



عکس: تینا بی است

شنیدن صحبت‌های متصدی، راهی دیگر بخش‌ها و شعبه‌های می‌شوند.

دختر حدود پانزده یا شانزده‌ساله به نظر می‌رسد و حضورش در چنین بخشی، کمی عجیب است. نامش زینب است و وقتی کارش تمام می‌شود، می‌گوید: پدرم پار سال فوت کرد. تامین اجتماعی حقوقش را پرداخت می‌کند اما من دفتر چه بیمه ندارم. الان آدم‌ها ببرسم دفتر چه را تمدید می‌کنند یا نه. کارمند می‌گوید تا گواهی انحصار وراثت را نیاورم، کاری نمی‌شود کرد. در ضمن فقط تادی‌ماه که سالگرد فوت پدرم است وقت دارم گواهی را بیاورم، چون بعد از آن حقوق هم قطع می‌شود.

می‌رود تا کارهای انحصار وراثت را انجام بدهد.

● ما از سر اجبار اینجا بیم و متهم نیستیم

با کارمند پشت کاور در حال بحث کردن است؛ «همکاران خیلی بد صحبت می‌کنند. مگر ما آمده‌ایم گدایی کنیم که این‌طور جواب می‌دهند؟ می‌روم پیش رئیس شکایت می‌کنم.» خانم پشت باجه در حالی که ماسک و شیلد دارد دوبار راهنمایی‌اش می‌کند که باید کیجا برود. کاغذها را محکم در دستش گرفته و راه‌رو را طی می‌کند. علت ناراحتی‌اش را که می‌پرسم، اشک در چشمانش جمع می‌شود؛ «آدم‌ها حقوق پدرم را برای خودم برقرار کنم ولی کارمندان اینجا طوری جواب آدم را می‌دهند انگار آمده‌ایم گدایی. پدرم ۴۰ سال پیش فوت کرد و ما نمی‌دانستیم که برای حقش چه کنیم. من ۴ سال پیش طلاق گرفتم و مدتی پیش یک نفر به من گفت می‌توانی حقوق پدرت را بگیر.»

حالا دیگر اشک‌هایش سرازیر شده‌اند و با صدای بلند گریه می‌کند؛ «این نیاز نداشتیم، اینجا نمی‌آدم! از طرف دیگر پدر من ۳۰ سال بیمه پر داز بوده و حق من است که حالا حقوقش را بگیرم. بر خورد خیلی بدی دارند ولی نمی‌دانند که ما از سر اجبار اینجا بیم و

کردیم. پس از آن کارشناس دادگستری و شهرسازی بررسی‌های لازم را انجام دادند و حتی می‌خوبی و نقشه کشی صورت گرفت. آن زمان اعلام کردند که ۲روز بعد اعتبارنامه صادر خواهد شد اما بعد از مراجعه ما گفتند که متولی زمین به واگذاری زمین اعتراض داشته و اعتبارنامه را امضا نکرده است.

● هر عضو باید ۴۰ میلیون بدهد

نماینده هیئت‌امنا ادامه می‌دهد: در این مدت بارها موضوع پیگیری شد، حتی در جلسه دادگاه را آی به نفع ما صادر شد اما با شکایت دوباره متولی این زمین، رأی شکسته شد. اکنون نیز به دلیل افزایش قیمت زمین، متولی زمین عنوان کرده است که باید هر کدام از اعضا مبلغ ۴۰ میلیون تومان دیگر بدهند تا اعتبارنامه زمین را امضا کنند. مدیر کل اوقاف استان سسال قبل و دربی تجمع پرسنل راه‌آهن، جلسه‌ای با متولی زمین و اعضا داشت تا همراهی و مشکل را رفع کند.

بهبودی ادامه می‌دهد: اگر متولی زمین حاضر به دریافت مبلغ ۱۰ تا ۱۵ میلیون تومان از اعضا برای امضای اعتبارنامه باشد، مادگی داریم اما اگر قرار بر این باشد که بر همان مبلغ خود که ۴۰ میلیون تومان است، تاکید کند، تمام مستندات خود را برای تصمیم‌گیری به دادگاه

برای بیمه ثبت‌نام کند. باید چندنفری از سالن خارج شوند تا بقیه وارد شوند. فردی که نیم‌ساعتی بیرون ایستاده توقع دارد وقتی وارد سالن می‌شود به‌سرعت به کارش رسیدگی کنند، درحالی‌که وقتی از پله‌ها پایین می‌رود با تعداد زیادی از آریاب‌جوع‌ها و یک سسالن شلوغ و پرسروصدا مواجه می‌شود. حدود ۶۰نفر داخل سالن هستند. بعضی از بخش‌ها همچون صدور فیش، شلوغ‌تر است و افراد باوجودی که ماسک دارند، بدون رعایت فاصله اجتماعی در آنجا تجمع کرده‌اند. کنار پله‌ها ۲دستگاه کارت‌خوان گذاشته‌اند که شهروندان حق بیمه را پرداخت کنند. اینجا هم صف است. با سروصدای اعلام شماره نوبت‌ها و همه‌هم مردم و ۳پسر بچه‌ای که در حال دویدن و بازی روی صندلی‌ها هستند، باید برای حرف‌زدن فریاد بزئید.

● تذکر برای ماسک و بی‌توجهی آریاب‌رجوع

نگهبان جلو در پستش را رها کرده و آمده است تا به آقای جوانی که ماسک ندارد، تذکر بدهد و از کارمند می‌خواهد که به کارش رسیدگی نکنند. مرد جوان با چهره برافروخته و با داد و فریاد پاسخ می‌دهد که ماسک نمی‌زند و باید به مشکلش رسیدگی کنند. به کارمند پشت باجه تشر می‌زند که «چرا خودت ماسک نداری؟» و او هم پاسخ می‌دهد: من ماسک را زیر چانه‌ام گذاشتم؛ تو هم همین کار را بکن! دیگران توقع دارند که نگهبان مرد جوان را از سالن خارج کند اما بعد از تذکر و شنیدن نافرمانی، مرد او را رها می‌کند و می‌رود. مرد جوان سراغ کارمند باجه دیگر می‌رود و پس از شنیدن نقص مدرکش درحالی‌که زیر لب ناسزا می‌گوید، از سالن خارج می‌شود.

ورودی اتاق مدیر شعبه با چند صندلی بسته شده است تا مراجعان وارد نشوند اما همین فاصله، وجود ماسک و شلوغی سالن باعث شده است آقای مدیر با صدایی شبیه فریاد زدن، مردم را راهنمایی کند. یکی از آن‌ها خامی است که برای تعویض دفتر چه آمده اما به دلیل باقی‌ماندن یک برگه از آن، کارمند دفتر چه را تعویض نمی‌کند. از مسئول شعبه کمک می‌گیرد و می‌گوید: دخترم سرطان دارد و برای گرفتن داروهایش گاهی بیش از یک نسخه و یک پزشک لازم است، به همین دلیل مدیر اجازه داد که دفتر چه جدید بگیرم.

● از کار یکدیگر خبر ندارند

زن جوان و باردار را در ساختمان شعبه ۲ تامین اجتماعی دیده بودم که در حال رفتن از این اتاق به آن اتاق بود. ساعتی بعد درحالی‌که عرق صورتش را پوشانده است و نفس‌نفس می‌زند، از پله‌های دفتر کار گزار ی پایین می‌آید. من را که می‌بیند، شروع می‌کند به شکایت؛ «یکی از کارمندان گفت برو اتاق ۱۰۹ جوابت را می‌دهند. رفتم. گفتند کی گفته بیای اینجا! برو دفتر کار گزار ی. تمام مسیر از شعبه ۲ تا کار گزار ی را پیاده آدم‌م که کارگاه جدید را ثبت نام کنم. اگر این‌طور بود، همان اول می‌گفتند. اینجا انگار از کار یکدیگر خبر ندارند. سلامتی و وقت آدم‌ها هم برایشان مهم نیست.» یکی از مراجعه‌کنندگان که مردی حدود پنجاه‌ساله است به مدیریت شعبه اعتراض می‌کند که «چرا خود کار روی میز نیست» و او هم پاسخ می‌دهد که بنا به توصیه اداره بهداشت، استفاده از خودکار مشترک ممنوع شده اما مرد کوتاه نمی‌آید و می‌گوید: مردم دستشان را روی باجه‌ها می‌گذارند و از دستگاه کارت‌خوان اشتراکی استفاده می‌کنند؛ مگر آن‌ها را مدام ضد عفونی می‌کنند؟ این‌ها خطرناک‌ترند یا یک خودکار؟

وضعیت رعایت پروتکل‌های بهداشتی در حد همان کارهای پلاستیکی است که روی باجه‌ها کشیده‌اند که کارمندان از بیماری درامان باشند. مردم از ۲دستگاه کارت‌خوان به‌صورت اشتراکی استفاده می‌کنند و هر از گاهی هم افراد بدون ماسک دیده می‌شوند.

پاسخ‌رئیس روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی درباره شلوغی ادارات بیمه:

انجام امور بیمه را به روزهای پایان ماه موکول نکنید

تعداد بیمه‌شدگان تامین اجتماعی در استان خراسان رضوی بیش از ۸۹۳ هزار نفر است که با احتساب خانواده و افراد تبعی آنان به بیش از ۲ میلیون و ۴۳۳ هزار نفر می‌رسد. به این تعداد باید مستمری‌بگیران را هم اضافه کرد که بیش از ۲۵۴ هزار نفر هستند و با احتساب افراد تبعی به حدود ۴۳۹ هزار نفر می‌رسند. کارفرمایان هم بخش دیگری از مخاطبان اصلی سازمان تامین اجتماعی هستند. این میزان مراجعه، کیفیت خدمت‌رسانی را مشکل می‌کند. رئیس سازمان تامین اجتماعی به دلیل حضور در جلسات امکان پاسخ‌گویی ندارد. سوالات را از سیدحسن خدادادیان حسینی، رئیس اداره روابط عمومی و امور فرهنگی اداره کل سازمان تامین اجتماعی استان، می‌پرسم که ضمن اطلاع‌داشتن از همه اعتراضات و شکایات‌ها، فقط برای برخی از آن‌ها توضیحاتی ارائه می‌کند. وی درباره علت شلوغی ساختمان شعبه ۲ تامین اجتماعی می‌گوید: این شعبه و کارگزاری آن در منطقه پرازدحام شهر قرار گرفته است و علاوه‌بر آن، همکاری‌نکردن مراجعه‌کنندگان نیز شلوغی و ازدحام جمعیت را تشدید می‌کند. بارها به مردم به‌ویژه کارفرمایان اعلام کرده‌ایم که پرداخت حق بیمه یا انجام خدمات خود را به روزهای آخر ماه موکول نکنند. همچنین در شرایط کنونی برای پیشگیری از انتقال بیماری، روند رسیدگی به پرونده‌ها کندتر است و میزان ناراضیاتی را بیشتر می‌کند که در این زمینه از شهروندان می‌خواهیم صبورتر باشند.

به گفته او هم اکنون بیش از ۷۰ درصد خدمات بیمه بر بستر اینترنت ارائه می‌شود و یکی از روش‌های مهم دریافت خدمات، مراجعه به سایت خدمات غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی به نشانی eservices.tamin.ir است که همه مخاطبان این سازمان، اعم از کارفرمایان، بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران می‌توانند در آن ثبت‌نام و خدمت دریافت کنند. این خدمات شامل کنترل سوابق، مشاهده حقوق و دستمزد، ثبت اعتراض به سوابق، درخواست صدور دفترچه، تامین اعتبار دفترچه، دریافت خدمات کوتاه‌مدت، مشاهده خدمات مستمری‌بگیران و خدمات کارفرمایان است. یکی از بیشترین شکایات‌ها درباره نحوه برخورد کارکنان و پاسخ‌گویی به مراجعه‌کنندگان است که حسینی دراین‌باره توضیح می‌دهد: سازمان تامین اجتماعی، قوانین و ضوابط بسیار گسترده و پیچیده‌ای دارد که مخاطبان آن درجریان بسیاری از مسائل نیستند؛ لذا درخواست‌هایی از ما دارند که ممکن است در حوزه مقررات با موانعی روبه‌رو باشد و هنگامی که از طرف همکاران پاسخ منفی داده می‌شود باعث عصبانیت و ناراحتی آنان شود. هرچند که به همکارانمان توضیح داده‌ایم که باید پاسخ «نه» را با روی خوش به آریاب‌رجوع بدهند.

وی درباره علت شکایات‌های مردمی از این سازمان در دیوان عدالت اداری هم می‌افزاید: این شکایات‌ها ازسوی کسانی مطرح شده است که در حوزه قوانین به نتیجه نرسیده‌اند. بعضی از ضوابط و مقررات را ما ملزم هستیم در چهار چوب قانون اعمال کنیم. مردم وقتی در حوزه قوانین در سازمان تامین اجتماعی به نتیجه نمی‌رسند، به دیوان عدالت اداری شکایت می‌کنند که رأی آن بر تمام قوانین ما رجحیت دارد. رئیس اداره روابط عمومی و امور فرهنگی اداره کل سازمان تامین اجتماعی استان با اعلام وقوع یک اتفاق خوب در حوزه بازنئستگی اضافه می‌کند: پس از ۴۰ سال طرح هسان‌سازی حقوق بازنئستگان از ابتدای شهرپور اجرا شد و پرداخت حقوق براساس آن صورت گرفت. کوه برای این‌ گروه از مخاطبان ما امیدوار کنندند بود.

تجدیدنظر به شماره ۱۱۳/۱۳۷۸۱ مطرح شده و دادگاه اعلام کرده صاحب‌نسق تمام حقوق خود را به موجب سند رسمی به مالک واگذار کرده است.»

حجت‌الاسلام احمد احمدزاده گفته بود: «معتبرضان تمام شواهد و مستندات را به دادگاه‌ار جاع داده‌بوده‌اند و خواسته‌شان هم روشن و مشخص بوده، بااین حال قاضی رأی به بی‌حقی آن‌ها داده است. الان امکان ندارد به دلیل تجمع افراد کنار خیابان برای مسئله‌ای که به‌طور قطعی تعیین تکلیف شده است، حق اضافی به کسی داده شود.» آن‌طور که مدیر کل اوقاف و امور خیریه خراسان رضوی گفته بود، قرار بوده متقاضیان «حق و حقوق قانونی موقوفه را پرداخت کنند و متولی هم با نظر مساعد همراهی کند» اما «در مراحل بعدی با متولی به توافق نرسیدند. ضمن اینکه هر مبادل‌های که انجام شده و مدرک قانونی هم داشته است، به مرجع قضایی ارائه شده و در نهایت نتیجه رسیدگی‌ها با رأی مقتضی و قطعی صادر شده است. متولی هم از باب مساعدت اعلام کرده اگر مدرکی دال بر پرداخت هزینه وجود دارد، به نرخ همان زمان محاسبه و معادل آن زمین واگذار شود. اما الباقی آن محاسبات پرداخت نشده است که باید به نرخ و مقررات روز محاسبه و پرداخت شود.»



بود: «موقوفه‌مور دنظر متولسی دارد و اداره اوقاف در امور موقوفات دارای متولی دخالتی ندارد. ۵مرداد سال ۹۴، شعبه ۱۹ دادگاه تجدیدنظر در رأی صادره برای این زمین آورده به موجب رأی قطعی شده از مرجع تجدیدنظر، اصولا فروشونده ملک و حق ریشه و نسق زراعی به قبل از ید خواهان‌های اصلی فاقد هر گونه حتی بوده که بتواند به غیر واگذار کند، زیرا همان طوری که در رأی شعبه ۱۶



شهر

روزنامه
شهرامید
وزندگی

شنبه
۱۳۹۹
۱۳۷۳
شماره ۳۳۱۶

۵۵

↓

جامعه



مشهد، گلستان نه، بلکه رشک جنان شده

مدرسه جدید سبزو ار به همت تجار باز شد. اکرم‌الدوله رئیس عدلیه آنجا به‌واسطه شکایات زیاد که از انجمن محترم ولایتی و بلدی به توسط جناب محمدهاشم‌میرزا و کیسل محترم خراسان به مجلس مقدس شورای ملی و وزارت داخله و عدلیه رسیده بود از طرف عدلیه اعظم روز ۲۹ ذی‌الحجه



سیدمهدی
سیفقطبی
کارشناس مطبوعات

احضار به طهران شد که احقاق حق به‌عمل آید.
شماره ۸/۶۴ محرم ۱۳۲۸

مکتوب از بجنود. لزوم سرعت تشکیل اداره عدلیه در بجنود به موجب ناگارش جرایسد اداره و خارجه و مراسلات متعدده و اظهارات زائرین از توجه حضرت آقای رئیس الوزرا، وزیر جنگ، وزارت‌های داخله و عدلیه و همراهی ایالت کبری خراسان بعد از ورود رؤسای محترم نظام و عدلیه و نظمیه شهر مشهد، گلستان بلکه رشک جنان شده و هریک از مأمورین محترم در ایفای تکالیف خود داد وطن‌پرستی را داده‌اند. از قرار مذکور ادارات عدلیه نظمیه در اغلب نقاط خراسان دایر و اهالی آن صفحات از رشحات سحاب معدلت شاداب شده‌اند ولی این نقطه که هنوز کوران هوایی رسوم می‌شود زمان استبداد مانع از وزیدن نسیم روح‌بخش عدل و داد است، اهالی عموما و مظلومین خصوصاً از این نعمت عظمی محروم هستند و به حضور مبارک حامیان دین و حارسان غیور ایران عرض می‌دارند. میرزا آقامتحن‌الملک موسی بشیرالسلطان.

شماره ۲۲/۶۹ محرم ۱۳۲۸

اخبار از روزنامه مجلس، سال سوم

شهروند| ناهمواری و چاله‌های آسفالت در تقاطع بولوار‌های هدایت و ابوطالب.



شهروند| حاشیه کوچه بهشتی ۳۲ برای جدول کشی کنده و مدتی است به همین صورت رها شده است. در این وضعیت افزایش دزدی‌ها، خودروهایمان را بیرون می‌گذاریم.



شهروند| نان مینی سنگک دولتی دونه‌ای ۱۴۰۰، شاهکار جدید ناوایی سنگک حاشیه فرامرز تا تعزیرات ناوان، بازرسی اتحادیه بی‌خاصیت و مردم محکوم به تحمل!



جواد پورعیدی| وضعیت ما مطلوب سنگ فرش امامت ۹ و ۱۳



یکی از کارمندان گفت برو اتاق ۱۰۹ جوابت را می‌دهند. رفتم. گفتند کی گفته بیای اینجا! برو دفتر کار گزار ی. تمام مسیر از شعبه ۲ تا کار گزار ی را پیاده آدم‌م که کارگاه جدید را ثبت نام کنم. اگر این‌طور بود، همان اول می‌گفتند. اینجا انگار از کار یکدیگر خبر ندارند. سلامتی و وقت آدم‌ها هم برایشان مهم نیست

منشور حقوق و مسئولیت های شه ر نشینی شهر مشهد (۶۵) فصل هشتم: حق بر ارتباط

۲-۸-۲-۸ ارتباطات آیینی

۱۵۸ مدیر یت شهری موظف است به منظور تقویت ارتباطات اجتماعی شه ر نشینان، نسبت به تمهید و تهیه تسهیلات لازم جهت بر گزاری آیین ها و مناسک دینی و ملی توسط شه ر نشینان در فضا های عمومی اقدام نماید.

برای مطالعه کامل منشور حقوق و مسئولیت های شه ر نشینی شهر مشهد ک د ر پور ورا سکن کنید

نگاه

نگاه

به روایت منشور