حقوقی یا حقیقی واجد شرایط به صورت اجاره واگذار نماید. لذا از کلیه متقاضیان دارای سوابق فعالیت مرتبط دعوت بعمل می‌آید در صورت تمایل جهت دریافت اسناد مزایده به نشانی سایت ذیل مراجعه نمایند.

مدت واگذاری: مدت قرارداد اولیه یک‌سال و به مدت یکسال دیگر مطابق شرایط مندرج در اسناد مزایده قابل تمدید می‌باشد.

جهت شرکت در مزایده و کسب اطلاعات بیشتر به سایت ارجاع کار شهرداری مشهد به آدرس http://ets.mashhad.ir مراجعه و همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به‌آدرس www.rrk.ir درج میگردد.

معاونت خدمات شهری - سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی