وقایع‌نگاری گزارشگر شهرآرا که به‌عنوان خریدار جواب منفی آزمایش کووید۱۹ به برخی آزمایشگاه‌های مشهد سر زده است

تست منفی کرونا خریداریم!

محدثه شوشتری
m.shushtari@shahraranews.ir

گزارش روز

شاید موضوع فروش تست منفی کرونا از آنجا شروع شد که رانندگان برای رفت‌وآمد در مرزها و عبور و مرور خود دنبال خرید برگه‌های آزمایش‌های جعلی افتادند. به‌طور مشخص با مبالغ نه چندان نجومی، تنها با پرداخت یک تا یک‌ونیم میلیون تومان در مرز عراق و ایران هر راننده‌ای که نیاز به تست منفی کرونا داشت، یک تست منفی می‌خرید. ماجرای خرید و فروش تست‌های منفی فقط به رانندگان ختم نشد. مسافران پروازهای خارجی هم بعد از آنکه شرط جابه‌جایی‌شان، در دست داشتن تست منفی کرونا شد، به دنبال برگه‌های جعلی تست‌های منفی کرونا افتادند. شگردهای متقلب‌ها مثل تقلب در هر چیز دیگری خیلی زود به ذهن افراد متخلف رسید، آن‌چنان که حتی در شبکه‌های مجازی هم شگردها و تجربه‌هایی را افراد به اشتراک و تبادل نظر گذاشتند. کاربرانی از جعل برگه آزمایش عین نمونه واقعی آن در کافی‌نت‌ها نوشتند، عده‌ای دیگر از شگردهایی حین دادن تست کرونا و اینکه اگر با همراهی نمونه‌گیر آزمایشگاه به جای مخاط واقعی‌بینی، نمونه غیرواقعی و آغشته در آب داده شود، جواب تست منفی می‌شود. این مسئله، پای آزمایشگاه‌ها را هم وسط کشید و اینکه به نوعی تست منفی از سوی پرسنل آزمایشگاهی دست‌برده می‌شود و به فروش می‌رسد. حتی مبالغی از ۲ تا ۵ میلیون تومان برای فروش تست‌های منفی آزمایشگاه‌ها مطرح شد. در عین حال هیچ مقام مسئولی نه این موضوع را رد کرد و نه تأیید. تا اینکه سیامک سمیعی، مدیرکل آزمایشگاه مرجع سلامت وزارت بهداشت، درمان و آموزش، در نشست خبری آنلاین از وزارت بهداشت اعلام کرد: «مهم‌ترین تخلف در حوزه آزمایشگاه‌ها بعد از دوران کرونا، فروش تست منفی برای برخی افراد از جمله مسافران پروازها بوده است.» به دنبال مطرح شدن دوباره بحث خرید و فروش تست منفی کرونا، در نقش خریدار این تست‌ها، راهی آزمایشگاه‌های مختلف مشهد شدیم. آنچه در ادامه روایت می‌شود، مستندنگاری خبرنگار شهرآرا در نقش خریدار تست منفی کروناست.

عکس تزئینی است

درنگ

سمیعی، مدیرکل آزمایشگاه مرجع سلامت وزارت بهداشت: از زمان شروع اپیدمی کرونا در کشور آزمایشگاه‌های تشخیص طبی در بخش دولتی و خصوصی، کار بزرگی انجام داده و تا کنون حدود ۱۵ میلیون تست کرونا انجام داده‌اند. اما مهم‌ترین شکایتی که از این مجموعه مطرح شده، از طرف خود مسئولان فنی آزمایشگاه‌ها مبنی بر فروش تست منفی از سوی برخی کارکنان آزمایشگاهی بوده است. کارکنان متخلف آزمایشگاهی را مدیران آزمایشگاه‌ها اخراج کرده‌اند. ضمن اینکه فروش تست منفی کرونا در سراسر دنیا است. در دنیا، فروش جواب منفی رایج بوده است، مثلا مسافرانی از عراق، فرانسه و ایتالیا به کشور ما آمده و بدون اینکه هیچ تست کرونایی انجام شود، برگه تست منفی کرونا داشته‌اند. در برخی موارد هم جواب‌های منفی تست کرونای مسافران خارجی، اشتباه بوده است.

پول خرج کنی، هرچیزی می‌خری!

«پول خرج کنی، جان آدمیزاد را هم می‌خری، چه برسد به یک جواب منفی کرونا.»

این لب کلام نگهبان پارکینگ آزمایشگاهی است که راهنمایی‌ام می‌کند تا چطور یک تست منفی کرونا گیر بیاورم. در نقش مسافری با او هم کلام شده‌ام که ۴۸ ساعت آینده پرواز خارجی دارد و اگر جواب تست منفی کرونا دستش نرسد، پروازش می‌پرد. در ظاهر نه علائمی از کرونا دارد و نه کسی از اعضای خانواده‌اش به کرونا مبتلا هستند، با این حال جواب آزمایشش مثبت آمده و حالا تکلیف همه برنامه‌های رفتنش به اضافه نزدیک به ۲۰ میلیون تومان بلیت‌های رزرو شده‌اش به چند مقصد خارجی، روی هواست. پروازش به مقصد دوحه از مشهد است و از دوحه قرار است راهی اروپا شود. برای همه زمان سفر برنامه‌ریزی کرده و بلیت‌ها را هم به مقاصد مختلف رزرو کرده است. حالا از این آزمایشگاه به آن آزمایشگاه راهی شده است تا هر طور شده، تست منفی کرونا بخرد.

حوالی بیمارستان قائم و بیمارستان امام رضا، محل تجمع مراکز درمانی، مطب‌ها و آزمایشگاه‌هاست. تعدد این همه آزمایشگاه هم برای خودش سوژه‌ای است که حال بماند. با شمردنشان فقط در یک کوچه بن‌بست در حوالی بیمارستان امام رضا که از عدد پنج هم می‌گذرد، از درِ این آزمایشگاه تا آزمایشگاه بعدی کمتر از دو دقیقه راه است. از یک کنار، سر زدن به آزمایشگاه‌ها را شروع می‌کنم.

پچ‌پچ‌هایی که حکایت از فروش تست کرونا دارد

اول راه آزمایشگاه خصوصی را در پیش می‌گیرم که یکی از همکاران حوزه طراحی و گرافیست روزنامه شهرآرا نشانی آن را داده است. این همکار رسانه‌ای دو ماه پیش مبتلا به کرونا شده بود و به این آزمایشگاه‌ها در حوالی بیمارستان امام رضا مراجعه کرده بود. او ردوبدل شدن ماجرای خرید یک تست منفی را شنیده بود. فردی که بلیت پرواز به مقصد خارج از کشور داشته و با واسطه آشنای مورد اعتماد این آزمایشگاه آمده بوده تا تست منفی کرونایش را بگیرد. به کارمند پذیرش می‌گوید: آقای دکتر گفته اند یک تست منفی به من بدهید! پچ‌پچ‌ها بین دو کارمند آزمایشگاه ادامه پیدا می‌کند و مشتری تست منفی کرونا منتظر می‌ماند تا سفارشش را به دستش بدهند. گویا ماجرا از قبل هماهنگ شده بود و بدون اینکه نام و نشانی از این مراجعه‌کننده به آزمایشگاه پرسیده شود، کارش را راه می‌اندازند. با این حال وقتی من در نقش مسافری که پروازش نزدیک است و دنبال خرید تست منفی ظاهر می‌شوم، پاسخ این آزمایشگاه به من منفی است و اینکه: «نه؛ ما تست منفی کرونا نمی‌فروشیم.»

برای فروش تست باید آشنا داشته باشی

به آزمایشگاه‌های دیگر در آن حوالی هم سر می‌زنم اما در عین اینکه برخوردهای عجیبی می‌بینم، به خرید تست منفی کرونا نمی‌انجامد. یکی از این رفتارهای عجیب، راهنمایی خود متصدی آزمایشگاه است که گویا من مشتری اولشان برای خرید تست منفی کرونا نیستم. او می‌گوید: با مراجعه به این شکل هیچ آزمایشگاهی به شما تست منفی نمی‌دهد. منظورش را نمی‌فهمم و می‌پرسم. توضیح می‌دهد: باید یک نفر آشنا و مورد اعتماد به آزمایشگاهی زنگ بزند تا آن‌ها تست منفی به شما بدهند. مثلا آقای دکتر یا خانم دکتری که با آزمایشگاه خاصی کار می‌کنند یا آشنای دیگری که واسطه شما و آزمایشگاه باشد. می‌پرسم: اگر من واسطی پیدا کنم، شما تست منفی به من می‌دهید؟ می‌گوید: نمی‌دانم. من فقط راهنمایی کردم. سؤال بعدی‌ام درباره هزینه خرید تست منفی است. دوباره پاسخی عجیب گفته می‌شود. کارمند آزمایشگاه می‌گوید: این دیگر بستگی به آشنای شما دارد. شاید یک قِران هم از تو نگیرند و شاید به قیمتِ همان تست‌های معمولی کرونا که ۳۰۰ هزار تومان است از شما پول بخواهند و شاید نرخی بیشتر.

پاسخ‌ها به درخواستم برای خرید تست

وارد سالن ورودی آزمایشگاه خصوصی دیگری می‌شوم که خیلی شلوغ نیست و چند نفر برای دادن نمونه یا گرفتن جواب آزمایش منتظرند. با سه ماسک، دستکش و شیلدی که سراسر صورتم را پوشانده است، وارد آزمایشگاه‌ها می‌شوم. به جز هدف رعایت شیوه‌نامه‌های بهداشتی، بیشتر برای اینکه پرسنل آزمایشگاه نگران انتقال کرونا از من که البته بیمار فرضی کرونا هستم، نباشند و راحت با آن‌ها صحبت کنم. از یکی از باجه‌ها که خلوت است، چند و چون تست‌های کرونا را جویا می‌شوم. قیمت می‌دهد و زمان تحویل جواب آزمایش را. می‌پرسد: علائم کرونا دارید یا برای اطمینان خاطر می‌خواهید تست بدهید؟ پاسخ من هیچ کدام از این دو نیست. می‌گویم پرواز خارجی دارم و برای همین می‌خواهم تست بدهم. نام و مشخصاتم را می‌خواهد تا به اتاق نمونه‌گیری بروم. صحبت را از اینجا به سمتی می‌برم که دستش بیاید من مشتری خرید تست منفی کرونا هستم. متصدی آزمایشگاه خیلی زود منظورم را می‌گیرد و می‌گوید: شما که هنوز تست نداده‌اید. حالا تست بدهید، شاید تست شما منفی شد. ما هر روز مواردی داریم که علائم کرونا را دارند اما جواب آزمایششان منفی می‌شود. شما می‌گویید علامتی هم ندارید! اصرار می‌کنم که اگر تستم منفی نبود، آیا می‌توانم هزینه بیشتری بدهم و یک جواب تست منفی بدهند. متصدی آزمایشگاه باز هم سریع منظورم را می‌گیرد و پاسخ می‌دهد: آزمایشگاه ما نیازی به فروش تست منفی کرونا ندارد. چرا برای چند میلیون تومان اعتبارش را لکه‌دار کند. شما که دنبال خرید تست منفی کرونا هستید، بروید آزمایشگاهی دیگر. شاید پیدا کنید.

مدیر آزمایشگاه سؤال عجیبی می‌پرسد؛ «چقدر می‌خواهید بدهید؟» یک لحظه می‌مانم و ۵میلیون تومان را فی‌البداهه بر زبان می‌آورم. مدیر آزمایشگاه ابروهایش را در هم می‌کشد و می‌گوید: چرا باید خودمان را برای ۵میلیون تومان بفروشیم؟

چراغ سبز نصفه و نیمه

حوالی بیمارستان امام رضا را به سمت آزمایشگاه‌های نزدیک بیمارستان قائم ترک می‌کنم. فضایی مشابه اطراف بیمارستان امام رضا، در خیابان عارف و پرستار هم دیده می‌شود؛ تعدد آزمایشگاه‌ها و سالن‌هایی که انتظار مشتری را می‌کشند، برخی از معروف‌هایشان شلوغ و صندلی‌ها لب به لب پُر حتی بدون فاصله‌گذاری اجتماعی و برخی سالن‌های آزمایشگاهی، سوت و کور.

۱۰ آزمایشگاه دیگر از همین آزمایشگاه‌های سوت‌وکور را سر می‌زنم. نصف آن‌ها آزمایش پی‌سی‌آر کرونا نمی‌گیرند. نصف دیگر را با همان سکانس در نقش مسافر خارجی پیش می‌روم. یکی از آزمایشگاه‌ها با این لفظ، چراغ سبز را نشانم می‌دهد که «حالا اول بیایید آزمایش بدهید؛ شاید جواب آزمایشتان منفی شد. حالا اگر مثبت شد، دنبال راه تست منفی باشید.» اصرار می‌کنم که «خیالم را آسوده کنید که اگر تستم دوباره مثبت بود، یک جواب تست منفی بدهید.» کارمند آزمایشگاه دوباره حرفش را تکرار می‌کند؛ «شما اول بیایید تست بدهید.» چون من فرد فرضی کرونا مثبت بودم و به طور طبیعی نمی‌شد آزمایش کرونا بدهم، همین جا به نقش‌آفرینی خودم به عنوان یک خریدار تست منفی کرونا، پایان می‌دهم.

تست کرونا نمی‌فروشیم؛ ارزش ریالی ندارد!

آزمایشگاه بعدی درست دیوار به دیوار آزمایشگاه قبلی است. همان سکانس را در نقش مسافر پرواز خارجی و مشتری خرید تست منفی در اینجا اجرا می‌کنم. کارمند پذیرش این آزمایشگاه برخلاف آزمایشگاه قبلی گویا اختیار کامل را برای پاسخ‌گویی در این زمینه ندارد و من را به اتاق مدیر آزمایشگاه راهنمایی می‌کند. چند دقیقه‌ای منتظر تمام شدن تلفن آقای دکتر می‌مانم. تقاضایم را با به‌کار بردن لفظ خرید تست کرونا مطرح نمی‌کنم. می‌گویم: من چهل روز پیش کرونا گرفتم و خوب شدم اما همچنان تست کرونای من مثبت می‌شود و این در حالی است که پرواز دارم و برایم این سفر خارجی حیاتی است. مدیر آزمایشگاه سؤال عجیبی می‌پرسد؛ «چقدر می‌خواهید بدهید؟» یک لحظه می‌مانم و ۵میلیون تومان را فی‌البداهه بر زبان می‌آورم. مدیر آزمایشگاه ابروهایش را در هم می‌کشد و می‌گوید: خانم! ما در طول روز بیشتر از ۱۰۰ نمونه آزمایشگاهی می‌گیریم. برای آزمایش‌های گران قیمت شاید پول سه چهار آزمایش از ۵میلیون تومان هم بیشتر شود. برای همین چرا باید خودمان را برای ۵میلیون تومان بفروشیم؟ پاسخ مدیر آزمایشگاه از نظر ریالی و دو دو تا چهار تا منطقی است اما نکته تأسف برانگیزش برایم این است که با پول و سنجش ریالی آن به چنین درخواستی، پاسخ می‌دهد، در حالی که شاید کمترین انتظار از یک پزشک آزمایشگاهی این بود که خطر انتقال بیماری از فرد مبتلا به دیگران را گوشزد می‌کرد.

گزارش خبری

رئیس انجمن دکترای علوم آزمایشگاهی استان‌های خراسان رضوی، شمالی و جنوبی:

فروش تست منفی کرونا اخلاقی نیست

شوشتری

درباره فروش تست منفی کرونا از سوی عوامل آزمایشگاهی با سیدمجید سزاوار کمالی، ریاست انجمن دکترای علوم آزمایشگاهی استان‌های خراسان رضوی، شمالی و جنوبی، گفت‌وگو می‌کنیم. آنچه در ادامه می‌آید، پاسخ این مسئول در حوزه آزمایشگاه‌ها به پرسش‌های خبرنگار شهرآراست و اینکه آیا در مشهد چنین موردی داریم؟

آقای دکتر در مدت ۱۵ ماهی که کرونا شیوع پیدا کرده، بارها و بارها بحث فروش تست‌های منفی کرونا مطرح شده است؛ چه فروش آن از طریق جعل و تقلب برگه‌های آزمایشگاهی و چه فروش آن از طریق تخلف پرسنل آزمایشگاهی. به طور مثال گفته می‌شود در برخی آزمایشگاه‌ها ترشحات حلق را در آب فرو می‌کنند و این‌گونه تست منفی می‌فروشند. فروش این تست‌ها صحت دارد؟

ابتدا توضیحی از روند کار آزمایشگاه‌ها در بررسی نمونه‌ها می‌دهم. مردم باید بدانند که آزمایشگاه‌ها تنها گروه پزشکی هستند که تمدید پروانه آن‌ها منوط به رعایت استانداردهای جهانی فنی و مدیریتی است. در آزمایشگاه‌ها همه مراحل انجام آزمایشات مستند می‌شود و همه مستندات به دفعات توسط سازمان‌های نظارتی از جمله اداره امور آزمایشگاه‌ها مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

شایعاتی از قبیل اینکه سواپ نمونه‌گیری را به جای ترشحات حلق در آب فرو می‌کنند و به آزمایشگاه ارسال می‌کنند، صحت ندارد؛ زیرا در آزمایش کرونا به روش PCR از یک کنترل داخلی استفاده می‌شود که اگر در نمونه ارسالی، سلول‌های حلق وجود نداشته باشد سیگنال مربوطه ایجاد نمی‌شود و این حالت از معیارهای رد نمونه است؛ یعنی باید آزمایش با نمونه‌گیری مجدد تکرار شود. درباره جعل و تقلب برگه‌های آزمایشگاهی نیز باید عرض کنم که ممکن است قبلا چنین تقلبی صورت گرفته باشد اما در حال حاضر، این تقلب امکان‌پذیر نیست؛ زیرا همه نتایج آزمایشات کرونا دارای یک کد مخصوص به نام QRcode هستند که مثل اثر انگشت حاوی مشخصات فرد آزمایش‌دهنده است و وقتی اسکن می‌شود، همه مشخصات فرد آزمایش‌دهنده و نتیجه واقعی تست بیمار مشخص می‌شود؛ بنابراین به نظر من، موضوعاتی از قبیل فروش نتایج منفی تست کرونا و جعل و تقلب برگه‌های آزمایشگاهی آن‌طور که در سایت‌ها و فضاهای مجازی پخش شده است، تأیید نمی‌شود.

بحث فروش تست منفی کرونا را خود مدیرکل آزمایشگاه مرجع سلامت وزارت بهداشت، درمان و آموزش هم تأیید کرده و حتی از اخراج کارکنان متخلف آزمایشگاهی خبر داده‌اند. ارزیابی شما در این زمینه چیست؟

بدیهی است که در هر صنف و گروه شغلی شاید بین هزاران هزار مورد، یک مورد تخلف پیدا شود اما این دلیل نمی‌شود که با بزرگ‌نمایی، حیثیت کل آن صنف را زیر سؤال ببریم. طرح این موضوعات اقدامی غیراخلاقی است؛ زیرا بین مردم شبهه ایجاد می‌کند و اعتماد مردم به آزمایشگاه‌ها خدشه‌دار می‌شود. به نظر من رسانه‌ای کردن این موضوع کار درستی نبود و بهترین کار این بود که همه عوامل همان آزمایشگاه یا آزمایشگاه‌هایی که چنین تخلفی را کارکنان آن‌ها انجام داده بودند، پلمب می‌شد و این بحث خاتمه می‌یافت.

آقای دکتر به طور خاص درباره آزمایشگاه‌های مشهد چطور؟ گزارش‌هایی از فروش تست منفی کرونا به شما ارائه شده است یا خیر؟

ما گزارشی از فروش تست منفی کرونا در آزمایشگاه‌های مشهد و خراسان دریافت نکرده‌ایم. همان‌طور که تأکید کردم در اصل این موضوع خیلی بزرگ‌نمایی شده است. آزمایشگاه‌های ما در مدتی که ویروس کرونا شیوع پیدا کرده است، با وجود خطراتی که برای پرسنل آزمایشگاهی وجود داشته، با خلوص نیت، در خط مقدم مبارزه با کرونا خدمات خود را ارائه داده‌اند و تعداد زیادی از همکاران آزمایشگاهی در این راه شهید شده‌اند. لذا نباید ارزش خدمات همکاران آزمایشگاهی را با تخلفی که در یک آزمایشگاه از بین هزاران مورد صورت می‌گیرد، زیر سؤال ببریم.

درصورت مشاهده چنین تخلفی که پرسنل آزمایشگاهی دست به فروش تست منفی کرونا بزنند، چه برخوردی صورت خواهد گرفت؟

اول اینکه، فروش تست منفی کرونا، کاری غیراخلاقی است و با ذات اخلاق حرفه‌ای و اخلاق پزشکی که بحث سلامت جان انسان‌ها در میان است، سازگار نیست که بخواهند با آن تجارت کنند. دوم، با چنین آزمایشگاهی که لکه ننگی برای جامعه پزشکی و آزمایشگاهی است، باید به شدت برخورد و به سرعت، مهر و موم شود و عوامل آن طبق قانون پاسخ‌گوی تخلف خود باشند.

حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

info@shahrara.com — رایانامه — ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک — ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۱-۵ — تلفن — ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
پیام‌رسان

نیروی انتظامی

۸۵۹...۹۳۵| سارقان با تبر به جان باکس‌ها و کابل‌های تلفن ثابت مخابراتی در محله امیرالمؤمنین می‌افتند. سارقی به دست اهالی محل دستگیر شد ولی با تأخیر حضور کلانتری سارق را رها کردند؛ این همه مردم هزینه اینترنت می‌کنند اما به‌دلیل کم‌کاری برخی‌ها همیشه ضرر متوجه مردم است.

۱۳۴...۹۱۵| شهرک رجایی و شهرک شهید باهنر و خیابان‌های پورسینا، حر۱۹ و کشاورز، موادفروشان زیادی دارد که مواد مخدر صنعتی همچون شیشه و کریستال می‌فروشند. از ساعت ۲۰ تا ۴بامداد به عرضه مواد مشغول هستند، چون فروش مواد مخدر در شب‌ها راحت‌تر شده و همچنین گرفتن حکم قضایی ورود به خانه‌های قاچاقچی و فروشنده مواد برای مأمورین انتظامی سخت است. با موادفروشان شدید برخورد کنید و یک شماره تلفن سه‌رقمی مشابه ۱۱۰ برای گزارش موادفروش‌ها به‌صورت مستقیم طراحی کنید.

دولت

مسعود کاظمی| چرا دولت محترم، طرح طبقه‌بندی مشاغل را در شرکت‌ها و مؤسسات بخش خصوصی (کارکنان قراردادی و پیمانی) اجرایی نمی‌کند؟

شرکت بهره‌برداری قطار شهری

شهروند| در فصل گرما رفت‌وآمد بیشتری با مترو صورت می‌گیرد. اگر امکان دارد رفت و برگشت زمان مترو را کمتر کنند تا در این روزهای کرونایی، این‌قدر داخل مترو شلوغی جمعیت نباشد.

شرکت آب و فاضلاب

۰۳۰...۹۳۸| از شرکت آب‌وفاضلاب بپرسید چرا باتوجه‌به پرداخت حق انشعاب اگو پس‌از گذشت پنج‌سال برای وصل انشعابات اگوی منطقه سیدی و بولوارهای صبا و سپاه اقدامی نمی‌کند؟

۱۲۴...۹۱۵| پیگیری کنید چرا شرکت آب‌وفاضلاب اگوی منازل منطقه کم‌برخوردار سیدی، صبا و سپاه را وصل نمی‌کند؟

شهروند| اگوی خانه‌های خیابان سحر و خیابان‌های فرد شهید مزدوری را وصل کرده‌اند ولی گویا ساکنان صبا و سپاه نیازی به وصل انشعاب ندارند!

راه و شهرسازی

۰۸۳...۹۱۵| چرا خودروهایی که از مسیر اتوبان مشهد-باغچه به فریمان می‌روند و از نیمه راه خارج می‌شوند باید عوارض کامل بدهند؟ همچنین جاده فریمان از تپه‌سلام تا جیم‌آباد بسیار خراب است. جاده را درست کنید؛ بیچاره شدیم!

راهنمایی و رانندگی

شهروند| از ساعت۱۰ شب تا ۳صبح کروناست و در دیگر ساعت‌ها نیست که منع رفت و آمد شبانه هنوز پابرجاست؟

شهروند| ترافیک بولوار فردوسی از میدان جانباز تا پل استقلال سنگین است. چرا پلیس راهور قبل از قفل‌شدن ترافیک نیرو به محل نمی‌فرستد که مردم این همه در ترافیک نباشند؟

شهروند| یعنی الان آمد و شد شبانه، باعث انتشار کرونا می‌شود یا منبع درآمد است؟ صبح تا شب، مردم در رستوران و کافه هستند، کرونا پخش نمی‌شود، شب پخش می‌شود؟

شهروند| قانون غیرمنطقی منع آمد و شد شبانه باعث افزایش خلاف و قانون‌گریزی و مخدوش‌کردن پلاک خودروهای افراد شده و نوعی هرج‌ومرج بی‌منطق بر ذهن‌های افراد استوار می‌شود.

میراث فرهنگی و گردشگری

صالحیان| پیگیر مشکلات ساکنان باغ خونی باشید. همه ملک‌ها افت قیمت دارند و هیچ خرید و فروشی انجام نمی‌شود. میراث فرهنگی اجازه ساخت نمی‌دهد. اوضاع این منطقه خیلی داغان است.

دادگستری

۷۱۸...۹۳۷| دادگستری چرا به موضوع مؤسسه کاسپین فرشتگان سابق که پول مردم را نمی‌دهد، رسیدگی نمی‌کند؟ رئیس دادگستری، پیگیری کنید.

شهروند| چرا برای چک‌های برگشتی مدت‌دار مانند سفته حکم جلب نمی‌دهند؟

شرکت برق

مفید| پول برق نیروگاه‌های خصوصی را از مردم گرفتند و به نیروگاه‌دار ندادند! آن بیچاره هم نمی‌تواند هزینه‌های نگهداری و تعمیرات نیروگاه را بدهد، پس تولید را کم می‌کند یا به‌دلیل نداشتن قطعه نیروگاه را خاموش می‌کند. مگر امسال، سال مانع‌زدایی از تولید نیست؟

نظافت| گزارش تهیه کنید درباره اینکه چرا باید برق قطع بشود؛ به‌دلیل ساختار قدیمی شبکه برق است یا به‌خاطر صادرات یا کمبود آب سدها؟ بیت‌کوین چقدر نقش دارد تا مردم شرایط مصرفی برق را بهتر درک کنند؟

مجلس

۷۱۸...۹۳۷| از دولت بپرسید چرا یارانه با توجه‌به تورم تغییری نمی‌کند. نمایندگان مجلس پیگیری کنند.

سازمان اتوبوس‌رانی

گروسی| با تشکر از تغییر مسیر بی‌آرتی۳ تقاضا می‌شود برای امکان تبادل سفر با خطوط ۲۸/۱، ۳۵ و ۱۰۰ ، اتوبوس بی‌آرتی در یکی از ایستگاه‌های بولوار رستمی نیز توقف کند. در وضعیت فعلی، امکان استفاده از این خطوط برای مسافران مسیر شرق به غرب سلب شده است.

۷۲۵...۹۱۵| حدود سه‌سال است برای مراقبت از مریض از بولوار آموزگار تا مجیدیه با اتوبوس‌های خط۴۲ رفت‌وآمد می‌کنم. در این مدت با رانندگان فهیمی برخورد کرده‌ام که لازم می‌دانم از همه آن‌ها قدردانی کنم.

۱۵۸...۹۳۶| بیشتر مینی‌بوس‌های خط۸۴ در ایستگاه میدان شهیدگمنام توقف نمی‌کنند. بارها شده دست تکان داده‌ام اما از توقف خودداری می‌کنند. گویا شرکتشان تازه‌تأسیس است و نظارتی وجود ندارد.

شهروند| بیشتر اتوبوس‌ها قدیمی خراب و دودزا هستند؛ چرا هنوز کار می‌کنند! چرا راننده‌ها به مسافران بدون ماسک تذکر نمی‌دهند و آن‌ها را سوار می‌کنند؟

الیت

۷۴۵...۹۱۵| چرا در حاشیه خیابان راهنمایی مشهد که پارک می‌کنیم، در چهارساعت دوبار حق پارکینگ کسر می‌شود؟

متفرقه

۷۵۸...۹۳۵| آستانه تحمل مردم به خاطر کرونا، بیکاری و گرانی، کم شده است و سر مسائل کوچک و بی‌اهمیت با هم درگیر می‌شوند.

شهروند| جوانان تحصیل کرده سرمایه‌های این مملکت هستند. چرا باید بیکار باشند و بعضی‌ها چندشغله!