با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

شهرداری

غفوری- شهرداری منطقه ۱۱، بهسازی‌ونوسازی‌پیاده‌روهای‌بولوار وکیل‌آباد کار بسیار پسندیده‌ای بود. درضمن نصب چراغ‌های خورشیدی در پیاده‌روهای حاشیه بولوار وکیل‌آباد به‌زیباسازی وحفظ امنیت کمک شایانی کرده است.

۰۵۸...۰۹۱۵- شهرداری منطقه۱۲؛ اکنون که‌یکی‌ازسیاست‌های‌دولت، احیای بافت‌های فرسوده می‌باشد، ضروری است شهرداری منطقه ۱۲ هم به این سیاست بپیوندد و برای احیای شهرک جاهدشهر باارتفاع تراکم ازکم به‌متوسط به‌ویژه درحاشیه دو خیابان جاهد وبوستان به‌این سیاست دولت کمک کند.

تاکسی‌های اینترنتی

شهروند- چندروز قبل برای مسیری نیم ساعته از تاکسی‌های اینترنتی درخواست‌خودروکردم،برای‌پرداخت هزینه سفر که می خواستم آنلاین پرداخت کنم برای من نقدی اعلام شد، در حالی که هر چه با پشتیبانی تماس گرفتم کسی پاسخ گو نبود ومرتب اشغال بود.

سازمان تأمین اجتماعی

انصاریان- از مسئولان سازمان تأمین اجتماعی تقاضا دارم به‌این موضوع رسیدگی کنند که بیمه تأمین اجتماعی بسیاری از داروها را پوشش نمی دهد و هزینه دارو بسیار گران است. اگر امکان دارد درباره داروهای تحت پوشش تأمین اجتماعی تجدیدنظر لازم انجام شود.

اتوبوس رانی

۰۵۸...۰۹۱۵- پیشنهاد می کنم صندوقی به‌کمک دولت، شهرداری، دوستداران محیط زیست وخیران نوع‌دوست درراستای کمک به اتوبوس رانی در سرویس دهی رایگان در بعضی ازروزها با مناسبت های مختلف راه اندازی شود.

شهروند- اتوبوس های جدید اتوبوس رانی در قسمت مردانه چهارده صندلی دارد و هشت صندلی آن سمت بانوان قرار دارد.

شهرآرا

۲۱۵...۰۹۱۵- باتشکر ازاینکه شما صدای مردم راچاپ می‌کنید. کاش این صداها به‌گوش مسئولان برسد.

سازمان تأمین اجتماعی

شهروند- چرا اداره کل تأمین اجتماعی به نوسازی و بازسازی اداره بیمه ودرمانگاه شماره۲واقع در خیابان شهید هاشمی نژاد بین شهید هاشمی نژاد ۷ و شهید هاشمی‌نژاد۹اقدام نمی‌کند؟ چند سال است بلاتکلیف مانده است. لطفا پیگیری کنید.

بازرسی

شهروند- خوراکی هایی مانند ماست و پنیر و... به هر بهانه ای از فروشگاه ها به کارخانه برگشت داده می شود ودوباره نوش جان مردم می شود. تاریخ ها را تعویض می‌کنند ودوباره به‌بازار می‌فرستند. پسر من دریکی ازشرکت‌های پخش سس مایونز است. دقیقا بااین روش باسلامتی مردم بازی می‌شود.

اقتصادی

اباذریان- این گرانی‌ها باعث شده است مردم کمتر صله رحم به جا آورند وجوانان انگیزه برای ازدواج ندارند، بیشتر والدین نگران آینده فرزندان تحصیل کرده خود هستند که‌بیکارند!

شهروند- پولمان به‌خرید شیرینی که نمی رسد. بیسکویت هم روزبه‌روزگران تر می شود. چرا باگرانی‌های بی‌ضابطه محصولات کارخانه‌ها برخورد نمی‌شود؟

اجتماعی

شهروند- مسئولان چرا این قدر سرطان زیاد شده است؟ چرا آلزایمر، آرتروز ومخصوصا سکته در جوانان زیاد شده است؟ چرا این‌قدر مواد مخدر وسیگار زیاد شده است؟ لطفا کاری کنید.

علوم پزشکی

اباذریان- آقای وزیر بهداشت، قدیم همه چیز ارگانیک بود ومردم سالم‌تر بودند وعمر بیشتری داشتند نه‌سم‌پاشی درمزارع بود ونه‌تقلبی ونه‌مواد شوینده وکارخانه‌های رنگارنگ مضر، نان باآرد گندم بود، ولی حالا!

جوابیه

رهاسازی فاضلاب در خیابان شهید بسکابادی

در پاسخ به‌مطلب منعکس شده در ستون صدای مردم، مورخ ۵آذرماه، پیرامون رهاسازی فاضلاب منازل درکال واقع در انتهای خیابان بسکابادی به‌آگاهی می‌رساند، مسیر ذکر شده در شهرک شهید باهنر قرار دارد واجرای شبکه جمع‌آوری فاضلاب این محدوده در مرحله انتخاب پیمانکار است.

روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- در خیابان ایثارگران ۲۵,۲ مالک ساخت و ساز در نشانی مذکور در حال احداث طبقه ۸ به صورت غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
- در بوستان مادر و کودک، در سرویس بهداشتی زردرنگ وسط بوستان همیشه بسته است و فقط کارکنان از آن استفاده می کنند، در صورتی که سرویس عمومی است. (انتقاد ودرخواست بازگشایی آن برای استفاده عموم)
- مالک ساخت‌وساز در بولوار آب وبرق، شقایق ۸,۱۱ با وجود پلمب توسط متولیان ساخت‌وساز، همچنان در حال ادامه ساخت‌وساز غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
- در خیابان بهشتی ۴۶ ساختمانی در معبر برای احداث فضای سبز تخریب شده، اما تاکنون برای جمع‌آوری اقدامی نشده است وبه‌همان شکل خاکی وجود دارد. (درخواست تعیین تکلیف)
- در مطهری شمالی ۳۶، نبش فاتق ۳۶، مالک تعدادی گلدان در لبه تراس رو به خیابان گذاشته است که هم احتمال سقوط دارد و هم هنگام آبیاری آب به معبر می ریزد. (درخواست اخطار)
- ورودی بولوار فارغ التحصیلان، ابعاد دوربرگردان بسیار کوچک است و امکان دورزدن اتوبوس های شرکت واحد وجود ندارد. (درخواست تعریض دوربرگردان)

بیمه سلامت فقط برای دهک ۱، ۲ و ۳ رایگان است

روبه‌رو

«حسین زاده»- امروز به‌بیمه سلامت مراجعه کردیم، گفتند باید نفری ۵۵۰هزار تومان پرداخت کنید تا بیمه شما تمدید شود! مگر بیمه سلامت رایگان نیست؟ ما یک خانواده چهارنفره هستیم، نمی‌توانیم این مبلغ راپرداخت کنیم!» درپاسخ به‌گلایه این شهروند مدیرکل بیمه سلامت استان خراسان رضوی بیان کرد: همان طور که‌می‌دانید ابتدای سال جاری نزدیک ۶ میلیون نفر از هم وطنان عزیزمان به‌طور رایگان تحت پوشش بیمه سلامت قرارگرفتند، اما بیمه سلامت تنها برای دهک ۱، ۲ و ۳ رایگان است وافراد از دهک ۴ به‌بعد، بسته به‌اینکه چه‌دهکی هستند باید سالانه سرانه‌ای راپرداخت کنند.

علیرضا رمزی در این‌باره تصریح کرد: بر این اساس دهک چهارم باید ۱۰ درصد در پرداخت حق بیمه خود مشارکت کند، دهک پنجم و ششم ۲۵ درصد، دهک هفتم وهشتم ۵۰ درصد ودهک نهم ودهم ۱۰۰ درصد.

وی افزود: تاکنون به‌خاطرات کرونا و دیگر مشکلات کشور، پرداخت این مبلغ هر سه ماه یک بار تمدید می شد، اما الان با توجه به مشخص شدن دهک بندی ها به‌وسیله وزارت رفاه، تحت عنوان آزمون وسع (بررسی استطاعت مالی) افراد باید این سرانه راپرداخت کنند.



تریبون مردمی

گلایه شهروندان از ساخت‌وسازهای غیرمجاز در مهدی‌آباد

تبدیل غیر مجاز اراضی کشاورزی به مسکونی

سید مهرداد امیرکلالی

گزارش

بوی تعفن فاضلاب آن قدر زیاد است که‌حتی نمی‌توان یک لحظه بدون ماسک در فضای آزاد ایستاد. طبق معمول از اگو هم خبری نیست وهمین نبود شبکه فاضلاب اگو باعث شده است تا این بوی شبانه‌روزی در کوچه‌پس‌کوچه‌های مهدی‌آباد استمرار داشته باشد. اهالی با این بو خو گرفته‌اند وشاید آن‌قدر استمرار داشته است که دیگر از بوی مشمئزکننده فاضلاب گلایه‌ای نمی‌کنند، اما واقعیت ماجرا اینجاست که‌مشکلات مهدی‌آباد فقط بوی تعفن فاضلاب ورهاسازی آن در معابر نیست. این محله سال‌هاست که‌درد محرومیت را چشیده‌است. محله‌ای‌واقع در ابتدای جاده میامی که‌ورودی آن از بولوار مفتح شرقی ومیدان اروند است. با اینکه چندسالی است این محله وارد منطقه شهری شده است اما اهالی همچنان با مشکلات ریزودرشتی دست‌وپنجه نرم می‌کنند.

قرار دیدار مردمی ما برای شنیدن مشکلات ساکنان مهدی‌آباد، حجت‌آباد۴ است. جایی که مشکلات شهروندان درآن به‌اوج خود می‌رسد.

گلایه از فشار کم آب لوله کشی

با یکی از اعضای شورای اجتماعی محله به‌کوچه شیرنژاد ۲۰ می رویم. خلیل ا... نیازی با بیان اینکه شبکه فرسوده لوله کشی آب حجت آباد، باعث فشار کم آب در این محله شده است، می‌گوید: این معضل را بارها به‌آبفای منطقه اطلاع داده‌ایم، اما آبفا می‌گوید که‌اگر فشار آب زیاد شود، ممکن است لوله‌ها به‌دلیل فرسودگی بترکد.

او می‌افزاید: اخیرا لوله‌کشی آب انجام‌شده است وقرار بود آب سد دوستی به‌آب شهری وصل شود، ولی هنوز شیر اصلی آن برای این محله بازنشده است. این معتمد محله بیان می‌کند: بین مفتح‌شرقی۲۸ و ۳۰، به‌عبارتی شیرنژاد ۲۰ هم قرار بود باتملک اراضی، پارکی در این محل احداث شود که‌انجام نشد.

خیابان کشی فرعی‌های شیرنژاد۲۰

اکبرزاده یکی دیگر از اهالی است که‌در این بازدید میدانی همراه ماست، او بیان می‌کند: موضوع احداث فرهنگ سرای محله مهرآباد ازسال۱۳۹۸ مطرح است. قرار بود کار بهره‌برداری این فرهنگ‌سرا در سال ۱۴۰۰ پایان یابد اما هیچ اقدامی نشده است.

او ادامه می‌دهد: زمین‌های کشاورزی بین حجت‌آباد وعباس‌آباد که به‌عبارتی در دو طرف شیرنژاد ۲۰ قرار دارند باید خیابان کشی شوند.

موضوع احداث فرهنگ سرای محله مهرآباد از سال ۱۳۹۸ مطرح است. قرار بود کار بهره برداری این فرهنگ سرا در سال ۱۴۰۰ پایان یابد اما هیچ اقدامی نشده است

همچنین برای صدور پروانه، تسهیلاتی از جمله پرداخت اقساطی و تخفیف برای این محله کم‌درآمد، پیشنهاد می‌شود.

احداث میدانی درورودی فرخ آباد

در ادامه این گشت‌وگذار محلی به تقاطع عباس‌آباد می‌رسیم. شکری، از معتمدان محله، بیان می‌کند: اهالی خواستار احداث میدانی در تقاطع عباس‌آباد ۲۱ و ۱۲ و ورودی فرخ‌آباد هستند، چرا که‌رانندگان خودروها برای رانندگی به‌دلیل حضور ساختمان‌های اطراف دید کافی ندارند.

او می‌گوید: در محله مهدی‌آباد و خیابان شهید شیرنژاد ۲۰، کوچه شهید جعفرزاده۶، به دلیل نبود زیرساخت‌های مناسب جمع‌آوری وهدایت آب‌های سطحی وهمچنین اشباع چاه‌های جذبی موجود، معمولا در فصل‌های سرد سال آب افتادگی اتفاق می‌افتد.

این شهروند ادامه می‌دهد: هنگام بارندگی‌ها نم ورطوبت وآب‌های معابر به‌داخل منازل شهروندان سرازیر می‌شود. این موضوع معضل بیست سال اخیر در این محله است.

تفکیک غیرمجاز اراضی کشاورزی

برای چاره‌جویی وپیگیری معضلات محله به سراغ مسئولان شهری می‌رویم. شهردار منطقه ۵ مشهد درباره اراضی کشاورزی مهدی‌آباد می‌گوید: مطابق طرح تفصیلی فعلی، کاربری اراضی ذکرشده از سوی شهروندان اکثرا کشاورزی بوده و در قسمت‌های محدودی هم مسکونی است. متأسفانه در سال‌های اخیر توسط مالکان وبنگاه‌های املاک بدون مجوز شهرداری تفکیک وواگذار شده‌است.

مجید وحدتی‌پور بابیان اینکه سیاست شهرداری منطقه نیز پاسخگویی و به نوعی تعیین تکلیف اراضی فوق بوده است، می‌افزاید: براین‌اساس در طرح تفصیلی وبازنگری جدید، سیاست منطقه در راستای پاسخ گویی حداکثری به ساکنان بوده است واین موضوع توسط منطقه به‌مشاور طرح ومتولیان تهیه طرح از جمله اداره کل راه وشهرسازی اعلام شده است.

او بیان می‌کند: باتوجه‌به‌ایجاد رویه مثبت تصویب طرح‌های تفصیلی جدید مناطق مختلف مشهد، شهرداری منطقه نیز منتظر ابلاغ طرح تفصیلی جدید این محدوده شهر است، با ابلاغ طرح، شاهد برطرف‌شدن مشکل خواهیم بود.

ایمن‌سازی مسیر ورودی فرخ آباد

شهردار منطقه ۵ با اشاره به اینکه یکی دیگر ازمشکلات دراین محدوده وجود اراضی قول‌نامه‌ای وبدون سند است، بیان می‌کند: این موضوع یکی از مشکلات حقوقی برای شهرداری درپاسخگویی به‌شهروندان است که‌نیاز به‌تعامل ونگاه مثبت سایر ارگان‌های مربوط از جمله اداره ثبت واسناد در تعیین تکلیف اراضی فوق دارد.

وحدتی‌پور درباره احداث میدان مطالبه‌شهروندان هم می‌گوید: ایجاد میدان باوسعت کوچک موجب تداخل حرکتی وگره ترافیکی می‌شود، در محل فوق با ایمن‌سازی مسیر ازورود خودروها باسرعت به‌تقاطع جلوگیری شده است.

او درباره احداث پارک در شیرنژاد ۲۰ می‌گوید: هیچ اعتباری برای تملک زمین مدنظر به‌منظور احداث بوستان در سال‌های اخیر مصوب نشده است واز طرفی ایجاد شبکه معابر، زیرساخت‌ها، فضاهای عمومی و... منوط به وجود طرح‌های شهری بود که‌تاکنون بخش مهمی از تعلل به‌دلیل انتظار برای تعیین تکلیف و ابلاغ طرح‌های تفصیلی جدید منطقه بوده است.

رفع آب‌افتادگی کوچه شهید جعفرزاده۶

شهردار منطقه۵ درباره احداث فرهنگ سرای مهرآباد نیز بیان می‌کند: باتوجه‌به‌تعدد مالکان خصوصی این اراضی، تعداد کمی از مالکان با شهرداری برای تفکیک زمین به‌صورت مجاز توافق کرده‌اند واکثریت آن‌ها با پرداخت درصدهای مشخص‌شده قانونی از سهم‌العرصه بابت حقوقات شهر موافقت ندارند وبه‌اصطلاح همه مالکان با رضایت صددرصدی پای کار نبوده‌اند. وحدتی‌پور درباره آب افتادگی کوچه شهید جعفرزاده۶ می‌گوید: احداث چهارصدمتر کانال سرپوشیده در این محل واتصال آن به شبکه جمع‌آوری آب‌های سطحی موجود در منطقه، در قالب برنامه‌های زودبازده سال ۱۴۰۱ قرار گرفته است وبا تخصیص اعتبارات لازم از سوی شورای اسلامی شهر مشهد وسازمان بازآفرینی فضاهای شهری شهرداری مشهد، این پروژه اجرا شد.

نصب لوله کشی جدید آب در دست اقدام است

اما مدیر روابط‌عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد درباره فشار کم‌آب در مهدی‌آباد می‌گوید: شبکه وتأسیسات آب شرب منطقه مهدی‌آباد، در دهم مهرماه امسال از مؤسسه آب رسانی همت‌آباد به‌شرکت آب وفاضلاب مشهد تحویل داده شد.

محمود محتشمی می افزاید: کل شبکه توزیع آب محله مهدی‌آباد به‌طول تقریبی ۲۲ کیلومتر فرسوده است وباید اصلاح شود. از طرفی هم به‌دلیل کاهش آب دهی چاه موجود وبه‌منظور پایداری در تأمین آب برای طراحی واجرای خط انتقال ۲۵۰ میلی متری به طول تقریبی ششصدمتر واتصال به‌شبکه توزیع شهر در این قسمت اقدام شده است. او بیان می‌کند: اصلاح شبکه این محله در سه فاز، اولویت بندی شده است ودرفاز اول اقدام به‌تهیه سند شده وبرگزاری تشریفات قرارداد در دست اقدام است.



عکس: میلاد سنگاکی - شهرآرا



کانال فلسطین ۲۵ سرپوشیده خواهد شد

پیگیری

مرجانه حسین‌زاده- «از شهردار منطقه یک درخواست می‌کنیم فکری برای خیابان فلسطین ۲۵، خاکساری ۴ تا صداقت ۴ بکند. بیش از ۲۵۰ خانوار در این منطقه زندگی می‌کنند که با ساختمان‌های جدید بسیار شلوغ‌شده وترافیک این معابر خیلی سنگین‌شده است. بهتر است جوی آب را ببندند تا خیابان باز تر شود.» به‌دنبال پیگیری مطالبه این شهروند، معاون فنی‌واجرایی شهرداری منطقه یک مشهد گفت: مطالعات کانال خیابان فلسطین ۲۵ برای بازسازی و سرپوشیده کردن، مدتی پیش برای حوزه مطالعات معاونت فنی فرستاده شده است.

حمید زارع‌حسینی بیان کرد: پس از بررسی و تأمین اعتبار لازم، در سال‌های آینده برای سرپوشیده کردن آن اقدام خواهد شد تا مشکلات ناشی از ترافیک وآلودگی برای ساکنان این منطقه برطرف شود.

تعویض لامپ های سوخته خیابان بهشتی

پیگیری

کلالی- رنجبر از خوانندگان روزنامه در پیامکی نوشته است: از مسئولان اداره برق خواهش می‌کنم برای روشنایی تیرهای چراغ برق نبش خیابان بهشتی ۴۴ و نبش خیابان بهشتی ۵۵ اقدام کنند، ظاهرا لامپ ها سوخته‌اند وتاریکی زیاد این چهارراه موجب ترس وتصادف‌های زیاد شده است.

مدیر روابط‌عمومی شرکت توزیع برق مشهد، دراین رابطه اعلام کرد: تعدادی از لامپ ها سوخته و ترانس های برق با مشکل روبه رو شده بود که همکاران ما در محل حاضر شدند ورفع نقص شد.

علیرضا کاشی افزود: به اطلاع شهروندان می‌رسانیم در صورت خاموشی لامپ‌های تیرهای برق درخواست خود را به سامانه ۱۲۱ اطلاع دهند.

تاخیر در راه اندازی پل هوایی بزرگراه هاشمی رفسنجانی برای ایمن سازی

پیگیری

حسین زاده- «پل هوایی بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی درست شده است، اما هنوز پله‌برقی ندارد. باتوجه به‌اینکه سرعت ماشین‌ها در این بزرگراه زیاد است لطفا هرچه سریع تر پله‌برقی این پل‌هوایی راه‌اندازی کنید.» درپاسخ به‌پیامک این شهروند مدیرعامل سازمان ترافیک و حمل‌ونقل شهرداری مشهد گفت: به دلیل وجود کابل‌های برق فشار قوی در مجاورت این پل‌هوایی، عبورومرور عابران در این پل‌هوایی درحال حاضر امکان‌پذیر نیست، چرا که‌در این فضا خطر برق گرفتگی وجود دارد، بنابراین از نصب پلکان خودداری کرده‌ایم.

علی سمیعی ادامه داد: رفع معارض برق در دستورکار سازمان فراورده‌های کشاورزی وساماندهی مشاغل شهری است وبه‌محض اینکه این سازمان‌ها این مشکل را برطرف کنند، برحسب وظیفه پلکان پل هوایی بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی نصب خواهد شد.



نگاه روز



دیوارهای ناایمن و خطری در منطقه ۷

عکس از مهناز سهرابی