با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

تاکسی رانی

شهروند- از تاکسی‌رانان که از قشر کم درآمد جامعه هستند بابت تمدید دفترچه طب کار مبلغ بسیاری دریافت می‌کنند. چه‌کسی پاسخگوست؟

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا تاکسی رانی مشهد در ایستگاه‌های تاکسی، بنر یا تابلویی مبنی بر قیمت‌گذاری مسیرها و تأکید بر اینکه کرایه بر حسب تاکسی متر است، نصب نمی‌کند. به‌ویژه در ایستگاه سه‌راه خیام که با مسافر کرایه را طی می‌کنند. چندی پیش راننده تاکسی برای مسیر سه‌راه خیام تاجلو بیمارستان ناجا نزدیک میدان امام خمینی(ره) از من مبلغ ۷۵هزار تومان گرفت. وقتی اعتراض کردم چرا تاکسی‌متر نمی‌زنید پاسخ داد تاکسی‌متر خراب است.

اتوبوس رانی

شهروند- چرا در اتوبوس‌ها برای کسانی که من کارت ندارند کارت‌خوان نیست تا کرایه را بپردازند.

گروسی- در هر مناسبتی هزاران زائر وارد مسیر خیابان نواب صفوی می‌شوند و ترافیک طولانی و سنگینی به‌وجود می‌آید. با وجود عبور خطوط بی‌آرتی از این خیابان، هیچ‌گونه مسیر ویژه اتوبوس در این خیابان نیست. اخیرا شهرداری قصد تغییراتی در این خیابان دارد. به‌همین دلیل تقاضا می‌شود مسیر ویژه اتوبوس هم برای این خیابان راه‌اندازی شود و اولویت ورود به‌این شریان اصلی مشهد با خودروهای عمومی باشد.

سازمان ترافیک

۰۹۳۵...۷۵۸- چرا آسانسورپله‌های برقی خیابان‌های ۱۷شهریور، خیام و احمدآباد و حتی پله برقی سه‌راه راهنمایی خراب است؟

اباذریان- در ۱۹بهمن، چهارراه اول هاشمیه ۶۲ و ۷۵ با دوربرگردان‌ها چراغ دوزمانه نصب کنید.

راه و شهرسازی

حسن زاده- با توجه به پیگیری‌ها و ارسال پیام هنوز جاده فریمان-تقی آباد به سمت کله منار خراب و پرچاله است، دریغ از انجام وظیفه راه و ترابری! لطفا پیگیری کنید. چرا مسئولان به فکر جاده خاکی نیستند با توجه به تردد زیاد خودروها باید همیشه جلوبندی ماشین‌ها را درست کنیم.

آب و فاضلاب

مدتی است از بوی فاضلاب در خیابان امام خمینی(ره) ۸۷ در عذابیم. لطفا مطلب را چاپ کنید تا لااقل فکری بکنند.

تاکسی‌های اینترنتی

اوسو- سازمان صنعت، معدن تجارت، ریاست شرکت‌های اینترنتی تاکسی؛ با توجه به کرایه‌های کم شرکت‌های اینترنتی در هوای سرد برای رانندگان موتورسیکلت که ضعیف‌ترین قشر هستند، لااقل شرکت‌های اینترنتی پورسانت‌های ۲۰درصدی خودشان را هم شناور کنند. راننده چه‌گناهی کرده است با این گرانی! خبرنگاران اجتماعی شهرآرا به داد رانندگان ضعیف شرکت‌های تاکسی اینترنتی موتوری برسید و پیگیری کنید.

شهروند- چرا رانندگان تاکسی‌های اینترنتی آرم ندارند؟

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۱۳۴- لطفا طبق قانون با فروشندگان غیرمجاز شربت متادون و قرص‌های ترامادول در شهر مشهد برخورد کنید و اموالشان را مصادره کنید. بیشتر این موادفروش‌ها و توزیع کنندگان مواد با یک جریمه مالی خودشان را راحت می‌کنند. چرا محاکم قضایی و پلیس مشهد پیگیری نمی‌کنند که این همه قرص و شربت متادون از بازار سیاه سردرمی‌آورند.

شهروند- چرا با کسانی که بدون مجوز جلو منزل یا آپارتمانشان دوربین نصب می‌کنند، برخورد نمی‌کنند.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۰۵۸- فاصله ایستگاه اتوبوس نمایشگاه تا ایستگاه هاشمی رفسنجانی ۵، سه برابر هاشمی رفسنجانی ۵ تا ایستگاه میدان مجیدیه است. پیشنهاد می‌کنم ایستگاه هاشمی رفسنجانی ۵ به مقابل هاشمی رفسنجانی ۲، جنب پل عابر پیاده منتقل شود تا ساکنان جاهدشهر، مراجعان شیرخوارگاه و دانشجویان دانشگاه بتوانند از آن استفاده کنند.

محیط زیست

صلواتی- معاینه فنی خودروها هم نقشی در کاهش آلودگی هوا نداشته و فقط هزینه مردم را بیشتر کرده است. آلودگی که همچنان وجود دارد و مدارس تعطیل می‌شوند.

استانداری

میلانی- با توجه به پیش بینی هواشناسی درباره دمای این هفته شهر مشهد تا منفی ۱۳ درجه و با توجه به کمبود گاز، چرا استانداری درباره تعطیلی چند روزه اداره‌ها و مدارس برنامه‌ریزی نمی‌کند. الان که چند روز مانده تا سرمای طاقت‌فرسا، برنامه‌ریزی زودتر انجام شود.

اتحادیه آرایشگاه‌های مردانه

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا قیمت اصلاح در آرایشگاه‌های مردانه را اتحادیه آرایشگران در روزنامه درج نمی‌کند تا مردم از نرخ اصلاح اطلاع پیدا کنند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در بزرگراه بسیج، بسیج۱۴، شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)
- کارواش خیابان صارمی۶ و ۸ اقدام به احداث درب از داخل معبر کرده است که علاوه‌بر خسارت و کندن فضای سبز داخل پیاده‌رو برای عابران پیاده نیز ایجاد مزاحمت می‌کند. (درخواست اخطار و بررسی)
- مرمت نوار حفاری حد فاصل هاشمی‌نژاد۵ تا ۹ به‌درستی انجام نشده و نوار حفاری نشست کرده است. (درخواست مرمت دوباره نوار حفاری)
- زمین بایر غیرمحصور در آدرس خیابان شهید کشمیری۱۹، به محل دپو زباله تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)
- مالک ساخت‌وساز در خیابان توس۷۰، زمان۲۰ در حال پیشروی به سمت معبر است. (درخواست اخطار)
- بازارچه سراب بدون سرویس بهداشتی است. شهروند درخواست احداث سرویس بهداشتی در آدرس یادشده را دارد.
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در آدرس بولوار شیرودی، زیر تابلو شیرودی۱۲ مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)

سرقت کابل، علت نور کم پل فجرطبرسی

روبه‌رو

مرجانه حسین‌زاده / «پل فجرطبرسی روشنایی ندارد. لطفا شرکت برق تدبیری برای این مسئله بیاندیشند، چون آن محدوده بسیار تاریک است و حجم تردد خودرو هم در این پل زیاد است و این مسئله موجب تصادف می‌شود.» مدیر روابط‌عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد در پاسخ به مطالبه این شهروند اینگونه توضیح داد: در این منطقه چهار تابر نوری داریم که یکی از آن‌ها به‌علت سرقت خاموش است، متأسفانه یک کابل تابرهای نوری ما که در آنجا نصب شده بود، مدتی قبل سرقت شد.

علیرضا کاشی ادامه داد: چون این کابل تخریب شده و از زیر زمین کنده شده است، مشغول احداث کابل جدید هستیم که این کار چند روزی زمان می‌برد. همکاران ما این روزها در محل مشغول کار هستند و طی روزهای آینده ان‌شاءا... این کار انجام خواهد شد.

پاس کاری دستگاه‌های متولی در حل یک معضل محیط زیستی شهری در حاشیه شهر

تولید سبزی فاضلابی در گلشاد ۲۹

پیگیری پیام‌های مردم

سید مهرداد امیرکلالی

گزارش

«در کوچه گلشاد۲۹ در نزدیکی آرامگاه خواجه‌ربیع، چاهی وجود دارد که آب آن از طریق لوله‌ای به‌ابتدای کوچه می‌رود و در آنجا با آب فاضلاب شهری مخلوط می‌شود و سپس از همان کانال به‌سمت زمین‌های کشاورزی می‌رود. در زمین‌های کشاورزی نیز محصولاتی کشت می‌شود که روزانه به‌دست مردم می‌رسد. چرا هیچ نهادی پیگیر این آلودگی محیط‌زیستی نیست؟»

پیامک یکی از شهروندان مبنی بر آلایندگی آب چاه انتهای گلشاد در حوالی خواجه‌ربیع، ما را برآن داشت تا با هماهنگی شهروند به‌محل تلاقی آب چاه و فاضلاب شهری سری بزنیم. آدرس درست و دقیق است. انتهای گلشاد۲۹ جایی که کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در زیر زمین قرار دارد، مکانی برای تلاقی آب فاضلاب خانه‌های شهروندان و آب چاه شده است، گویا در این قضیه باز هم متهم ردیف اول، نبود طرح اگو است.

با کمک نیروهای خدمات شهری شهرداری، بلوکه‌های سیمانی بالای محفظه کانال را جابه‌جا می‌کنیم. در نگاه اول همه‌چیز واضح است. آب زلال چاه با فاضلاب شهری به‌یک نقطه می‌رسد، وقتی مسیر کانال را دنبال می‌کنیم متوجه می‌شویم دقیقا این آب فاضلاب به‌زمین‌های کشاورزی انتهای این خیابان سرازیر می‌شود.

سبزی و صیفی‌جات با طعم فاضلاب

موحدیکی از اهالی محله بیان می‌کند: این چالش محیط‌زیستی چندین سال است که وجود دارد، هیچ کس نمی‌داند آب چاهی که از زیرزمین به زمین‌های کشاورزی می‌رسد با فاضلاب رهاشده شهروندان آمیخته شده است.

او بیان می‌کند: اینجا کشف رود دوم است. مخاطرات بهداشتی و زیست‌محیطی استفاده از فاضلاب برای آبیاری مزارع نگران‌کننده است؛ چون آلودگی ناشی از فلزات سنگین در این محصولات برای انسان بسیار خطرناک است.

محدث یکی دیگر از اهالی این محله تأکید می‌کند: بارها به کشاورزان این زمین‌ها، موضوع آب فاضلاب شهروندان در آب چاه را گوشزد کرده‌ایم؛ اما کشاورزان هم چاره‌ای ندارند، تنها آب موجود برای کشاورزی همین چاه است.

این شهروند ادامه می‌دهد: این موضوع را چندین‌بار به‌شرکت آب و فاضلاب مشهد اطلاع داده‌ایم اما تاکنون خبری نشده است.

آب و فاضلاب؛ به ما مربوط نمی‌شود!

برای پیگیری آنچه در این محله رخ می‌دهد به‌سراغ مسئولان ذی‌ربط می‌رویم. شرکت آب و فاضلاب مشهد مدعی می‌شود این چاه تحت نظر این شرکت نیست و به‌آب منطقه‌ای مرتبط است. رئیس اداره حفاظت آب شرکت آب منطقه‌ای خراسان رضوی هم با بیان اینکه اول باید بررسی شود که این چاه مجوز دارد یا خیر، می‌گوید: اگر چاه مجوز داشته باشد، اینکه این آب با فاضلاب شهری مخلوط شده است و برای مصارف کشاورزی استفاده می‌شود دیگر به‌حوزه آب و فاضلاب استان مرتبط نیست.

سیدجواد موسوی ادامه می‌دهد: درحقیقت تنها دارابودن مجوز چاه برای آب و فاضلاب استان تحت وظایف نظارتی قرار دارد. آلودگی آب طبق قانون مربوط به‌اداره محیط‌زیست است. درعین حال مدیر محیط‌زیست و کیفیت منابع آب شرکت آب منطقه‌ای خراسان رضوی نیز در این باره بیان می‌کند: اگر این چاه غیرمجاز باشد قطعا پر خواهد شد. سایر مسائل آب و فاضلاب این چاه به‌شهرداری مرتبط است، چرا که شهرداری کانال‌ها را سامان‌دهی می‌کند.

نظارت بر معضلات بهداشتی با اداره بهداشت

امیرحسین حبشی‌زاده ادامه می‌دهد: مسائل زیست‌محیطی و بهداشتی این معضل نیز با اداره بهداشت است. طبق قانون، مراکز بهداشت باید از ورود فاضلاب به زمین‌های کشاورزی جلوگیری کنند، چون اهرم قانونی دارند. تنها کاری که از دست ما برمی‌آید، این است که از محل موردنظر بازدید کنیم و در صورت احراز وجود این معضل، مراتب را طی نامه‌ای به‌اداره محیط‌زیست اعلام کنیم تا آن‌ها این مشکل را به‌طور اساسی برطرف کنند.

۳دستگاه دیگر متولی هستند

در ادامه پیگیری‌ها به سراغ رئیس اداره محیط‌زیست شهرستان مشهد می‌رویم. هادی موسی‌پور با اشاره به‌مصوبه‌دولت درباره استفاده از فاضلاب شهر برای مصارف کشاورزی می‌گوید: طبق بند چهارم تصویب نامه سال ۸۶ هیئت وزیران، مقرر شده تا استانداری‌های سراسر کشور با همکاری وزارتخانه‌های نیرو، جهاد کشاورزی و بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از آبیاری مزارع با فاضلاب تصفیه‌نشده جلوگیری کنند.

او می‌افزاید: مدیریت این نوع آب با شرکت آب منطقه‌ای خراسان رضوی است ولی با این حال همکاران ما نیز در محیط‌زیست برای بازدید از محل اعزام خواهند شد.

کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی برای فاضلاب شهری نیست

اما سخنگوی شهرداری منطقه۳ هم در پاسخ به‌پرسش خبرنگار ما که آیا شهرداری مشهد متولی سامان‌دهی این معضل است یا خیر، می‌گوید: درگذشته این محلات همه زمین کشاورزی بوده‌اند، بنابراین کانال‌هایی برای آبیاری وجود داشته‌است.

احمد پورمنفردی ادامه می‌دهد: بعد از توسعه شهر، شهرداری اقدام به‌احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی کرده که دسترسی کشاورزان برای آب به‌منظور آبیاری زمین‌های کشاورزی نیز از محل همین کانال‌ها میسر شده است.

مدیر روابط‌عمومی شهرداری منطقه۳ مشهد اضافه می‌کند: کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی برای جمع‌آوری آب باران در سطح خیابان است. آب موجود در این کانال‌ها به کال‌های بزرگ هدایت می‌شود تا آب گرفتگی در معابر ایجاد نشود. شهرداری کانال را برای جمع‌آوری فاضلاب خانگی احداث نکرده و شرکت آب و فاضلاب باید برای احداث سیستم اگو اقدام کند تا از جاری شدن فاضلاب خانگی در این کانال‌ها جلوگیری شود.

معرفی متخلف به دستگاه قضایی

اما رئیس گروه بهداشت محیط مرکز بهداشت خراسان رضوی هم با بیان اینکه استفاده از آب تصفیه‌نشده برای آبیاری زمین‌های کشاورزی ممنوع است، بیان می‌کند: این موارد باید از طریق سامانه ۱۹۰ یا مراکز بهداشت به‌دست ما برسد که زمین فلان شخص با فاضلاب آبیاری می‌شود.

محمد باباخانی ادامه می‌دهد: بعد از این اتفاق، این موضوع را به‌دستگاه قضایی گزارش می‌دهیم. دستگاه قضایی نیز با افراد متخلف برخورد می‌کند و از ادامه کشاورزی ممانعت می‌کند. دستگاه معرفی‌کننده به‌دادگاه، مرکز بهداشت است اما تولید محصولات کشاورزی سالم با وزارت جهاد کشاورزی است و باید نظارت کند.

فاضلاب کشاورزی، مسئله این است!

اگرچه به‌نظر می‌رسد تعداد زیادی از دستگاه‌ها طبق قانون، متولی حل این معضل اساسی در حاشیه شهر مشهد هستند اما آنچه عملا در میدان عمل به‌چشم می‌آید، چیزی جز پاس کاری و شانه خالی کردن از بار مسئولیت نیست. معضلی که به‌وضوح در چند قدمی ما در زمین‌های کشاورزی هر روز کشت می‌شود اما هنوز متولیان امر در پله اول ماجرا قرار دارند. معضلی که اگر حل نشود در آینده‌ای نه‌چندان دور به‌کشف رود دوم تبدیل خواهد شد!

عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا

دسترسی ۶ خط اتوبوس به انتهای صیاد

پیگیری

غلامی- آقای رحمانی یکی از همشهریان است که با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشته است: دسترسی اتوبوس از انتهای صیاد به‌سمت شهرک صابر و شقایق بسیار سخت است. چندین‌بار این موضوع را از اتوبوس‌رانی پیگیر شده‌ایم و درخواست کرده‌ایم که ون از شهرستانی ۱۴ به‌سمت صابر۲ تا انتهای صیاد خدمات بدهد؛ ولی هیچ جوابی نگرفته‌ایم. عباس اتحادی، مدیر روابط‌عمومی اتوبوس‌رانی مشهد، در این زمینه می‌گوید: ساکنان محترم خیابان‌های شقایق و صابر ۲ می‌توانند با پیمایش حدود ۳۰۰متر در حاشیه بولوار شهید فکوری و بولوار شهرستانی از خطوط عبوری ۹۴، ۹۰، ۱۰۹۴، ۸۹، ۱۰۹۶، به مقاصد مورد تقاضا بهره‌مند شوند.

بهسازی پیاده رو در شهرک شهیدرجایی

پیگیری

خانم حسینی با ارسال پیامکی نوشته است: «از شهردار منطقه۶ درخواست داریم جنب حوزه علمیه حدفاصل میدان‌بار رضوی تا اول چهارراه شهرک شهیدرجایی پارک خطی ایجاد کند تا سرانه فضای سبز این محله بالا برود.» درخواست این شهروند را از شهردار منطقه۶ پیگیری می‌کنیم. کاظم یزدان مهر، در این‌باره می‌گوید: «با سلام و احترام به‌شهروند، با توجه به‌عرض کم (سه‌متری) پیاده‌رو، امکان ساخت پارک خطی وجود ندارد. ضمن اینکه پیاده‌رو این بولوار از ابتدا تا پارک رجا در حال طراحی است و پس از تأیید و تأمین اعتبار، بهسازی پیاده‌رو انجام خواهد شد و پیرو آن فضای سبز نیز ایجاد می‌شود.»

علت قطع درختان در شاهد۵۰

جوابیه

پیرو پیامک شهروند با عنوان «از اول امسال شهرداری چندین درخت را از پارک حاشیه بولوار شاهد (بین شاهد ۵۰ و چهارراه راه‌آهن) قطع کرده است. حیف درخت‌های به این بزرگی است، هیچ مزاحمتی هم ایجاد نکرده‌اند. حداقل توضیح بدهند که علت چیست؟» به‌استحضار می‌رساند طی بررسی انجام‌شده، درختانی که در حدفاصل ذکرشده قطاعی شده‌اند، براساس مجوز سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد به دلیل خشک‌بودن از طریق کمیسیون ماده ۷ برای قطاعی آن‌ها اقدام شده است.

سعید اکبریان
شهردار منطقه۱

نگاه روز

سرقت علمک گاز

عکس از فاطمه محمدی