

بررسی ابهامات موجود درباره شرکت بیمه خصوصی که در حوزه مهاجران فعالیت می کند

داد از خلا قانون

عطایی / خالدي - چند نفر از شهروندان در تماس با شهرآرامحله منطقه ۵ با اشاره به فعالیت یک شرکت بیمه ای که در حوزه خدمات درمانی مهاجران وارد شده است و با توجه به اقدامات صورت گرفته و ابهاماتی که در زمینه فعالیت آن وجود دارد، خواستار پیگیری و شفاف سازی این مسئله شدند. براساس گفته شهروندان، شرکت مذکور از طریق برقراری تماس تلفنی با خانواده مهاجران افغانستانی ساکن منطقه گلشهر یا با مراجعه به در منازل، آن ها را به استفاده از بیمه مدنظر ترغیب کرده اما در زمان مراجعه این افراد به مراکز بهداشتی، طبق وعده های داده شده به آن ها خدمات نداده است. برای کشف واقعیت به سراغ مجموعه های تحت قرارداد این شرکت و البته خود آن رفتیم. این گزارش را با هم مرور می کنیم.

از نام در مانگاه مادر زمینه تبلیغات، سوء استفاده شده است

در مانگاه حضرت زینب (س) واقع در فلکه دوم گلشهر از جمله مراکز درمانی اصلی طرف قرارداد این شرکت خاص بیمه ای می باشد؛ به همین دلیل برای آشنایی بیشتر با اقدامات شرکت به این مرکز درمانی رفتیم. ایزدی، مدیر داروخانه در مانگاه، در توضیح اقدامات صورت گرفته از سوی این شرکت گفت: چند ماه پیش نمایندگان شرکت بیمه به مرکز درمانی ما مراجعه کردند و خواهان عقد قرارداد برای همکاری با ما شدند. ما هم با در نظر گرفتن نکات قانونی و پس از اینکه متوجه شدیم شرکت آن ها شماره ثبت دارد، شروع به همکاری کردیم. شیوه کار آن ها هم این گونه بود که با مراجعه به در منازل مهاجران و دادن اطلاعات، این افراد را به گرفتن بیمه ترغیب می کردند. از جمله کارهای نادرست شرکت هم این بود که با سوء استفاده از نام در مانگاه و در واقع با نام تبلیغ و برنامه های خود را اجرامی کردند، تاجایی که در این مورد چند بار به آن ها تذکر دادیم. دیگر اینکه از عنوان بیمه تامین اجتماعی و خدمات درمانی استفاده می کردند و حتی در روی برگه های صادر شده بیمه از سوی این شرکت، عبارت خدمات درمانی استفاده شده است و این در حالی است که متناسب با این عنوان به مردم خدمات نمی دادند. از سوی دیگر و با گذشت مدتی از آغاز کار، شرکت پاسخ گوی مطالبات ما نیست و با توجه به ندادن خدمات مناسب به مردم، شهروندان نیز نارضی هستند و آنجا که تبلیغات آن ها با نام مرکز بهداشتی حضرت زینب (س) انجام شده است، مردم ما را مقصر می دانند و به در مانگاه و داروخانه ما مراجعه می کنند.

شرکت به تعهدات خود عمل نکرده است

عرب، مدیر در مانگاه حضرت زینب (س)، نیز گفت: قرارداد ما با این شرکت از اول مهر و یک ساله بود اما پس از اینکه شرکت به تعهدات خود عمل نکرد، قرارداد را لغو کردیم و الان بیش از یک ماه است که با آن ها همکاری نمی کنیم.

وی افزود: در ابتدا نمایندگان شرکت مدعی شدند مانند سایر بیمه ها که ۷۰ درصد هزینه را پرداخت می کنند و بقیه را مردم می دهند، عمل خواهند کرد اما به این وعده عمل نکردند و شهروند مجبور می شد هزینه بیشتری را پرداخت کند. از طرف دیگر بیمه در حوزه اتباع فعالیت می کند و این در حالی است که بسیاری از این افراد، مدرک اقامتی معتبر ندارند و در صورتی که خدمات درستی هم داده نشود، ترجیح می دهند برای اینکه مشکلی ایجاد نشود، شکایتی نکنند و اقدام قانونی انجام ندهند که این موضوع باعث سوء استفاده از آن ها شده است.

هر شرکتی که بخواهد در حوزه مهاجران کار کند، حداقل باید مجوز اداره اتباع را داشته باشد

در ادامه برای پیگیری بیشتر مسئله با حضور در منطقه گلشهر، با چند تن از افراد بیمه شده ارتباط گرفتیم و گفت و گو کردیم. ج. س، از اتباع افغانستانی ساکن مشهد، در این باره گفت: قضیه از آنجا شروع شد که یک روز به خانه آمدم و دیدم که اعضای خانواده دارند در مورد یک بیمه اجباری که تازه آمده است، صحبت می کنند. مادرم گفت که از طرف شرکت مذکور تماس گرفته و گفته اند باید بیمه شوید و هزینه آن هم ۲۰۰ هزار تومان است، این در حالی بود که اعضای خانواده ما همگی بیمه بودند. جالب اینجاست که وقتی پول را دادیم و برگه های بیمه را گرفتیم، دیدم برگه ها اشتباهی و متعلق به فرد دیگری است که وقتی اعتراض کردم، گفتند مشکلی ندارد و اتفاقی نیفتاده است. نکته این است که بیمه های صادر شده تک برگ است که امروز دیگر کاربردی ندارد و بیشتر برای سفرهای یک روزه مورد استفاده قرار می گیرد. همچنین روی برگه بیمه نوشته شده است که با همه بیمارستان ها و مراکز درمانی شهر قرارداد دارند اما زمانی که ما پیگیری کردیم، دیدیم این گونه نیست. اینکه تلفنی شماره ها را می گیرند، خود جای سوال دارد و اینکه این شماره ها را از کجا می آورند، هم جای سوال است.

وی ادامه داد: پس از این اتفاقات به دنبال فسخ قرارداد رفتیم اما مسئولان شرکت از همکاری با من خودداری کردند و بعد از گذشت بیش از یک ماه، فقط توانستم مبلغی از پول داده شده را پس بگیرم. متأسفانه بیشتر افرادی که درگیر این مسئله هستند، مدرک اقامتی ندارند و حتی آن هایی هم که دارند، به خاطر ترس از رفتاری های مختلف و از کار افتادن، از شکایت کردن صرف نظر می کنند. هر مجموعه ای که می خواهد در حوزه مهاجران کار کند، حداقل باید از اداره اتباع مجوز داشته باشد، در حالی که این شرکت این گونه نیست. دو سال پیش هم یک شرکت بیمه دیگر با شرایط و ضوابط خاص

والته با مجوز اداره اتباع وارد این حوزه شد ولی به دلیل گرانی از آن استقبال نشد. شرکت یاد شده هم اگر می خواهد در این زمینه کار کند، حداقل باید این مجوز ها را بگیرد.

برای ما ۲۰۰ هزار که به نام یکی از اعضای خانواده صادر شد

خانم ف. م، دیگر فردی است که از این بیمه استفاده کرده است. وی در گفت و گو با شهرآرامحله گفت: من از طریق دوستانم با این شرکت آشنا شدم. گفتند بیمه حضرت زینب (س) آمده که خدمات آن مثل تامین اجتماعی است. وقتی برای اطمینان خودم با مسئولان شرکت تماس گرفتم، گفتند که مجوز های قانونی را از کلانتری گلشهر گرفته اند. ما هم از آنجا که هزینه این بیمه در مقابل تعهدات گفته شده خوب بود، استقبال کردیم. من تا حالا از این بیمه استفاده نکرده ام اما برخی دوستانم ناراضی هستند. یکی از آشنایان که بیماری قند دارد، برای درمان مراجعه کرده است که گفته اند بیمه، این مریضی را پوشش نمی دهد. آقای ی. ر دیگر بیمه شده نیز تعریف کرد: از طریق برادرم با شرکت آشنا شدم و از آنجا که قبل از آن مهاجران بیمه نمی شدند، از آن استقبال کردم. وقتی نمایندگان شرکت به در خانه ما آمدند، گفتند که با همه بیمارستان ها و مراکز درمانی قرارداد دارند اما وقتی بیمار شدم و برای معالجه به بیمارستان امام رضا (ع) رفتم، این بیمه را قبول نکردند.

ش. ح نیز این گونه گفت: برای بیمه کردن به در خانه مراجعه کردند و بعد، چند بار تماس گرفتند که ما هم متقاعد شدیم و ثبت نام کردیم. دفعه اول، استفاده از این بیمه خوب بود اما بار دوم که به در مانگاه حضرت زینب (س) رفتم،

مادرم گفت که از طرف شرکت مذکور تماس گرفته و گفته اند باید بیمه شوید و هزینه آن هم ۲۰۰ هزار تومان است، این در حالی بود که اعضای خانواده ما همگی بیمه بودند

