



روابط عمومی بازوی توانمند ارتباطی مردم و سازمان‌ها



*مهدی جتیی

امروزه روابط عمومی‌ها به عنوان بازوی ارتباطی شهروندان با سازمان‌های مختلف نقشی مهم در انعکاس نقطه نظرات، انتقادات و پیشنهادات شهروندان به مسئولان ذی ربط و همچنین اطلاع رسانی در مورد عملکرد و مجموعه اقدامات انجام شده از سوی سازمان‌های مختلف بر عهده دارند. از بعد آکادمیک و علمی نوآوری، خلاقیت و ایجاد روحیه تازه و نو در سازمان یک از وظایف مهم روابط عمومی‌ها است. همچنین به روز بودن، کارآمدی و اثربخشی یک سازمان باید از پنجره روابط عمومی که به طور مستقیم با مردم در ارتباط هستند، صورت پذیرد. افکار سنجی و پیوند آن به منابع سازمان و برقراری ارتباط با مردم و سازمان‌دهی ارتباط چهره به چهره شهروندان با مدیران از اهم وظایف این حوزه است. مادر شهرداری منطقه پنج مشهد اعتقاد داریم بر مبنای رسالتی که بر دوش ما قرار دارد باید در مقابل مردم پاسخ‌گو بوده و اقداماتی انجام دهیم که اقتاع و رضایت‌مندی شهروندان را به دنبال داشته باشد. ما خود را موظف می‌دانیم در بحث هزینه کرد درآمدها به مردم اطلاع رسانی کنیم. موضوع ارتباط چهره به چهره میان شهروندان و مسئولان شهرداری منطقه از دیگر برنامه‌هایی است که در سرلوحه برنامه کاری ما قرار دارد تا بتوانیم از این طریق مشکلات مردم را راحت‌تر به گوش مدیران برسانیم. بر همین اساس به عنوان اولین منطقه در مناطق سیزده گانه شهرداری تربیونی تحت عنوان صدای شهروند در کنار واحد شهرسازی که بیشترین مراجعه کننده را دارد، دایر کردیم تا مردم آسان‌تر بتوانند جواب سوالات خود را پیدا کرده و در ادارات مختلف سرگردان نشوند. اقدام دیگر که با هدف اطلاع رسانی بهتر و دقیق‌تر به شهروندان صورت گرفت استقرار میز خدمت بود. در این طرح کارشناسان زبده به همراه روسای ادارات با استقرار در محل‌هایی خارج از اداره با ارائه مشاوره به شهروندان به مشکل آن‌ها رسیدگی می‌کردند. اقدام دیگر که در شهرداری منطقه پیگیری می‌شود ارتباط گیری با سایر سازمان‌ها و نهادهای شهری در راستای حل آسانتر مشکلات شهروندان است که خوشبختانه به تعامل خوب نتایج مثبتی هم به دنبال داشته است. روابط عمومی نوک پیکان کارآمدی سازمان بوده و بر همین اساس در تلاش هستیم با استفاده از علم و فناوری‌های روز در این حوزه جایگاه سازمان را ارتقا دهیم.

*رئیس اداره روابط عمومی شهرداری منطقه ۵

خاک و نخاله‌ها علاوه بر زشت کردن چهره شهر منبعی برای انتقال بیماری‌ها سالک هستند



خالدی

رئیس اداره خدمات و محیط زیست شهری شهرداری منطقه ۵ خبر داد

آمادگی ۲۰ دستگاه خودرو برای شرکت در عملیات زمستانه

حفر و لایروبی کانال‌های سرپوشیده که در دستور کار قرار داشت نیز انجام شده است.

جمع‌آوری روزانه ۲۵ تا ۳۰ تن خاک و نخاله

سعید فیض در ادامه با اشاره به هشتاد نوع شرح وظایفی که بر عهده اداره خدمات و محیط زیست شهری شهرداری است، افزود: یکی از وظایف مهم جمع‌آوری خاک و نخاله‌های سطح شهر است. خاک و نخاله‌ها علاوه بر زشت کردن چهره شهر منبعی برای زاد و ولد و انتقال ویروس بیماری‌ها سالک نیز هست. بر همین اساس ما به صورت روزانه ۲۰ تا ۲۵ تن خاک و نخاله را از سطح معابر جمع‌آوری می‌کنیم.

وی درباره مشکلات جمع‌آوری زباله‌ها نیز گفت: با اطلاع رسانی‌های صورت گرفته شهروندان کم و بیش می‌دانند باید زباله‌های خود را رأس ساعت ۲۱ بیرون بگذارند تا ما به موقع جمع‌آوری شده و هم مشکلات بهداشتی بعدی ایجاد نشود. اما مسئله‌ای که اکنون مدنظر است فرهنگ سازی در موضوع تفکیک زباله از در منازل است که در دستور کار اداره خدمات و دیگر دستگاه‌های زیر مجموعه شهرداری قرار دارد.

در پی کسب مقام دوم در مسابقات امدادی دوام ثامن صورت گرفت

تقدیر شهرداری منطقه ۵ از اعضای تیم عملیاتی محله مهدی آباد

وی افزود: در این شرایط است که حضور افراد باتجربه‌ای مانند شما بسیار مفید بوده و می‌تواند به مدیریت شهری کمک زیادی بکند. ترابی نیار رئیس ناحیه ۲ شهرداری منطقه ۵ هم در این برنامه گفت: اینکه محله مهدی آباد توانست به این افتخار برسد نشان داد که مناطق حاشیه شهر هم از توانایی خوبی برخوردار بوده و در صورت بهادادن به آن می‌تواند شکوفا شود. در پایان مراسم نیز با اهدای لوح تقدیر از اعضای تیم عملیاتی محله مهدی آباد قدردانی شد.

گفتنی است هدف از تشکیل و اجرای مسابقات دوام ثامن دادن آموزش‌های لازم به شهروندان برای مواجهه با حوادث و بحران‌ها به منظور خودامدادی و دگرآمدی تازمان رسیدن نیروهای امدادی به محل حادثه است.



مراسم تقدیر از اعضای تیم عملیاتی ناحیه ۲ شهرداری منطقه ۵ که توانسته بود در اولین دور مسابقات دوام ثامن مقام دوم را در سطح مناطق شهر مشهد کسب کند در محل سالن جلسات شهرداری منطقه برگزار شد. مهندس دوامی معاون اجرایی شهرداری منطقه در این جلسه ضمن قدردانی از تلاش‌های صورت گرفته، حمایت همه جانبه خود را از طرح دوام ثامن اعلام و بر برگزاری جلسات حمایتی در راستای این موضوع در طول سال تاکید کرد.

صالحی معاون فرهنگی اجتماعی شهرداری نیز با اشاره به تجربه زلزله منطقه سفیدسنگ در اطراف شهر مشهد، گفت: یکی از نکاتی که به لحاظ تجربی در پی این حادثه به ما ثابت شد این بود که دریافتیم در زمان وقوع بلایای طبیعی افراد هیجان زده شده و مدیریت صحنه مشکل است.

