

بانصب تابلوهای انتظامی اجرایی شد

ممنوعیت توقف اتوبوس و کامیون در ایستگاه استقبال از زائر



همیشگی است. «یادآوری می شود پیش از نصب تابلوهای راهنمایی و رانندگی اتوبوس ها و کامیون های برون شهری در حاشیه بولوار و محل اسکان موقت زائران در ایستگاه استقبال توقف می کردند و جان زائران بر اثر این رفت و آمدها و توقف ها به خطر می افتاد.

و ترافیک اقدام به ساخت و نصب ۳ تابلوی «توقف اتوبوس و کامیون ممنوع» در این محل کرده است. مرتضی اسماعیلی در این باره توضیح داد: «منطقه ۷ یکی از مبادی اصلی ورودی شهر است و ورود زائران از این محور که در روزهای مناسبتی سال افزایش می یابد

تابلوهای راهنمایی و رانندگی در محل ایستگاه استقبال از زائران پیاده نصب شد. به گزارش شهرآرامحله و به نقل از روابط عمومی شهرداری منطقه ۷، برای جلوگیری از تداخل ترافیکی و حفظ جان زائران در ایستگاه استقبال منطقه ۷ اداره حمل و نقل

بافعال شدن «میز خدمت» رفت و آمدهای متعدد شهروندان به شهرداری کاهش می یابد

ارائه خدمت، بدون مراجعه شهروندان

در جهت تسهیل روند کاری شهروندان اقدام خواهد شد. «

او یادآور شد: «این طرح، اگر به درستی صورت بپذیرد، منافعی چون ارتقای رضایت مراجعان و بهبود میزان اعتماد آن ها به سازمان را به همراه دارد. همچنین حل و رفع عمده درخواست های فناوری اطلاعات ورودی به سازمان از سوی مراجعان، تسریع در چرخه حل و رفع امور، و بهبود مدیریت پیشگیرانه مسائل و رویدادهایی که تعداد درخواست آن ها از سوی کاربران و مراجعان بالاست نیز انجام خواهد گرفت. «

راه اندازی «میز خدمت» در صورتی که دقیق اجرایی شود باعث کاهش رفت و آمد و مراجعه های متعدد شهروندان به شهرداری خواهد شد.

مراجعان در باب امور مربوط، دریافت مدارک و درخواست های مراجعان، انجام دادن امور و درخواست های اداری متقاضیان در صورت امکان (در غیر این صورت اعلام تاریخ مراجعه بعدی یا زمان ارائه خدمت نهایی به مراجعان)، دریافت نتایج اقدامات انجام شده از واحدهای ذی ربط و اعلام آن به مراجعان و هدایت آن ها به مراحل بعدی و واحدهای مرتبط، و در نهایت ارسال پیامک و کد رهگیری برای ارباب رجوع از جمله آن ها است. «

عصمت پرست افزود: «با ایجاد سیستم الکترونیکی دیگر الزامی برای حضور فیزیکی مراجعان کارشناس نیست و با استفاده از ایجاد میزهای خدمت در بدو ورود به سازمان

در راستای تکریم ارباب رجوع طرح «میز خدمت» در شهرداری منطقه ۷ فعال شده است. به گزارش شهرآرامحله و به نقل از روابط عمومی شهرداری منطقه ۷، شهردار این منطقه گفت: «تسهیل در روند کاری مراجعان به شهرداری هدف اصلی اجرای طرح «میز خدمت» است. «علیرضا عصمت پرست افزود: «میز خدمت» دارای چهار عنصر کلیدی شامل «نیروی انسانی»، «فرایند»، «اطلاعات» و «ابزار» است و در صورتی که این عناصر به خوبی با هم ترکیب شوند در مسیر تکریم ارباب رجوع اتفاقی های ارزشمندی رخ خواهد داد. «

اودر توضیح وظایف «میز خدمت» تشریح کرد: «ارائه اطلاعات و راهنمایی لازم به

راه اندازی
«میز خدمت»
در صورتی
که دقیق
اجرایی شود
باعث کاهش
رفت و آمد و
مراجعه های
متعدد
شهروندان
به شهرداری
خواهد شد



مراسم شب زیارتی مخصوص امام رضا (ع) و گرامیداشت شهید مدافع حرم، محسن حججی در مجتمع بیت الزهراء (س)



به منظور توجه به درخواست های متعدد شهروندان برای زیباسازی حاشیه کال در خیابان «شهید ریاضی»

پارک خطی در حال احداث است

که براساس برنامه ریزی های انجام شده و تأمین اعتبار لازم تکمیل خواهد شد. «

حجازی به اقدامات انجام شده توسط شهرداری منطقه ۷ نیز اشاره و بیان کرد: «انجام لایروبی و آهک پاشی و جمع آوری نخاله ها جزو وظایف شهرداری مناطق است که به صورت دوره ای در حال انجام است. «

برای زیباسازی حاشیه کال داشتند که با پیگیری های انجام شده مقرر است در مجاورت این کال پارک خطی احداث شود تا شهروندان از امکانات و زیبایی بصری آن بهره مند شوند. «

او با اشاره به شروع سالم سازی در مجاورت کال افزود: «این پروژه عمرانی از سوی معاونت فنی و عمران شهرداری مشهد در حال بهسازی است

معاون اجرایی شهرداری منطقه ۷ از احداث پارک خطی در حاشیه کال واقع در خیابان «شهید ریاضی ۴۹» خبر داد.

به گزارش شهرآرامحله و به نقل از روابط عمومی شهرداری منطقه ۷، امیرسیاوش حجازی در این باره توضیح داد: «شهروندان خیابان «شهید ریاضی» در خواست های متعددی