



ناظر مشاور مرمت شرکت گاز مشهد در این زمینه گفت: علت حفاری در کوچه خدایی یک نشست کانال حفاری شرکت گاز بود که این موضوع راه پیمانکار گوشزد کردیم وبلافاصله پیمانکار اقدام به اصلاح نوار حفاری کرد.

امیرحسین محسن زاده افزود: اکنون این معبر قابل عبور و مرور برای شهروندان است ونقایص ایجادشده درمعبر برطرف شده است.

حسین زاده- چند روز قبل بود که یکی از ساکنان الهیه برایمان نوشت: «صادقیه ۱۹، نبش خدایی یک، توسط شرکت گاز حفاری شده ولی هنوز ترمیم نشده است. تاکی باید جلو منزلمان مسدود باشد؟، بعد از پیگیری این موضوع توسط شهرآرا، حالا خبر خوش این است که این معبر رفع نقص شده است.



ترمیم
حفاری صادقیه
از سوی
شرکت گاز



با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
info@shahrara.com
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

حرف مردم

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۷۷۳...۰۹۱۵- چرا به معلمان حق التدریسی عیدی وپاداش تعلق نمی گیرد؟

اقتصادی

شهروند- هر جا می رویم قیمت آجیل متفاوت است. اصلا نظارتی بر عرضه آجیل نیست. ۱۰۰ گرم پسته، یعنی هشت یا ۱۰ عدد پسته، ۴۰ هزار تومان می شود! شهروند چرا بر قیمت میوه شب یلدا نظارتی نیست؟ در خیابان بهار هر چند مغازه به فاصله چند قدمی از هم، چند هزار تومان تفاوت قیمت در هر کیلو میوه دارند.

سهام عدالت

شهروند- لطفا گزارش می از جاماندگان سهام عدالت تهیه کنید و از متولیان امر بخواهید توضیح دهند که سود سهام عدالت چه زمانی واریز می شود؟

شهرداری

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا شهرداری مشهد هدیه ازدواج را به زوجین نمی دهد. هدیه برگزیدگان هفته کتاب خوانی چه شد؟

۰۹۱۵...۷۷۳- باتوجه به فعال بودن بیش از ۱۰ مدرسه دولتی و عبور روزانه هزاران دانش آموز در میدان هشتم شهریور، پیشنهاد می کنم که غرفه هایی برای فروش کتاب توسط شهرداری منطقه ۹ ایجاد شود و به فروش کتاب اختصاص یابد تا ضمن ارتقای فرهنگ کتاب و کتاب خوانی، عاملان فروش کتاب هم سامان دهی شوند.

نیروی انتظامی

شهروند زشتی های اجتماعی شهر ما باید پاک شود. جمع آوری زباله گرد ها، معتادان متجاهر، دزدان معتاد و زورگیران و اوباش چه زمانی اتفاق خواهد افتاد؟

فرهنگ شهروندی

ایادریان- بیشتر مردم مشهد هر روز باید برای عبور از خیابان های شلوغ شهر سلامتی شان را از خدا بخواهند. مردم عادی که هیچ، خدا به داد دل ناپییان و معلولان برسد.

آب و فاضلاب

اسو- شرکت حفاری طرح اگو لوله مرکزی وسط رانصب کرد، چرا برای نصب فاضلاب منازل این کوچه به شبکه شهری اقدامی نمی شود؟

پیشنهاد

شهروند

جانمایی مکان غذاخوری برای پرندگان

اسدی- با گسترش زندگی آپارتمانی، غذا دادن به پرندگان خیلی کم و محدود شده است. از طرفی هر خانواده به صورت هفتگی مقداری نان یا برنج غیر قابل مصرف دارد که نمی تواند آن ها را داخل زباله های دیگر بریزد. پرندگان با این ته مانده های غذا سیر می شوند. پیشنهاد می کنم شهرداری در هر محله و منطقه فضایی را به این کار اختصاص دهد. اطلاع رسانی هم بشود تا مردم با مراجعه به این محل ها نان و برنج دور ریز خود را تقدیم پرندگان کنند. بهتر است برای مدتی مأموری آنجا مستقر شود که مردم هم نوع اشغال نریزند. فقط نان و برنج خود را به ایشان تحویل دهند که منطقه تبدیل به زباله دان عمومی نشود. در تهران مدل این کار اجرایی شده است. در این صورت، هم جلو گناه اسراف گرفته می شود، هم پرندگان سیر می شوند.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

در خیابان رستمی ۵، بعد از تقاطع اول سمت راست، مقداری برگ درخت دیو شده است. (درخواست جمع آوری)

جمعی از شاخه های هرس شده درختان در خیابان حسین باشی ۱۳ دیو شده است. (تقاضای جمع آوری)

زمین بایر غیرمحصور در آدرس بولوار کرامت ۵، جنب مسجد به محل دیو زباله ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوار کشی اطراف زمین)

باکس زباله در خیابان حر ۸۸، مقابل پارک طوبی پر شده است. (درخواست تخلیه باکس زباله)

ایستگاه اتوبوس در آدرس بولوار فلاحی، حدفاصل ۳۴ و ۳۵ برای ساکنان اطراف مزاحمت دارد. (درخواست جمع آوری و جابه جایی به مکان دیگر)

دستگاه شارژ من کارت در نبش صادقی یک داخل ایستگاه اتوبوس خراب است. (درخواست رفع نقص)

تأخیر در پروازها را خیلی ها پذیرفته اند، با گرانی و قیمت های نجومی هم خیلی ها آشنا هستند اما نوبرانه یازدید سرزده ما از فرودگاه مشهد، عرضه برخی اقلام خوراکی تاریخ مصرف گذشته بود که در نوع خودش جالب توجه است، «چندی پیش به اتفاق خانواده تصمیم گرفتیم با هواپیمای به اصفهان برویم. برای ناهار داخل رستوران فرودگاه بین المللی مشهد رفتیم ولی قیمت ها آن قدر نجومی بود که مجبور شدیم از ساندویچ های داخل سوپر مارکت در فرودگاه مشهد، بخش پروازهای داخلی، خرید کنیم. متأسفانه ساندویچ سرد تاریخ مصرف گذشته را به قیمت ۷۰ هزار تومان به ما دادند. چرا بر بهداشت اقلام خوراکی داخل فرودگاه هیچ نظارتی نمی شود؟» پیام این شهروند به صفحه صدای مردم شهر آرا موجب شد تا در گزارش سرزده به فرودگاه بین المللی مشهد برویم. تأخیر در پروازها، قیمت های نجومی کالا های داخل فرودگاه و رستوران، ضربه و صدمه به کیف و چمدان های مردم در قسمت های بازرسی و نظارت نداشتن بهداشت بر اقلام خوراکی از مهم ترین مشکلات شهروندان و مسافران در فرودگاه بین المللی مشهد بود.



فاطمه غلامی

تأخیر در ارسال چمدان ها

یکی دیگر از شهروندان در صف کانتر و ارسال چمدان و کیف ها در نوبت ایستاده است که با گلابی می گوید: حدود بیست دقیقه است که به همراه همسرم اینجا ایستاده ام. چرا کارها با کندی پیش می رود و این همه صف ایجاد شده است؟ چرا از کارکنان بیشتری برای سهولت در خدمت به زائران استفاده نمی کنند؟

غذای مانده در رستوران

آقای مسنی که به همراه خانواده برای زیارت به مشهد آمده اند با گلابی در نظارت نداشتن بر بهداشت و قیمت مواد غذایی داخل فرودگاه، می گوید: من و خانوادهم بعد از دوسال از شیراز عازم مشهد شدیم و برای ناهار به رستوران طبقه فوقانی فرودگاه مراجعه کردیم، بعد از ثبت سفارش متوجه قیمت زیاد غذاها شدیم. ضمن آنکه کیفیت غذا اصلا خوب نبود. سوپ که مشخص بود مانده است. چلوکیاب هم طعم ماندگی داشت. گویی غذا را چند روز پیش پخته اند و برای ما فقط گرم کرده اند، طعم غذا بوی ماندگی می داد. واقعا مسئول نظارت بر بهداشت رستوران ها، آن هم در فرودگاهی که اسم بین المللی بودن را یدک می کشد، چه کسی است؟ مسئول رسیدگی بر کیفیت غذا کیست؟ و این مسئله برای ما غیرعادی نیست. ما به تأخیر پروازهای فرودگاه مشهد عادت کرده ایم، واقعا مدیریتی نیست تا سر و سامانی به پروازها بدهد؟

تأخیرهای همیشگی هواپیما

شهروند دیگری که خود را دانشجوی پزشکی معرفی می کند و در صف انتظار ایستاده است با گلابی می گوید: من اصالتاً تبریزی هستم و چندین سال است که به دلیل دوری دانشگاهم هر ماه برای دیدن خانواده ام به شهر خودم می روم. پرواز مشهد به تبریز دقیقاً یک ساعت تأخیر دارد و این مسئله برای ما غیرعادی نیست. ما به تأخیر پروازهای فرودگاه مشهد عادت کرده ایم، واقعا مدیریتی نیست تا سر و سامانی به پروازها بدهد؟

نگاه روز



پاک سازی و جمع آوری انبار ضایعات در بولوار شهید رستمی

بعد از طرح درخواست شهروندان و در راستای اجرای بند ۲۰ ماده ۵۵ قانون شهرداری ها، با اخذ دستور مقام قضایی و با هدف تأمین سلامت و بهداشت ساکنان، انبار ضایعات در بولوار شهید رستمی ۴۴ شناسایی و اعمال قانون شد.

تأخیر ۳۶ درصد از پرواز ها

اما مدیرکل فرودگاه های خراسان رضوی در پاسخ به مشکلات شهروندان درباره تأخیر پروازها بیان می کند: در مهرماه امسال، ۴۸۹۳ پرواز در فرودگاه مشهد انجام شده که این عدد نسبت به وضعیت مشابه در سال گذشته ۲۱ درصد رشد داشته است، محمود امانی بنی بیان می کند: همچنین با جابه جایی ۱۳۳ هزار و ۶۶۸ گردشگر در فرودگاه مشهد، رشد ۱۰۱ درصدی جابه جایی گردشگران خارجی در این فرودگاه نسبت به مهر سال گذشته به ثبت رسیده است.

ما به تأخیر پروازهای فرودگاه مشهد عادت کرده ایم، واقعا مدیریتی نیست تا سر و سامانی به پروازها بدهد؟

۳۶ درصد پروازها با تأخیر ۳۰ دقیقه ای

مدیرکل فرودگاه های خراسان رضوی ادامه می دهد: از ۲۴۴۴ پرواز خروجی که در مهرماه ۱۴۰۱ انجام شده است، ۸۷۶ پرواز (۳۶ درصد کل پروازها) با تأخیر سی دقیقه ای و یا بیشتر انجام شده که مجموع میزان تأخیرها به بیش از ۷۱ هزار و ۶۰۰ دقیقه می رسد، به عبارت دیگر به طور متوسط هر پرواز تأخیردار با حدود ۸۲ دقیقه تأخیر انجام شده است. امانی بنی در ادامه بیان می کند: غرفه های داخل فرودگاه زیر نظر پیمانکاران خصوصی است و نظارت بر قیمت و بهداشت کالاهای داخل غرفه های فرودگاه مربوط به اداره میراث فرهنگی است. وی درباره آسیب به کیف و چمدان مسافران می گوید: اگر احياناً شهروندی کیف یا چمدانش آسیب دیده و یا پاره شده است، می تواند به دفتر بازرسی داخل فرودگاه مراجعه کند تا ترمیم شود و یا در صورت صحت سنجی خسارت دریافت کند. او بار ادعای شهروندان درباره انتظار طولانی مدت در صف های کانتر، می گوید: صف های کانتر طولانی نیست و معمولاً بعد از دقایقی انتظار در صف و تحویل کیف و چمدان ها برطرف می شود. تعداد کارکنان مستقر در هر کانتر مطابق استاندارد تعریف شده است و امکان بیشتر شدن کارکنان وجود ندارد.