

با ما در ارتباط باشید

پيامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رايانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
	۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰
	۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰

حرف مردم

اقتصادی
۰۹۳۷...۷۱۸- چپرا باتوجه به تورم موجود، مبلغ یارانه ها افزایش نیافته است؟
۰۸۵۱...۰۹۳۶- متأ سفا نه باوجوداینکه مردم ومستأجران بینوا بارها درخواست خود را اعلام کرده اند و قیمت های اجاره خانه ها زیاد شده است، روی موضوع قیمت اجاره ها و مسکن نظارت نیست؟ پول رهن و اجاره بی دلیل زیاد شده است، چرا کسی به فکر نیست؟
۰۹۱۵...۰۲۱۵- اگر وزیر دارایی به مجلس احضار نمی شد، دلار بی نهایت صعود می کرد و صعود فعلا متوقف شد. این نشان می دهد اگر بخواهیم، می توانیم جلو برخی بی قانونی ها را بگیریم.
علوم پزشکی
آبراهیم نژاد- کرونای منحوس جان ده ها نفر را در دو سال قبل گرفت. خیلی ها عزیزان خود را از دست دادند. لطفا متولیان امر با تمهیدات درست جلو ورود دوباره کرونا به کشور را بگیرند تا خدای نکرده

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماسـت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ در خیابان ۲۲ بهمن، ۴میز ۲۹نبش سه راهی اول، احداث جویچه عرضی پیشنهاد می شود.
☎ در خیابان توس ۶۲ به دلیل پارک خودرو در پیاده رو، عابران پیاده و توان یابان به سختی تردد می کنند. (تقاضای نصب میله در پیاده رو برای جلوگیری از ورود خودروها)
☎ در سیدی، بولوار مهدی، حدفاصل مهدی ۱۵و۷ایجاد رمپ برای عبور ویلچر معلولان و کالسکه ضروری به نظر می رسد.
☎ جمعی از نخله در آدرس مطهری شمالی ۲۶ حسین زاده ۷مقابل پلاک ۴۹ داخل زمین بایر یادشده دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
☎ در خیابان حر ۲۸، اروند ۲۹، بخشی ۱۰، در آدرس یادشده حفاری شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
☎ در خیابان قائم ۳۷(ع) تا انتهای کوچه پروژه جدول گذاری در آدرس یادشده به تازگی انجام شده و به اتمام رسیده است، ولی نخله آن جمع آوری نشده است. (درخواست جمع آوری نخله پروژه)
☎ زمین بایر غیرمحصور در بولوار نمایشگاه یک، به محل دپو زباله ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)
☎ چراغ روشنایی پایه کوتاه داخل پیاده رو در بولوار عبدالملک، بین عبدالملک ۶۴و ۵۵ در شب نیز خاموش است. (درخواست رفع نقص و روشنایی)

پیگیری

ساخت رمپ ویژه توان یابان

در پیاده روهای خیابان شهیدقـرنی و بولوار شهیدمطهری بالاوپایین زیاد است. علاوه بر آن، رمپ ویژه توان یابان نیاز است. با توجه به اینکه این خیابان ها بسیار پرتدد هستند، از شهرداری درخواست می کنیم به این موضوع رسیدگی کند. به دنبال پیگیری این درخواست شهروند، شهردار منطقه ۲مشهد گفت: پروژه مرمت پیاده رو ویژه توان یابان در منطقه ۲از پیشرفت فیزیکی ۹۵درصدی برخوردار است.

سیدعلی حسین پور با اعلام این خبر اظهار کرد: در راستای بهبود و بهسازی پیاده روهای ویژه توان یابان منطقه، پروژه مرمت پیاده رو ویژه توان یابان معابر شهیدقـرنی، توس، آیت... عبادی، خیام، شهیدهنـرو، هدایت و شهیدفرامرزیعباسی در منطقه ۲تعریف شده که از پیشرفت فیزیکی ۹۵درصدی برخوردار است.

شهردار منطقه ۲مشهد ادامه داد: تاکنون ساخت رمپ ویژه توان یابان در معابر شهیدقـرنی، آیت...عبادی، شهیدکامیاب، شهیدمطهری شمالی، هدایت،جرعاملی و شهیدکریمی انجام شده است.

جوابیه

تغییری در تعرفه آب نداشتیم

در پاسخ به مطلب درج شده در ستون «حرف مردم، با عنوان افزایش تعرفه های آب وفاضلاب (در تاریخ ۲۲آذر ۱۴۰۱)، به اطلاع می رساند در نیمه دوم اسـمـال هیچ تغییری در تعرفه آب وفاضلاب اعمال نشده است و در این باره مشترک محترم می بایست میزان مصرف آب دوره خود را بررسی کند.

روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد

استقرار لوازم

ورزشی در بوستان جهان شهر



دو روز پیش بود که یکی از شهروندان با اشاره به نبود وسایل ورزشی در بوستان بزرگ جهان شهر برایمان نوشت: ای کاش بوستان بزرگ جهان شهر امکانات ورزش صبحگاهی داشته باشد. نبود وسایل ورزشی در این بوستان در حوزه ورزش گروهی شهروندان خلل بزرگی ایجاد کرده است. لطفارسیدگی کنید. در پاسخ به این خواسته شهروندان،

مردم در بازدید میدانی شهرآرا از بیمارستان دکتر شیخ مطرح کردند

بیمارستان کودکان مشهد

نیازمند جراحی

فاطمه غلامی

گزارش روز

صدای بی امان گر به های کودکان، حتی از پشت میله های بیمار ستان هم شنیده می شود. از غرفه کوچک داخل حیاط بیمارستان که فقط به اسباب بازی کودکان اختصاص دارد و انواع عروسک، ماشین و توپ از پنجره غرفه آویزان شده است. می توان فهمید که اینجا بیمارستان تخصصی کودکان است. حدود ساعت ۱۴ بعد از ظهر در یک روز زمستانی و سرد وار دبیمارستان دکتر شیخ می شوم. اینجا کسی آرام و قرار ندارد، از مادری که با چپراهی خسته و ناامید در به در دنبال دکتر از طبقه ای به طبقه دیگری می دود تا جسم نیمه جان کودکان معصومی که روی تخت ها رها شده اند و از شدت درد کور سوی صدایی از اعماق وجودشان به گوش می رسد.

تخت خالی نداریم!

انتهای سالن، سمت چپ، تابلو اورژانس کودکان به چشم می خورد. به بخش اورژانس کودکان وارد می شوم و در کنار یکی از تخت ها با مادری زجر کشیده گفت و گو می کنم. خانم اکبری، مادر یکی از کودکان بیمار، می گوید: ساعت از ۲ نیمه شب گذشته بود. تب دخترم به شدت زیاد شده بود. بی حس وبی رمق روی تخت خوابیده بود و هر قرص، شربت و شیافی که مناسب تب بود برایش استفاده کردم، اما داروها هیچ اثری نداشت.

او ادامه می دهد: هوا به شدت سرد بود ولی چون فرزندم سابقه تشنج داشت، نتوانستم تا صبح صبر کنم. شبانه خودم را به بیمارستان دکتر شیخ رساندم. ضربان قلبش کند شده بود. احساس کردم دخترم هوشیاری کمی دارد. در حالی که جسم نیمه جان دخترم را روی دستانم گذاشته بودم وارد بیمارستان شدم تا پذیرش شوم، ولی متصدی پذیرش در کمال تعجب گفت که تخت خالی نداریم.

این همراه کودک بیمار می گوید: از ساعت ۱۳ تا ۱۲ در گوشه سالن منتظر خالی شدن تخت بودیم و مجبور شدیم در این مدت، پزشک متخصص را به کنار سالن بیاوریم. پزشک روی صندلی، دخترم را ویزیت کرد. واقعا چرا بیمارستان دکتر شیخ باید محدودیت تخت و فضا داشته باشد؟ چرا مسئولان بر بیمارستان های کودکان نظارتی ندارند؟

از کمبود تخت تا نبود سرم

مشکلات شهروندان اما به رنج بیماری حاد فرزندانشان ختم نمی شود. کمبود تخت و محدودیت فیزیکی، رعایت نکردن بهداشت، تهویه نامناسب، برخورد نامناسب کارکنان با کودکان بیمار و همراهان، کمبود سرم و برخی داروهای شیمی درمانی، از مشکلات مردمی در سرزده امروز در بیمارستان دکتر شیخ مشهد است.

نزدیک تخت کودک دیگری می روم که از شدت ترس سوزن، به خود می پیچد و گریه می کند. مادر این کودک در حالی که دو دست دخترش را محکم گرفته است تا پرستار آنژیوکت را به دست فرزندش بزند، می گوید: تا دیشب دخترم حالش خوب بود، صبح که از خواب بیدار شد، متوجه شدم چشم هایش از شدت ورم باز نمی شود.

او بیان می کند: به سرعت فرزندم را به بیمارستان دکتر شیخ رساندم. متأسفانه بنابر تشخیص دکتر، ریه دخترم عفونت کرده و آب آورده است.

این شهروند ادامه می دهد: دخترم فقط پنج سال دارد. کوچک است و از محیط بیمارستان هراسان است. برخورد پرستاران با کودکان بیمار، مناسب نیست، در حالی که اینجا بیمارستان کودکان است و باید با مهربانی و عطف و تف با کودکان رفتار کنند. هم دکتر وهم پرستار باید در وهله اول برخورد مناسب داشته باشند.

کمبود تخت در بخش عوارض

وارد بخش عوارض می شوم، جایی که کودکان سرطانی بعد از شیمی درمانی در آنجا بستری می شوند. بازدید میدانی ما بر کمبود تخت در این

خبر خوش

شهردار منطقه ۸مشهد از نصب مجموعه دستگاه های ورزشی و بدن سازی در بوستان بزرگ جهان شهر خبر داد. احسان شریعتی با اشاره به نگاه ویژه مدیریت شهری به ایجاد فضاهای ویژه ورزشی در بوستان ها و اماکن عمومی، گفت: هشت دستگاه لوازم ورزشی و بدن سازی در ضلع شمالی محور فیاض بخش، واقع در بوستان بزرگ جهان شهر نصب و در دسترس عموم قرار گرفت. شهردار منطقه ۸هدف از این

بازدید میدانی



او بیان می کند: زمانی که با کمبود این سرم روبه رو بودیم، استفاده از سرم جایگزین را با هدف تأمین گلوکز در بدن بیماران شروع کردیم تا بیماران دچار مشکل نشوند.

معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد، می گوید: در حال حاضر در هیچ کدام از داروهای بیماران سرطانی کمبود نداریم. در همین جا از تریبون شهرآرا استفاده می کنیم و به شهروندان می گویم که اگر برای داروهای بیماران صعب العلاج کمبودی مشاهده کردند، حتما دانشگاه را در جریان بگذارند.

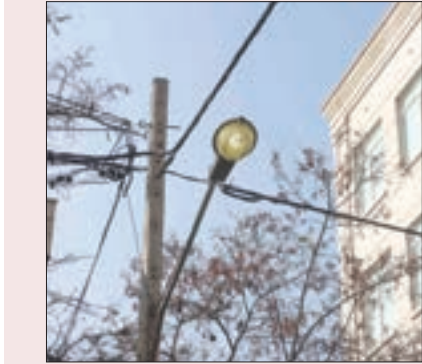
افزایش ۱۰ درصدی موجودی تخت ها
در باره مشکلات بیمارستان دکتر شیخ از جمله محدودیت مکان و کمبود تخت، مدیر بیمارستان تخصصی کودکان دکتر شیخ می گوید: بیمارستان دکتر شیخ قدمتی چهل ساله دارد و در مرکز شهر قرار دارد. امکان توسعه به اطراف راهم ندارد. سازمان ها و اداره های دولتی در کنار این بیمارستان مانند شهرداری و امور زندان ها برای توسعه همکاری نمی کنند.

یاسر سلحشور می افزاید: در عین حال فضای فعلی بیمارستان را بهسازی کرده ایم و ۱۰ درصد به موجودی تخت های داخل بیمارستان اضافه کرده ایم. سلحشور بیان می کند: این بیمارستان چهل سال پیش ساخته شده و برای اقتضای شرایط و وضع جمعیتی زمان گذشته بوده است. اکنون باتوجه به رشد جمعیت و تعداد زیاد مراجعان از داخل و خارج از کشور، فضای فیزیکی بیمارستان پاسخگوی بیماران نیست.

فقط ۸۰ تخت در بیمارستان!

او می گوید: این مرکز تنها مرکز مراجعه بیماران کودک سرطانی و دیالیز در شرق کشور است که از داخل و خارج مراجعه کننده بسیاری دارد. همت مسئولان بالادستی استان را می طلبد که فضای برای بیمارستان در نظر بگیرند و ساخت وساز انجام شود.

سلحشور ادامه می دهد: حدود ۱۸۰ تخت در تمامی بخش های بیمارستان دکتر شیخ وجود دارد، ولی به دلیل افزایش مراجعه کنندگان، گاهی مجبوریم در سالن ها و راهروها تخت اضافه بگذاریم تا بیمار را معالجه کنیم. استاندارد نیست ولی از سر ناچاری وقتی بیمار به ما مراجعه می کند، مجبوریم مداوا را به هر طریقی که امکان دارد انجام دهیم.



و گاهی با وجود اینکه گرسنه هستیم، لب به غذا نمی زنیم. غذاها یک راست وارد سطل زباله می شوند. این ها برکت خداست، چرا کیفیت غذا این قدر باید بد باشد که دور ریخته شود؟ خانم سلیمانی که روی یک صندلی پلاستیکی ساعت ها نشسته است، دقایقی می ایستد، دست به کمر می گیرد و می گوید: من دیسک کمر دارم. ساعت ها به خاطر پسرم که مریض است باید روی این صندلی بنشینم. امکانات بیمارستان دکتر شیخ بسیار کم است. تخت های موجود در بیمارستان همگی تخت کودک هستند پسرم ده ساله است و چون قدش کشیده است، نمی تواند روی این تخت کودک دراز بکشد. برای بیمارم صندلی تخت شو آورده اند و روی همین صندلی دراز می کشد. از بین این همه کودکی که بیماری خونی دارند، فقط ۳۵ تخت در این بیمارستان موجود است آیا برای مشهد که از کشورهای دیگر هم بیمار دارد، باید فقط ۳۵ تخت بیماران سرطانی در این بیمارستان باشد؟

کمبود سرم قندی و داروهای شیمی درمانی

هم تختی این شهروند که دختر پنج ساله اش را به دلیل بیماری خونی به این بخش آورده است، ادامه می دهد: علاوه بر سرم قندی، داروهای شیمی درمانی مانند سی پی ای هم یافت نمی شود. او می گوید: به دخترم باید هر دوازده ساعت سرم تزریق شود اما هر ۲۴ ساعت تزریق می شود. بدنش به شدت ضعیف است و به این سرم ها نیاز دارد. این شهروند با نااحتی در حالی که غم در چهره اش نمایان است، می گوید: شما را به خدا، صدای ما را به مسئولان برسانید. کودکان معصوم در این بیمارستان چه گانهی کرده اند که باید تاوان کم کاری مسئولان را بدهند؟ چرا دارو باید کمیاب باشد؟ آیا مشهد به عنوان یک شهر زائرپذیر از سراسر جهان، برای مواقع ضروری نباید اندوخته دارویی داشته باشد؟

تلویزیون های تزیینی داخل اتاق ها

وارد اتاق دیگری می شوم. یکی از همراهان بیمار می گوید: کودکان همیشه در تلاطم و بازی هستند و وقتی روی تخت ساعت ها به اجبار دراز می کشند، باید سرگرمی داشته باشند، ولی تلویزیون های داخل اتاق ها

همه تزیینی و خاموش اند.

او ادامه می دهد: پنجره ها قفل است، در حالی که تهویه داخل بیمارستان اصلا مناسب نیست، گاهی اوقات اینجا برای نفس کشیدن طبیعی هم کم می آوریم. حداقل پنجره ها را باز کنند که هوای اتاق ها تصفیه شود.

کیفیت غذا خوب نیست

یکی دیگر از همراهان بیمار می گوید: غذاهای بیمارستان کیفیت خوبی ندارد. گاهی از فرط خستگی و گرسنگی مجبوریم این غذاها را بخوریم

پاسخ شرکت برق به روشنایی کم خیابان یاران

شهر، روشنایی مثل هم باشد، بنابراین تمام روشنایی معابر در کلان شهر مشهد براساس لوکس نوری وزارت نیرو است که وزارتخانه میزان آن را برای ما تعیین کرده است. وی افزود: چنانچه شهروندان با سوختگی یک لامپ در معبری فرعی یا اصلی روبه رو شدند، با تلفن ۱۲۱ تماس بگیرند تا همکاران ما بلافاصله به محل مراجعه و مشکل را برطرف کنند.

نمی کنند؟، به دنبال پیگیری مطالبه این شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد، گفت: شرکت برق برای تأمین روشنایی معابر در خیابان ها و شریان های اصلی شهر از لامپ های پر نور استفاده می کند، اما برای خیابان های فرعی از لامپ های کم مصرف استفاده می کند. علیرضا کاشی با اشاره به اینکه این یک استاندارد جهانی است، بیان کرد: نباید توقع داشته باشیم که خیابان های اصلی و فرعی

مراجعه حسین زاده -
وقتی از خیابان عنصری شرقی وارد خیابان یاران شوید بایک معبر

بسیار کم نور روبه رو خواهید شد. واقعا این معبر روشنایی کمی دارد. الان سی سال است که این روشنایی تغییر نکرده است و همه لامپ های آن سوخته یا ضعیف شده اند. چرا مسئولان شرکت برق، روشنایی های جدیدی را که وارد بازار شده اند جایگزین