

که نامشان بر روی کارت‌های بیمه صادر شده است، هم در گفت‌وگو با شهرا را با بیان اینکه در مانگاه‌های ما یک مرکز خیریه بوده و سعی می‌کنیم در حد وسع خود به همه بیماران تخفیف بدهیم، گفت: با این شرکت بیمه‌ای قرارداد کتبی ندارم و تنها قرار شده است بر اساس قول و قرارهای داده شده به بیماران که معرفی می‌کنند، تخفیفاتی بدهیم و این مسئله در مورد همه از جمله دارندگان بیمه خدمات روستایی و افراد تحت پوشش کمیته امداد هم اعمال می‌شود. این اقدام ما خیر خواهانه است و امیدواریم اگر قرار است این حرکت ادامه داشته باشد، به گونه‌ای باشد که هر دو طرف سود ببرند.

ضرورت هوشیاری دستگاه‌های مسئول

نقاط مهم این پرونده بسیار است. اینکه چگونه فرد یا شرکتی می‌تواند بدون داشتن هیچ مجوزی از سوی نهادهای مربوط در حوزه مهمی مثل خدمات درمانی که با سلامت مردم سروکار دارد، وارد شوند و فعالیت کنند؟ اینکه چه کسی پاسخگو خواهد بود اگر این گونه شرکت‌ها که شاید از پشتوانه مالی مناسبی هم برخوردار نباشند و به هیچ نهادی هم وابسته و پاسخگو نیستند، بخواهند بعد از مدتی از ارائه خدمات به مردم سر باز زنند؟ اینکه اگر مثل آنچه اکنون اتفاق افتاده - یعنی فسخ قرارداد میان درماتر حضرت زینب (س) و شرکت بیمه که با نارضایتی‌های زیادی همراه بوده - اگر قرارداد این شرکت با دیگر مراکز درمانی هم فسخ شود و مراکز درمانی از پذیرفتن این نوع بیمه خودداری کنند، چه اتفاقی برای بیمه‌گذاران می‌افتد و چه کسی پاسخگوی آن‌ها خواهد بود؟ این سوالات و صدها سوال بی‌پاسخ دیگر این ضرورت را ایجاد می‌کند که دستگاه‌های مسئول با دقت نظر و چشمانی بازتر مسائل را رصد کنند تا بتوانند در صورت ضرر، اتفاقات ناگوار را پیش‌بینی و از وقوع آن‌ها جلوگیری کنند و زمینه انتفاع مردم را فراهم آورند.

اطلاع‌رسانی کنید، بیمه‌نخرند

چند هزار نفر بیمه شده‌اند؛ بیمه‌ای به شکل یک برگ کاغذ آن‌هم بدون عکس و کد رهگیری، تنها یک اسم و فامیل که در بالای آن نوشته شده است و این برگه می‌تواند در اختیار هرکسی باشد و از آنجایی که عده زیادی از بیمه‌گذاران، مدرک شناسایی و کارت مهاجرت ندارند، تشخیص صاحب این بیمه بسیار مشکل است.

میزان پرداخت سهم بیمه و مراکز طرف قرارداد نامشخص است. چند بیمه‌گذاری که مخاطب ما بودند، هم جز تخفیف چند هزار تومانی ویزیت پزشک آن‌هم یک یا دوبار، بهره دیگری از خرید این بیمه نبرده‌اند. ارتباط با مدیر عامل شرکت میسر نیست و بازرس شرکت هم در تماس تلفنی با مسئول شهر آرمجله منطقه ۵، توهین و تهدید می‌کند. با روابط عمومی علوم پزشکی مشهد تماس گرفتیم، گفتند به وزارت کار و رفاه اجتماعی مربوط می‌شود. در تماس با دفتر مدیریت وزارت کار و رفاه اجتماعی هم مشخص شد به آنجا مربوط نمی‌شود. بیمه مرکزی و تامین اجتماعی و خدمات درمانی هم همین‌طور ولی یک جمله در پاسخ به سوالات ما مشترک بود: «به مردم بگویید که از این نوع بیمه‌ها نخرند.»

شخصی برخی افراد و همچنین نداشتن عکس بر روی این دفترچه‌ها گفت: همین نواقص سبب شد برخی افراد به سوءاستفاده از بیمه ما روی آورند. حتی فردی که مجاز بود شش بار به صورت قانونی از بیمه استفاده کند، هجده بار از آن استفاده کرده یا آن را در اختیار اقوام و آشنایان خود قرار داده بود. این مسئله بار مالی زیادی داشته و ما را متضرر کرده است و اگر قرار باشد کسی در این زمینه شکایت کند، آن‌ها ما را تهدید می‌کنند! همین مسئله سبب شد از چند وقت پیش در صدد اصلاح بر بیاییم و الان در حال جمع‌آوری برگه‌های کنونی و صدور دفترچه کددار و عکس‌دار برای بیمه‌گذاران هستیم تا این مشکل برطرف شود. در مورد این نکته که بر روی کارت‌های صادر شده، ذکر شده است که فرد بیمه‌گذار می‌تواند از خدمات درمانی تمام بیمارستان‌ها و مراکز درمانی استفاده کند اما در عمل این گونه نبوده است و فقط می‌توانند به یک یا دو مرکز طرف قرارداد مراجعه کنند که همین مسئله نارضایتی‌ها و ابهاماتی ایجاد کرده است، هم گفت: ما اکنون در بیمارستان امام سجاده (ع) نماینده داریم و خدمات درمانی برای بیمه‌گذاران ما در این مرکز انجام می‌شود. ضمن اینکه اگر بیمه‌گذاران به دیگر مراکز و بیمارستان‌های سطح شهر هم مراجعه کنند و بعد از استفاده از خدمات، فاکتور آن را بیاورند، طبق تعرفه موجود به آن‌ها هزینه پرداخت خواهد شد. وی در مورد نحوه فعالیت این شرکت و هماهنگی آن با سازمان‌های مربوط هم بیان کرد: ما بیمه خصوصی هستیم و تنها کاری که انجام می‌دهیم، آن است که در اقدامی خیر خواهانه، برخی خدمات درمانی را با تعرفه تامین اجتماعی برای مردم فراهم می‌کنیم، لذا برای این کار نیاز به هماهنگی با سازمانی نداریم اما با کلاتری محل هماهنگ کردیم و آن‌ها در جریان فعالیت ما هستند.

در مورد نحوه نظارت بر این شرکت‌ها، خلأ قانونی وجود دارد

برای تکمیل اطلاعات جمع‌آوری شده با کارگزاری بیمه مرکزی در استان خراسان رضوی نیز گفت‌وگو می‌کنیم. عزیزی با بیان اینکه بیمه‌های خدمات درمانی و بیمه‌های خصوصی زیر نظر بیمه مرکزی نیستند، گفت: متأسفانه در کشور ما در مورد اینکه نظارت بر این نوع بیمه‌ها بر عهده چه کسی است، خلأ قانونی وجود دارد. در این مورد هم شاید نیت شرکت، خیر باشد اما نظارت نادرست بر این حوزه، بعضی زمینه‌های سوءاستفاده را فراهم آورده است و در نهایت هم آن‌کس که ضرر می‌کند، مردم هستند. سرگرد صالحی، رئیس اداره پیشگیری کلاتری گلشهر، هم با بیان اینکه از فعالیت این شرکت اطلاع داریم اما کلاتری مجوزی به آن‌ها نداده است، تصریح کرد: دادن مجوز برای فعالیت این گونه شرکت‌ها، اصلاً با کلاتری‌ها نیست و لذا در این مورد هم ما اقدامی نکرده‌ایم اما چنانچه شکایتی وجود داشته باشد و افرادی به صورت موردی به کلاتری شکایت کنند، ما موظف هستیم به آن رسیدگی کنیم. محمودی، مدیر داخلی در مانگاه‌های خیریه ثار... (ع) و باب الحوائج (ع)، مراکز درمانی‌ای

این گونه نبود. ای کاش اگر قرار است کار خیری صورت گیرد، به گونه‌ای باشد که هر دو طرف، بهره‌مند شوند و سوءاستفاده‌ای نشود.

برای این کار نیاز به هماهنگی با هیچ سازمانی نداریم

در ادامه و برای آگاهی از چند و چون فعالیت‌های این شرکت بیمه‌ای مستقر در محدوده گلشهر و رفع نقاط مبهم، با یکی از سهامداران این شرکت که بازرس آن هم بود، تماس گرفتیم. آقای ه. ر. در ابتدای سخنانش ضمن تأیید نواقص ظاهری و از جمله ثبت نادرست اطلاعات

قبول نکردند و گفتند قرارداد ما با این شرکت فسخ شده است. ضمن اینکه در بیمه‌های صادر شده برای ما دو برگه به نام یکی از اعضای خانواده صادر شده است که این خود جای سوال دارد.

ا.م. هم گفت: ۱۶۰ هزار تومان دادم تا بیمه شوم. یک بار هم استفاده کردم. گفتند زیر ۱۵ هزار تومان رایگان است اما این گونه نبود. گفتند ما با بیمارستان‌های امام رضا (ع)، قائم (عج)، ام البنین (س)، خاتم الانبیا (ص)، هاشمی‌نژاد و چند مرکز درمانی دیگر قرارداد داریم اما این گونه نبود. گفتند از طرف پزشکان بدون مرز که زیر نظر سازمان ملل است، مجوز دارند اما



چگونه فرد یا شرکتی می‌تواند بدون داشتن مجوزی از سوی نهادهای مربوط در حوزه خدمات درمانی که با سلامت مردم سروکار دارد فعالیت کنند؟