



گزارشی از حضور شهردار منطقه ۴ در مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷

ساختمان ۴ طبقه در کوچه یک متری

روزانه شهروندان مشهدی زیادی برای ثبت یا پیگیری درخواست خود در حوزه شهری با مرکز ۱۳۷ شهرداری مشهد تماس می گیرند و از آن سوی خط، کارشناسان مرکز نیز با پیگیری خود از سوی مسئولان و کارشناسان مربوطه نسبت به حل آن مشکل یا ارائه پاسخ به شهروندان تلاش می کنند. اما گاهی پاسخ گویی مستقیم مسئولان به شهروندان جدا از اینکه قوت قلبی برای شهروندان محسوب می گردد، سبب می شود مسئولان نیز مستقیم در جریان مشکلات قرار بگیرند و بتوانند بهتر در خصوص رفع آن تصمیم گیری کنند. در راستای تحقق نهضت پاسخ گویی شهرداری مشهد به شهروندان، هر ماه شهردار مناطق شهرداری با حضور در مرکز ۱۳۷ به طور مستقیم پاسخ گوی درخواست های تلفنی شهروندان هستند که چهارم هر ماه سید کمال الدین شاهچراغی، شهردار منطقه ۴، از ساعت ۱۰ تا ۱۲ در این مرکز حضور پیدا می کند و نسبت به صدور دستور برای حل مشکلات منطقه اقدام می نماید. در ادامه، گزارشی از حضور شهردار منطقه ۴ در مرکز ۱۳۷ را بخوانید.

شاهچراغی در پاسخ گفت: «با سازمان ترافیک، مکاتباتی برای حل این مشکل انجام می شود».

شهروندی از علیمردانی ۲۶ طی تماس با مرکز ۱۳۷ بیان کرد: «در کوچه یک متری بدون مجوز ساختمان ۴ طبقه ساخته شده و پنجره ها نیز رو به منزل ما باز شده است که شهردار منطقه در پاسخ گفت: «از طریق کمیسیون ماده ۱۰۰ پیگیری می کنیم و کمیسیون نسبت به این موضوع رأی صادر خواهد کرد».

سرقت های مشکل ساز

یکی از ساکنان خیابان میثم ۳۲ عنوان کرد: «در منطقه زمین ورزشی وجود دارد، اما نوبت نمی دهد برای بچه های محدوده که فوتبال بازی کنند و فقط ساعت ۱۱ تا ۱۲ ظهر نوبت داده می شود».

شهردار منطقه ۴ مشهد در پاسخ به این شهروند بیان کرد: «خواست شما کاملاً منطقی است، اما زمین ورزشی زیر نظر معاونت فرهنگی است. باین حال پیگیری های لازم انجام می شود».

یکی از ساکنان خیابان بابانظر ۴۲ در گفتگو با شاهچراغی بیان کرد: «حفاظ کانال اصلی آب در محل برداشته شده است و هر روزه ایجاد خطر می کند».

شاهچراغی در پاسخ گفت: «متأسفانه به دلیل زیاد شدن سرقت در منطقه این اتفاق افتاده است».

شهروندی از پنجتن ۳۴ اعلام کرد: «تعداد زیادی از همسایه ها هنوز به شبکه فاضلاب شهری متصل نشده اند» که این مدیر شهری در پاسخ گفت: «به اداره بهداشت برای پیگیری گزارش داده شده است».

یکی از ساکنان خیابان پنجتن ۷۵ نسبت به نبود پلاک در این خیابان گلایه داشت که این مدیر شهری در پاسخ گفت: «برای پیگیری موضوع به روابط عمومی شهرداری منطقه و واقع در خیابان طبرسی جنوبی حذفاصل طبرسی جنوبی ۴۰ و ۴۲ مراجعه شود».

خودروی که جا خوش کرده است

در ابتدا یکی از شهروندان محله میثم شمالی در تماس با مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷، از پارک یک خودرو در خیابان طبرسی شمالی ۱۷ گلایه مند بود و عنوان کرد که این خودرو بیش از ۱۵ سال است که در این خیابان متوقف شده و فضای خیابان را اشغال کرده است. شاهچراغی در پاسخ به این شهروند گفت: «برای پیگیری موضوع باید با پلیس راهور تماس گرفته شود».

یکی از ساکنان منطقه از نصب بنر تبلیغاتی بر روی علائم راهنمایی در منطقه گلایه داشت که شهردار منطقه در پاسخ، خواستار ارائه آدرس دقیق جهت جمع آوری بنرها شد.

یکی دیگر از شهروندان محله ایشار در این ارتباط تلفنی گفت: «مسجد المهدی در محله ایشار واقع شده است و همه روزه جمع کثیری از زائران و مجاوران امام رضا (ع) در این محله حضور دارند و آن ها نیاز به استفاده از سرویس بهداشتی دارند. مدتی قبل طی توافقی با شهرداری برای ساخت سرویس بهداشتی اقدام شده، اما از سوی شهرداری خبری نشده است».

شاهچراغی در پاسخ به این شهروند گفت: «این موضوع نیازمند بودجه است، اما در حال حاضر اعتبار و بودجه نداریم».

یکی از اهالی منطقه نسبت به نبود روشنایی از مفتح تابولوار امت گلایه داشت که این مدیر شهری قول بررسی موضوع را داد.

پیگیری ویژه ساخت و سازهای غیر مجاز

شهروندی دیگری از سی متری طلاب از قرار دادن لوله های مناسب داخل باغچه برای آبیاری گلایه داشت که این مدیر شهری در پاسخ بیان کرد: «لوله دچار نقص فنی شده و در حال بررسی است».

شهروندی از خیابان خداشناس ۸ از کوچک بودن خیابان و مشکلات ترافیک گلایه مند بود و درخواست یک طرفه کردن آن را داشت که

{خبر}



کوتاه از طرح چهارشنبه ها با دو چرخه که مدتی است در منطقه ما اجرا می شود

چهارشنبه ها رکاب بزن

هنوز از آن روزهایی که خیابان های منطقه به جای چهار چرخه ها پر از دو چرخه بود چندان دور نشده ایم. همان روزهایی که دو چرخه فقط وسیله ای برای تفریح و سرگرمی و گذراندن اوقات فراغت در دل طبیعت نبود و شهروندان برای رفت و آمدهای بین شهری از آن استفاده می کردند. اما در همین مدت نه چندان طولانی آن قدر به چهار چرخه ها وابسته شده ایم که رد پای دو چرخه را فقط در خاطرات کودکی و آلبوم عکس های قدیمی مان می توانیم پیدا کنیم. اگر دلتان هوای آن روزها را کرده و هر بار که اخبار آلودگی هوای ناشی از ازدیاد وسایل نقلیه موتوری را می شنوید به فکر دو چرخه سواری می افتید، سری به ایستگاه های دو چرخه در منطقه بزنید. از آنجا که استفاده از دو چرخه به عنوان وسیله نقلیه، می تواند بهترین راه حل برای کاهش آلودگی هوا باشد، مسئولان می توانند با راه اندازی ایستگاه های دو چرخه و ارائه خدمات در قبال دریافت هزینه کم شهروندان را به استفاده از این وسیله نقلیه ترغیب کنند.

جمعی از ورزشکاران منطقه ما در راستای فرهنگ سازی استفاده هر چه بیشتر شهروندان از دو چرخه هر هفته چهارشنبه از بوستان بهشت مسیرهایی را به صورت نمادین در سطح منطقه رکاب می زنند.

علاقه مندان می توانند چهارشنبه های هر هفته از ساعت ۸ تا ۱۰ صبح با در دست داشتن مدرک شناسایی معتبر به صورت رایگان از دو چرخه های ایستگاه بوستان بهشت استفاده کنند.

مدیریت تربیت بدنی منطقه و هیئت دو چرخه سواری برای خانم ها هماهنگی هایی انجام داده که بانوان می توانند از ایستگاه دو چرخه بوستان بانوان بهشت به صورت رایگان دو چرخه دریافت کنند.

شهردار محله در آینده گزارش مفصلی از این طرح ارائه خواهد داد.

یکی از ساکنان

خیابان

پنجتن ۷۵

نسبت به نبود

پلاک در این

خیابان گلایه

داشت که این

مدیر شهری

در پاسخ گفت:

«برای پیگیری

موضوع به

روابط عمومی

شهرداری

منطقه واقع در

خیابان

طبرسی جنوبی

حذفاصل

طبرسی جنوبی

۴۰ و ۴۲

مراجعه شود



{مسیر دو چرخه در خیابان طبرسی جنوبی رنگ آمیزی شد}

