



## هفته پدافند غیر عامل بهانه‌ای برای روایت فعالیت‌های خانه دوام ثامن

# زندگی بادوام

محبوبه عظیم‌زاده - دال. واو. الف. میم: داوطلب واکنش اضطراری محلات مشهد یا همان «دوام»؛ گروهی که به همت عده‌ای دغدغه‌مند تشکیل شده است و هدفی که دنبال می‌کند، آشنا کردن هر چه بهتر مردم با حوزه مدیریت بحران است؛ بحران‌های کوچک و بزرگی که هر لحظه ممکن است مثل بختک بیفتند روی روال طبیعی زندگی آدم‌ها. بحران‌هایی که می‌تواند حجمی از حسرت یا غم درونشان نهفته باشد؛ حسرت و غمی فراموش نشدنی از جنس حادثه پلاسکو، از جنس حادثه تروریستی مجلس، قبل‌تر از جنس زلزله بم و شاید از جنس کلی خاطره تلخ دیگر. دوام دقیقا با جانداختن بحث فرهنگی و آموزشی برای مردم می‌خواهد بگوید که در چنین مواقعی، بهترین واکنش چیست تا آسیب‌های فیزیکی و عاطفی ناشی از این اتفاقات، کمتر و کمتر بشود.

خود را به خوبی می‌شناسند و درباره منطقه اطلاعات لازم را دارند. آقای وزیری می‌گوید: «با توجه به گستردگی مناطق و برنامه‌هایی که دوام در نظر داشت، نیروهای ما توان اینکه کل سطح شهر را پوشش بدهند، نداشتند. بعد از مدتی به مناطق اعلام شد که یک محله را که برای انجام چنین فعالیت‌هایی اولویت دارد، انتخاب و به ما معرفی کنید تا از طریق ارتباطی که رابط، بین مدیر بحران منطقه و مردم ایجاد می‌کند، کارهای مورد نیاز صورت بگیرد. در منطقه ۵، محله مهدی آباد انتخاب شد؛ به دلیل اینکه تازه بخشی از شهر شده است ولی هنوز امکانات در خور یک شهر را ندارد و البته هم‌بستگی و شناخت مردم در این منطقه، بی‌نهایت زیاد است. در نهایت ۳۰۰ نفر با توجه به ویژگی‌های مدنظر گزینش شدند و با همکاری نیروهای هلال احمر، مدیریت بحران، پدافند، آتش‌نشانی و نیروهای آموزشی، حدود ۸۰-۷۰ ساعت مبحث تکنولوژیکی در مسجد مهدی آباد به این افراد آموزش داده شد تا یک شناخت کلی از دوام و چندو چون فعالیت‌هایش به دست آورند.»

### دوام با اهدافی جدیدتر

تا همین چند وقت پیش تنها هدفی که گروه دوام دنبال می‌کرد، شناساندن خودش به مردم بود و معرفی کارهایی که قرار است انجام بدهد. امسال اما در رویه این گروه، تغییرات مثبتی ایجاد شده است. آقای وزیری می‌گوید: «جزوه‌هایی را تدارک دیده ایم و آن‌ها را در اختیار بچه‌های خانه دوام گذاشته و از آن‌ها خواسته‌ایم که حالا خودشان نقش یک فرد آموزش‌دهنده را بازی کنند و با تجربیاتی که تا به حال به دست آورده‌اند، اطرافیان‌شان را با کمک همین جزوه‌ها به صورت تئوریک، با این قبیل مسائل آشنا کنند. مانورهای عملی هم داریم؛ به عنوان مثال برای افرادان آموزش‌های تخصصی‌تر، برای ۱۱۰ نفر از نیروهایمان یک اردوی یک‌روزه در هلال احمر تدارک دیدیم و آنجا هرکس با توجه به تخصصی که داشت، به بچه‌ها آموزش می‌داد؛ از آتلبندی و مدیریت سوانح بگیرد تا آزمون عملی آتش‌نشانی، چادرزنی، تنفس مصنوعی، شکستگی، حمل مصدوم و... در حال حاضر هم تمرکزمان را گذاشته‌ایم روی کار برای تعدادی از مجتمع‌های مسکونی، تجاری، مساجد و مدارس.»

### فلسفه وجودی گروه دوام

چیزی که خانه دوام ثامن به دنبال آن است، درواقع آموزش افراد است برای اینکه بدانند در مواقع حساس و وقتی که چیزی به اسم بحران، حالا از هر نوعی که باشد، یقه آن‌ها و زندگی‌شان را می‌گیرد، باید چه واکنشی از خودشان نشان بدهند؛ کار فوق‌العاده بارزشی که هر چه بیشتر و بهتر جابیفند، می‌تواند عواقب تلخ عاطفی و فیزیکی اتفاقاتی مثل حادثه پلاسکو، حادثه تروریستی تهران و این قبیل حوادث را به حداقل ممکن برساند و این حس را در میان مردم نهادینه کند که به جای بی‌منطق بازی‌هایی مثل گواشی به دست گرفتن و فیلم‌برداری از این لحظات، کمک‌رسان باشند یا در کمترین حالت، دست‌وپاگیر نیروهای امدادی نباشند. برای تمام افرادی که عضو گروه دوام ثامن هستند، یک کارت شهروندی صادر می‌شود. یکی از مزیت‌های این کارت، این است که دارندگان آن می‌توانند از پاره‌ای تسهیلات بهره‌مند شوند. علاوه بر این به کسانی که بتوانند در آزمون‌هایی که از آن‌ها گرفته می‌شود، حد نصاب نمره را کسب کنند، گواهی‌نامه‌ای هم مبنی بر گذراندن دوره‌های آموزشی داده می‌شود.

### دوام در منطقه ۵

اینکه نیروهای دوام از بین خود مردم محلات انتخاب می‌شوند، کمک خیلی بزرگی است؛ به دلیل اینکه آن‌ها پیچ‌وخم‌های محلات

### دوام چطور راه افتاد؟

ماجرای گروه دوام به سال گذشته، کمیته‌ای در شهرداری مشهد تشکیل می‌شود و برای حوزه مدیریت بحران در شهر، سرپرستی تعیین می‌کند. حالا طبق برنامه‌ای که کمیته تعیین می‌کند، باید نهادی وجود داشته باشد تا بتواند در حوزه خدمات شهری برای حل مشکلاتی از قبیل آب گرفتگی معابر، عوارض ناشی از سیل و... فعالیت کند. ماجرا البته محدود به همین یکی دو مورد نمی‌شود. آقای وزیری که حکم رابط خانه دوام را بین مردم و نمایندگان بحران دارد، می‌گوید: «درواقع در ابتدا بحران برای شهرداری با چنین مسائلی تعریف می‌شد. در چنین مواقعی با تجهیزاتی که نیاز بود، برای برطرف کردن مشکل ایجاد شده در اسرع وقت اقدام می‌شد؛ به خصوص در جاهایی مثل پل فجر و صدمتری که به خاطر شرایط نامطلوبش همیشه مسائلی مثل آب گرفتگی معابر وجود داشت اما بعد از مدتی قضیه رنگ‌وبوی جدی‌تری به خود گرفت. این سؤال پیش آمد که اگر قرار بر مقابله با بحران است، در عمل باید چه کارهایی انجام بشود؟ به این نتیجه رسیدیم که بدون کمک نیروهای مردمی، این کار شدنی نیست. در نهایت تصمیم گرفته شد مجموعه‌ای از نیروهای مردمی حضور داشته باشند تا در مسیر حل چنین مشکلاتی به ما کمک کنند. از طرف دیگر مردم آموزش ندیده بودند. بعد از مدتی سازمان‌های دیگری مثل آتش‌نشانی و هلال احمر هم همراه شدند. حالا می‌شد روی مباحث ایمنی و کمک‌رسانی بیشتر، جدی‌تر کار کرد. شرایط تا حد پذیرفته شده‌ای فراهم شده بود خانه دوام ثامن و حوزه آموزش را هم راه بیندازیم؛ کاری که دقیقا در تهران هم انجام شده و درسش را پس داده بود. خلاصه که اینجا هم شد خانه دوام ثامن.»

چیزی که خانه دوام ثامن به دنبال آن است، درواقع آموزش افراد است برای اینکه بدانند در مواقع حساس و وقتی که چیزی به اسم بحران، حالا از هر نوعی که باشد، یقه آن‌ها و زندگی‌شان را می‌گیرد، باید چه واکنشی از خودشان نشان بدهند