حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

پیام‌رسان
رایانامه info@shahrara.com ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹ ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

علوم پزشکی

زینب کریمی | کادر درمان نه دل دارند استراحت کنند، نه خوش گذرانی. پیک های کرونا و حتی پیک ششم با برگزاری متعدد مسافرت ها، آن هم به بهانه زدن یک یا دو دز واکسن از راه می رسد. خدا به همه ما صبر بدهد و یک توان مضاعف که بتوانیم در برابر این اقدامات دوام بیاوریم.

ابراهیم نژاد | در اخبار سیما می گویند دانش آموزان به صورت اختیاری واکسن می زنند. از طرفی می گویند بدون کارت بهداشت بلیت مترو نمی دهند.

شهروند | نگاهی به جمعیت ورودی مشهد در هفته اخیر بیندازید. آیا مسئولان نباید تدبیری داشته باشند؟! آسیب این سهل انگاری ها را مردم مشهد می بینند.

راهنمایی ورانندگی

شهروند | مسئولان راهنمایی ورانندگی، طرح محدودیت تردد شبانه را لغو کنید. مردم به اندازه کافی مشکل دارند.

راه وشهرسازی

حسینی | مسئولان برای ۲۰ کیلومتر ورودی مشهد از چناران فکری کنند که با هر تعطیلی، دو ساعت در ترافیک این محدوده می مانیم.

آموزش وپرورش

۰۹۳۷...۸۴۰۵ | رئیس جمهور محترم در زمان ریاست قوه قضائیه در سفر به ایلام درباره علت اجرا نشدن رأی دیوان، دستور بررسی قاطع و انقلابی دادند. در سایر موارد هم چنین دستوراتی دادند. از جمله در جلسه اخیر شورای عالی آموزش و پرورش برای اجرای رتبه بندی و پرداخت مطالبات فرهنگیان دستورات مشابهی داشتند. پاداش پایان خدمت فرهنگیان و مطالبات آن ها رأی اجرای دیوان عدالت نیز گرفته اما پرداخت نشده است.

سازمان تأمین اجتماعی

۰۹۳۶...۷۶۶۵ | چرا برای مشکل خرید سوابق بیمه دوران دانشجویی گزارشی تهیه نمی کنید؟ لطفا این موضوع را نیز در روزنامه شهرآرا بررسی کنید.

شرکت برق

حجت | ساعت ۲۲ و ۳۵ دقیقه شب چرا برق بولوار امامت و چهارراه میلاد قطع شد؟ مگر هنوز خاموشی داریم؟ دو نفر از دوستان داخل آسانسور گیر کردند.

مخابرات

محمد اوسو | امور مشترکین واقع در پورسینا ۱۲ از مراجعه کنندگان برای دریافت هزینه های خدمات فقط کارت عابر بانک اخذ می کند. اگر فردی نداشته باشد خدمات انجام نمی دهد. آیا داشتن کارت عابر برای دفترهای کشور و استان الزامی است؟

شهرداری

۰۹۳۶...۳۳۷ | در زمین های خالی منطقه آبکوه، آپادنا ۱۸ انباشت زباله را شاهدیم. پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۵۹۷ | بولوار ملک آباد، حدفاصل سه راه خیام به سمت میدان آزادی، از مقابل پلاک ۳۰۱ تا ۳۰۹ چندین دریچه کانال جمع آوری آب های سطحی وجود دارد که گودتر از سطح آسفالت و نیازمند همسطح سازی است.

شهروند | محدوده های چهارراه بولوارهای توس-خیام و حرعاملی-موسوی قوچانی به علت حفاری و لکه گیری های مکرر و وجود چندین دریچه مختلف ناهمسان است و نیاز به تراش و روکش آسفالت دارد.

شهروند | در بزرگ راه شهید چراغچی، حدفاصل میدان قائم به سمت فهمیده (چراغچی ۸۴ تا ۸۶) مقابل خروجی خیابان فخر، دریچه سازمان فاوای شهرداری قرار دارد که گودتر از سطح آسفالت است و نیازمند همسطح سازی است.

اتوبوس رانی

مسلم حسینی | جای تأسف دارد برای اتوبوس بی آرتی ۲۰ دقیقه منتظر باشیم.

جواد کوزه گران | ایستگاه اتوبوس مقابل خیابان رازی در بزرگ راه پیامبر اعظم(ص) را از حاشیه باند اصلی به باند کندرو منتقل کنید تا از ایجاد گره ترافیکی به دلیل توقف خطوط متعدد در این ایستگاه جلوگیری شود.

شهروند | در طرح بهسازی خیابان شیرازی مشهد نکته شایسته تحسین و شایان توجه این است که همه پایه های چراغ های فرسوده این خیابان با پایه های چراغ های دکوراتیو با ارتفاع ۱۰ متر تعویض و با این اقدام طرح بهسازی تکمیل و این خیابان دچار تحول اساسی بصری شده است. از مسئولان شهرداری مشهد خواهشمندیم پایه چراغ های فرسوده فلزی و سیمانی خیابان ها و معابر اصلی و بزرگ راه های شهر مشهد را مانند خیابان شیرازی با پایه چراغ های دکوراتیو ۱۰ متری تعویض کند. متأسفانه در شهر مشهد به مسئله تعویض و نوسازی پایه چراغ های خیابان ها، معابر و بزرگ راه ها توجهی نمی شود و لازم است در این باره اقدامی جهادی صورت گیرد.

پیگیری

امکان تغییر خطوط اتوبوس های بی آرتی نیست

شهروند | باتوجه به کمبود و گرانی سرسام آور اتوبوس ۱۲ متری مخصوصا بی آرتی پیشنهاد می شود خط ۸۳۱ تا خیابان بسکابادی ادامه مسیر دهد و مسیر خط ۸۳۰ هم فقط برای بست شهید نواب صفوی باشد و برعکس. این طور کمبود اتوبوس تا حد زیادی جبران می شود. البته می توان در خط ۱۲ که موازی مترو و بی آرتی است، از اتوبوس های معمولی اما یک شکل استفاده کرد.

روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی | به اطلاع شهروندان محترم می رساند خط ۳ سامانه اتوبوس های تندرو بی آرتی ۸۳۰ مصوب شورای همکاری ترافیک کشور است و امکان تغییر در آن میسر نیست.

هر خط بر اساس زمان بندی خود وارد ایستگاه می شود

شهروند | با وجود اینکه مبدأ خط ۶۵ با مبدأ خط ۵۰۲ یکی نیست، متأسفانه این دو خط هم زمان از سمت شرق این خطوط وارد ایستگاه می شوند و بعد از ۱۵ دقیقه هیچ اتوبوس دیگری در این مسیر برای دسترسی به مترو نیست. تقاضا می شود اتوبوس رانی طوری برنامه ریزی کند که بین ورود این دو خط چند دقیقه فاصله بیفتد تا برداشت مسافران حداکثری شود و رضایت دو طرف به وجود بیاید.

روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی | به اطلاع شهروندان محترم می رساند مبدأ سرویس دهی خطوط ۶۵ با ۵۰۲ متفاوت است و سر فاصله زمانی نیز بر اساس ناوگان فعال توسط همکاران مسئول خط برنامه ریزی می شود. ضمن اینکه هم پوشانی مسیر در ساعت پیک مسافری خود نیز باعث جلوگیری از ازدحام در یک خط یا اتوبوس می شود.

سرویس دهی ناوگان تابعی از شرایط ترافیک موجود است

شهروند | از آقای شهردار و اعضای محترم شورای اسلامی شهر خواهشمندم به داد ما اهالی ساکن در بولوار شهید کشمیری برسند. سرویس دهی خط ۷۹ و ۳۳ افتضاح است. ۲۰ دقیقه تا نیم ساعت باید صبر کنیم تا یک اتوبوس فرسوده بیاید که اکثر اوقات هم بین راه خراب می شود.

روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی | به اطلاع شهروندان محترم می رساند خطوط ۷۹ و ۳۳ با ۱۱ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله ۱۰ دقیقه (ساعات غیر پیک ۱۵ دقیقه) در حال خدمات رسانی به شهروندان محترم است؛ لذا از آنجا که سرویس دهی ناوگان تابعی از شرایط ترافیک موجود است، به دلیل وجود نداشتن مسیر ویژه برای اتوبوس ها و ترافیک طول مسیر، گاهی سرفاصله خط افزایش می یابد؛ با این حال هماهنگی لازم با مسئول خط برای دقت در رعایت سرفاصله ها صورت گرفت. در پایان از شهروندان محترم تقاضا می شود درباره افزایش سرفاصله در مسیر خط مراتب را با ذکر مشخصات دقیق (تاریخ، بازه زمانی و ایستگاه محل انتظار) به شماره تلفن ۳۳۲۳۵ اداره بازرسی سازمان سامانه پیام کوتاه روابط عمومی سازمان به شماره ۳۰۰۰۸۸۸۸ یا پرتال اینترنتی سازمان به نشانی bus.mashhad.ir اعلام کنند تا امکان رسیدگی دقیق تر فراهم باشد.

چیدن کالا بر سفره ساده کارگران

اولین تعاونی ۳۵ هزار نفری کارگری کشور مدت هاست برای بالابردن کیفیت معیشت اعضای خود تلاش می کند

عکس: محمد حسن صلواتی

تکتم جاوید
t.javid@shahraranews.ir

گزارش روز

تکتم جاوید-بیشترشان کار می کنند امانه کاری که بتوانند با مزد آن روزگارشان را به آسانی بگذرانند. روز به روز زندگی شان سخت تر می شود و وضعیت مالی شان خراب تر. کارگری می کنند برای این و آن. امروز برای مغازه نانوایی، فردا در یک کارگاه خیاطی و شاید ماه دیگر در یک تعمیرگاه خودرو. کسی نمی داند جمعیت کارگران ساده چند نفر است و سرنوشتشان بعد از سال ها کار سخت چه می شود. البته اگر بدون نقص عضو یا بیماری ناشی از کار سخت، دچار از کار افتادگی یا مرگ زود هنگام نشوند. تکلیف آن کارگرانی که در شرکت یا کارخانه ای حقوق بگیرند و حق بیمه دارند با تأمین اجتماعی است و دلخوش به حقوق بازنشستگی هستند برای خرید مایحتاج خود، اما کسانی که همان پشتوانه اندک را ندارند چه؟

همین است که از چند سال پیش عده ای با دغدغه سامان دهی وضعیت کاگران ساده و رساندن مایحتاج روزانه ارزان قیمت به آن ها، دست به کار شده و اولین مرکز خدمات رفاهی و آموزشی کارگری کشور را در مشهد راه اندازی کرده اند. حاصل عملکردشان از سال ۱۳۹۵ تا امروز تهیه بانکی از اطلاعات ۳۵ هزار خانوار مشهدی و تهیه ارزان ارزاق و پوشاک برای آن هاست. به بهانه معرفی مرکز خدمات رفاهی و آموزشی کانون انجمن های صنفی و کارگری خراسان و اطلاع رسانی به کارگرانی که هنوز از وجود چنین امکانی باخبر نیستند، این گزارش را تهیه و چاپ کرده ایم.

ارائه کالا بدون واسطه

جواد عباسی روزی یکی از همان کارگرهای ساده بود اما حالا کارفرمای خودش است و هم زمان به عنوان مشاور مرکز خدمات رفاهی و آموزشی کانون انجمن های صنفی و کارگری خراسان در امر تجهیز فعالیت می کند. او به دفتر روزنامه آمده است تا به صورت حضوری برای معرفی شرکت اطلاع رسانی کند و دلیلش را شنیدن خبر خودسوزی همسر یک پاکبان در دهدشت اعلام می کند؛ زنی که به دلیل ناتوانی مالی شوهرش برای تهیه لوازم تحریر فرزندانشان یک روز قبل از شروع سال تحصیلی خودسوزی کرد و جان سپرد. عباسی می گوید: وقتی خبر را شنیدم افسوس خوردم که ای کاش شرکتی مانند آنچه در مشهد داریم در محل زندگی آن ها بود. برای همین تلاش می کنیم این شرکت را معرفی کنیم که تعداد بیشتری از خانواده کارگران را تحت پوشش بگیریم.

مرکز خدمات رفاهی و آموزشی آن ها زیرمجموعه انجمن صنفی کارگران است و درباره علت تشکیل آن تأکید می کند: فرهنگیان، کارمندان و بسیاری از کارگران شرکت ها و سازمان های مختلف شرکت تعاونی دارند اما کارگرهای ساده که به هیچ سازمانی وابسته نیستند، چنین امکانی نداشتند. ما با همین هدف این مرکز را تشکیل دادیم و از این طریق اجناس را کمتر از قیمت بازار به دست آن ها می رسانیم.

او می گوید: برای کارگری که یک حقوق ثابت ماهانه دارد، پرداخت هزینه های اجاره و کمترین مایحتاج روزانه قدرت انتخاب دیگری نمی گذارد. برآورد هزینه کرده ایم که یک خانواده متوسط مشهدی در دو هفته چه نیازهایی دارد و بر آن اساس یک سبد غذایی و بهداشتی تدارک دیده ایم که با قیمت های بازار تفاوت شایان توجهی دارد.

عباسی این را هم یادآوری می کند که مرکز خدمات رفاهی و آموزشی کانون انجمن های صنفی و کارگری خراسان محلی برای درآمدزایی و سرمایه گذاری نیست، بلکه مکانی است که کالا را بدون واسطه از سرمایه دار به سفره کارگر برساند. به این ترتیب هم تولید کننده منتفع می شود و هم مصرف کننده.

البته آن ها مکان مشخص و منسجمی برای توزیع کالاها ندارند و بسته های آماده شده را باید به سرعت بین اعضا توزیع کنند؛ به همین دلیل افراد را با فراخوان خبر می کنند. قرار است به زودی فروشگاهی را در مفتح ۵ راه اندازی کنند. این روزها صبح تا شب در حال بسته بندی بسته های لوازم تحریر هستند که تا پایان مهر به دست دانش آموزان خانواده کارگران برسد.

بانک اطلاعات ۳۵ هزار خانوار کارگر

سال ۱۳۹۵ تلاش هایشان اجرایی و مرکز با حضور معاون وزیر کار وقت و مدیرکل کار و امور اجتماعی به طور رسمی با عنوان «مرکز خدمات رفاهی و آموزشی کانون انجمن های صنفی و کارگری خراسان» افتتاح شده که در واقع یک سازمان مردم نهاد بوده است. از همان زمان ساختمان اداره کار نبش چهارراه گاز را در اختیار گرفتند و فعالیتشان را شروع کردند. در این مرکز هادی ابوی، دبیرکل کانون عالی انجمن های صنفی کارگران، در همه مراحل راه اندازی تعاونی حامی آن ها بوده است. علی میرمقدم نیز در جایگاه دبیر کانون انجمن های صنفی و کارگری استان همراهی شان می کند و رضا پناهی نیز مدیرعامل این مرکز است.

پناهی درباره مهم ترین دستاورد این تعاونی می گوید: اطلاعات و آمار ۸۰ درصد مردم که نه حقوق بگیرند و نه استخدام سازمانی هستند هیچ جایی ثبت نشده است و ما موفق شدیم با عضوگیری، بانکی شامل اطلاعات ۳۵ هزار خانوار مشهدی را در اختیار بگیریم.

در این مرکز برای اعضای خود که پیش از آن عضو هیچ سازمان و گروهی نبوده اند کارت عضویت هم صادر کرده اند که اعتبار یک ساله دارد و بر مبنای شاغل بودن کارگر اقلام را بین آن ها توزیع می کنند. در عین حال مراجعه دیگر افراد و خرید اقلام شرکت برای عموم آزاد است. بسته های مختلف مبالغ عجیبی دارد. این قیمت ها در ابتدا باور کردنی نیست اما ادعا می کنند که از بهترین تولیدی هاست. به عنوان مثال سال گذشته کفش چرم مردانه را ۲۰۰ هزار تومان می فروختند و پیراهن جعبه ای مردانه را ۳۰ تا ۵۰ هزار تومان. پوشاک بچگانه و مواد غذایی هم همین است.

هر روز کارشان این است که از تولیدی های مختلف پوشاک و مواد غذایی قیمت بگیرند و قرارداد ببندند برای شرکت.

مدیرعامل مرکز خدمات رفاهی کارگران از تجربه چندساله کار در این حوزه راضی است اما از هدفی می گوید که هنوز به ثمر نرسیده است: «پیشنهاد راه اندازی این تعاونی ایده ما بود و قرار بود در صورت موفقیت دیگر شهرهای کشور نیز الگوبرداری و از تجربه ما استفاده کنند اما هنوز چنین اتفاقی نیفتاده است.»

۱۳ هزار بسته معیشتی در کرونا

دبیر کانون انجمن های صنفی و کارگری استان هم در این گفت و گو همراه ماست و درباره دیگر برنامه هایشان توضیح می دهد: تصمیم داریم در حوزه رستوران و غذاخوری ها هم وارد شویم تا سهمیه ای برای هر کارگر در نظر گرفته شود و بتوانند چند بار در ماه برای خانواده شان از رستوران غذا بگیرند. با چند غذاخوری هم گفت و گو و توافق کرده ایم اما منتظر پشتیبانی سایت هستیم.

میرمقدم از دوسالی حرف می زند که در ایام شیوع کرونا بر خانواده های کارگران سخت گذشت و تنها وظیفه آن ها همراهی بود: به جرئت می گویم اوج کارمان از زمان افتتاح، نوروز ۹۹ بود. تعطیلی بسیاری از کسب و کارها در شهر زائرپذیر مشهد مشکلات معیشتی زیادی پدید آورد. به همین دلیل از شب عید توزیع بسته های معیشتی رایگان را با کمک آستان قدس رضوی و کمیته امداد امام خمینی(ره) بین افرادی که بیکار شده بودند آغاز کردیم. این رقم تا به امروز به حدود ۱۲ تا ۱۳ هزار بسته رسیده است.

وی همچنین از راه اندازی مرکز خیریه نیکوکاری کار و تلاش در حاشیه مرکز نام می برد که وظیفه اش رسیدگی و کمک ویژه به خانواده های کارگران خاص است: این خیریه را به کمک کمیته امداد امام(ره) راه اندازی کردیم و در ایام شیوع کرونا توانستیم برای تعداد زیادی از خانواده ها مؤثر باشیم. به عنوان مثال برای خانواده های بیمار کپسول اکسیژن فرستادیم و همین طور در چندین نوبت حدود ۴ تا ۵ هزار پرس غذای گرم توزیع کردیم.

این عضو مرکز خدمات رفاهی کارگران با زهم به درآمد زا نبودن کارهایشان اشاره می کند و تأکید دارد که برای انجام کارها از اعضا کمک می گیریم. کارگران را در گروه های واتساپ دسته بندی کردیم و برای انجام کارها همچون رساندن غذا به منازل بیماران از آن ها یاری می طلبیم.

توانمندسازی زنان سرپرست خانواده با کلاس های آموزشی، تهیه ابزار کار در منزل (مانند چرخ خیاطی)، کمک به هزینه های درمانی و موردی از این دست از دیگر اقدامات مجموعه آن هاست.

پرکردن جای خالی مدیریت

دستمزد پایین دارند، امنیت شغلی ندارند، قدرت خرید ندارند، گاهی شغل هم ندارند، آسیب شغلی هم دارند. این ها برخی ویژگی های زندگی کارگری است. علاوه بر این ها کرونا شغل دوم و حتی اول خیلی ها را هم تعطیل کرد؛ یعنی سختی اوضاع دیگر توصیف پذیر نیست. اما اعضای شرکت امیدوارند و پس از چندسال تجربه مدیریت یک مجموعه کارگری و رساندن کالا به دست ضعیف ترین اقشار جامعه حرفشان این است که در کشور ما نه مشکل تولید وجود دارد، نه اشتغال و نه پول بلکه جای مدیریت خالی است.

افزایش سرویس دهی و کاهش انتظار

گلایه مسافران خط ۸۱ اتوبوس رانی و پیگیری شهرآرا به نتیجه رسید

گزارش جیبی

جاوید | باوجودی که شیوع کرونا و دلایلی همچون تعطیلی مدارس و دانشگاه ها و مراکز تفریحی و ورزشی از میزان رفت و آمدهای شهروندان در شهر به شدت کم کرده است، بخشی از مسافران همیشگی اتوبوس و مینی بوس ها که ناگزیر به استفاده از حمل و نقل عمومی هستند، هنوز با همان مشکل شلوغی خطوط و ازدحام در ساعات مشخص روبه رو هستند. آن ها که روزی چندبار برای رفتن به محل کار خود ساعتی را میهمان ایستگاه اتوبوس می شوند، به خوبی جزئیات خطوط و تعداد مسافران را می دانند و در عین حال شلوغی همیشگی برخی خطوط و خطر انتقال بیماری به شدت آزارشان می دهد.

یکی از این خطوط که با گستردگی مسیر به طول ۲۰ کیلومتر و پوشش منطقه زیادی از شهر، مسافران ثابت و ساعات پر ازدحامی دارد خط ۸۱ است که شهروندان به وضعیت آن معترض هستند. به گفته محمدزاده که از مسافران این مسیر است مینی بوس های خط ۸۱ در ساعاتی از روز به شدت شلوغ هستند. او تصویری را هم ضمیمه گلایه خود کرده و به روزنامه فرستاده است: «هرچند که مسافر زیاد است، ظرفیت یک مینی بوس پانزده نفر است. در چنین فضایی امکان رعایت شیوه نامه های بهداشتی وجود ندارد.»

۱۱ دستگاه مینی بوس با سرفاصله ۱۱ دقیقه انتظار

مسیر خط ۸۱ پایانه گردشگری را به پایانه شهید جوان متصل می کند که در مسیر خود دسترسی جدیدی را نیز به خیابان مجد ایجاد کرده است که پیش از آن حمل و نقل عمومی نداشت. برای پاسخ به سؤالات شهروندانی که از مسیر این خط استفاده می کنند موارد را از عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد، جویا می شویم. او از افزایش تعداد ناوگان مینی بوس این خط به ۱۱ دستگاه خبر می دهد و در این باره می گوید: دلیل عمده تغییر ناوگان اتوبوس به مینی بوس در این مسیر کاهش میزان مسافر بود اما از ۲۱ مهرماه به دلیل وجود گلایه مردم و شلوغی در برخی ساعات روز با هماهنگی معاون بهره برداری سازمان، دو دستگاه مینی بوس به این خط اضافه شد.

وی ادامه می دهد: میزان مسافران این خط کمتر از ۱۲۰ یا ۳۰ نفر در روز به ازای هر دستگاه بود، درصورتی که اتوبوس ها در خطوط ما به طور میانگین بین ۴۰۰ تا ۷۰۰ مسافر را جابه جا می کنند و به همین دلیل با کاهش مسافر این خط، چند دستگاه اتوبوس را در خطوط دیگری به کار گرفتیم.

مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد همچنین تأکید می کند: پیش از این در خط ۸۱ از ۷ دستگاه اتوبوس استفاده می شد که سرفاصله هرکدام ۲۰ دقیقه انتظار بود اما با اضافه شدن دو دستگاه مینی بوس دیگر به این خط اکنون ۱۳ دستگاه مینی بوس با سرفاصله ۱۱ دقیقه انتظار سرویس دهی می کنند.

اتحادی این نکته را هم اضافه می کند که مینی بوس امکان جابه جایی تا روزی ۵۰۰ مسافر را هم دارد اما اکنون این میزان بین ۱۰۰ تا ۱۵۰ نفر در روز است.

وی این نکته را هم یادآوری می کند که اگر در آینده به دلایلی همچون بازگشایی مدارس تعداد مسافر این خط افزایش یابد، درباره به کارگیری دوباره اتوبوس ها تصمیم گیری خواهد شد.