

{ یادداشت مهمان }



بهترین راه پیگیری در خواست شهروندان مشهدی

محمود تجرگی - مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد با هدف تکریم شهروندان و حذف مراجعات حضوری آنان به شهرداری، به عنوان سریع ترین پل ارتباطی میان شهروندان و ذرائع مشهدالرضا (ع) با مسئولان شهرداری، در سال ۸۸ راه اندازی شد.

راه های ارتباطی شهروندان با این مرکز شامل شماره تلفن سه رقمی شهرداری مشهد ۱۳۷، سامانه پیام کوتاه ۳۰۰۰۱۳۷، پست الکترونیک mashhad.ir@۱۳۷، وبسایت mashhad.ir، نرم افزار تلفن همراه ۱۳۷ و صندوق پستی ۹۱۳۶۹۷۳۱۱۶ است و در صورت نیاز شهروندان برای دیدار با کارشناسان این مرکز، آن ها باید به خیابان امام رضا ۵۰، پلاک ۳۹ مراجعه کنند.

مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد با کارشناسانی مجرب در سه واحد دریافت، پیگیری و پاسخ گویی، پیام های شهروندان را بررسی و پیگیری می کند که واحدهای آن را به تکنیک معرفی می کنیم.

ابتدا از هر طریقی که پیام دریافت شود، کارشناسان واحد دریافت، آن را بررسی می کنند و فرایند راهنمایی شهروندان و پیگیری پیام های آن ها آغاز می شود که بیشتر شهروندان پیام های خود را با شماره تلفن ۱۳۷ با کارشناسان دریافت در میان می گذارند. در صورتی که پیام مربوط به فعالیت های شهرداری باشد، دریافت و درگیر این صورت شهروند به مرجع ذی صلاح راهنمایی می گردد. لازم به ذکر است که حدود ۶۰ درصد پیام های مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ در این واحد به صورت آنی پاسخ گویی می شود و مابقی پیام ها نیز به عنوان پیام پیگیری پذیر با ارائه کد رهگیری در این واحد ثبت می گردد.

پس از اینکه پیام دریافت شد، به منظور افزایش آگاهی مدیران از نوع درخواست ها و مطالبات مردمی، آن پیام برای پیگیری و حصول نتیجه به معاونت، سازمان، منطقه یا مدیریت مرتبط با آن پیام در شهرداری مشهد ارجاع می شود و کارشناسان واحد پیگیری این مرکز، مستقر در آن منطقه یا سازمان با مسئولان مرتبط با موضوع، ارتباط می گیرند و درخواست شهروندان را پیگیری می کنند و نتایج اقدامات صورت گرفته را به همراه مستندات برای برقراری ارتباط با شهروند و باز خورد سنجی به ۱۳۷ ارجاع می دهند.

لازم است بدانید که در شهرداری منطقه ۴ به طور میانگین، زمان پیگیری هر پیام ۱۳۷ تا حصول نتیجه و رفع درخواست شهروندان، کمتر از ۲۴ ساعت است و بیش از ۹۹ درصد پیام ها در زمان مقرر به نتیجه می رسد.

شهروندان می توانند از ساعت ۷ صبح تا ۲۱ با کارشناسان و ۷ صبح تا ۲۱ صبح از طریق تلفن گویا با مرکز ۱۳۷ شهرداری مشهد در تماس باشند و پیشنهادها، انتقادات، درخواست ها و دیدگاه های خود را بیان کنند و پیگیر نتایج آن باشند.



پیکر «حسین زاده»، شهید مدافع حرم در مشهد تشییع شد

سید محمد حسین زاده در عملیات آزادسازی دو شهر نبل و الزهرا به قلب دشمن داعشی نفوذ کرده بود که در مبارزه ای دلاورانه با اعضای گروهک تکفیری به مقام رفیع شهادت دست یافت.

وی افزود: پیکر پاک او از سال ۹۳ مفقود بود و خبری از آن نه از جانب نیروهای خودی به دست آمده بود و نه از رصدهای خبری دشمن. در نوبت اخیر پس از تفحص صورت گرفته و کشف پیکر مطهر وی، بعد از آزمایش دی ان ای هویت شهید تأیید شد و پیکر پاک او برای تحویل به خانواده و دفن در ایران، به کشور اعزام گردید.

مراسم وداع با پیکر مطهر این شهید گران قدر، چهارشنبه ۶ دی هم زمان با نماز مغرب و عشا با حضور خانواده های شهدا و ایثارگران، در مسجد فقیه سبزواری برگزار شد.

پیکر مطهر شهید مدافع حرم، «سید محمد حسین زاده»، ساعت ۹ صبح پنجشنبه هفتم دی ماه از مقابل مسجد فقیه سبزواری واقع در خیابان شهید مفتاح ۴ تا مسجد امیرالمؤمنین (ع)، تشییع و پس از طواف در بارگاه منور رضوی، در آرامستان بهشت رضا به خاک سپرده شد.

به گزارش شهرآرامحله، در مراسم تشییع این شهید والا مقام، فرماندار مشهد، مدیرکل ورزش و جوانان، مشاور استاندار در امور ایثارگران، مسئولانی از شهرداری منطقه ۴ و بنیاد شهید مشهد، روحانیان، بسیجیان و آحاد مردم به ویژه خانواده های شهدا و مدافع حرم حضور داشتند.

پیش از این، مسئولانی از شهرداری منطقه ۴ و سپاه امام رضا (ع) در خانه این شهید حضور پیدا کرده و به خانواده او تبریک و تسلیت گفته بودند.

برادر شهید حسین زاده درباره نحوه شهادت وی به خبرنگار ما گفت: شهید

از دختران شهید انقلاب تا دختران شهدای حرم

متن را برای تهیه کتابی صوتی بخوانند و روایتی ذهنی از ماجرای شهادت این دودختر نقاشی کنند. در پایان از حاضران با اهدای جوایزی تقدیر شد.

گفتنی است در یکی از راهپیمایی های قبل از انقلاب مردم مشهد، به دلیل ورود تانک ها به خیابان، جمعیت فشرده شده بود و الهه زینال پور که در فاصله ای نزدیک به تانک حرکت می کرد، گوشه لباسش به چرخ های تانک گیر کرد و ده ها متر کشیده شد و در این بین حرکت چرخ های تانک، الهه را هر بار بالا برد و به زمین کوبید.

در حالی که مردم از ترس به تانک نزدیک نمی شدند، دختری حدوداً سیزده ساله به کمک الهه شتافت که «مهری زارع» نام داشت. با تلاش مهری زارع، دوست صمیمی الهه، او نجات پیدا کرد و با پای خودش به بیمارستان رفت اما بعد از بستری شدن، خون ریزی مغزی کرد و بعد از سه روز به شهادت رسید. مهری زارع، این دختر فداکار، نیز چند روز پس از شهادت دوستش، در تظاهراتی دیگر مجروح می شود و سه ماه بعد، در نهم فروردین ۱۳۵۸ به شهادت می رسد.

فرهنگ سرای انقلاب اسلامی ویژه برنامه ای را برای دختران مدافعان حرم برگزار کرد.

مصطفی اشرفی، کارشناس فرهنگ سرای انقلاب اسلامی، با اعلام این خبر به شهرآرامحله گفت: با توجه به اینکه در تقویم مناسبت های کشوری، روز دختر را هم زمان با میلاد حضرت معصومه (س) در نظر گرفته اند، هم زمان با شب رحلت ایشان نیز برنامه ای ویژه دختران شهدای مدافع حرم برگزار کردیم.

وی افزود: در بخشی از این برنامه، دکتر عرفانیان، متخصص روان شناسی، به سخنرانی پرداخت و نکاتی را در مورد انسان برتر و آموزه هایی را متناسب با نیازهای دختران جوان بیان کرد.

کارشناس فرهنگ سرای انقلاب اسلامی گفت: در بخش دیگری از این نشست، بروشوری حاوی زندگی نامه و آرمان های دودختر شهیدی که هم زمان با پیروزی انقلاب اسلامی در سال ۵۷ به شهادت رسیده بودند، در بین حاضران پخش شد. این بروشور حاوی زندگی نامه شهیدان مهری زارع و الهه زینال پور بود. از دختران شهدای مدافع حرم خواسته شد که این

برگزاری مراسم تقدیر از فرزندان شهدای دفاع از حریم ولایت

کرد و سپس حسنی، راوی حوزه دفاع مقدس، خاطراتی از جنگ تحمیلی و همچنین ایثارگری شهدای مدافع حرم بیان کرد.

این کارشناس قرآنی افزود: اجرای سرود دانش آموزان مدرسه قرآنی لیلہ القدر با مضمون دفاع از حریم ولایت، از دیگر برنامه های این مراسم بود. در ادامه با حضور مسئولان شهری، فرزندان به جای مانده از شهدای مدافع حرم به جایگاه اجرای برنامه دعوت شدند و با اهدای جوایزی از شخصیت والای خانواده این شهیدان تقدیر شد.

گفتنی است در این نشست معنوی، مهندس غلامی، شهردار منطقه ۴ مشهد، و مسئولانی دیگر از شهرداری و اداره آموزش و پرورش استان خراسان رضوی و شهر مشهد و جمعی از اولیا و دانش آموزان مدرسه قرآنی لیلہ القدر حضور داشتند.

مراسم انس با قرآن و تجلیل از خانواده شهدای مدافع حرم در بولوار شهید آوینی منطقه ۴ شهرداری مشهد برگزار شد.

به گزارش شهرآرامحله، دارالقرآن لیلہ القدر که از مدارس قرآنی ناحیه یک آموزش و پرورش خراسان رضوی است، هفته پیش، میزبان محفل انس با قرآن و تجلیل از خانواده پنج شهید مدافع حرم بود.

رؤیا تقدیر، کارشناس این مرکز قرآنی، در این باره گفت: در این مراسم از خانواده شهدا حسینی، سیدی، رحیمی، موسوی و عزیزی که از شهیدان منطقه گلشهر و طبرسی هستند، تقدیر شد.

وی درباره برنامه های این مراسم توضیح داد: در مراسم تقدیر از خانواده های شهیدان حرم، نخست، محسن شجاعی، قاری نوجوان که در سطح کشور حائز مقام است، آیاتی از کلام... مجیدراتالوت