با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

آموزش وپرورش

شهروند- آموزش‌وپرورش چرا بر کلاس‌های تقویتی مدارس نظارتی ندارد؟ هنوز چندماه از سال تحصیلی نگذشته که به فرزندانمان گفته‌اند شرکت در کلاس‌های تقویتی اجباری است.

۰۹۱۵...۳۱۶- آموزش‌وپرورش سال‌های قبل طرحی به نام توزیع قرص آهن به دختران دبیرستانی را در مدارس مشهد اجرا می‌کرد. این طرح خوب بود. چرا آن را به فراموشی سپردند؟ یادم می‌آید مدرسه دخترم در سال‌ها پیش حتی یک وعده صبحانه گرم مانند عدسی داشتند که به بهبود وضعیت آهن در دانش‌آموزان کمک می‌کرد.

رأفتی- متولیان آموزش‌وپرورش چرا بر سلامت پسران دانش‌آموز به ویژه مقاطع بالا نظارتی ندارند؟ ساعات تعطیلی مدرسه کافی است به یکی از دبیرستان‌های پسرانه سری بزنید. دست بیشتر دانش‌آموزان سیگار است. معلمان مشاوره و روان‌شناس در مدارس واقعا چه‌کار می‌کنند؟ اگر نمی‌توانند، دست‌کم با مشارکت بهزیستی طرحی را برای این گروه سنی تعریف کنند و در قالب اردوهای دانش‌آموزی به‌میان نوجوانان و جوانان بروند و این مسئله را ریشه‌یابی کنند.

بهزیستی

فاطمی- چرا متولیان بهزیستی درباره مشاوره‌های آنلاین نظارتی ندارند؟ فردی را می‌شناسم که کارشناسی حسابداری دارد و الان تازه دانشجوی ترم اول مشاوره است، اما به‌راحتی در فضای مجازی برای خود کار می‌کند و مشاوره آنلاین راه انداخته است. در فضای مجازی برای خود فضای داخلی ایجاد کرده، عکسش را گذاشته و نامش را مشاور درج کرده است. مردم هم به‌راحتی به او اعتماد می‌کنند و در فضای مجازی برایش پول واریز می‌کنند و مثلا مشاوره می‌گیرند! آخر فردی که رشته‌اش در مقطع کارشناسی، حسابداری بوده و اکنون هنوز در ترم اول مشاوره تحصیل می‌کند، چگونه می‌تواند به افرادی که در زندگی‌شان مشکلی دارند مشاوره دهد؟ این استاندارد نیست؛ نه اخلاقی و نه حرفه‌ای است.

حسین زاده- لطفا درباره فعالیت مراکز ترک اعتیاد گزارشی تهیه کنید. معتادان بسیاری به اسم ترک به این مراکز مراجعه می‌کنند تا سهمیه شربت متادون بگیرند. سپس شربت را با سهمیه از مرکز می‌گیرند و بیرون در بازار آزاد می‌فروشند.

استانداری

شهروند- امور بانوان استانداری برای دختران جوان مشهد چه طرحی برنامه‌ریزی کرده است؟ دختران جوان ما اکنون درگیر خیلی از معضلات اجتماعی مانند سیگار و قلیان و متأسفانه اعتیاد هستند.

اجتماعی

مهری نیا- در این شب‌های سرد سال کمی هم به فکر بی‌خانمان‌ها و کارتن‌خواب‌ها باشیم. این افراد هم شهروند هستند. کاش بخشی از نذر و نذورات غذایی‌مان را برای دادن غذای گرم میان کارتن‌خواب‌ها نیت کنیم.

فرهنگ شهروندی

شهروند- سال‌ها پیش وقتی وارد اتوبوس می‌شدیم، خیلی از جوان‌ترها به احترام بزرگ‌ترها و سالمندان جایشان را به آن‌ها می‌دادند. این روزها این حس نوع‌دوستی و احترام خیلی کم‌رنگ شده است. چند روز پیش خانم مسنی در مترو از فرد جوان‌تری درخواست کرد که جایش را به او بدهد. دختر جوان با کمال بی‌احترامی پاسخ داد که نمی‌توانم از جایم بلند شوم.

۰۹۳۵...۷۶۸- شهرداری مشهد این همه هزینه می‌کند و گذرگاه عابرپیاده درست می‌کند. مداوم خطوط عابرپیاده را خط کشی می‌کند و اگر کم‌رنگ شده باشند، دوباره رنگ‌آمیزی می‌کند، اما عابران پیاده باز هم بی‌تفاوت هستند. دو روز پیش سر چهارراه پیروزی که تازه دارای گذرگاه عابرپیاده شده است، عابرپیاده بدون توجه به چراغ سبز برای عبور ماشین‌ها و گذرگاه، درست از وسط بولوار عبور کرد.

نافذی- متأسفانه هنوز هم می‌بینیم رانندگان یا سرنشینانی بی‌محابا و بدون توجه به حقوق شهروندی از داخل خودروشان به بیرون زباله پرتاب می‌کنند. این کار در قوانین راهنمایی و رانندگی جریمه دارد. کاش متولیان امر این اعمال قانون را مانند بستن کمربند ایمنی لازم‌الاجرا کنند.

جوابیه

قطعی آب با اطلاع رسانی قبلی

در پاسخ به پیام شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که آب منطقه قاسم‌آباد، خیابان فلاحی ۸،۱، چند روز است بدون اطلاع به شهروندان قطع می‌شود. به استحضار می‌رساند، در تاریخ ۲۳ آذرماه در محدوده فوق، قطع آب با هدف تعویض تعدادی شیر انجام شد که از طریق سامانه مخابراتی و ارسال پیام صوتی به تلفن ثابت ساکنان اطلاع‌رسانی شده بود.

روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان شاهنامه ۳۲، تابلو آدرس‌دهی شاهنامه ۳۲ روی معبر افتاده است. (درخواست جمع‌آوری و نصب مجدد)
- ساختمان مخروبه خالی از سکنه در خیابان فاطمیه ۱۴ به محلی برای تجمع افراد کارتن‌خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف ساختمان)
- خیابان فکوری ۵، شهرستانی ۱۴، بوستان بهامین به دلیل نظافت فضای سبز با دستگاه دمنده در ساعت ۷:۱۵ صبح، سروصدای زیاد و گردوخاک ایجاد می‌کند. (درخواست اخطار و تغییر ساعت)
- اتوبوس‌های پایانه مفتح شرقی در آدرس خیابان مفتح شرقی، حدفاصل ۲ و ۴ بدون جایگاه پارک هستند و در معبر سواره‌رو توقف می‌کنند که منجر به مزاحمت و تصادف می‌شود. (درخواست احداث جایگاه برای پارک اتوبوس‌ها)
- در باشگاه بدن‌سازی در فرهنگ‌سرای امت، استفاده از کمدها برای همه رایگان بود، ولی به تازگی فقط به افرادی اختصاص می‌دهند که هزینه پرداخته‌اند. (درخواست نظارت)
- خیابان طبرسی شمالی، بین ۵۶ تا ۶۰ مقابل دبستان رحمانی‌فرد واسفندیانی، حفاری کارگاه خط ۲ قطار شهری چهار سال است که نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست بررسی، اخطار و مرمت نوار حفاری)

روبه‌رو

سامان‌دهی آرامستان‌های متروکه ناحیه منفصل توس

«لطفا آرامستان‌های متروکه شهر را ساماندهی کنید. نمونه آن آرامستان موجود در قسمت توس است که نیاز به مرمت وبهسازی وتغییر کاربری دارد.» در همین رابطه مدیرعامل سازمان فردوس‌های شهرداری مشهد، گفت: به‌دنبال درخواست‌های مکرر شهروندان طی بازدیدی از ناحیه منفصل توس، بر ساماندهی هرچه سریع‌تر آرامستان‌های متروکه و ممنوعه در این ناحیه تأکید شد.

مهدی علی‌آبادی افزود: آرامستان بهشت رضوان با توجه به نزدیک بودن به این منطقه شهری، بهترین جایگزین برای آرامستان‌های غیرمجاز و متروکه در این ناحیه از شهر ماست که در اولویت کاری این سازمان



نگاهی به دغدغه‌های ریزودرشت اهالی گلشور در تریبون مردمی این هفته شهرآرا

صدایمان به شهر نمی‌رسد!

تریبون مردمی

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

گلشور، محله‌ای است که در وسط بزرگراه شهید بابانظر و خیابان وحید قرار گرفته است. حضور دو بازار بزرگ فردوسی ۱ و ۲ قدرت اقتصادی این محله است؛ اما با این حال، این محله همچنان مشکلات ریزودرشتی دارد. در پیگیری درخواست‌های شهروندان در یک روز سرد زمستانی به محله گلشور می‌رویم تا با ساکنان این محله گفت‌وگو کنیم. وعده قرار بوستان بهشت است، جایی که اگر چه‌روی نقشه به‌نام میدان مفتح است، اما اهالی آن راهمچنان به‌اسم پارک گلشور می‌شناسند.



عکس: میلاد سمنگانی - شهرآرا





راه‌بندان پیاده‌رو با نیوجرسی شهرداری

با دو تن از معتمدان محله همراه می‌شویم تا به کوچه پس کوچه‌های محله برویم. غلامعلی صفایی با بیان اینکه قرار بوده است مقابل مسجد امام صادق(ع) واقع در میدان امت، یک ایستگاه پاتوق کتاب ایجاد شود، می‌گوید: ظاهراً بودجه و طرح آن تعریف شده اما تاکنون اقدامی نشده است.

او می‌افزاید: نیوجرسی‌های مقابل ساخت و سازهای غیرقانونی، پیاده‌رو کوچه‌ها را بسته است، به عنوان مثال اگر به مفتح ۲۶ (چهارراه دوم) و مفتح ۲۸ سری بزنید، می‌بینید که امکان تردد شهروندان از پیاده‌رو وجود ندارد. این عضو شورای اجتماعی محله گلشور با اشاره به تردد موش‌های بزرگ در برخی معابر، بیان می‌کند: موش‌هایی که در مفتح ۲۷ و در نزدیکی بیمارستان هاشمی نژاد رفت‌وآمد می‌کنند، آسایش اهالی را سلب کرده‌اند و بعضی ساکنان از محله کوچ کرده‌اند.

درختچه‌های بولوار مفتح و دید کم رانندگان

به‌همراه این عضو شورای اجتماعی محله به بولوار مفتح سری می‌زنیم. درختچه‌های چهارراه مفتح تا تقاطع طبرسی و مفتح را به ما نشان می‌دهد و می‌گوید: این درختچه‌ها به‌گونه‌ای است که شاخه‌های تیزی دارند و گاهی در شب به‌چشم شهروندان آسیب وارد می‌کنند. شهروندانی هم که قصد عبور از عرض خیابان را دارند، آسیب می‌بینند و البته رانندگان هم با وجود این درختچه‌ها دید کافی ندارند و این موضوع بارها موجب تصادف شده است.

روشنایی معابر در روز!

به کوچه مفتح ۲۶ هم سری می‌زنیم. سد معبر نیوجرسی‌ها و راه‌بندان پیاده‌رو کاملاً واضح است. خانم اعلمی یکی از کسبه به ما می‌گوید: اهالی از رسیدگی نکردن به هرس درختان در مفتح ۲۶ و ۲۸ گله دارند، بارها به ۱۳۷ اطلاع داده‌ایم اما رسیدگی نمی‌شود.

او تأکید می‌کند: به دلیل عرض کم کوچه‌ها، شاخه‌های درختان به پنجره منازل رسیده است. او لامپ‌های تیربرق معابر در مفتح ۲۶ (چهارراه دوم) و مفتح ۲۸ را به ما نشان می‌دهد که در روز هم روشن هستند و ادامه می‌دهد: اهالی چندین‌بار به سامانه ۱۲۱ اطلاع داده‌اند. اپراتور تشکر کرده ولی اقدامی برای خاموشی لامپ‌ها در روز انجام نشده است. بیش از یک ماه است که لامپ‌های این محدوده چنین وضعیتی دارند.

ساخت و سازهای بدون پارکینگ

حسن بیگی یکی دیگر از معتمدان محله از ساخت و سازهای بدون پارکینگ، می‌گوید: در این محله ساختمان‌های مسکونی احداث می‌شوند که پارکینگ ندارند و ساکنان آن ساختمان، خودروهایشان را در کوچه‌های کم‌عرض پارک می‌کنند که باعث مزاحمت برای بقیه اهالی کوچه می‌شوند. شهرداری فقط پول پروانه ساخت و ساز را می‌گیرد و اهمیتی به نداشتن پارکینگ ساخت‌وسازها نمی‌دهد.

هنگام رفت‌وآمد در کوچه‌های بولوار مفتح، در لحظه شاهد وقوع تصادف شدیدی هستیم که حسن بیگی، معتمد محله، با بیان اینکه بارها در چهارراه دوم مفتح ۳۰، تصادف‌های شدید رخ می‌دهد، می‌گوید: قرار بود چراغ راهنمایی در این تقاطع نصب شود که تاکنون اجرایی نشده است.

سد معبر پیاده‌رو مفتح ۲۶ برطرف می‌شود

برای چاره‌جویی از معضلات محله، ابتدا به سراغ شهردار منطقه ۴ مشهد می‌رویم. مجید نژادحسین درباره طرح پاتوق کتاب روبه‌روی مسجد امام جعفرصادق(ع) با اشاره به اجرای طرح محله ما و انجام پروژه پاتوق فرهنگی در محله گلشور، می‌گوید: مراحل اداری طرح درخواستی شهروندان در حال اقدام است وان‌شاءا... تا پایان سال به مرحله اجرا درمی‌آید.

او درباره نیوجرسی‌های سد معبر در پیاده‌رو نیز می‌افزاید: باتوجه به اینکه ساختمان یادشده در آن معبر تخلف داشته است باید نیوجرسی مستقر می‌شد. به عبارتی شهرداری با این کار اعمال قانون کرده است. به محض اینکه مالک ملک موردنظر، مشکلات قانونی را برطرف کند و از انجام ساخت‌وساز غیرقانونی جلوگیری کند، نیوجرسی از محل برداشته می‌شود.

نیوجرسی‌های مقابل ساخت و سازهای غیرقانونی، پیاده‌رو کوچه‌ها را بسته است، به عنوان مثال اگر به مفتح ۲۶ (چهارراه دوم) و مفتح ۲۸ سری بزنید، می‌بینید که امکان تردد شهروندان از پیاده‌رو وجود ندارد

طعمه‌گذاری برای موش‌ها

شهردار منطقه ۴ مشهد درباره تردد موش‌ها در برخی معابر محله بیان می‌کند: از ابتدای سال، چندین مرحله طعمه‌گذاری موش و آهک‌پاشی انجام شده است. مسیر بیمارستان هاشمی نژاد تا ابتدای امسال دارای کانال روباز بود و به‌دلیل وضعیت بهداشتی و موش‌ها و جلوگیری از خطرات احتمالی، روی کانال با دال‌های نانو سرپوشیده شد. نژادحسین با اشاره به هرس درختچه‌های آیلند بولوار مفتح، می‌گوید: آیلند بولوار مفتح شامل گونه‌های توت مجنون است اما درخواست شهروندان برای هرس و جابه‌جایی درختان این آیلند را هم داریم که بعد از بررسی و تأییدیه اداره ترافیک و اداره کل بهبود محیط زیست شهری و صدور دستور کمیسیون ماده ۷ برای جابه‌جایی درختان به‌روش روتبال اقدام خواهد شد.

او ادامه می‌دهد: نامه‌نگاری مربوط به هرس درختان انجام‌شده و این موضوع در دست اقدام است.

تأمین پارکینگ از ضروریات است

این مقام مسئول شهرداری مشهد درباره گلایه شهروندان از حساسیت نداشتن شهرداری درباره ساختمان‌های مسکونی بدون پارکینگ، تصریح می‌کند: در زمان صدور پروانه برای املاک، موضوع تأمین پارکینگ از ضروریات موردتوجه شهرداری است اما برخی مالکان پس از اخذ پروانه در زمان ساخت، یا نسبت به ساخت واحد مازاد بر واحد مجاز اقدام کرده و یا پیلوت را به واحد مسکونی تبدیل می‌کنند که باعث تأمین نشدن پارکینگ موردنیاز می‌شود.

نژادحسین تأکید می‌کند: شهرداری ساختمان‌های دارای تخلف را به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارسال و از آن طریق برای صدور رأی مقتضی مبنی بر تأمین یا جریمه پارکینگ اقدام خواهد کرد. لازم به ذکر است که بر اساس شیوه‌نامه طراحی و جانمایی پارکینگ، هر واحد باید برای تأمین پارکینگ بدون مزاحمت اقدام کند.

شهردار منطقه ۴ مشهد درباره نصب چراغ راهنمایی در چهارراه دوم مفتح ۳۰ نیز بیان می‌کند: درخواست شهروند نیاز به درخواست کتبی برای بررسی در کمیته فنی دارد، پس از بررسی در کمیته فنی سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری و تأیید آن توسط کمیته مربوط برای اولویت‌بندی و اجرای آن اقدام می‌شود.

رفع اختلال ساعت نجومی تیرهای برق

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد درباره روشنایی لامپ‌ها در روز در مفتح ۲۶ و ۲۸ می‌گوید: تیرهای روشنایی معابر با استفاده از ساعت نجومی کار می‌کنند، بدین صورت که قبل از اذان صبح، خاموش و بعد از اذان مغرب روشن می‌شوند.

علیرضا کاشی می‌افزاید: اگر بنا به دلایلی تنظیم آن دچار اختلال شود، ساعت روشنی و خاموشی جابه‌جا می‌شود. همکاران اداره برق در محل موردنظر حضور پیدا کردند و دستگاه ساعت نجومی را تنظیم کردند.

جمع‌آوری روزانه پسماندها از خیابان پورسینا

پیگیری

مدت چهارده روز است که خودرو حمل پسماند به بولوار پورسینا ۱۶،۵ مراجعه نکرده است. زباله‌ها به‌صورت دستی هم جمع‌آوری نمی‌شوند. این مشکلی است که شهروندی با ارسال پیامک به ستون حرف مردم، درخواست پیگیری آن را مطرح کرده است. به‌دنبال پیگیری این موضوع، مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ مشهد به خبرنگار ما می‌گوید: طبق بررسی سامانه هوشمند کنترل و ردیابی ماشین‌آلات شهرداری مشهد، خودرو زباله‌گیری به معبر اصلی متصل به همان معبر فرعی مراجعه داشته است.

محمد بازدار می‌افزاید: باتوجه به عرض کم معبر ذکرشده، در صورت پارک خودرو، امکان ورود نیسان جمع‌آوری و حمل پسماند وجود ندارد؛ درعین حال پسماندها همه‌روزه از درب منزل شهروندان جمع‌آوری می‌شوند.



تبدیل ملک شخصی به انبار ضایعات در شهرک صابر

پیگیری

هفته گذشته شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم گفت: در خیابان صیاد شیرازی ۶۳، صابر ۲ مالکی ملک خود را به انبار ضایعات تبدیل کرده و باعث مزاحمت همسایگان شده است.

این شهروند در ادامه بیان کرد: انبار ضایعات در این محله، هم آلودگی صوتی دارد و هم مسائل بهداشتی محله را زیر سؤال می‌برد. لطفا شهرداری به این موضوع رسیدگی کند.

به دنبال پیگیری این درخواست شهروند، روابط عمومی شهرداری منطقه ۹ مشهد اعلام کرد: بعد از طرح درخواست شهروند، کارشناسان خدمات شهری این منطقه از محل یادشده بازدید کردند و هیچ نشانه‌ای از تبدیل این ملک به انبار ضایعات ندیدند. درعین حال شهروندان می‌توانند موارد را با جزئیات دقیق‌تر به سامانه ۱۳۷ اعلام کنند.





نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس نوشت:
آسفالت کوچه‌های بافت فرسوده آبکوه نامناسب است.
از شهرداری منطقه برای بهسازی آسفالت درخواست مساعدت داریم.

عکس: حمید نیلوفری