با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

شهرداری

شهرداری منطقه۳، یک درخت داخل پیاده‌رو رسالت ۳۰ چهارراه دوم وجود دارد که بزرگ و کج شده و موزاییک های حیاط و پیاده رو را ازجا بلند کرده است. لطفا پیگیری کنید.

باقری- چرا منطقه زندان درجایی پرترافیک قرار گرفته است؟ همه خلاف می‌آیند و کسی هم رسیدگی نمی‌کند. زندان همه راه‌ها را بسته است و تمام کوچه های آن اطراف پر از ترافیک وخودروست. اینجا هم شهروند زندگی می‌کند. رسیدگی کنید.

شهروند- پیاده‌رو حدفاصل میدان دلاوران تانماز(سمت فرد پیاده‌رو) پستی و بلندی بسیاری دارد. درصورت امکان خواهشمند است شهرداری برای ترمیم آن اقدام کند.

۰۹۰۲...۸۲۲- شهرداری منطقه۴، چرا اجرای عملیات عمرانی سنگ فرش خیابان شیخ صدوق انجام نشد؟ آیا فراموش شد؟

شهروند- چرا شهرداری مشهد به‌کارکنان خود وام مسکن یا خرید خودرو نمی‌دهد؟

راهنمایی و رانندگی

۰۹۱۵...۴۳۱- درپیروزی ۷۱ جرثقیلی پارک می‌کند که به‌شدت روغن‌ریزی دارد. سروصدا وآلودگی زیادی هم دارد. بارها به ۱۳۷ اعلام کردیم، می‌گویند جریمه شده است. آخر این جریمه چقدر است که مالک به‌روی خود نمی‌آورد؟ پارک جرثقیل باعث کثیفی خیابان شده است وهمچنین مزاحمت برای اهالی دارد. جالب است اسم خیابانمان هم محیط‌زیست است.

۰۹۳۹...۵۱۳- از مسئولان تقاضا داریم فکری به حال ماشین ها و شلوغی خیابان مطهری جنوبی کنند. اداره زندان ها، بهزیستی و بیمارستان دکتر شیخ در این قسمت ازشهر واقع شده است واقعا فکری برای آسایش ما ساکنان این منطقه بکنید.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۷...۷۱۸- از بیمه تأمین اجتماعی بپرسید فرق کسی که در مرز خدمت کرده با کسی که در شهر خدمت کرده است از لحاظ خرید بیمه سربازی چیست که هر دو را بر مبنای میانگین دستمزد دو سال آخر حقوق درنظر می‌گیرند؟

صداوسیما

گروسی- آنتن شرق مشهد بعد ازطوفان آخر تابستان وبرف پاییزی دچار مشکل شده است وحالا باهر باد وبارانی باکس دوم تا چهارم دیجیتال دچار اختلال و کاهش شدید سیگنال به زیر(سی ۳۰) می شود. ما مجبور شدیم گیرنده جدید وچهارصدهزارتومانی جدید بخریم چون گیرنده دیجیتال قبلی ما به علت کاهش شدت فرکانس به زیر(۵۰پنجاه)سوخت و از رده خارج شد. معاونت فنی صداوسیما تاگیرنده جدیدمان نسوخته است، دستور بدهد آنتن یادشده یک سرویس کامل شود.

جهاد کشاورزی

صحرایی- اگر کشاورزی مکانیزه شود، هم راندمان تولید بیشتر می‌شود، هم با افزایش راندمان و کاهش نیروی انسانی، قیمت کاهش می‌یابد وایران ازواردکننده به‌صادرکننده تبدیل می‌شود.

دادگستری

شهروند- چرا در قانون ما خانمی که بیست سال زندگی کرده وهمسر دوم است باید به سختی حق خود را از قانون بگیرد، چرا باید برای بردن وسایل خود شاهد داشته باشد؟

بازرسی

شهروند- چطور بعضی ها اسم خود رامسلمان گذاشته‌اند ودرمواد غذایی تقلب، کلاهبرداری وکم‌فروشی می‌کنند.

فرهنگ شهروندی

۰۹۳۳...۴۷۰- سه سال قبل همسایه‌مان داخل آپارتمان سگ آورده بود، چند دفعه تذکر دادم فایده نداشت. از او شکایت کردم همسایه‌ها هم به‌عنوان شاهد فقط امضا کردند، بالأخره مجبور شد سگ را ازآپارتمان ببرد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- دربولوار دانش‌آموز ۹ ملک مسکونی بدون داشتن مجوز قانونی به‌مکان زیبایی و کاشت ناخن تبدیل شده است. (درخواست اخطار)
- در بولوار کریمی ۳۰، ملک درحال احداث طبقه چهارم غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
- خیابان آبکوه، نبش آبکوه۵، ورودی تربیت شمالی، خودروهایی که قصد ورود به پمپ بنزین را دارند، به دلیل صف طولانی خودروها مقابل ورودی خیابان، موجب مسدودشدن ورودی خیابان می‌شوند. پیشنهاد می‌شود جداکننده مسیر خیابان مذکور و پمپ بنزین را تا حدود نیم‌متر در حاشیه خیابان نصب کنند و تابلویی روی جداکننده قرار بگیرد که جهت نشان‌دادن مسیر ورود به خیابان و پمپ‌بنزین را نشان دهد.

پرسش و پاسخ

در صورت تأخیر در پرداخت قبض آب چه خواهد شد؟

هرگونه تأخیر در پرداخت آب‌بها و اقساط هزینه انشعاب، موجب قطع جریان آب می‌شود و وصل دوباره آن با دریافت هزینه اتصال و تسویه‌حساب امکان‌پذیر خواهد بود.

چرا باید بدهی معوقه پرداخت کنیم؟

هنگام خرید و یا اجاره املاکی که دارای انشعاب آب هستند، حتما به آب و فاضلاب منطقه خود مراجعه کرده و برگ پاسخ استعلام محضر دریافت کنید تا مشمول پرداخت بدهی‌های معوقه نشوید.

آیا مسئولیت تأسیسات داخل منزل به عهده شرکت آب و فاضلاب است؟

مسئولیت حفظ و نگهداری تأسیسات داخلی آب ملک، صرفاً به‌عهده مشترک است.

آب‌بهای ما نسبت به‌گذشته بسیار بیشتر شده است. دلیل چیست؟

به‌منظور حصول اطمینان از شکستگی نداشتن تأسیسات داخلی واتلاف آب، لوله‌کشی تأسیسات داخلی ساختمان خود را آزمایش کنید. همچنین کنترل کردن فلاش تانک توالت فرنگی و شیر کولر ضروری است.

آیا می‌توان روی شیر قطع ووصل را با آسفالت یا موزاییک پوشاند؟

به‌منظور جلوگیری از خسارت‌های احتمالی، محفظه شیر انشعاب را همواره مرئی نگه دارید.

روبه‌رو

افزایش قیمت پارکینگ فرودگاه مشهد از ۲۰ به ۵۰هزار تومان!

حسین زاده- یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به‌ستون«حرف مردم» برایمان نوشته‌است: «پارکینگ فرودگاه مشهد یک‌باره تعرفه‌اش را از ۲۰هزار تومان در شبانه‌روز به۵۰هزار تومان تغییر داده است! خودروهایی راهم که‌ورود به‌پارکینگشان پیش ازاین افزایش نرخ داشت، مجاب کردند هنگام خروج طبق نرخ جدید مبلغ را پرداخت کنند! این چه وضعیتی است؟ لطفا رسیدگی کنید.»

پیرو این گلایه شهروند، مدیر روابط عمومی فرودگاه بین‌المللی شهیدهاشمی‌نژاد مشهد در پاسخ به افزایش تعرفه پارکینگ فرودگاه شهیدهاشمی‌نژاد مشهد گفت: این افزایش قیمت پارکینگ‌های فرودگاهی، ابلاغیه شرکت فرودگاه‌های کشور به‌سراسر کشور است.

حسن جعفری با بیان اینکه این ابلاغیه حدود یک هفته پیش اجرایی شده است، افزود: فردی که خودروش را پیش از این افزایش تعرفه در پارکینگ فرودگاه پارک کرده باشد، لازم نیست باتعرفه جدید مبلغ پارک خودرو را پرداخت کند.

وی ادامه داد: اگر شهروندی با این تخلف روبه‌رو شده است، موضوع را به‌ما اطلاع دهد تابه‌درخواستش رسیدگی شود.



در تریبون مردمی شهرآرا در شهرک صابر مطرح شد

تریبون مردمی

راه پرپیچ‌وخم ساکنان برای سنددار کردن منازل

فاطمه غلامی

گزارش

خیابان‌های پررزق‌وبرق ومغازه‌های لوکس خیابان صیادشیرازی را که پشت سر بگذاریم، به محله ای می رسیم که به‌گفته ساکنانش بیش از یک قرن قدمت دارد، اما باوجود اصالتش، چهره ای متفاوت از بافت حاشیه نشینی و سکونتگاه غیررسمی دارد، معضلاتی دردل این محله وجود دارد وقصه هایی از جنس درد و رنج رادردل خود پنهان کرده است.

در همان نگاه اول کوچه های تنگ‌وباریک وخانه‌هایی شبیه قوطی‌کبریت، درهم تنیده شده‌اند؛ خانه هایی که فقط درِ برخی از آن ها تاحدی شکل‌وشمایل امروزی دارد، اما ساختمان کهنه و فرسوده آن ها ازبه‌هم‌ریختگی زیادی حکایت دارد وبار مشکلات‌ناشی‌ازساخت‌وسازهای شبانه و پنهانی در سایه کم توجهی مسئولان همچنان بر سر ساکنان این قسمت از شهر آوار شده است. این شهرک درگذشته به‌نام «نه‌دره» معروف بود، اما نام‌های امروزی شهرک «صابر» وشهرک «شقایق» هم راه‌حلی برای مشکلات ساخت‌وسازهای شبانه اش پیش روی شهروندان قرار نداده است.

ساعت نزدیک ۱۲ ظهر یک روز سرد زمستانی است. قرار ما با شورای اجتماعی محلات، انتهای صیاد ۴۹ است؛ یعنی دقیقا درست محل تلاقی دو قطب برخوردار ونابرخوردار محله صیادشیرازی.

بزرگ‌ترین مشکل این است که منازل دراین محله سند ندارند. برای سنددارشدن خانه‌ها اقدام شد، اما گفتند خارج‌ازمحدوده شهری قرار دارید وخدماتی ارائه نمی‌دهیم

۹۵درصد منازل بدون سند

رئیس شورای اجتماعی محله شهیدصیادشیرازی پابه‌پای گزارش، با ما هم‌قدم می‌شود تا صدای مردم را به‌گوش مسئولان برساند. او با بیان اینکه ۹۵درصد منازل درمحله شقایق سند ندارند، می‌گوید: از سال‌ها پیش مشکلات این محله را به مسئولان گوشزد کرده‌ایم، ولی هیچ نتیجه‌ای نداشته جز اینکه مشکلات این محله برای همسایگان و مدیریت شهری کنونی تبدیل به معضل شده است.

رکن‌الدین رحمانی ادامه می‌دهد: در محله صابر منازل بسیار قدیمی است وبا کیفیت خوبی ساخته نشده، کوچه ها باریک است و بیشترین ساخت‌وساز در این محله به‌پانزده سال گذشته برمی‌گردد.

راه پرپیچ‌وخم سند منازل

آقای سلطانی که‌یکی ازکسبه خیابان صیادشیرازی۴۰ است، می‌گوید: بزرگ‌ترین مشکل این منطقه این است که منازل در این محله سند ندارند. حدود پانزده سال پیش برای سنددارشدن خانه ها در این محله اقدام شد، اما وقتی به‌شهرداری بابت پروانه ساخت‌وپایان کار رفتیم، متولیان گفتند خارج از محدوده شهری قرار دارید وخدماتی ارائه نمی‌دهیم.

او ادامه می دهد: مردم چون دیدند از راه سند به‌جایی نمی‌رسند، انگیزه سنددارکردن خانه‌هایشان را از دست دادند واین پیچ‌وخم‌های اداری وبلاتکلیفی سنددارشدن، باعث شد تا شهروندان خانه هایشان رابه‌صورت غیرمجاز بسازند.

کوچه های بدون پیاده‌رو

شریفی یکی از شهروندان این محله است و می‌گوید: کوچه های باریک در این محله عبور خودروها را با مشکل روبه رو کرده است. جای پارک نداریم و خودروها وقتی جلوی درمنازل پارک می‌کنند، باعث سختی در رفت وآمد می‌شوند.

اوادامه می‌دهد: خیلی ازکوچه‌ها مانند صابر ۲ تا ۷ و صیادشیرازی ۶۳ پیاده‌رو ندارند و کوچه هایی هم که پیاده رو دارند، بدون همسان‌سازی است.

کمی که جلوتر می رویم، مردم محله خودشان به استقبالمان می آیند تا مشکلات محله را بگویند. خانم جوانی که‌همراه دختر کوچکش درکنار ما ایستاده است، می‌گوید: خیابان اصلی آسفالت ندارد وهرزمان دخترم را به‌مدرسه می برم، همه لباس‌هایش خاکی می‌شود.

نبود روشنایی کافی

خانم مسنی عصابه دست می‌گوید: چشم‌هایم کم‌سو شده ودیدم کم است. شب‌ها که می‌خواهم ازاین کوچه عبور کنم، علاوه بر اینکه روشنایی کوچه‌ها بسیار اندک است، باعث ایجاد ناامنی می‌شود. بارها به شرکت برق مراجعه کرده‌ایم، ولی نتیجه‌ای نگرفته‌ایم.

او ادامه می‌دهد: ازفکوری ۱۱ تا انتهای صابر ۲، ۴، ۵ و ۶ نیاز به روشنایی دارد. بعضی کوچه‌ها اصلا تیر چراغ‌برق ندارد ورسیدگی نمی‌شود.

دسترسی نداشتن به ون و اتوبوس

یکی دیگر از شهروندان که در ایستگاه منتظر اتوبوس ایستاده است، می‌گوید: صابر ۲ و ۴ و ابویسانی ۱۲، ۱۶ و ۱۸ سرازیری وشیب زیادی دارد که امکان خدمات رسانی شهرداری واورژانس را مشکل کرده است.

او ادامه می دهد: این محله نیاز دارد که از زیرساخت درست شود. بسیاری ازکوچه‌های تنگ‌وباریک باید تخریب شوند تا رفت‌وآمد به‌آسانی صورت بگیرد. خانم برهانی از ساکنان محله صابر است و می‌گوید: دسترسی اتوبوس از انتهای خیابان صیادشیرازی باید به‌شهرک صابر وشقایق هم ایجاد شود، به‌طوری که‌ون از شهرستانی ۱۴ به‌سمت صابر ۲ تا انتهای صیادشیرازی مسافران را جابه‌جا کند.

به دنبال پیگیری درخواست های شهروندان، شهردار منطقه ۹ مشهد درباره مشکلات مردم در این محله اظهار می‌کند: با توجه به مصوبات ۹۹/۴/۱۰ و ۱۴۰۰/۶/۹ چنانچه ملک شهروندان درمحدوده نقشه بازآفرینی و خارج از محدوده زمین‌های ملی باشد، چنانچه افراد زیربنای قدیمی پیش از سال ۱۳۹۵ را داشته باشند، باقول‌نامه قابلیت پاسخگویی دارند.

سعید حسینقلی زاده مقدم ادامه می دهد: بخش زیادی از زمین های مربوط به‌محله‌های صابر وشقایق جزو زمین‌های ملی است. بنابراین به‌محض ساخت‌وساز غیرقانونی، از ظرفیت‌های قانونی برای جلوگیری از انجام آن مانند پلمب ملک، تنظیم صورت جلسات فک پلمب وارسال به مراجع قضایی ودرنهایت ارسال تخلفات به‌کمیسیون ماده ۱۰۰ استفاده می‌شود.

حسینقلی زاده مقدم بیان می کند: مصوبات بازآفرینی ابلاغ شده است و چنانچه در واحدهای مسکونی طبقات بیشتر از ضابطه ساخته شود، پلمب و رأی ماده ۱۰۰ گرفته می شود. درطرح تفصیلی حوزه جنوب‌غرب، این محلات با کاربری مسکونی تراکم ویژه بافت نیازمند بازآفرینی تعریف شده است.

سرعت اجرای پیاده روسازی با تخصیص اعتبار

او توضیح می دهد: انجام کار با توجه به‌اعتبارات واگذارشده صورت می‌پذیرد ودرصورت اختصاص اعتبار، سرعت اجرای پیاده روسازی افزایش خواهد یافت. بابت آسفالت نیز پاسخ مشابه‌پیاده‌روسازی است.

او بیان می‌کند: به‌علت کمبود اعتبار، امکان اجرای هم‌زمان اصلاح همه کوچه‌های شیب‌دار وجود ندارد.



عکس: حدیث فقیری- شهرآرا

تعریض دوربرگردان بولوار فارغ التحصیلان

پیگیری

غلامی| چندروز پیش یکی ازشهروندان با ارسال پیامکی به صفحه «صدای مردم» نوشت: «در ورودی بولوار فارغ التحصیلان، ابعاد دوربرگردان بسیار کوچک است وامکان دورزدن اتوبوس‌های شرکت واحد وجود ندارد. سازمان ترافیک دوربرگردان این منطقه راتعریض کند تاموجب ترافیک نشود.»

به دنبال پیگیری این گلایه شهروند، مدیرعامل سازمان ترافیک شهرداری مشهد اظهار می‌کند: «طرح اصلاح هندسی برای محدوده درخواستی شهروند از مدتی پیش تهیه شده است.»



علی سمیعی می‌افزاید: این طرح برای تأیید واجرا به‌شهرداری منطقه ۱۱ ارسال شده است. تعریض این دوربرگردان در دستور کار اجراست وبه‌زودی به‌ثمر خواهد نشست.

نصب دریچه کانال فاضلاب طبرسی شمالی ۳۸

پیگیری

کلالی- یکی از شهروندان درپیامکی با انتقاد از پیگیری نکردن معضلات محلات کم‌برخوردار از سوی شرکت آب و فاضلاب، نوشت: حوضچه آب شرکت آبفا در طبرسی شمالی ۳۸، نبش طباطبایی ۳۴، در وضعیت بسیار خطرناکی است. حدود دوماه است که‌درب آن به‌سرقت رفته ونبود درب خطرات جانی ومالی برای اهالی محله به‌همراه دارد. چندین‌بار این مشکل را پیگیری کردیم ولی نتیجه‌ای نداشت. لطفا پیگیری کنید. به دنبال پیگیری این درخواست شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد گفت: بعد از پیام شهروند، محل مورد نظر توسط همکاران بازدید شد ونبود دریچه محرز شد.



محمود محتشمی افزود: دریچه درخواستی شهروند در تاریخ ۴ دی ماه نصب شده است.

تامین کامل تجهیزات زمستانه پاکبانان

پیگیری

کلالی- هوشیارفر، یکی از مخاطبان روزنامه، در پیامکی نوشته است: ما در محله فاطمیه زندگی می‌کنیم. در این روزهای سرد بارها دیده ام که پاکبانان لباس های گرم مثل بادگیر و کلاه گرم ندارند. شهرداری باید تجهیزات کار همه این عزیزان زحمت‌کش را فراهم کند.

مهدی خداشناس، شهردار منطقه۳، در این‌باره اعلام کرد: براساس بررسی‌ها، همه نیروهای پاکبان فعال در ناحیه یک شهرداری منطقه۳ تجهیزات زمستانه شامل کاپشن، کلاه وبادگیر را تحویل گرفته‌اند. درصورتی که نیروی پاکبانی به‌هر دلیلی این تجهیزات را تحویل نگرفته است، به اداره خدمات شهری منطقه مراجعه کند تا در سریع‌ترین زمان موضوع پیگیری شود.

نگاه روز



ایستگاه اتوبوس انتهای صیاد شیشه ندارد.

عکس: حدیث فقیری