با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

آموزش وپرورش

شهروند- چرا زنگ املا از دبیرستان‌های دوره دوم برداشته شده است؟ زنگ فارسی از چهار ساعت به دو ساعت رسیده است. همه این کارها چیزی جز افت یادگیری وافزایش کم‌سوادی را به‌همراه نخواهد داشت.

۰۹۳۷...۷۱۸- ازآموزش‌وپرورش‌استان خراسان‌رضوی ووزیر آموزش‌وپرورش بپرسید چرا معلمان حق التدریسی را بیمه نمی کنند و طبق قانون کار به آن ها حقوق نمی دهند وعیدی وپاداش هم به‌آن‌ها تعلق نمی گیرد.

شهرآرا

۰۹۳۰...۰۳۰- لطفا درباره اینکه چطور باید مرجع تقلید انتخاب کنیم وحکم صحبت با نامحرم در دانشگاه مطلب مفیدی در روزنامه شهرآرا تهیه کنید.

سازمان ترافیک

۰۹۳۵...۵۷۱- یکی از علت های تصادف سر چهارراه ها این است که وسایل نقلیه اعم از موتورسیکلت وخودرو، به جای اینکه با چراغ سبز خودشان حرکت کنند، با چراغ زرد طرف دیگر چهارراه حرکت می‌کنند.

مخابرات

۰۹۰۲...۱۵۱- این همه درباره افزایش نامتعادل وبی‌ضابطه قبض تلفن ثابت خبر خواندیم، اما جواب قانع کننده ای از مخابرات درباره افزایش ۶۰۰درصدی خطوط بدون کارکرد دریافت نشد.

۰۹۰۲...۱۵۱- تاکنون تصور می‌کردم هرچه بیشتر مصرف کنیم، باید بیشتر پول بدهیم، اما حالا فهمیدم این‌طور نیست! برای مصرف‌نکردن هم باید پول بدهیم. نمونه اش مخابرات است که بابت خطوط بدون مصرف ماهی ۱۸هزار تومان می‌گیرد.

شهرداری

۰۹۹۶...۵۸۷- سلام. هرچیزی تاریخ مصرف دارد، به جز ساختمان ها! دیدیم که تخریب ساختمانی فرسوده در تهران جان چندنفر را گرفت. اگر در هر قرارداد وانجام کار ساخت‌وساز تاریخ شروع وپایان کار رعایت شود، همه چیز حل می شود. در خیابان شهید صادقی ۱۰/۲ ساختمانی وجود دارد که پیمانکار پایان کار را شهریور ۱۴۰۰ روی تابلو کارگاه اعلام کرده است. رعایت‌نکردن تاریخ پایان ساخت وساز دودی به چشم شهروندان است.

شهروند- اگر شهرداری ها مالکان ساختمان‌ها ومجتمع‌های مسکونی را کد را به‌تکمیل کار در موعد مقرر موظف کنند، بدون اختصاص بودجه دولتی اشتغال فعال وزمین ومسکن ارزان می‌شود.

۰۹۱۵...۳۵۹- برای تهیه گزارش به قسمت ورودی ترمینال، انتهای خیابان امام‌رضا(ع)، پیش تاکسی‌های سمند زردرنگ بین‌شهری مراجعه کنید. چند سال است ساختمان آنجا خراب‌شده است ومسافران ورانندها هیچ‌جایی برای نشستن در این سرما ندارند. باوجود نامه‌نگاری راننده‌ها، هیچ اقدامی نشده است.

۰۹۳۷...۶۶۲- از شهردار منطقه۶ درخواست داریم جنب حوزه علمیه حدفاصل میدان بار رضوی تا اول چهارراه شهرک شهیدرجایی پارک خطی ایجاد کنند تا سرانه فضای سبز این محله بالا برود.

اجتماعی

شهروند- مسئولان! شهر ما شده است شهر موش‌ها؛ شهر زباله‌گردها که بیشتر معتاد هستند و شهر را با تزریق ومصرف موادمخدر آلوده کرده‌اند. در چهارراه خیام جولان موش‌ها بیداد می‌کند.

۰۹۳۵...۷۵۸- در خیابانی خانمی که اهل یکی از شهرستان‌ها بود وبرای عمل پیوند کلیه آمده بود، می‌گفت امکانات کم داریم واینجا جای خواب ندارم. چرا برای بیماران کم بضاعت جای مناسب خواب مانند مساجد در نظر نگرفته‌اند؟

اتوبوس رانی

شهروند- چرا باید در اتوبوس ها آقایان راحت در قسمت پایین تر باشند و خانم ها که خیلی هایشان پادرد هستند یا بچه در بغل دارند، برای رفتن به‌صندلی آخر باید از پله پایین وبالا بروند.

راهنمایی ورانندگی

۰۹۳۵...۵۷۱- گشت راهنمایی‌ورانندگی وپلیس درکوچه وخیابان شهر کم شده است. اگر زیاد باشد، عامل بازدارندگی خوبی در زمینه تخلف‌های خودروها خواهد بود. جریمه وکنترل از طریق دوربین کافی نیست. علاج واقعه قبل از وقوع شود بهتر است.

جوابیه

حذف راستگرد تقاطع خیام - توس



علی سمیعی
مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد

کلالی- ناظمی یکی از شهروندان، در پیامکی نوشته است: اصلاح هندسی تقاطع خیام-توس به‌طور جدی به اصلاح نیاز دارد. راست‌گرد این تقاطع اصلا فایده‌ای ندارد وخودروها این مسیر رامسدود می‌کنند. شهرداری فکری به‌حال این راست‌گرد کند. مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد در این باره گفت: باتوجه به‌اینکه در زمان چراغ قرمز، صف خودروها پشت چراغ باعث انسداد راست‌گرد می شود، عملا کارایی راست‌گرد از بین رفته است. علی سمیعی بیان کرد: به‌منظور ایجاد فضای بهتر برای تردد عابران پیاده، راست‌گرد حذف وبه‌پیاده‌رو اضافه شده است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- بولوار صادقیه، نبش صادقیه۵، سرویس بهداشتی داخل فضای سبز، جنب پمپ گاز روشنایی ندارد. (درخواست تأمین روشنایی)
- پیگیری ۱۳۷: در مهلت ۴۸ساعت برای رفع نقص روشنایی سرویس بهداشتی اقدام می‌شود.
- ازدحام همیشگی خط ۲۰۱ هنوز ادامه دارد. (درخواست افزایش تعداد ناوگان)
- در خیابان حر۱۳، حجمی از نخاله مربوط به پروژه روکش آسفالت دپو شده ومسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)
- نبش بزرگراه پیامبر اعظم(ص)۵۳، سرعت‌گیر به تازگی احداث شده است اما رنگ آمیزی ندارد. (درخواست رنگ آمیزی)
- دستگاه شارژ من کارت نبش شاهد۳۸ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- پروژه رعایت حق تقدم در تقاطع سرافرازان وبولوار نماز به‌کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در انجام پروژه)

روبه رو

پذیرش بیماران سرپایی از بیمارستان امام رضا(ع) حذف نشده است

حسین‌زاده| چند روز قبل بود که یکی از شهروندان در تماس با تحریریه شهرآرا، به پذیرش نکردن بیماران سرپایی در اورژانس عدالتیان بیمارستان امام‌رضا(ع) اشاره کرد و گفت: چرا اورژانس عدالتیان از پذیرش بیماران سرپایی ممانعت می کند؟ مدیر روابط عمومی این بیمارستان در تشریح این گلایه شهروند گفت: پذیرش بیماران سرپایی به‌هیچ‌عنوان از بیمارستان امام‌رضا(ع) حذف نشده است.

حمید ثقینی بیان کرد: صرفا برخی بیماران سرپایی که درمانشان خیلی سطحی است وبرای مشکلاتی نظیر جوش صورت وسرماخوردگی‌های خفیف به اورژانس مراجعه می کنند که البته درمانشان نیازی به‌کار پاراکلینیکی ندارد، به‌بخش مرکزی درمجاورت اورژانس عدالتیان هدایت می‌شوند.

وی اظهارکرد: این مرکز، مرکزی خصوصی است وساختمان آن به‌دانشگاه تعلق دارد وداخل بیمارستان است وقرارداد آن بر این مبنا ست که بیماران را با «تعرفه دولتی» پذیرش کند؛ بنابراین بیماران سرپایی سطح۵ را که مشکلاتِ ابتدایی دارند، با تعرفه دولتی درمان می‌کند.



گلایه‌های مردم از نگهداری حیوانات در آپارتمان

همسایه آزاری با حیوانات خانگی

پیگیری پیام‌های مردم

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

سگ و گربه کم بود که حالا میمون هم به آن اضافه شده است. لاک پشت وخرگوش کم بود که حالا ضربه زدن نوک کاسکوی همسایه به‌در ودیوار راهروی آپارتمان امانمان را بریده است. چرا بسیاری از شهروندان فرهنگ آپارتمان نشینی را رعایت نمی کنند؟ حیواناتی که نگه می دارند، در چهاردیواری خانه خودشان است، اما آیا سروصدای ناشی از تحرک این حیوانات، فضولات ومسائل بهداشتی آن‌ها در قسمت های مشاع آپارتمان مربوط به همه نمی‌شود؟ برای رعایت‌نکردن حقوق شهروندی درواحدهای مشاعی وآپارتمان‌ها چه‌باید کرد؟

قصه پرغصه نگهداری حیوانات در آپارتمان موضوعی است که در وهله اول دور از فرهنگ آپارتمان و حقوق شهروندی به شمار می آید، اما درحقیقت واقعیتی است که این روزها باگسترده‌ترشدن دامنه انواع حیوانات ونگهداری‌شان در منازل، گلایه شهروندان بسیاری را به‌همراه دارد.

یکی از شهروندان با گلایه از نگهداری پرمزاحمت چندگربه توسط همسایه اش، در پیامکی به روزنامه نوشته است: «واحد روبه‌روی ما شش گربه را در آپارتمان ۹۰متری نگهداری می‌کند وبیشتر اوقات بوی تعفن تمام ساختمان را فرامی‌گیرد. دوبار شکایت کردیم و پلیس از فرد خاطی تعهد گرفت تا گربه‌ها را رها کند یا بفروشد، ولی متأسفانه اهمیتی نمی‌دهد.»

هاشمی یکی از خوانندگان روزنامه نیز در پیامکی نوشته است: «همسایه ما از چندین کبوتر نگهداری می‌کند و کثیف کاری زیادی برای ما دارد و ما مدام به آن ها اعتراض می‌کنیم ولی بی‌فایده است. برای این مشکل باید ازکجا پیگیری کنیم؟»

فروزان‌منش یکی دیگر از شهروندان طی تماسی باتحریریه ازوضعیت اسفناک نگهداری یک سگ در همسایگی خود، می‌گوید: ما در یک مجتمع زندگی می کنیم که همسایه ما به تازگی یک سگ را به‌ساختمان آورده است. گاهی فضولات سگ را در راه‌پله وحیاط می‌بینم وباتوجه به‌اینکه بچه کوچک دارم خیلی نگرانم، یک شب این سگ به بچه ام حمله کرد و از آن روز بچه من شب ادراری ولکنت زبان گرفته است وبه ناچار اورا به‌گفتاردرمانی می‌بریم. چند روز پیش هم به همسرم حمله کرد و لباسش را تکه پاره کرد، به‌صاحب سگ که اعتراض کردیم اصلاً اهمیت نداد.

ما در یک مجتمع زندگی می کنیم که همسایه ما به تازگی یک سگ را به ساختمان آورده است. گاهی فضولات سگ را در راه پله وحیاط می بینم وباتوجه به اینکه بچه کوچک دارم خیلی نگرانم.

لزوم فرهنگ سازی نگهداری از حیوانات خانگی

این بخش هایی از پیامک های مردمی است که از مزاحمت حیوانات خانگی در آپارتمان ها گله دارند. باتوجه به اینکه در طبقات ساختمان واحدهای زیادی وجود دارند، کوچک‌ترین مزاحمت می تواند زمینه اختلاف و تنش بین دیگران را فراهم کند. برای زندگی در آپارتمان باید مقررات به‌درستی رعایت شود. نقض اجرای قوانین آپارتمان‌نشینی موجب خواهد شد تا برای همسایگان یک سری مشکلات به وجود آید. جدای از بحث رعایت قوانین آپارتمان نشینی، فرهنگ سازی در این زمینه بسیار مهم است. درصورتی‌که یکی از واحدهای آپارتمان، قوانین مربوط را رعایت نکند وبا انجام کارهایی منجر به آزار واذیت برای واحدهای دیگر ساختمان شود، شرایط زندگی برای کل مجموعه ساختمان مشکل می شود. اگر شخصی در واحد اختصاصی خود اقدام به نگهداری از حیوانی کند، اصولاً مرتکب خلافی نشده است و مسئول نیست، مگر اینکه سایر همسایه ها بتوانند اثبات کنند که نگهداری آن حیوان، حتی در واحد اختصاصی نیز باعث ایجاد بیماری ویا سلب آسایش اعضای ساختمان است.

قوانین نگهداری از حیوانات در آپارتمان

در حال حاضر قانون متقنی در کشور درباره شرایط وضوابط نگهداری از حیوانات خانگی در آپارتمان‌ها ومنازل مسکونی وجود ندارد ودر دعاوی حقوقی، قانون مجازات اسلامی درباره نگهداری حیوان خانگی در آپارتمان وبه طور کلی در فضاهای مسکونی، معیار مجازات را آسیب به بهداشت عمومی و افراد می داند. همچنین «آیین نامه اجرایی قانون تملک آپارتمان‌ها» درباره نگهداری سگ، گربه و دیگر حیوانات خانگی در آپارتمان تعیین تکلیف کرده است وبنا به ماده۳ آیین‌نامه اجرایی قانون تملک آپارتمان‌ها، قسمت هایی از ساختمان که به‌طور مستقیم ویا غیر مستقیم مورداستفاده تمام شرکاست، قسمت‌های مشترک محسوب می شود ونمی توان انحصاری از آن‌ها استفاده کرد. با درنظرگرفتن این ماده قانونی به‌خوبی مشخص می‌شود که نگهداری از حیوانات خانگی مثل سگ، گربه، مرغ و... در نقاط مشترک بین ساکنان آپارتمان، ممنوع است. در صورت تخطی هر یک از ساکنان، بقیه همسایه‌ها از حق شکایت برخوردارند. منظور از نقاط مشاع آپارتمان، راه پله‌ها، پشت بام، راهرو، پارکینگ و... است که مورداستفاده عموم همسایه‌ها قرار می‌گیرد.

ابهام در قانون نگهداری از حیوان خانگی

بر طبق تبصره ماده ۳ آیین نامه اجرایی قانون آپارتمان‌ها، برای نگهداری حیوانات درواحدهای شخصی آپارتمانی نیز قوانین نگهداری از حیوان در آپارتمان وضع شده که از نظر مقررات وقوانین بهداشت، حیوان خانگی باید موجب بیماری نشود وبرای همسایه‌ها نیز ایجاد مزاحمت نکند. اگر دو مورد گفته شده رعایت شود، نگهداری این حیوانات در خانه هیچ مشکلی ندارد، در غیر این صورت دارنده حیوان خانگی مجرم بوده وهمسایه‌ها می‌توانند از او شکایت کنند. از سویی در تاریخ ۱۴۰۰/۸/۱۸، طرحی با امضای ۷۵ نماینده مجلس اعلام وصول شد. این طرح در دستور کار کمیسیون تخصصی مجلس قرار گرفته وتاکنون به‌تصویب نرسیده است. در صورت تصویب شدن این طرح، جرم‌بودن نگهداری حیوانات در آپارتمان در صورتی است که حیوان نگهداری شده جزو حیوانات ممنوعه باشد یا ایجاد مزاحمت و سروصدا کند.

ضمانت قانونی تصمیمات هیئت مدیره آپارتمان

این گفته‌ها درحالی است که وقتی برای پیگیری ماده‌های قانونی مقابله با این نوع آسیب‌ها ودفاع از حقوق شهروندی به سراغ مدیر پروژه شهر ترمیمی شهرداری مشهد می‌رویم، جعفر سروی با بیان اینکه دو راه‌حل برای این موضوع داریم ولی قانون نیست و به نوعی مستفاد از قانون است، می‌گوید: درباره آپارتمان‌های مسکونی تنها راهکاری که قانون گذار تعیین کرده، بحث تملک آپارتمان‌هاست.

سروی می افزاید: در این قانون اشاره شده است که آپارتمان‌های مسکونی باید هیئت‌مدیره داشته باشند ودستورات آن ضمانت اجرای قانونی دارد و البته باید با صاحب حیوان خانگی گفت وگو کرد واین راهکار مدنی‌تری است. این حقوقدان بیان می کند: برای عنصر قانونی مزاحمت درباره نگهداری حیوانات خانگی در آپارتمان‌ها بحثی نشده است، اما در آیین‌نامه امور خلافی مصوب سال ۱۳۲۴، درباره افرادی که سگ نگه می‌دارند وچگونگی رفتار، مجازات جریمه نقدی تعیین شده واین قانون به‌قوت خود باقی است. سروی ادامه می‌دهد: هیئت‌وزیران یک آیین‌نامه در اواخر دهه ۸۰ درباره نحوه نگهداری حیوانات اهلی وغیراهلی وبرخی تکالیف بر نگهدارنده حیوان تعیین وتصویب کرده است، ولی ممنوعیتی بر نگهداری حیوان نیست. مدیر پروژه شهر ترمیمی شهرداری مشهد بیان می‌کند: درزمینه نگهداری حیوانات قانون متقن ومشخصی نداریم وبهترین راه این است که هیئت مدیره آپارتمان‌ها به این مسئله بپردازد ومعاون دادستان مشهد نیز بیان کرده است که از تصمیمات هیئت‌مدیره آپارتمان‌ها حمایت می‌کنند.



توضیحی درباره بیمه تکمیلی عمر بازنشستگان فرهنگی

پیگیری

کلالی- رضایی یکی از بازنشستگان آموزش وپرورش در پیامکی نوشته است: بیمه مکمل عمر، هر سال از حقوق فرهنگیان کسر می شود و هرسال بخشنامه می دهند که هرکس می خواهد اعلام کند. حالا امسال گفته اند هرکسی «نمی خواهد اعلام کند» واین مبلغ از حقوق عده زیادی از بازنشستگان آموزش وپرورش که اطلاعی از این قضیه نداشتند، همچنان در حال کسرشدن است. معاون پژوهش، برنامه ریزی و توسعه منابع اداره کل آموزش وپرورش خراسان رضوی در این رابطه گفت: بیمه عمر مصوب از حقوق همه همکاران شاغل وبازنشسته کسر می‌شود وپوشش آن کم است، یعنی اگر همکاری فوت کند، فقط ۲۵میلیون تومان به‌خانواده‌اش تعلق می‌گیرد. سیدابوالفضل حسینی افزود: برای اینکه پوشش بیمه بیشتر شود با بیمه دیگری مذاکره کردیم وبیمه مکمل عمر را از این بیمه خریدیم. بابت این بیمه تکمیلی عمر، هر ماه از بازنشستگان معادل ۴۷هزار تومان واز شاغلان نصف این مبلغ کسر می‌شود.

وی ادامه داد: اگر همکار بازنشسته یا شاغل فوت کند، خانواده متوفی مضاف بر آن ۲۵میلیون تومان بیمه مصوب عمر، ۵۰میلیون تومان دیگر بابت بیمه تکمیلی عمر دریافت می‌کنند.

معاون پژوهش، برنامه‌ریزی وتوسعه منابع اداره کل آموزش وپرورش استان، افزود: در سال‌های گذشته بیمه عمر سقف سنی تا ۷۰سال داشت، یعنی اگر شخصی بالای ۷۰سال فوت می‌شد، هزینه بیمه به‌خانواده متوفی تعلق نمی‌گرفت اما امسال این سقف سنی برداشته شده است و همکار شاغل یا بازنشسته ما در هر سنی فوت کند، این مبلغ بیمه به‌خانواده وی تعلق می‌گیرد. حسینی بابیان اینکه در ابتدای سال به‌تمامی مدارس بخشنامه‌ای ابلاغ کردیم با این مضمون که همکاران شاغل می‌توانند از بیمه تکمیلی عمر انصراف دهند، بیان کرد: اداره کل دسترسی راحتی به‌تمامی بازنشستگان استان ندارد، ولی از طریق پیامک به‌آن‌ها موضوع را اطلاع دادیم که شامل این بیمه می‌شوند، اما اگر تمایلی ندارند حتی تلفنی به‌اداره کل اطلاع دهند.



وی افزود: با این کار بیمه تکمیلی عمر را برای آن‌هایی که تمایل ندارند، قطع می‌کنیم.

ذخایر شرکت های موزع گاز مشکلی ندارند

پیگیری

حسین زاده- «این چه وضعی است که برای کپسول گاز مایع درست کرده اند؟ تمام نمایندگی ها را برای کپسول می رویم اما هیچ جا گاز پیدا نمی شود وجواب نمی دهند، اما همان کپسول با قیمت های بالای ۱۰۰هزار تومان جلو سوپرهای بین جاده ای فراوان است. اگر گاز نیست پس این سوپرها ازکجا می‌آورند؟ من یک کارگرم نمی‌توانم ۱۰۰هزار تومان برای یک کپسول هزینه کنم!» در پاسخ به پیامک این شهروند، رئیس روابط عمومی شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی منطقه خراسان، اعلام کرد: خوشبختانه تأسیسات شرکت‌های موزع گاز (بوتان، پرسی ایران گاز، فرگاز، ساحل گاز و...) در خراسان رضوی از ذخایر مطمئن وبسیار خوبی برخوردار هستند و هیچ کمبودی در منطقه خراسان‌رضوی وجود ندارد.



سیدجعفر قائمی طلب با اشاره به سامانه سدف بیان کرد: این سامانه درگاهی الکترونیکی برای پاسخگویی به تقاضای سوخت است که ثبت نام متقاضیان در این سامانه امکان رصد وپیگیری تأمین بموقع نیازمصرف کننده را فراهم می‌آورد.

وی افزود: شهروندان می توانند در صورت مشاهده مشکل با سامانه ۰۹۶۲۷ تماس بگیرند تا شکایتشان رسیدگی واطلاع‌رسانی شود.



نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: اینجا محله طرق در منطقه۷ شهرداری مشهد است. بسیاری از مالکان نخاله‌های ساختمانی حاصل از ساخت وساز خود را بدون توجه به مسائل زیست محیطی رها می کنند.

عکس از حمید قرایی