با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

آموزش وپرورش

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا به معلمان حق‌التدریسی ساعتی پول می‌دهند وبیمه نمی‌کنند. ازعیدی وپاداش به معلمان حق‌التدریسی هم خبری نیست.

محیط زیست

شهروند- مسئولان، ته سیگارها درهمه جای شهر حتی پای گل‌وگیاه ودرختان ریخته شده است، فکری به حال این معضل زیست محیطی بکنید.

۰۹۳۸...۱۳۳-لطفا درباره ضررهای پلاستیک برای محیط‌زیست مطلب بگذارید. مردم راآگاه کنید که به‌جای پلاستیک در خریدهایشان از زنبیل استفاده کنند.

راهنمایی ورانندگی

اسو- ریاست آموزش فرهنگ ترافیک راهنمایی‌ورانندگی استان! در تقاطع حر ۲، مقابل کلانتری ۲۷، شهید رجایی، ترافیک سنگین است وشاهد پارک دوبله، رعایت نکردن حق‌تقدم درعبور مرور وپارک کردن مسافرکش های شخصی هستیم. همچنین رانندگی بدون گواهی‌نامه ومدارک توسط جوانان در شهرک شهید رجایی زیاد شده است. لطفا در تقاطع پرترافیک حر ۲ به طور مداوم افسر کادر قبض‌نویس راهور ناجا مستقر شود تا شاهد انضباط ترافیکی درمنطقه باشیم.

۰۹۳۳...۵۴۱- مسیر ویژه تاکسی واتوبوس دربولوار ملک‌آباد نیازمند نظارت بیشتری است. تخلفات رانندگی وتردد خودروهای شخصی زیاد است.

اتحادیه طلافروشان

شهروند- درحال حاضر برخی طلافروش‌ها به‌جای استفاده ازدستگاه کارت‌خوان، مشتری رامجبور به‌کارت به‌کارت می‌کنند، برای آنکه خودشان پول مالیات ندهند. خواهشمند است گزارشی دراین باره تهیه کنید.

شهرداری

۰۹۳۵...۸۴۵- روزی شده برای بیماری عزیزانتان به خیابان های پرستار، عارف واحمدآباد بروید وبا این وضعیت ترافیک، دنبال پزشک باشید؟ به‌خاطر رضای خدا کاری کنید ووضعیت ترافیک راحل کنید.

اباذریان- شهرداری منطقه یک، بیشتر پیاده‌روهای شهر مانند خیابان راهنمایی با عرض کم درختانی دارند که پای آن‌ها باید حفاظ کشیده شود. نداشتن حفاظ سبب می‌شود شهروندان به‌ویژه کودکان و سالمندان داخل آن بیفتند و یا برخی افراد ته‌سیگار و زباله‌های خود را درون آن بریزند.

بانک

نوری - بانک ها به سپرده های ثابت ۲۳درصد سود می دهند! سرمایه‌دار تامی‌تواند آهن ومصالح ساختمانی رادرزمین‌های خود دپو می‌کند و ۱۰۰درصد سود می‌کند. چه منطقی است که پول خود رادربانک سپرده‌گذاری کند؟

سازمان ترافیک

۰۹۱۵...۹۳۹- لطفا اطلاع رسانی کنید. دو مدرسه دخترانه وپسرانه واقع دراندیشه ۶۰هست که دانش‌آموزان زیادی روزانه مجبور به‌عبور ازخیابان اندیشه ۷۱ به اندیشه ۶۰ هستند. باتوجه‌به‌سرعت زیاد واجازه عبورندادن ماشین‌ها، درخواست پل هوایی برای امنیت بیشتر بچه‌ها رادارم.

سازمان تأمین اجتماعی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا تأمین اجتماعی برای تمدید دفترچه تاکسی رانی، رانندگان رابه‌طب کار می‌فرستد؟

اجتماعی

اباذریان- در خیابان های شهر ازدیدن کودکان وزنان کار همواره متأثر می‌شویم. حتی دراتوبوس‌ها وقطارشهری ازمردم تقاضای کمک می‌کنند.

شهروند- بیشتر پیاده‌روهای شهر محل عبور موتورسواران شده است که باعث وحشت وشوک درعابران می‌شود، چرا برخوردی نمی‌شود؟

شهروند- بیشتر والدین ازگرانی وکم‌پولی، نگران آینده فرزندان خود هستند به‌ویژه قشر متوسط که‌خرج زندگی خود را با سختی به دست می‌آورند.پدرومادرهردوکارمی‌کنند تافرزندان خود راحمایت کنند، اما بازهم به‌پس‌اندازنمی‌رسد.

بهزیستی

شهروند- چه‌خوب است بازارچه های خوداشتغالی داخل شهر در این آخر سال به‌فروش محصولات معلولان وبانوان سرپرست خانواده اختصاص یابد یا در نمایشگاه بین المللی فروش بهاره‌سالنی به‌این‌عزیزان اختصاص یابد.

اتحادیه نانوایان

شهروند- چرا برخی نانوایی های دولتی درساعات‌کاری خود تعطیل هستند و نان پخت نمی کنند؟ نظارت‌ها باید بیشتر شود.

فراست- حدفاصل میدان شهدا تا چهارراه شهدا فقط یک نانوایی در حاشیه خیابان وجود دارد ودر هر ساعت از شبانه‌روز که مراجعه می‌کنیم، آن‌قدر شلوغ است که‌ازخرید نان منصرف می‌شویم. اتحادیه نانوایان چرا فکری برای استقرار تعداد بیشتری نانوایی در منطقه ثامن نمی‌کند؟

نمایندگی خودرو

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا ایران خودرو دنای وانت تولید نمی‌کند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در آدرس بولوار شیرودی، زیر تابلو شیرودی ۱۲ مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)
- خیابان خیام شمالی، تقاطع عبدالمطلب و سه راهی خیام‌شمالی سه‌راهی مسدود شده و منجر به ترافیک زیادی داخل بولوار راه‌آهن شده است. (درخواست بازگشایی مسیر)
- مدت زیادی است که آسانسور ایستگاه مترو در بولوار جمهوری، ایستگاه مترو بوستان ریحانه غیرفعال شده است. (شهروند درخواست رسیدگی)
- مدتی است رفت‌وروب در نشانی توس ۴۱، درودی ۶ به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)
- بلوکه‌های خیابان نیلوفر سجاد برای لای‌روبی برداشته شده و پس از آن درست جانمایی نشده است و هنگام تردد خودرو صدا ایجاد می‌شود. (درخواست جانمایی بلوکه‌ها)
- باتوجه‌به‌نبود خط اتوبوس مستقیم از مفتح شرقی (مهدی‌آباد) به‌طلاب و بولوار مفتح، درخواست می‌شود مسیری جدید برای این خط اختصاص داده شود.
- پروژه جدول‌گذاری در خیابان علیمردانی ۴۵,۳ به‌کندی در حال انجام است. (درخواست اخطار به پیمانکار برای تسریع در پایان‌دادن پروژه)

روبه‌رو

حسین زاده

نبود دستگاه اِم‌آرآی و سی‌تی‌اسکن در بیمارستان ولایت

۲۶آذرماه امسال دربازدیدی میدانی ازبیمارستان ولایت مشهد، متوجه شدیم نخستین بیمارستان هوشمند کشور هنوز به‌دستگاه سی‌تی‌اسکن تجهیز نشده است. درآن گزارش معاون توسعه مدیریت ومنابع بیمارستان ولایت مشهد گفت که متأسفانه بیمارستان ولایت ازابتدا دستگاه سی‌تی‌اسکن نداشت واززمان آغازبه‌کار این بیمارستان،پیگیرتحویل این‌دستگاه‌ها ازوزارت بهداشت بوده‌ایم وهستیم. اما درادامه این پیگیری‌ها دوباره پیامکی ازسوی یکی ازشهروندان با همین مضمون به‌دستمان رسید.«بیمارستان ولایت باوجود اینکه بیمارستانی تازه‌ساز و مدرن است؛ اما حتی یک دستگاه سی‌تی‌اسکن ندارد. بهتر بود زمان ساخت ازخیلی هزینه‌های اضافی وتجملات بیمارستان کاسته ودرعوض برای این بیمارستان دستگاه سی‌تی‌اسکن واِم‌آرآی می‌خریدند!»

در پیگیری دوباره این موضوع، این‌بار رئیس بیمارستان ولایت مشهد گفت: زمان تأسیس بیمارستان ولایت، مکان قرارگیری این دو دستگاه دربیمارستان تعبیه وساخته شد؛ اما ازآن موقع تاکنون باوجود پیگیری‌های مستمر ازوزارتخانه، همچنان این دستگاه دراختیار ما قرار نگرفته است. دکتر محمدمهدی کامیار بیان کرد: به دلیل تحریم امکان ورود این دستگاه ها و برخی دیگر تجهیزات پیشرفته پزشکی به‌کشور فراهم نیست که بیمارستان ما نیز از این موضوع مستثنا نیست. حتی برخی لوازم‌یدکی این دستگاه‌ها نیز به‌واسطه تحریم‌ها دربازار داخلی موجود نیستند. امیدوارم هرچه سریع‌تر وزارتخانه بتواند این دستگاه‌ها راتهیه ودراختیار بیمارستان ولایت قرار دهد تابتوانیم بهتر به‌بیماران خدمت‌رسانی کنیم.

گلایه مردم از قطعی مایه حیات در برخی منازل به دلیل یخ زدگی لوله‌ها

قطعی آب در روزهای یخ‌بندان شهر

پیگیری پیام‌های مردم

کوثری- همتی

دمای منفی ۱۹درجه شبانه مشهد همه راغافل گیر کرد، غافل گیری همه‌جانبه‌که اولین تبعات آن دامن شهروندان راگرفت. قطعی چهار روزه انشعابات آب به‌دلیل یخ‌زدگی لوله درمنازل بسیاری ازشهروندان مشهدی، معضل روزهای یخ‌بندان شهر است که‌اگرچه شرکت آب مدعی است یخ‌زدگی داخل ساختمان‌ها به‌آن مربوط نمی‌شود؛ اما به هرحال در این وضعیت سرما وانجماد وروزهای سرد، تعداد زیادی ازشهروندان رابامشکل بی‌آبی روبه‌رو کرده است.

«چهار روز است که‌کنتورهای ما یخ‌زده است وهر چه‌به۱۲۲ زنگ‌زدیم،مشغول‌بود.بالأخره‌توانستیم بااتفاقات آب ساعت پنج ونیم صبح تماس بگیریم وجوابی هم که‌دادند این بود: لوله‌کش بیاورید. لوله‌کش چطور می‌تواند لوله‌های داخل ساختمان رابازکند؟»

«لوله‌های آپارتمان ما یخ‌زده، چندین بار باشماره۱۲۲ تماس گرفتیم، ولی مدام بوق مشغولی می‌زند.»

«محله ما درشهرک نوید است ازدیروز کل لوله‌ها یخ‌زده است، هر کار کردیم بی‌فایده بود هرچقدر با ۱۲۲ تماس گرفتیم مشغول بود، چرا یک نفر پیگیری نمی‌کند؟ الان سه روز است آب نداریم، مسئولان به‌فکر ما باشید.»

«ما دیشب دو سه ساعت منزل نبودیم. وقتی برگشتیم آب درانشعاب لوله‌کشی ساختمان ما کلا یخ‌زده بود وآب نبود. مشعل راسر پیک‌نیک بستیم ازپشت درتا پشت کنتور آب،گرما گرفتیم روی لوله، حتی روی موزاییک‌ها مسیری راکه لوله رفته بود گرم کردیم تااینکه بازشد. معنی مدیریت بحران راهم فهمیدیم واقعا مسئولان برای روزهای سخت برنامه ریزی دارند با یک سرما آب قطع می‌شود وفشار گازپایین می‌آید.»

«ما سه روز است بدون آب هستیم، سه روز است هرکاری کرده‌ایم باکمک طبقات دیگر، لوله‌های انشعاب آب ساختمانمان بازنمی‌شود. احتمالا ازکف پارکینگ ولوله‌های بیرون دریخ‌زده است. مشعل هم هر چه به لوله های بیرونی گرفتیم، بی‌فایده بود.»

بیان این مشکلات باعث شد تابرای پیگیری این موضوع به‌سراغ مدیرعامل شرکت آب وفاضلاب مشهد برویم. حسین اسماعیلیان درگفت‌وگو باخبرنگار ما می‌گوید: بیش از ۷۵۰۰تماس مربوط به یخ زدگی لوله ها وتأسیسات داخلی منازل در مشهد از صبح چهارشنبه تا آخر وقت جمعه ثبت شده است.

اوبابیان اینکه‌بیشتر مواردمرتبط بایخ‌زدگی لوله‌ها وتأسیسات داخلی منازل بوده است، بیان می‌کند: این موضوع درحیطه وظایف ومسئولیت شرکت آب وفاضلاب نیست؛ اما درعین حال در شرایط موجود باافزایش گروه‌های امداد به۴۵اکیپ، برای رفع مشکلات مردم درحال خدمت‌رسانی هستیم.

توصیه هایی برای جلوگیری از یخ‌زدگی

مدیرعامل آب وفاضلاب مشهد تصریح می‌کند: مشترکان باید برای پیشگیری ازیخ‌زدگی لوله‌ها وکنتور آب برای عایق کردن محفظه کنتور خود بااستفاده ازپشم‌شیشه، پتو ویا لباس‌های کهنه اقدام کنند وشیرهای آب ولوله‌های در معرض هوای بازرا نیز بپوشانند.

اسماعیلیان می افزاید: برای یخ‌زدایی لوله ها وکنتور از سشوار، آب گرم ونه‌جوش وگذاشتن کیسه آب داغ درکنار کنتور استفاده کنند تایخ‌زدایی شود.

به‌گفته‌اسماعیلیان به‌مشترکانی‌که‌دچاریخ‌زدگی لوله‌هاوتأسیسات داخلی شده‌اند،توصیه می‌شود که‌ازنشتی‌نداشتن شبکه‌داخلی اطمینان حاصل کنند؛ یادداشت‌کردن شماره کنتور در ساعات انتهایی شب در زمانی که برداشت آب انجام نمی‌شود ومقایسه آن باشماره کنتور در ابتدای صبح، نشتی احتمالی رامشخص می‌کند.

انشعابات بدهکار قطع نمی‌شوند

وی درباره اشغال خط ۱۲۲ و انتظار شهروندان برای پاسخگویی بیان می‌کند: دفتر مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت آب وفاضلاب مشهد باشماره ۱۲۲، باتمام ظرفیت مشغول پاسخگویی وراهنمایی مشترکان هستند؛ اما به این دلیل که حجم تماس‌ها زیاد است، ممکن است شهروندان پشت خط منتظر بمانند.

او ادامه می‌دهد: توصیه می‌شود شهروندان شکیبا باشند. ما تلاش می‌کنیم به سرعت مشکل مردم راحل کنیم. درطی این روزها قطعی آب برنامه‌ریزی شده نداریم وحتی اعلام کردیم انشعابات بدهکار را نیز قطع نکنند.

عکس تزئینی است

راه‌های پیشگیری از یخ‌زدگی کنتورها

- کنتور و لوله های آب که در مجاورت سرما قرار دارند، با استفاده از پشم شیشه عایق کاری شوند. تأکید می شود در دمای زیر ۱۰درجه سانتی‌گراد هیچ پوششی غیر از پشم شیشه نمی تواند مانع از یخ زدگی شود.
- برای پیشگیری از یخ زدگی کنتور و لوله ها توصیه می‌شود یکی از شیرهای آب ساختمان به‌مقدار خیلی کم بازباشد تاجریان مداوم آب مانع ازیخ‌زدن لوله‌ها شود.
- درصورتی که کنتور و لوله های آب دچار یخ‌زدگی شد، برای رفع مشکل هرگز از حرارت مستقیم و ریختن آب جوش بر قسمت های یخ‌زده استفاده نشود، چراکه موجب ترکیدگی لوله‌ها می‌شود.
- برای رفع مشکل یخ‌زدگی توصیه می‌شود باصبر وحوصله ازآب ولرم، حرارت غیرمستقیم وسشوار استفاده شود.
- در اولین تماس شما بامرکز ۱۲۲ شرکت آب وفاضلاب، مشکل شما ثبت وبرای رسیدگی در دستورکار عوامل اجرایی قرار می‌گیرد. بنابراین برای پیگیری مشکل نیاز به تماس دوباره نیست، چراکه این موضوع موجب افزایش شدت ترافیک تماس ها می شود و امکان ارتباط دیگر شهروندان باسامانه ۱۲۲ ناممکن می‌شود.

هم‌زمان با ولادت حضرت زهرا(س) ۱۰۰اسری جهیزیه به زوج های جوانی که بیماری کلیوی دارند، اهدا شد

بخت سفید بر سر نوعروسان

کارهای خوب مردم

لاله سادات کوثری

بازهم‌شادی‌وشور‌وشعف درراه‌است. جنس این شادی اما ازنوعی دیگر است. دراین جشن وپایکوبی قرار است اتفاقی مبارک والبته متفاوت برای نوعروسان وزوج های جوان نیازمند حاشیه شهر رقم بخورد، نوعروسانی که امروز به‌مناسبت تولد حضرت فاطمه زهرا(س) به‌خانه بخت می‌روند شرایطشان خاص است. زوج‌های جوانی که این بار قرار است تحت عنوان پویش بخت سفید بااهدای صدسری جهیزیه به‌خانه بخت بروند، رنج بیماری دارند. پیش‌ازاین خودشان ویا همسرانشان سال‌ها درگیر دیالیز، درد ویا انواع واقسام بیماری‌های کلیوی بوده‌اند. خانواده‌های جوانی که‌شاید رنج درد دربیشتر اوقات امانشان نمی‌داد که‌به‌روزهای خوش زندگی زیر یک سقف بیندیشند. اما حالا به همت بنیاد نیکوکاری خجسته (انجمن خیریه حمایت از بیماران کلیوی خراسان رضوی) قرار است هم‌زمان باگرامیداشت میلاد حضرت فاطمه(س) وهم‌زمان باروز مادر، مادران آینده تحت پوشش این خیریه بدون دغدغه تأمین جهیزیه، زندگی مشترک راآغازکنند.

موج مهربانی

هیچ کس فکرش رانمی‌کند درست درآغازین ساعت صبح، دقیقا درهمان لحظاتی که‌کوچه پس‌کوچه های بولوار احمدآباد رنگ سکوت رابه‌خودگرفته‌اند، هیاهویی ازجنس شادی برآن حکم‌فرما شود. وقتی وارد خیابان قائم۷ می‌شوم، سروصدا بیشتر می‌شود، تعداد صد خودرو وانت متحدالشکل پشت‌سرهم صف کشیده‌اند، بار این وانت‌ها مشابه است. یخچال، گاز، فرش، بخاری، پنکه، جاروبرقی، سرویس قابلمه، سرویس ظروف غذاخوری و.... تعدادی ازنوعروسان وهمسرانشان هم درمحل خیریه حضور دارند وبا ذوق وشوق کالاهای اهدایی راوارسی می‌کنند. شور زندگی در اینجا موج می‌زند. اتفاقی مبارک وویژه که‌حالا رنج بیماری رازیادشان برده است. عروس وداماد‌های بیمار کلیوی ونیازمند این خیابان امروز قرار است باحسی دیگر زندگی زیر یک سقف راتجربه‌کنند.

۹۰۰۰بیمار کلیوی تحت پوشش

در هیاهوی حمل بار واستقرار جهیزیه نوعروسان، اما مدیرعامل بنیادخیریه‌خجسته‌هم‌حرف‌هایی برای‌گفتن‌دارد. سعیدخجسته باقرزاده بااشاره به‌اینکه این بنیاد ۹هزار بیمار کلیوی راتحت پوشش خود دارد، می‌گوید: بنیاد خیریه خجسته ازسال ۱۳۹۴ با هدف حمایت بیماران کلیوی تأسیس شد. ازمهم‌ترین اقدامات ما ایجاد درمانگاه دیالیز برای بیماران کلیوی است.

او بیان می‌کند: توزیع بسته های معیشتی و مستمری ماهانه به‌بیماران، اهدای نوشت‌افزار به‌فرزندان بیمار، توزیع جهیزیه وسیسمونی نوزاد ازدیگر اقدامات محوری این بنیاد است.

پویش بخت سفید با توزیع ۱۰۰سری جهیزیه

خجسته با بیان اینکه یکی از اتفاقات مبارک این بنیاد توزیع واهدای صدسری جهیزیه میان نوعروسانی است که خود ویا همسرانشان بیماری کلیوی دارند، ادامه می‌دهد: امسال سومین سالی است که پویش بخت سفید هم‌زمان با ولادت حضرت زهرا(س) باتوزیع صدسری جهیزیه بین بیماران کلیوی، نیازمندان وخانواده‌های آنان اجرا می‌شود.

مدیرعامل بنیاد خیریه خجسته اضافه می‌کند: این اقلام شامل یخچال، گاز، فرش، بخاری، پنکه، جاروبرقی، سرویس قابلمه، سرویس ظروف غذاخوری و... است. ارزش ریالی هر سری جهیزیه ۲۵میلیون تومان است.

خجسته باتأکید بر اینکه تمامی این مددجویان ازبیماران کلیوی ونیازمندان تحت پوشش این بنیاد هستند، ادامه می‌دهد: درپاییز امسال باعنوان گرمای همدلی تعداد ۳۳۰کاپشن دخترانه وپسرانه را در میان کودکان نیازمند منطقه همت‌آباد مشهد توزیع کردیم. او به توزیع ماهانه پانصد بسته معیشتی در میان مراکز دیالیز، مددجویان پیوندی وکلیوی، مناطق محروم حاشیه شهر خراسان رضوی وشهرستان‌های محروم مشهد اشاره کرده ومی‌افزاید: محتوای داخل بسته‌های معیشتی هم عموما شامل یک کیسه برنج ۱۰کیلویی، رب، روغن، حبوبات (نخود، عدس، لوبیا) قند وشکر است. او درادامه به‌اجرای طرح یک وعده‌غذای مهربانی دراین بنیاد اشاره کرده وتأکید می‌کند: یکی دیگر ازاهداف ما دربنیاد خیریه خجسته ایجاد شغل وکارآفرینی برای بیماران نیازمند است. درواقع خودکفایی این بیماران ازاهداف ماست بیشتر این خانواده‌ها در حاشیه شهر زندگی می‌کنند وبانوان عمدتا سرپرستی خانواده رابه‌عهده دارند.

خجسته بیان می‌کند: ما با ایجاد کارآفرینی و اشتغال زایی برای این عزیزان در زمینه هایی مانند چرم‌دوزی و خیاطی آموزش‌های رایگان داریم تابتوانند زندگی راحت‌تری رابرای خود وخانواده‌هایشان فراهم کنند.