کارت شما مسدود شده‌است!

دردسرهای بانکی مهاجران افغانستانی همچنان ادامه دارد

فرزانه شهامت
f.shahamat@shahraranews.ir

گزارش روز

«مهاجران افغانستانی که به‌صورت قانونی در ایران زندگی می‌کنند، از این پس می‌توانند بدون هیچ مشکلی کارت بانکی خود را تمدید کنند یا کارت جدید دریافت کنند.» خبری که ۱۰روز پیش، مهدی محمودی، مدیر کل اتباع و مهاجران خارجی وزارت کشور، اعلام کرد، با آنچه تعدادی از مشتریان برخی شعب مشهد با شهرآرا در میان گذاشته‌اند، جور درنمی‌آید. او گفته بود معتبر بودن کارت‌های بانکی اتباع خارجی، البته آن‌هایی که مدارک اقامتی معتبر دارند، ازسوی بانک مرکزی به همه بانک‌ها و مؤسسات اعتباری ابلاغ شده است. بااین‌حال پیامک‌های مردمی حکایت از مسدودشدن کارت‌های بانکی برخی از اتباع غیرایرانی در مشهد، بدون اطلاع قبلی و بدون ارائه دلیل مشخص، دارد. یکی از مخاطبان شهرآرا دراین‌باره می‌گوید: کارت بانک صادرات داشتم، اما قطع شده. رفتم بانک، گفتند برای ما بخشنامه آمده که اتباع نباید کارت عابربانک داشته باشند و فقط می‌توانند از دفترچه حساب بانکی استفاده کنند. سخنان او که خود را امیرمحمد معرفی می‌کند، یعنی در شرایط کرونایی کنونی، فرد برای انجام فعالیت‌های بانکی ساده نظیر انتقال وجه، باید به شعبه مراجعه کند. او از رفتار کارمند شعبه هم انتقاد می‌کند، موضوعی که در پیام‌های مردمی، مشابهش را می‌بینیم؛ و ادامه می‌دهد: کارت آمایش۱۵ را هم دارم که یک سال اعتبار دارد. یکی دیگر از مخاطبان شهرآرا نیز با نام‌بردن از خیابانی در منطقه برخوردار شهر مدعی می‌شود: به بانک مراجعه کردم. رئیس شعبه گفت باید ۲میلیون تومان در حسابت بگذاری و تا دو ماه برداشت نکنی، وگرنه باید حسابت را ببندی. من هم گفتم ببند. مخاطب دیگری که مایل به بیان نام خود نیست، از شعبه‌ای دیگر در یکی از مناطق کم‌برخوردار مشهد نام می‌برد و ادعا می‌کند: این شعبه به مهاجران افغانستانی سخت می‌گیرد. اگر موجودی حسابشان کم باشد، آن را مسدود می‌کند. پارسال هم کارت بنده را به این شرط تمدید کردند که در حسابم مبلغ یک‌میلیون تومان مسدود باشد. دیگری می‌گوید: من دانشجو هستم. پاسپورتم زمان دارد. رفتم بانک صادرات، اول گفت مسدود نیست. بعد گفت هست. چند بار فعال‌سازی کارت را انجام داد. امتحان که می‌کردم، پیام می‌داد شماره کارت موجود نیست. گفتند از مرکز قطع شده و معلوم هم نیست کی وصل شود؛ شما باید پیگیر باشید. ارائه اطلاعات نادرست به‌جای بیان شفاف واقعیت، نکته‌ای است که به سرگردانی این گروه از مهاجران، دامن زده است؛ «کارت پدرم مسدود شده. خواهرم رفته بانک، گفته‌اند از بانک مرکزی قطع شده. به کارت آمایشی‌ها نباید کارت می‌دادیم. پدرم که رفته بود، گفته بودند مسدود شده، چون فلان سیستم قطع است.» مشکلات بانکی اتباع خارجی عادی، به موارد یادشده خلاصه نمی‌شود. پایین‌بودن سقف تراکنش‌ها یکی دیگر از مسائلی است که لابه‌لای پیام‌های مردمی شهرآرا ازسوی مهاجران، به چشم می‌خورد. به‌طورمثال چندی پیش، مخاطبی با اشاره به مبلغ ۳۷میلیون تومانی برای رهن منزلش گفت که مجبور شده این مبلغ را با ۱۸بار کارت‌کشیدن هر بار به مبلغ ۲میلیون تومان و یک بار به مبلغ یک‌میلیون تومان، پرداخت کند. متأسفانه تماس‌های ما با حمید صفایی‌نیکو، دبیر شورای هماهنگی بانک‌های استان، به دریافت پاسخ، نمی‌انجامد. کاوه پور، روابط عمومی این شورا نیز با بیان اینکه شورای هماهنگی بانک‌های استان، وظیفه نظارتی ندارد و از بخشنامه‌های داخلی بانک‌های عامل، بی‌اطلاع است، پاسخ‌گویی در این ارتباط را به خود بانک‌ها محول می‌کند. در همین پیوند، با عباس‌نیا، مدیر روابط عمومی شعب بانک صادرات استان که برخی از پیام‌ها مربوط به شعب این بانک است، تماس گرفتیم. او ضمن اظهار بی‌اطلاعی از وجود چنین موردی در شعب بانک صادرات، درنهایت پاسخ به مسدودشدن کارت بانکی مهاجران را به فردا (یکشنبه) موکول می‌کند و می‌گوید: پس از بررسی نتیجه را اعلام می‌کنیم.

> تیرماه سال جاری و دی‌ماه سال۹۷ نیز کارت‌های بانکی مهاجران مسدود شد. حال تکرارش بیانگر آن است که مشکل هنوز پابرجاست

در ادامه به‌سراغ محمدتقی هاشمی، مدیرکل امور اتباع و مهاجران خارجی استانداری خراسان رضوی، می‌رویم اما پیگیری‌مان برای گفت‌وگو با او نیز تا لحظه تنظیم این گزارش، صرفا به دریافت یک پیام منجر می‌شود؛ «مشکل در دست پیگیری است و پس از دریافت اطلاعات تکمیلی، مصاحبه در یکی‌دو روز آینده، انجام خواهد شد.» نکته اینجاست که تیرماه سال جاری و دی‌ماه سال ۹۷ نیز مشابه همین اتفاق برای اتباع غیرایرانی رخ داد.

آنجا جوارشکیان، مسئول روابط عمومی اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی خراسان رضوی، از پیگیری و مکاتبه با تهران خبر داد و تصریح کرد که «ما تمدید کارت‌های آمایش را به همه ادارات مربوط اعلام کرده‌ایم.» و حال تکرار چندباره چنین اتفاقی بیانگر آن است که مشکل هنوز پابرجاست و قانون آن‌طور که داشتن فعالیت بانکی را برای اتباع قانونی بلامانع اعلام کرده است، چندان جدی گرفته نمی‌شود.

مدیرعامل سازمان فردوس‌های شهرداری مشهد:

کاش خط پایان کرونا نبودیم

محدثه شوشتری
m.shushtari@shahraranews.ir

گفت‌وگو

پس از گذشت ۱۰ماه از زورآزمایی کرونا با جان بشر، حالا میان مرگ‌های ناگهانی و زودرس، اسم کرونا زودتر از دیگر علت‌ها به میان می‌آید. با شنیدن خبر رفتن هر عزیزی، اولین سؤالی که همه از نزدیکانش می‌پرسند این است که: کرونا داشت؟ و این همان خط پایانی است که کرونا بر دفتر زندگی بیش از نیم‌میلیون ایرانی زده‌است؛ مرگ‌های کرونایی که در مرز ۵۰۰نفر در روز قرار دارد و هراس از آرامستان‌هایی که پیر و جوان، بیشتر از قبل، در آن‌ها به خواب ابدی می‌روند. دراین‌میان غصه این درد برای شاهدان و خدمات‌دهندگان ماجرا سخت است و پُرخطر. کادر خدماتی انتقال متوفیان کرونایی و تغسیل، تکفین و تدفین، بعد از کادر درمان، بیشترین تماس را با این افراد دارند. زحمات آن‌ها گاهی دیده نمی‌شود اما شبانه‌روز مشغول خدمات‌رسانی‌اند. در همین زمینه با مدیرعامل سازمان آرامستان‌های شهرداری مشهد گفت‌وگو کرده‌ایم. حجت‌الاسلام حسین مهدوی‌دامغانی در این گفت‌وگو خدمات، اقدامات و وضعیت آرامستان‌های شهرداری مشهد از جمله بهشت رضا، رضوان و جوادالائمه را تشریح کرده است.

> خانواده‌ها این اختیار را دارند که در همان قطعه‌هایی که سایر اموات دفن می‌شوند، پیکرهای کرونایی را هم دفن کنند

مجموعه شما در این ایستگاه پایانی خدمات می‌دهد. وضعیت آرامستان‌های مشهد با مرگ‌های کرونایی چگونه است؟

شرایط کرونا کار را در آرامستان‌های شهر متفاوت کرده است. اولین شخصی که با متوفی در ارتباط است، راننده آمبولانس ماست. رانندگان آمبولانس پیکر فوتی کرونا را چه از مراکز درمانی و چه از منزل فوت‌شدگان، منتقل می‌کنند. پروتکل‌های ابلاغی برای کرونا باید دقیق رعایت شود. پیکر متوفیان کرونایی ابتدا باید به بهشت رضوان منتقل شود. از همان ابتدا همه اموات کرونایی را به بهشت رضوان منتقل کردیم که خود این مسئله یک نوع فاصله‌گذاری اجتماعی بود با رفت‌وآمدهای دیگر آرامستان‌ها و به‌ویژه بهشت رضا. جداسازی تغسیل اموات در آرامستان جداگانه در مشهد صورت گرفت که حتی نمونه آن را در کشور نداشتیم. تغسیل اموات کرونایی همانند دیگر اموات با رعایت مسائل شرعی صورت می‌گیرد و بعد از تجهیز پیکر با رعایت بیشتر اصول بهداشتی، دفن می‌شوند.

خانواده‌ها برای تعیین مکان و قطعه دفن کرونایی در هر آرامستانی آزاد هستند یا اینکه نظیر خیلی از آرامستان‌های کشور، اموات باید فقط در قطعه خاص کرونایی‌ها دفن شوند؟

در همان روزهای اول شیوع کرونا این مسئله مطرح بود اما بعد از مشخص‌شدن پروتکل‌های دقیق تدفین اموات کرونایی، خانواده‌ها این اختیار را دارند که در همان قطعه‌هایی که سایر اموات دفن می‌شوند، پیکرهای کرونایی را هم دفن کنند. اینکه فوت‌شده در بهشت رضوان دفن شود یا دیگر آرامستان‌ها، و در انتخاب قطعه و قبر، هیچ محدودیتی نگذاشته‌ایم.

بین کارکنانی که تغسیل و تکفین و تدفین اموات کرونایی بر عهده آن‌هاست، ابتلا به کرونا چه‌قدر بوده است؟

درمبارزه با کرونا زحمت‌های کادر خدماتی دیده نمی‌شود. پرسنل سالن تطهیر آرامستان‌های ما با شیلد و کاور و لباس‌های مخصوص، در گرمای تابستان و حالا در سرمای پاییز، باید چندین ساعت کار کنند. اغلب از صبح ساعت ۷ تا عصر مشغول کارند. خیلی از آن‌ها می‌گویند که حتی برای نوشیدن یک لیوان آب در طول روز مشکل دارند.

در عین‌حال به‌طور مداوم آزمایش‌های کرونا بین پرسنل آرامستان‌ها انجام می‌شود تا افرادی که مبتلا هستند، به قرنطینه بروند. در بازه‌های زمانی این مشکل را داریم که چند نفر از پرسنل ما هم‌زمان به کرونا مبتلا می‌شوند و ما با کمبود شدید نیرو باید همان خدمات روزانه را به مردم ارائه دهیم؛ شبیه میدان جنگ که یک‌به‌یک زخمی یا شهید می‌شدند. در همین روزها، افرادی از کادر اداری و دیگر پرسنل حتی نیروهای انتظامات آرامستان‌های ما درگیر ابتلا به کرونا هستند اما سایر پرسنل تلاش می‌کنند وقفه‌ای در تغسیل و تکفین و تدفین پیکری پیش نیاید.

باتوجه‌به وضعیت تشدید ابتلا به کرونا و افزایش فوتی‌های این بیماری، آیا تصمیمی برای بسته‌شدن در آرامستان‌ها گرفته نمی‌شود؟ هنوز مراجعات مردمی به آرامستان‌ها دیده می‌شود.

درباره بستن و تعطیلی آرامستان‌ها این تصمیم را باید ستاد کرونا بگیرد و خود آرامستان‌ها در آن نقشی ندارند؛ چنان‌که تاکنون در دو مرحله، آرامستان‌های مشهد تعطیل شده‌اند. یک مرتبه در ۲۳اسفند و اوایل شیوع کرونا. مردم در آن بازه زمانی هنوز کرونا را جدی نمی‌گرفتند. تجمع بر سر مزارها رایج بود و حتی برای تفرج از قدیم مردم به بهشت رضا می‌آمدند و فرش پهن می‌کردند و ناهار می‌خوردند یا نذری می‌دادند. اوایل شیوع کرونا هنوز این رفتارها دیده می‌شد. به‌همین‌دلیل یک هفته مانده به نوروز، آرامستان‌ها را تعطیل کردند. این تعطیلی تا اردیبهشت ادامه داشت. بعد از آن، هم‌زمان با ماه مبارک رمضان، شرایط کرونا بهتر شده بود و در عید فطر آرامستان‌ها باز شدند. با شیوع موج دوم کرونا، آرامستان‌ها دوباره بسته شدند. دراین‌میان شرایط هم برای مردم سخت بود که می‌خواستند بر سر مزار عزیز ازدست‌رفته‌شان بیایند و هم با تنش‌ها و مراجعات مردم به پشت در آرامستان‌ها، شرایط برای انتظامات و پرسنل ما سخت بود؛ بنابراین تصمیم جدیدی که گرفته شد، این بود که آرامستان‌ها باز باشند اما محدودیت زمانی در نظر گرفته شود. در حال حاضر روزهای پنجشنبه و جمعه و تعطیلی‌های رسمی، آرامستان‌ها بسته هستند و در روزهای هفته، باز. البته احتمال دارد که دوباره محدودیت‌هایی برقرار شود. در عین حال سنت‌های قدیمی مثل برگزاری مراسم سوم و هفتم و چهلم و سالگرد بر سر مزار درگذشتگان نباید با تجمع افراد در یک نقطه برگزار شود. ما اعلام کرده‌ایم این اقدامات ممنوع است. سرتاسر آرامستان‌ها را بنر زده‌ایم اما باز هم برخی افراد رعایت نمی‌کنند و دسته‌جمعی بر سر مزار عزیزانشان می‌آیند. متأسفانه رعایت‌نکردن همین مسائل سبب ابتلای افراد می‌شود.

قرار بود طرح زیارت مجازی آرامستان‌های مشهد اجرا شود؛ این برنامه می‌تواند برخی از رفت‌وآمدها را به آرامستان‌های شهر کاهش دهد. این طرح به کجا رسید؟

با توجه به شیوع ویروس کرونا راه اندازی سامانه زیارت مجازی در دستور کار قرار گرفت. از ابتدای مهرماه، طرح زیارت مجازی را به‌صورت آزمایشی از قبور شهدا آغاز کردیم تا اشکالات طرح رفع شود. تلاش می‌کنیم که تا چند هفته آینده، این طرح در سایر قطعات بهشت رضا نیز اجرایی شود.

پرسیدن این سؤال برای ما خبرنگارها هم خوشایند نیست، اما اگر کرونا هم نباشد، ممکن است بحران‌ها و حوادثی پیش بیاید که به‌یک‌باره به تعداد زیادی قبر آماده و افزایش ظرفیت سردخانه‌ها نیاز باشد. چه تعداد قبر آماده در آرامستان‌های مشهد وجود دارد؟

در همه کشور در ستادهای بحران این دستورالعمل را داده‌اند و آرامستان‌ها مکلف هستند که همیشه تعداد قبور مشخصی را آماده داشته باشند. در همین راستا هم در بهشت رضا و هم آرامستان بهشت رضوان تعداد مشخصی قبر آماده داریم. همچنین ظرفیت سردخانه‌ها را گسترش داده‌ایم تا اگر خدای ناکرده با بحرانی مواجه شدیم، به پیکرهای متوفیان هتک حرمت نشود و خانواده‌های متوفیان با مشکلی مواجه نشوند.

> برای نگهداری هر قبر درگذر سال‌ها، هزینه‌های زیادی می‌شود، ازجمله فضای سبز، نگهداری و حفاظت، مرمت، خدمات بهداشتی و رفت‌وروب

آرامستان رضوان چندسالی است که آماده شده و به بهره‌برداری رسیده است اما در مقایسه با بهشت رضا، مردم از آن زیاد استقبال نکرده‌اند. در حال حاضر نیز همین‌طور است؟

از زمستان سال گذشته که بخشی از تغسیل اموات را به آرامستان رضوان منتقل و راه دسترسی به این آرامستان را بهسازی و عریض کردیم، رفت‌وآمد به این آرامستان هم بیشتر شد.

یکی از قطعات جدیدی که به بهشت رضا افزوده شده، قطعه ویژه اهداکنندگان عضو است. در حال حاضر تدفین متوفیان اهدای عضو در این قطعه آغاز شده است یا خیر؟

سال گذشته، شورای اسلامی مشهد مصوب کرد که قطعه‌ای را ویژه بخشندگان حیات یعنی اهداکنندگان عضو درنظر بگیریم. برای اجرای این مصوبه، بهترین محل‌های آرامستان را درنظر گرفتیم. بلوک ۱۰ بهشت رضا را با عنوان بخشندگان حیات با ظرفیت ۳هزار قبر ایجاد کردیم. اکنون دو نفر در این قطعه آرام گرفته‌اند. باتوجه‌به ایثار خانواده‌های این افراد و رضایتشان در اهدای عضو عزیزشان، هزینه‌ها و خدمات را رایگان ارائه می‌دهیم.

گلایه‌هایی مطرح شده است مبنی بر اینکه بهشت رضا دیگر مقابر آلاچیقی و خانوادگی را به متقاضیان واگذار نمی‌کند. این واگذاری‌ها پیشتر انجام می‌شده؛ در حال حاضر چرا متوقف شده است؟

مقابر آلاچیقی و خانوادگی از گذشته بود اما تقاضای مردم در بازه‌ای از زمان زیاد شد و آن تعدادی که آماده شده بود، تمام شد؛ به‌ویژه از زمانی که محدودیت دفن در حرم رضوی درباره کرونایی‌ها ایجاد شد، تقاضا برای این مقابر خانوادگی و آلاچیقی در بهشت رضا افزایش یافت. در حال حاضر، غرفه‌های جدید در حال آماده‌سازی هستند و هر غرفه برای حدود ۱۰ تا ۱۲قبر درنظر گرفته می‌شود.

قیمت قبر همیشه حواشی‌ای داشته است؛ برای مردم سؤال است که چرا قیمت قبور حتی در برخی از قطعات بهشت رضا این‌قدر گران است. شاید گرانی قبر در مکان‌های نظیر حرم رضوی توجیه داشته باشد اما درباره بهشت رضا این انتظار وجود ندارد که قبور ۴۰میلیون تومانی به فروش برسد.

ابتدا توضیحی بدهم که چرا برای ابعاد محدود و کوچک قبر گاه باید هزینه زیادی پرداخت. شاید در نگاه افکار عمومی فقط همین ابعاد چندمتری قبر دیده شود اما باید دانست که برای نگهداری هر قبر در گذر سال‌ها، هزینه‌های زیادی صرف می‌شود، ازجمله هزینه ایجاد فضاهای سبز، نگهداری و حفاظت، مرمت، خدمات بهداشتی، رفت‌وروب و... از سال ۵۵ که بهشت رضا ایجاد شده است، تا امروز قبور اولیه نگهداری و حفاظت شده‌اند. شهرداری، حقوق بیش از ۴۰۰ پرسنلی را که در آرامستان‌های مشهد مشغول به کار هستند، از همین طریق پرداخت می‌کند. درواقع برای قبور، نه یک سال و دو سال، که دهه‌ها خدمات حفاظت و رفت‌وروب و... ارائه می‌شود. اگر این سال‌ها و هزینه‌های مختلف را در نظر بگیریم، می‌بینیم که قیمت قبور گران نیست. ضمن اینکه در بلوک عمومی، برای خود قبر به‌نسبت هزینه‌های مربوط به نقل و انتقال متوفا، تغسیل و تکفین و تدفین، هزینه‌ای دریافت نمی‌شود. درواقع فقط هزینه‌های خدمات‌بین یک‌میلیون تا ۲میلیون تومان دریافت می‌شود. خدمات موردرخواست مردم متفاوت است. کسانی که قبلا به بهشت رضا مراجعه می‌کردند، باید از یک بلوک یا نهایتا دو بلوک قبور را برای متوفیان انتخاب می‌کردند اما در حال حاضر این امکان را با گسترش زیرساخت‌های قبور برای مردم فراهم کرده‌ایم که از بین ۴بلوک مختلف می‌توانند قبر را در نظر بگیرند.

بهشت رضا به‌نوعی تاریخ معاصر مشهد نیز هست. بزرگ و کوچک مشهد نزدیک به نیم‌قرن گذشته در بهشت رضا آرام گرفته‌اند. آیا در زیرساخت‌های بهشت رضا، موضوع ایجاد یک مکان تاریخی هم در نظر گرفته می‌شود؟

معرفی مفاخری که در بهشت رضا آرام گرفته‌اند و درنظرگرفتن خود این آرامستان به‌عنوان یک مکان تاریخی، اهمیت دارد. درصدد هستیم که بتوانیم با راهکارها و اقداماتی به معرفی شخصیت‌های برجسته در بهشت رضا بپردازیم. البته به‌دلیل واقع‌شدن بارگاه منور رضوی در مشهد، درخصوص محل آرام‌گرفتن مفاخر و بزرگان، بیشتر نگاه‌ها به‌سمت جوار حرم رضوی است و کمتر اسم بهشت رضا را می‌برند. با این‌حال پیکر ۵هزار شهید در دل بهشت رضا آرام گرفته و خود این مسئله به معنویت بهشت رضا و اهمیتش افزوده است. برای احیای این گلزار نیز از سال گذشته، اقداماتی را آغاز کرده‌ایم. برخی از خانواده‌های شهدا و ایثارگران گلایه‌هایی داشتند؛ بنابراین طی جلساتی با خانواده‌های شهدا و بنیاد شهید و ایثارگران، کار کارشناسی صورت گرفت تا تعدادی نماد عکس روی مزار شهدا نصب شود. از سال گذشته، کار را آغاز کرده‌ایم و تاکنون ۴۰۰ نماد عکس شهدا نصب شده است. این کار در سال جاری نیز ادامه دارد تا ان‌شاءا... تا آخر سال به نصب هزار تا هزار و ۵۰۰ نماد عکس برسیم.

مدیرعامل سازمان آرامستان‌های شهرداری مشهد: زحمات کادر درمان مشخص است و به این خدمات توجه می‌شود اما وقتی فردی براثر کرونا فوت می‌کند و پیکرش وارد مجموعه ما می‌شود، با وجود خطر ابتلای کارکنان به کرونا، زحمت‌های کادر خدماتی دیده نمی‌شود. پرسنل سالن تطهیر آرامستان‌های ما با شیلد و کاور و لباس‌های مخصوص، در گرمای تابستان و حالا در سرمای پاییز، باید چندین ساعت کار کنند

با ما در ارتباط باشید

- رایانامه: info@shahrara.com
- پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹
- پیام رسان: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
- تلفن: ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵

حرف مردم

بازنشستگان

ستوده| کارکنان دولت بعداز ۳۰سال خدمت، اواخر هر ماه باید منتظر باشند کی دولت حقوقشان را واریز می‌کند!

بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری

۷۷۳...۰۹۱۵| چرا مؤسسه کاسپین فرشتگان، پول مردم را نمی‌دهد و قوه قضائیه با آن‌ها برخورد نمی‌کند؟

۸۴۲...۰۹۳۶| از اهالی خیابان نظام‌دوست، بولوار دوم طبرسی هستم. متأسفانه از موقع شیوع کرونا که بیشتر عابربانک‌ها پول ندارند، اگر کسی پول نقد لازم داشته باشد، از مغازه‌دارها می‌گیرد. آن‌ها درازای این کار مجبور می‌کنند برای پرداخت ۱۰۰هزار تومان حداقل ۲۰هزار تومان هم خرید کنیم.

شهروند| بانک صادرات برای صدور کارت ۱۵هزار تومان گرفت، درحالی که قیمت زده‌اند صدور کارت جدید ۶هزار تومان.

سازمان تاکسی‌رانی

۷۱۸...۰۹۳۷| چرا تاکسی‌های سه‌راه خیام تا میدان سپاد، بیشتر از دو نفر در صندلی عقب سوار می‌کنند و بعضی تاکسی‌متر هم نمی‌زنند؟

شرکت آب و فاضلاب

تاج گلی| چرا آب و فاضلاب، پیاده‌رو امام‌خمینی ۵۴را بعد از کنده‌کاری موزاییک نمی‌کند؟

سازمان ترافیک

۱۵۸...۰۹۳۶| ترافیک ناشی از ورود و خروج خودروهای باری از میدان‌بار رضوی در ورودی بولوارحر، یکی از مشکلات چندین‌ساله این منطقه است. سال‌ها پیش قرار بود با خرید مغازه‌های حاشیه، مقداری به عرض خیابان اضافه شود. بیشتر واحدهای تجاری همکاری کردند. اگر با مشارکت شهرداری و آستان قدس چندتای دیگر هم خریداری و تخریب شوند، این مشکل چندساله حل خواهد شد.

علوم پزشکی

۶۹۷...۰۹۳۶| ما اتوبوس‌رانان و خانواده‌هایمان چه گناهی کرده‌ایم که ۵۰درصد مسافرها ماسک نمی‌زنند! وقتی هم تذکر می‌دهیم، جواب سربالا می‌دهند یا با تمسخر جواب ما را می‌دهند.

مرتضی وفاپسند| در این اوضاع کرونایی که شوینده از همه‌چیز واجب‌تر است، متأسفانه چون اتحادیه مواد شوینده با آرایشی‌هاست، شوینده‌فروشی‌ها را تعطیل کرده‌اند. اگر عقلانی فکر کنند، شوینده‌فروشی از ساندویچی واجب‌تر است!

شرکت مخابرات و اپراتورها

۸۷۵...۰۹۳۳| دکل‌های همراه اول و ایرانسل در انتهای سرافراز ۱۳ به گفته خود نصابش ضرر دارند؛ آن وقت چسبیده به منازل ما نصب شده‌اند.

۳۹۳...۰۹۱۵| در محله قرقی، کابل‌های دکل همراه اول را دزدیده بودند، حالا هم مال ایرانسل را! تا کی اپراتورها اهمال‌کاری می‌کنند؟

راهنمایی و رانندگی

گروسی| چراغ راهنمایی چهارراه ساختمان، یکی از دلایل ایجاد ترافیک چندکیلومتری در بولوار حر است؛ به‌خصوص در مسیر غرب به شرق، زمانش طولانی است.

امیر بیگی| حال که مراجعه به کوه پارک کم شده است، چراغ قرمز چهارراه دلاوران نماز را به حالت قبل بازگردانید.

شهرداری

۶۹۷...۰۹۱۵| گاراژی در منطقه سیدی، شهید ریاضی ۳۱ هست که برای ساکنان خیلی مزاحمت ایجاد کرده است.

ابراهیمی| گزارشی از طرح الیت تهیه کنید. هیچ جای ایران به‌جز مشهد اجرا نمی‌شود و هیچ شفافیتی ندارد.

سازمان اتوبوس‌رانی

۲۰۲...۰۹۱۵| ایستگاه اتوبوس چهارراه ابوریحان به طرف بیمارستان هاشمی‌نژاد سایه‌بان ندارد و همیشه شلوغ است.

۸۲۱...۰۹۳۸| چرا من کارت‌های مشهد و من کارت‌های ویژه شصت‌سفره رایگان جانبازان و معلولان در اتوبوس‌های مشهد به گلبهار کار نمی‌کند؟

حامد احسانی| به داد ما اهالی جاده سیمان برسید. اعضای شورای شهر فقط موقع انتخابات از ما یادشان می‌آید. تا کی باید با سختی و رنج با اتوبوس‌های فرسوده خط ۴۱ چهارراه برق به قرقی رفت‌وآمد کنیم؟ اتوبوس‌ها هرروز بین راه خراب می‌شوند.

بازنشستگان

۹۶۱...۰۹۰۲| چرا حقوق ماهانه مستمری‌بگیران و بازنشستگان کشوری حدود ۷۰درصد ولی حقوق بازنشستگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی ۱۵درصد اضافه شده است؟ این همه تبعیض چرا؟

شرکت مخابرات

۱۳۶...۰۹۱۵| یک هفته است به‌خاطر سرقت کابل تلفن در سرافراز ۱۳ تلفن مجتمع ما قطع است، «شاد» نداریم، خرابی تلفن هم که گویاست. هیچ‌کس جواب درستی نمی‌دهد. عاقبت رفتم مرکز تلفن، مرکز هم کلا بسته بود. نگهبان از پشت در گفت: شما که تنها نیستید، ۱۲۰۰مورد سرقت بوده. درنهایت یک شماره داد که آن را هم کسی جواب نمی‌دهد. چرا در مخابرات کسی جواب‌گو نیست؟

متفرقه

شهروند| چرا در مشهد، اداره کار یا مسکن و شهرسازی یا تعاونی مسکن کارگران و استانداری و فرمانداری و شورای شهر به کارگران وام مسکن نمی‌دهند؟