با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

عبدالهی‌نژاد- مطلبی که از حجت الاسلام والمسلمین رفیعی در صفحه معارف چاپ شده بود، بسیار عالی بود. لطفا باز هم ازایشان مطالب آموزنده درج شود.

راه و شهرسازی

شهروند- حدود سی کیلومتر ازمسیر گناباد به‌طرف قاین دوطرفه وخطرآفرین است. ازمسئولان تقاضا می‌شود برای تکمیل مسیر دوم جاده ویک طرفه شدن مسیر یادشده به‌ویژه قطعه اول آن که درصد زیادی از عملیات آن انجام شده است، تسریع فرمایند.

شهرداری

۰۹۱۵...۲۶۹- ازشهردار منطقه یک درخواست می کنیم فکری برای خیابان فلسطین ۲۵ خاکساری ۴ تا صداقت ۴ بکنند. بیش از ۲۵۰ خانوار در این قسمت زندگی می کنند و با ساختمان های جدید بسیار شلوغ و ترافیک سنگین شده است. اگر جوی آب را ببندند تا سطح خیابان بازتر شود، سپاسگزار خواهیم بود.

شهروند- این میلیاردها تومانی که‌صرف توزیع بنر می‌شود اگر مثلا صرف احداث پل دهرود می شد تاامروز تکمیل شده بود، درحالی‌که امروز طرح بدون کوبیدن حتی یک میخ، فقط در حد همان بنر باقی‌مانده است.

۰۹۱۵...۸۹۷- ازشهرداری مشهد درخواست داریم نوروز امسال باتوجه به هم زمانی با ماه مبارک رمضان برنامه‌های فرهنگی خانوادگی برای بعد افطار ترتیب دهد که به‌موضوع نوروز وصله ارحام ارتباط داشته باشد.

شهروند- شهرداری منطقه ۹! لطفا به شرکت های خدمات رسان تذکری بدهید. شرکت های آب وبرق وگاز و مخابرات مدام درشهر کنده‌کاری دارند، اما پس از پایان کار، معبر را به درستی آسفالت نمی کنند. درکوثر جنوبی ۱۱ شرکت آب‌وفاضلاب مدتی قبل کنده‌کاری کرد، اما آن قدر معبر را بد آسفالت کرده که درست در ورودی کوچه دست‌انداز عمیقی ایجاد شده است.

شهروند- طرح «سینما مسجد» که قرار بود با همکاری شهرداری مشهد در دل مساجد محلات مشهد اجراشود، به کجارسید؟ پیگیری کنید.

اتوبوس رانی

۰۹۳۷...۷۱۸-- چرا در سالروز شهادت حضرت فاطمه(س) قطار شهری رایگان شد اما اتوبوس های سازمان اتوبوس‌رانی رایگان نبود؟

شهروند- چرا برخی اتوبوس‌های خط ۸۸ دیر می آیند و رانندگان آن خارج از ایستگاه همکاران خود راپیاده می‌کنند؟

آب و فاضلاب

شهروند- قطر لوله کار گذاشته درکانال های حفرشده برای طرح اگو، تقریبا دو و نیم دریک‌ونیم متر است، آن هم درمسیر اصلی. توجیه مدیران این بخش برای این میزان گودبرداری چیست؟!

تاکسی های اینترنتی

شهروند- از مدیران و متولیان تاکسی های اینترنتی درخواست داریم برای رانندگی ایمن رانندگانشان کار کنند. وارد هر تاکسی که می شویم، راننده گوشی اش را روی فرمان گذاشته است ودرفضای مجازی سیر می‌کند وبا دوستان واقوامش درحال چت‌کردن است. راننده اصلا حواسش به‌رانندگی نیست.

راه آهن

شهروند- لطفا اخبار زمان دقیق پیش‌فروش بلیت‌های نوروزی قطار رااطلاع‌رسانی کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- در آدرس خیابان حر ۹۰، ظفری ۱۴ ممیز ۶ عوامل شهرداری اقدام به حفاری چاه جذبی جدید در ابتدای معبر کرده اند که‌باتوجه‌به‌شیب معبر به‌سمت انتهای معبر چاه جدید تأثیری ندارد وبرای حفر آن انتقاد دارند. (درخواست لغو حفاری وحفر چاه جدید درانتهای معبر)
- افزایش تعداد اتوبوس‌های خط ۳۲ به‌دلیل ازدحام زیاد مسافران وتأخیر زیاد را درخواست داریم.
- مدتی است خیابان طبرسی شمالی ۴۶ نظافت نشده است. (درخواست نظافت معبر)
- کانال آب های سطحی در آدرس بولوار فکوری، حدفاصل فکوری ۲۶ و ۲۸ مملو از زباله ولجن است که موجب انتشار بوی نامطبوع درمحل شده است. (درخواست لای‌روبی وشست‌وشوی کانال محل)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی درمیدان انقلاب اسلامی مملو ازموش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی بوستان خطی، حدفاصل فاطمیه (منشعب از عبادی ۷۳) از یک تاانتها خراب وخاموش است که‌موجب ناامنی می‌شود. برای تأمین امنیت، درخواست رفع نقص روشنایی مطرح است.

پاسخ ۱۳۷: تایک ماه آینده دوباره نصب می‌شود.

پاسخ ۱۳۷ منطقه ۲

در پاسخ به پیام مندرج شهروند در ستون الو۱۳۷ با این مضمون که در بولوار توس ۳۳، انتهای شکری ۱۸، بسیاری از معابر اطراف معبر یادشده به‌تازگی آسفالت شده‌اند، درخواست می‌شود سایر معابر مجاور هم آسفالت شوند. به‌اطلاع می‌رساند طبق استعلام از کارشناس فنی وعمران ناحیه ۳، این معبر تاپایان امسال آسفالت خواهد شد.

پاسخ ۱۳۷ منطقه ۱۰

درپاسخ به پیام شهروند درسامانه الو ۱۳۷، مبنی بر اینکه درخیابان حجاب ۵۰ تابلو نام‌گذاری معبر سرقت شده است، (درخواست نصب مجدد) به‌اطلاع می‌رساند: این موضوع از سوی منطقه به‌اداره نام‌گذاری‌های سازمان فرهنگی اجتماعی اعلام شده است تادر نوبت نصب قرار بگیرد.

نصب انشعابات اگو محله پورسینا تا پایان سال

خبرخوش

گلالی- محمد اوسو یکی ازشهروندان با گلایه از نحوه محاسبه‌و پرداخت هزینه طرح جمع‌آوری فاضلاب، در پیامک های جداگانه ای که در مورخ ۹آذرماه و ۳دی ماه در صفحه صدای مردم منتشر شده،نوشته است: درشهرک شهید رجایی، پورسینا ۲۳، حشمتی ۶، شرکت حفاری طرح اگو لوله مرکزی وسط نصب کرده‌اند. چرا برای نصب فاضلاب منازل این کوچه به شبکه شهری اقدامی نمی‌کنند؟ این کار را به روزهای پایانی سال موکول نکنند. باتوجه‌به‌اینکه شرکت‌های خصوصی حفاری طرح اگو، هنوز این پروژه راتحویل مردم وسازمان نداده‌اند، چرا هزینه‌های دریافتی ازمردم را به نرخ روز محاسبه می کنند؟ این درکجای قانون آمده که‌کاری که‌هنوز تمام نشده است، مردم شروع به پرداخت قسط کنند، درصورتی که مشترکان هنوز خدماتی دریافت نکرده‌اند ومدام جریمه می‌شوند.

دراین‌باره روابط‌عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد اعلام کرد: درباره مشکلات اجرای شبکه ونصب انشعابات فاضلاب وهزینه‌های دریافتی ذی ربط در شهرک شهید رجایی، پورسینا ۲۳، حشمتی ۶ به آگاهی می رساند شبکه جمع‌آوری فاضلاب مسیر یادشده اجرا شده است ونصب انشعابات آن نیز پس از اجرای ادامه خط انتقال فاضلاب خیابان پورسینا واتصال شبکه به خط انتقال، اجراشدنی خواهد بود. لازم به‌ذکر است طبق برنامه‌ریزی انجام شده حداکثر تا انتهای امسال انشعابات این منطقه نصب می‌شود.

بازدید سرزده شهرآرا از مشکلات شهروندان در فرایند پر پیچ و خم اداره مالیات

پاسخ به گلایه‌های مالیاتی

بازدید سرزده

فاطمه غلامی

گزارش

درراسته خیابانی که این روزها بوی سیر صعودی دلار وارز حسابی شلوغش کرده است، درست در مقابل خیابان امام خمینی(ره) ۲۸ ساختمانی بزرگ با قدمتی بیش از چند دهه قد برافراشته است و تابلوی «اداره کل امور مالیاتی» بر آن خودنمایی می کند؛ ساختمانی که باز هم در این هیاهوی ارزی شمار زیادی از شهروندان را به سمت خود فرامی خواند. شهروندان در این ساختمان نه برای سود فردی، بلکه برای جلوگیری از هرگونه جریمه حضور دارند.

نزدیک ساعت ۱۲ یک روز سرد زمستانی است که به‌طور سرزده به اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی سری می زنیم تا مشکلات مالیاتی شهروندان را از نزدیک جویا شویم؛ ساختمان بزرگ چندطبقه‌ای که به‌ویژه در روزهای دوشنبه به دلیل پاسخگویی مستقیم مدیر با شهروندان در میز خدمت، شلوغ تر از روزهای دیگر به چشم می آید.

از در اصلی وارد اداره می شویم. طبقه همکف، سمت راست امور مربوط به مؤدیان و پرداخت کنندگان مالیات هاست که به نسبت دیگر بخش ها حجم بسیاری از شهروندان در این قسمت صف انتظاری طولانی تشکیل داده‌اند. بخشودگی جرایم مالیاتی و تقسیط مالیات از مطالبات اصلی مردمی در بازدید سرزده امروز به اداره مالیاتی خراسان رضوی است.

گلایه از مالیات های علی‌الرأس

آقای جوانی که با پرونده‌ای قطور زیر بغل در نوبت رسیدگی به مؤدیان ایستاده است، می گوید: هرسال بنا به دلایل نامعلوم، برای شرکت ما مالیات‌های علی‌الرأس به مبلغ بیش از ۱۰۰ میلیون تومان صادر می‌شود، درحالی که طبق محاسبات، باید ۲۰ تا ۳۰ میلیون تومان مالیات بدهیم و همین روش محاسبه مالیات، فشار سنگینی به شرکت ما وارد کرده است و برای جبران این خسارت‌ها، مجبور به تعدیل بیش از پنجاه نیرو در یکی‌دو سال گذشته شده‌ایم. او ادامه می‌دهد: اگر به همین شکل پیش برود، سال بعد شرکت ما صددرصد تعطیل می‌شود. نمی‌دانم چرا هیچ‌کس پاسخ دقیقی درباره این ابهام و اختلاف حساب نمی‌دهد؟

تقسیط مالیات شرکت های تولیدی

یکی دیگر از شهروندان که در دستانش پرونده قطوری است، می‌گوید: من ویکی از دوستانم پس از دوران دانشگاه تصمیم به اختراع دستگاهی گرفتیم که دانش‌بنیان است و به حرکت بیماران فلج مغزی کمک شایانی می کند. در این راه از وام‌های خرد صندوق سرمایه و شهرک صنعتی استفاده کردیم تا توانستیم روی پای خود بایستیم.

امروز با مدارک ثبت شرکت به اداره امور مالیاتی آمده‌ام تا بتوانم از روش‌های تقسیط مالیاتی استفاده کنم.

آقای فرهادی که خود را بازنشسته معرفی می کند، می گوید: من دو شغل دارم. برای پرداخت مالیات وارد سیستم شدم، اما هرچه تلاش کردم، سامانه پیغام خطا می‌داد. چندروز پیش از طرف اداره مالیاتی پیامی مبنی بر ایجاد کد اقتصادی جدید و درج دو شماره اقتصادی در سامانه امور مالیاتی برایم ارسال شد. امروز حضوری آمده‌ام تا علت را جویا شوم.

واریز بیش از ۲۱هزار میلیارد ریال؛ عوارض پرداختی به شهرداری ها

به دنبال طرح مشکلات شهروندان به سراغ مدیرکل امور مالیاتی خراسان‌رضوی می‌رویم. درباره این مشکلات می گوید: دلیل محاسبه مالیات به‌شکل علی‌الرأس برای آن شرکت که گلایه داشتند، این است که در سال‌های قبل مأمور مالیاتی به آن‌ها مراجعه و از مالکان شرکت، اسناد و مدارکی درخواست کرده است تا طبق آن، مالیات این شرکت محاسبه شود. منتها تا سال ۱۳۹۶ مسئولان شرکت هیچ مدرکی به مأمور ما ارائه نداده‌اند و سازمان مالیاتی در این موارد، برای جمع‌آوری اطلاعات، خودوارد عمل می‌شود و از طریق سامانه دریافت و پردازش اطلاعات مالیاتی که نوعی بانک اطلاعات کشوری است، اطلاعات را از این سامانه استخراج می کند و طبق آن مالیات را محاسبه و به فرد حقیقی یا حقوقی اعلام می کند.

احمدرضا مدبرنیا درباره حمایت از شرکت‌های تولیدی و معافیت پارک علم‌وفناوری از مالیات، می گوید: این خبر خوش را به فعالان اقتصادی می‌دهم که در رسته فعالیتشان معافیت‌های گوناگونی شامل حالشان می‌شود.

وی می افزاید: اگر مؤدیان به علت مشکلات اقتصادی توان پرداخت مالیات به‌صورت یکجا را نداشته باشند، می توانند از تسهیلاتی که سازمان امور مالیاتی به موجب قانون در اختیارشان گذاشته است، استفاده کنند و مالیات را متناسب با توانشان، به صورت اقساط پرداخت کنند و اگر جریمه‌ای به این افراد تعلق گرفته، این جریمه با توجه به ماده ۱۹۱ قابل‌اظهارنظر است.

وی بیان می کند: در مرحله رسیدگی و در مرحله پرداخت از شرکت های تولیدی و دانش‌بنیان حمایت می کنیم؛ به این صورت که پرداخت مالیات تقسیطی انجام شود. هدف ما افزایش درآمدهای مالیاتی بدون فشار به تولیدکنندگان و مبارزه با فرار مالیاتی است.

مدبرنیا با اشاره به اینکه تخصیص عوارض شهرداری‌ها در هشت ماه نخست امسال نسبت به مدت مشابه پارسال ۸۸٫۵ درصد رشد داشته است، بیان می کند: در هشت ماه نخست امسال از محل مشارکت مردم در پرداخت مالیات بر ارزش افزوده، بیش از ۲۱هزار و ۳۲۶ میلیارد ریال به حساب شهرداری‌ها، دهیاری ها و فرمانداری های استان به صورت مستقیم واریز شده است. درصورتی که این عدد در مدت مشابه پارسال ۱۱هزار و ۳۱۲ میلیارد ریال بوده است.

تأمین منابع پایدار

مدیرکل امور مالیاتی خراسان رضوی با تأکید بر اینکه اختصاص بخش شایان توجهی از درآمدهای حاصل از مالیات بر ارزش افزوده به شهرداری ها و دهیاری ها، راه را برای تأمین منابع پایدار این حوزه فراهم کرده است، می گوید: عوارض وصول‌شده مالیات بر ارزش افزوده در هر شهر یا منطقه‌ای فقط برای عمران و آبادانی همان منطقه مصرف می شود و این امر گویای این واقعیت است که تلاش شهروندان هر منطقه در تحقق درآمدهای مالیاتی رابطه مستقیمی با توسعه و پیشرفت آن شهر خواهد داشت.

مدبرنیا با اشاره به اینکه یک درصد از درآمد ارزش افزوده به بخش سلامت اختصاص می‌یابد، ادامه می‌دهد: یک‌درصد از مالیات بر ارزش افزوده با عنوان مالیات سلامت به پوشش درمان افراد ساکن در روستاها و شهرها و جامعه عشایری، تکمیل و تأمین تجهیزات بیمارستانی و مراکز بهداشتی و درمانی با اولویت بیمارستان‌های مناطق توسعه نیافته، ارتقای سطح بیمه بیماران صعب‌العلاج و افراد زیرپوشش نهادهای حمایتی خارج از روستاها و شهرها به وزارت بهداشت و درمان تخصیص می‌یابد که نقش مؤثری در طرح تحول سلامت ایفا کرده است.

تخصیص شماره اقتصادی جدید

وی درباره تخصیص شماره اقتصادی جدید به مؤدیان مالیاتی درخراسان‌رضوی، اظهار می کند: در خرداد و تیر امسال ۳۵۱هزار و ۲۶۲ فقره اظهارنامه اشخاص حقیقی، ۲۲هزار و ۷۰۷ فقره اظهارنامه اشخاص حقوقی و ۶۸هزار و ۳۳۳ فقره اظهارنامه مستغلات برای عملکرد سال ۱۴۰۰ به سازمان امور مالیاتی خراسان رضوی تسلیم شده است.

صدور شماره اقتصادی جدید به تعداد افراد

مدبرنیا درباره اختصاص شماره اقتصادی جدید به مؤدیان مالیاتی، اضافه می کند: بر اساس بخش‌نامه جدید سازمان امور مالیاتی کشور، شماره های اقتصادی جدید مقررشده برای مؤدیان اشخاص حقوقی شناسه ملی و برای اشخاص حقیقی کد ملی به اضافه کد خاص تعبیه شده است. درضمن اشخاص حقیقی که بیش از یک شغل داشته باشند، کد ملی همراه با چند کد خاص به آن ها اختصاص پیدا می کند.



نگاه روز



شهروندخبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: درانتهای شهرک شهید رجایی و به ویژه درخیابان های شهید بسکابادی زمین های بایر محل انباشت زباله های غیراصولی تفکیک شده زباله گردها شده اند. این موضوع با حضور و تجمع معتادان درپشت بلوکه های سیمانی بغرنج‌تر می‌شود. مسئولان رسیدگی کنند.

عکس: حامد صداقت

پیگیری

توضیحی درباره روشنایی خیابان موسوی قوچانی

گلالی- سلیمانی از مخاطبان روزنامه در تماسی با شهرآرا، گفت: لطفا از اداره برق پیگیری کنید، روشنایی چراغ های بولوار موسوی قوچانی به‌ویژه یک تا ۱۳ وصل شود. این کوچه ها با اینکه کلی منزل مسکونی دارد اما شب ها خلوت و ناامن و به شدت تاریک است. تاریکی به حدی است که داخل پیاده رو نمی توان راه رفت و باید در خیابان تردد کنیم که برایمان خطر دارد.

علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد، در این رابطه اعلام کرد: تعدادی از لامپ ها سوخته است. ترانس های برق با مشکل روبه‌رو شده بود که همکاران ما در محل حاضر شدند ونقص برطرف شد.