

ویژه روز

جهانی پست



با وجود ۱۶ ساله شدن اهدای زمین مرکز پست محله فردوسی

هنوز خبری از خدمات پستی نیست

حسین برداران فر - دقایقی از ساعت ۱۱ ظهر گذشته است. مراجعه کنندگان زیادی در صف انتظار نشسته اند. یکی از مراجعه کنندگان که به گفته خودش از ساعت ۷ صبح در صف انتظار نشسته است، به دلیل کندی کار با یکی از نیروهای مرکز درگیری لفظی پیدامی کند و بانا احتی و عصبانیت بدون اینکه کارش تمام شود، مرکز پست را ترک می کند. یکی دیگر از خانم های مراجعه کننده که متوجه نگاه هایم شده است، به خیال آنکه از طرف اداره پست آمده ام، با کنایه می گوید: «اگر برای کمک آمده اید، به آن اتاق بروید...». اینجا مرکز پست محله فردوسی است که بعد از تعطیلی های پایانی، دوباره راه اندازی شده است، اما فقط برای صدور کارت ملی هوشمند!

۱ زمین اهدایی توسط کشاورزان محله فردوسی

قدرت... رحمانی، یکی از اهالی محله فردوسی، با اشاره به قدیمی بودن مرکز پست محله فردوسی گفت: «حدود سال ۱۳۸۰ چند نفر از کشاورزان محله فردوسی قطعه زمینی را در اختیار اداره پست خراسان قرار دادند و از مسئولان این اداره خواستند که مرکز پستی در این محله احداث کنند تا آن ها مجبور نباشند برای انجام امور پستی شان تا مرکز شهر بروند، چرا که آن موقع، زمان زیادی سپری می شد تا نامه ای از اداره پست به دست یکی از اهالی محله برسد و نامه زمانی به دست گیرنده می رسید که دیگر ارزش خود را از دست داده بود. گاهی اوقات به دلیل همین تأخیر طولانی به ویژه در مورد نامه های اداری و سازمانی، خسارات جبران ناپذیر و عواقب بدی متوجه گیرنده نامه پیش می شد؛ به همین دلیل چند نفر از کشاورزان محله، قطعه زمینی را در اختیار اداره پست قرار دادند تا مرکز پستی در این محله ساخته شود.»

۲ کم کاری و تعطیلی اداره پست محله

رحمانی در ادامه با گلایه از عملکرد ضعیف مسئولان اداره پست در نظارت بر خدمات این مرکز پستی افزود: «از آنجا که کشاورزان قطعه زمین بزرگی (بیش از ۷۰۰ متر) را در اختیار مسئولان اداره پست قرار داده بودند، ما انتظار داشتیم که این محل به مرکز پست مجهز و بزرگی تبدیل شود، اما مسئولان اداره پست فقط بخش کوچکی از این قطعه زمین را ساختند و خدمات دهی خود را به یک اتاق ۳ در ۴ محدود کردند. کوچک بودن فضا از یک سو و خدمات دهی بسیار ضعیف و فقط در حد رساندن نامه آن هم تنها در برخی روزهای هفته، باعث شد اهالی با رئیس مرکز پست وارد مکاتبه شوند و از او بخواهند که بر فعالیت و خدمات دهی مرکز پست محله نظارت بیشتری داشته باشد اما باز هم تغییری به وجود نیامد و اهالی از روی ناچاری برای انجام امور پستی خود به مرکز پستی که در سه راه فردوسی بود، می رفتند. بعدها نیز به مرکز پست محله چهار برج مراجعه می کردند؛ به همین دلیل مرکز پست محله فردوسی عملاً کارایی چندانی نداشت و بعد از مدتی تعطیل شد. بعد از این ماجرا، برای مدتی با تلاش های شورای روستا و برخی اهالی، دوباره مرکز پست فعال می شد اما این فعالیت موقتی بود و باز به تعطیلی می انجامید. در بیشتر این سال ها مرکز پست محله فردوسی تعطیل بود و اهالی برای انجام امور پستی خود به خارج از محله و شهر می رفتند.»

۳ تغییر کاربری زمین پست به مرکز مخابرات

رحمانی سپس با اشاره به شرط کشاورزان برای واگذاری زمین گفت: «زمین مرکز پست تنها به صورت موقت و با این شرط که برای خدمات دهی پستی مورد استفاده قرار گیرد، در اختیار اداره پست

استان خراسان قرار گرفته است و مالکان اصلی آن همان کشاورزانی هستند که زمین را اهدا کرده اند. ساختمان مرکز را سازمان پست خراسان رضوی ساخته است، اما این موضوع مالکیتی را برای آن سازمان ایجاد نمی کند. بنا بر قراردادی که شورای روستا و کشاورزان با اداره پست بستند، در صورتی که اداره پست نتواند به نواحی از این زمین برای انجام خدمات پستی استفاده کند، صاحبان ملک می توانند زمین را پس بگیرند و در اختیار ارگان و سازمان خدماتی دیگری قرار دهند. با توجه به موقعیت مناسب زمین در مرکز محله و وسعت زیاد آن، سازمان های زیادی حاضرند در قبال خدمات، زمین را در اختیار خود بگیرند.»

۴ کمبود نیرو و تجهیزات مرکز

یکی از خانم های مراجعه کننده با گلایه از نحوه خدمات دهی در این مرکز گفت: «از دو هفته قبل که برای گرفتن کارت ملی هوشمند به این مرکز می آیم، هنوز موفق به گرفتن آن نشده ام. یک روز آمدم، گفتند اینترنت قطع است. روز دیگر گفتند کامپیوتر و سیستم به دلیل کهنه و قدیمی بودن هنگ کرده است و... بی تجربگی و کم بودن تعداد نیروهای مرکز نیز مشکلات را دوچندان کرده است و اهالی باید روزهای زیادی را برای انجام کار خود به اینجا مراجعه کنند. در حال حاضر این مرکز تنها خدمات مربوط به کارت ملی هوشمند را ارائه می کند و اهالی برای انجام سایر خدمات مانند ارسال نامه و بسته پستی مجبورند به مرکز پست چهار برج یا شهر مراجعه کنند. حالا که این مرکز پستی بعد از مدت ها تعطیلی بازگشایی شده است، چرا دیگر خدمات پستی در آن ارائه نمی شود؟»

۵ خدمات اندک و متقاضی بسیار

حمید نیکوکار، یکی از اهالی محله فردوسی با اشاره به افتتاح دوباره این مرکز گفت: «با توجه به نیاز اهالی محله فردوسی و محلات و روستاهای اطراف به تغییر کارت ملی، توانستیم با پیگیری و مکاتبات، دوباره مرکز پست محله فردوسی را صرفاً برای خدمات دهی در زمینه صدور کارت ملی هوشمند راه اندازی کنیم؛ البته فعلاً ارائه دیگر خدمات به دلیل کمبودها و مشکلات امکان پذیر نیست. با توجه به مرکزیت محله فردوسی در منطقه، بسیاری از اهالی روستاهای اطراف و کسانی که در کارخانجات و کارگاه های صنعتی این منطقه ساکن هستند، برای انجام امور پستی به این مرکز مراجعه می کنند. تعداد این مراجعه کنندگان خیلی زیاد است و به همین دلیل کارکنان این مرکز تا هنگام غروب پاسخگو هستند. کهنه بودن تجهیزات، قطع شدن اینترنت و کمبود نیرو نیز باعث کند شدن خدمات شده است، حتی با وجود دفتر خدماتی در محله و خدمات مرکز پست،

ارائه ۴۰ درصد خدمات به مشتری ها باقی می ماند. این مرکز بدون امتیاز آب و برق و تلفن است و یک تابلوی مناسب برای معرفی به اهالی ندارد و خیلی ها از فعالیت و وجود آن آگاه نیستند.»

۶ مکاتبات را انجام داده ایم، منتظر جواب مسئولانیم

نیکوکار ادامه داد: «در مدت کوتاهی که مرکز پست دوباره راه اندازی شده همه مشکلات، کمبودها و نوع خدمات درخواستی اهالی را از طریق نامه و گفتگو به اطلاع مسئولان اداره پست رساندیم و در حال حاضر منتظر اقدامات و حمایت های آن ها هستیم.»

۷ مرکز پست محله فردوسی به بخش خصوصی واگذار شده است

شفیعی، رئیس اداره پست خراسان رضوی، نیز با اشاره به قدمت این مرکز پستی گفت: «متأسفانه مرکز پست محله فردوسی به دلیل دوری و مشکلات مالی، در گذشته به صورت نیمه تعطیل درآمده بود، اما با پیگیری های اهالی و نمایندگان آن ها، این مرکز برای شروع فعالیت و خدمات به بخش خصوصی سپرده شد. امکانات و تجهیزاتی نیز در اختیار آنان قرار گرفت و در حال حاضر مدتی است که به خدمات دهی مشغول است.»

۸ باید تمام خدمات پستی در مرکز فردوسی ارائه شود

شفیعی در ادامه با اشاره به اینکه در مرکز پست فردوسی امکان ارائه همه نوع خدمات پستی وجود دارد، گفت: «بخشی از مشکلات نظیر تأمین نیروی کار برعهده پیمانکار است و آن ها باید نیرویشان را تأمین کنند. بخشی نیز مربوط به اداره پست است که با درخواست متصدیان مرکز در زمینه نوع خدمات پستی، موضوع پیگیری و با برطرف شدن مشکلات به زودی همه نوع خدمات پستی در این مرکز پستی انجام خواهد شد.»

از آنجا که کشاورزان قطعه زمین بزرگی (بیش از ۷۰۰ متر) را در اختیار مسئولان اداره پست قرار داده بودند، ما انتظار داشتیم که این محل به مرکز پست مجهز و بزرگی تبدیل شود، اما مسئولان اداره پست فقط بخش کوچکی از این قطعه زمین را ساختند