با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

اتوبوس رانی

۰۷۵...۰۹۱۵- از خیابان‌های فکوری و پیروزی تا انتهای بولوار میثاق و همچنین بولوار پیامبر اعظم(ص) ۱۰دقیقه راه است ولی ما برای رفتن به‌آنجا یک ساعت درراهیم، چون فقط خط مسیر ۴ وجود دارد که بعد ازکلی معطلی به‌مدت ۴۰دقیقه تمام قاسم‌آباد رادور می‌زند تابه‌انتهای میثاق می‌رسد. خواهش می‌کنم برای معلمان منطقه محروم تبادکان و کارگران زحمتکش یک اتوبوس مستقیم ازابتدای فکوری یاازپیروزی برای انتهای میثاق بگذارید. با وجود پیگیری های بسیار کسی به‌حرف ما گوش نمی‌دهد.

شهرداری

اباذریان- شهرداری منطقه یک، بیشتر پیاده روهای شهر مانند خیابان راهنمایی با عرض کم درختانی دارند که پای آن ها باید حفاظ کشیده شود. نداشتن حفاظ سبب می شود شهروندان به ویژه کودکان وسالمندان داخل آن بیفتند و یا برخی افراد ته سیگار وزباله‌های خود رادرون آن بریزند.

۰۲۰...۰۹۱۵- مدت دوماه است که‌ازکندن شیارهای کنار خیابان‌ها و بولوارها می‌گذرد و این شیارها تاکنون باعث زمین‌خوردن چندین موتورسوار و دوچرخه سوار فقط در بولوار فرهنگ شده است، به ۱۳۷ زنگ زدیم گفتیم، پیامک هم دادیم ولی متأسفانه تاکنون هیچ اقدام مثبتی برای ترمیم این شیارهایی که برای کابل نوری کنده‌اند انجام نداده‌اند.

۵۸۲...۰۹۱۵- درارتباط با انبار ضایعات باید به‌کجا گزارش دهیم در منطقه جهان آرا ضایعاتی ها خانه اجاره می‌کنند وجنس های خود رادراین خانه‌ها انبار می‌کنند. این کار باعث آلودگی وناامنی شده است.

پاسخ شهرآرا

با سامانه ۱۳۷ تماس بگیرید. کارشناس سامانه آدرس را به بخش مربوط در شهرداری برای اقدام لازم ارسال می‌کند.

اوسو- شهرداری منطقه ۶ ، درشهرک رجایی داخل پورسینا۱۷، نبش ۱۷/۶ یک مدرسه ابتدایی واقع است که‌دانش‌آموزان بسیاری دارد. بااین حال آنجا فقط دو سرعت‌گیر خیلی معمولی بدون خط کشی عابر پیاده وتابلو محل عبور اطفال وجود دارد. باتوجه به‌آنکه فرزندان ما به‌این مدرسه رفت‌وآمد می‌کنند وجانشان درخطر است، تقاضاداریم ارتفاع سرعت‌گیرها افزایش یابد زیرا سرعت‌گیرهای حاضر نرم است ومانع شتاب خودرو رانندگان نمی‌شود. علاوه بر این، ضرورت دارد خط کشی عابر پیاده وهمچنین تابلومحل عبور اطفال دراین محدوده نصب شود.

آموزش وپرورش

۱۰۴...۰۹۰۲- دربرخی دبیرستان‌ها وقتی مدیر ودستیارانش در حال برگزاری آزمون هماهنگ کشوری دی‌ماه‌دبیرستان‌هستندوداراتاقشان نیستند،کسی دیگرهم‌داراتاق‌نیست که‌جوابگوی اولیا باشد.

سازمان ترافیک

۴۶۰...۰۹۱۵- لطفا برای ساخت پل عابر پیاده درخیابان اندیشه۶۰اقدام کنید.

شرکت‌های خدمت‌رسان

۴۲۹...۰۹۱۵- یک پیشنهاد برای سهولت وامنیت بیشتر برای مردم، شرکت‌های آب، برق وگاز به‌منظور قرائت کنتور منازل درهر دوره فقط یک نفر را به عنوان کنتورخوان بفرستند.

پیگیری

اصلاح شیب کانال جمع آوری آب های سطحی

حسین زاده| چند روز قبل یکی ازشهروندان باارسال پیامکی به‌ستون حرف مردم برایمان نوشت: «در بزرگراه بسیج، بسیج ۱۴ شیب کانال جمع آوری آب های سطحی مناسب نیست وآب درمحل جمع می‌شود. لطفا به‌این موضوع رسیدگی کنید.»به‌دنبال پیگیری این موضوع، مدیر ناحیه۲ شهرداری منطقه۶ مشهد درپاسخ به‌مطالبه‌این شهروند گفت: همکاران ما پس ازپیامک این شهروند ازمحل بازدید کرده وکفِ کانال یادشده راشست‌وشو ونظافت کردند. مرتضی عسکری بیان کرد: این کانال نیازبه‌اصلاح دارد که‌این کار برای هفته آینده دردستورکار قرارگرفته است واصلاح آن به‌سرعت انجام خواهد شد.

جوابیه

احداث معبر در اندیشه۴۱

شهردار منطقه۱ سعید اکبریان

به‌دنبال درج پیامک شهروند مبنی بر کندی روند احداث معبر سواره‌رو اندیشه ۴۱ به‌اطلاع می‌رساند، عملیات اجرایی احداث معبر سواره‌رو بنابه‌درخواست شهروندان مبنی بر بازگشایی انتهای خیابان اندیشه ۴۱ با ۸۰درصد پیشرفت فیزیکی درحال اجراست. بااتمام این پروژه انتهای خیابان اندیشه ۴۱ به‌شاهد ۶۶ متصل می‌شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- به‌دلیل ازدحام زیاد جمعیت و سرفاصله طولانی در خط ۸۷ درخواست تبدیل مینی بوس به اتوبوس پیشنهاد می‌شود.
- نگهبانان کمپ غدیر حقوق آذرماه را دریافت نکرده‌اند رسیدگی شود.
- در آزادی ۴۵ مالک ساخت‌وساز در آدرس یادشده در حال پیشروی به‌سمت حیاط است.(درخواست اخطار)
- مدتی است خودرو جمع‌آوری مواد بازیافتی به آدرس بزرگراه بابانظر ۱۳ مراجعه نکرده است. (درخواست مراجعه منظم)
- اتوبوس با کد ۴۰۰۴ به خط ۱۸۶ افزوده شده؛ ولی هیچ گونه تابلو خط ندارد.(درخواست رفع نقص)
- در اتوبوس خط ۸۶ با کد ۲۷۸۴ تابلو جلو اتوبوس کنده شده است. (درخواست رفع نقص)
- مالک ساخت وساز در آدرس خیابان شهدای مدافع سلامت نزدیک اورژانس عدالتیان در حال عملیات گودبرداری است. (درخواست بررسی مجوزات قانونی)

در بازدید میدانی شهرآرا از بیمارستان بنت‌الهدی، مراجعان از هزینه های بالای درمان گلایه کردند

هزینه‌های کمرشکن جراحی‌های تخصصی

بازدید میدانی

فاطمه غلامی

گزارش

«عمل‌های زنان، مانند جراحی مغز و اعصاب به سبب پیچیده بودن باید دربیمارستان‌های تخصصی انجام شود تا در سال های بعد برای بیمار مشکل‌سازنشود. برای انجام این عمل حساس به‌بیمارستان بنت الهدی مراجعه کردم اما قیمت عمل جراحی بابیمه تکمیلی ۷میلیون تومان محاسبه شد که با قیمت تخت و بستری بیش از ۱۰میلیون تومان برای یک جراحی باید پرداخت کنم. بیمارستان های دولتی هم پزشک موردنظر راندارند ویا خود پزشک حاضر نمی شود با قیمت کم عمل را در بیمارستان دولتی انجام دهد، بنابراین مجبورهستیم برای یک‌جراحی به بیمارستان های خصوصی مراجعه کنیم اما هزینه ها سرسام‌آور است.»

«هزینه های زیاد جراحی زنان در بیمارستان های خصوصی» اصلی ترین موضوعی است که باعث می‌شود دربازدید میدانی این هفته پرونده بررسی مشکلات بیمارستان های مشهد، به‌سراغ بیمارستان بنت‌الهدی برویم. هزینه های زیاد جراحی، زایمان وسزارین، کمبود مکان فیزیکی و تخت بیمارستانی، نبود پارکینگ و... از مهم‌ترین مشکلات مردمی دربازدید سرزده از بیمارستان فوق تخصصی بنت الهدی مشهد است که‌اززبان بیماران وهمراهان بیمار مطرح می‌شود. ازمیدان شریعتی به‌سمت خیابان بهار که می رویم، حوالی پمپ بنزین تابلو بزرگ بیمارستان بنت‌الهدی به‌چشم می‌خورد. ساعت ۱۵ عصر است وبه‌عنوان ملاقات‌کننده وارد بیمارستان می‌شوم. در طبقه همکف بیمارستان، شهروندان زیادی برای ملاقات بیمار روی صندلی‌ها نشسته‌اند وعده‌ای هم ایستاده چشم‌به‌در دوخته‌اند تابتوانند در ساعت ملاقات وارد بیمارستان شوند تا ازحال بیمارشان مطلع شوند.

بیمارستان های دولتی هم پزشک موردنظر راندارند ویا خود پزشک حاضر نمی‌شود با قیمت کم عمل را دربیمارستان دولتی انجام دهد بنابراین مجبور هستیم برای یک جراحی به بیمارستان های خصوصی مراجعه کنیم اما هزینه ها سرسام آور است

هزینه های زیاد زایمان

خانم میرعمادی که یک سبد گل مصنوعی در دست دارد، چشم انتظار است تابتواند وارد بخش شود وبا گلایه می‌گوید: دخترم ساعاتی پیش زایمان کرده است ومن لحظه‌شماری می‌کنم تابتوانم نوه‌ام رادرآغوش بگیرم ولی نگهبانی اجازه ورود نمی دهد وفقط یک نفر می‌تواند درکنار بیمار باشد. او ادامه می‌دهد: هزینه زایمان طبیعی بسیار زیاد است. ما بیمه نیستیم وهزینه زایمان طبیعی ۱۱میلیون تومان است که علاوه بر این قیمت، هزینه تخت واتاق جداگانه محسوب می شود و تا ۱۵میلیون تومان هم می رسد. این شهروند بیان می کند: دخترم شرایط خاصی داشت وپزشک اوبیان کرده بود فقط دراین بیمارستان برای زایمان حضور دارد، اگر قرار است به‌بیمارستان دولتی برود باید پزشکان مخصوص همان‌بیمارستان زایمان اورا انجام دهند. این چه‌رسمی است که‌از سوی پزشکان باب شده که اگر بیمارستان خودشان نرویم، مداوا وکار درمان نصفه ونیمه باقی می‌ماند.

هزینه های زیاد جراحی

چند قدمی جلوتر می روم. روبه‌روی سالن پذیرش، آقای جوانی که به‌گفته خودش اززاهدان برای عمل مادرش به‌مشهد آمده است، می‌گوید: مادرم زانودرد داشت و در کمیسیون پزشکی بیمارستان زاهدان، پزشکان به‌این نتیجه رسیدند که تعویض مفصل باید انجام شود. او ادامه می دهد: این جراحی بسیار حساس است و باید پزشک مجرب این کار راانجام دهد. بعد ازکلی پرس وجو یکی از پزشکان متخصص مشهد را معرفی کردند که این دکتر در بیمارستان های دولتی جراحی انجام نمی دهد و ما مجبور شدیم به این بیمارستان با هزینه های زیاد مراجعه کنیم. او ادامه می‌دهد: هزینه عمل تعویض مفصل ۱۳میلیون تومان است که‌بسیار سنگین است؛ ولی برای سلامتی مادرم هر چه‌داشتم جمع کردم تابتوانم هزینه درمان راتهیه کنم.

پشت درهای بسته داروخانه!

به طبقه بالای بیمارستان می روم جایی که اتاق های جداگانه بیماران وجود دارد. وارد یکی ازاتاق ها می‌شوم. فضای عمومی بیمارستان تمیز است و کمک پرستار در حال تعویض ملافه تخت بیماران است. درکنار تخت یکی از بیماران می نشینم که‌گویا تنهاست وهمراهی ندارد. او می‌گوید: عمل فیوژن ستون فقرات داشتم که‌هزینه این عمل جراحی ۲۰میلیون تومان شده است. بعد از عمل، احساس ناراحتی نداشتم ولی پزشکم داروهایی تجویز کرده است که‌باید ازداروخانه داخل بیمارستان تهیه شود، زمانی که همسرم برای تهیه دارو به داروخانه داخل بیمارستان مراجعه می‌کند بادربسته روبه‌رو می‌شود والان برای تهیه دارو به داروخانه های شهر مراجعه کرده ومرا تنها گذاشته است. این شهروند ادامه می دهد: داروخانه داخل بیمارستان برای این است که‌بیمار تنها نشود وزودتر به‌دارودسترسی پیدا کند اما اینجا درست برعکس است. چرا داروخانه بسته است؟ داروخانه داخل بیمارستان مگر نباید شبانه‌روزی باشد؟

نبود پارکینگ برای بخش دیالیز

ازطبقات خارج می‌شوم وبه‌ساختمانی درجنب بیمارستان که‌درمانگاه وبخش دیالیز است وارد می‌شوم. خانم جوانی درحال آماده‌شدن برای دیالیز است که می گوید: دستگاه ها مجهز است ومحیط بسیار تمیز است چون برای فرد بیمار به‌ویژه دیالیزی نظافت محیط وتهویه مناسب مهم است، فقط مسئله نگران کننده زیادبودن هزینه هر دیالیز است. او ادامه می دهد: برای بخش دیالیز بیمارستان پارکینگ تعبیه نشده است برای ما که هر هفته باید به‌این بیمارستان مراجعه کنیم برخی روزها بسیار شلوغ است و مجبور می شوم دوبله پارک کنم تابه‌بخش دیالیز برسم.

نبود فضای فیزیکی مناسب

خانم سلیمی یکی دیگر ازشهروندانی است که‌برای عمل کیسه صفرا به‌این بیمارستان مراجعه کرده‌است. می‌گوید: فضای داخلی بیمارستان بسیارکوچک است وتهویه مناسبی ندارد درهر اتاق پنج تخت وجود دارد که با همراهی ها فضای داخل اتاق بسیار شلوغ می‌شود.

او ادامه می دهد: ساختمان جنب این بیمارستان سال‌هاست نیمه‌کاره باقی مانده است چرا از این قسمت بیمارستان بهره برداری نمی شود که‌درفضای وسیع‌تر خدمات بیمارستانی انجام شود؟

بهره برداری از فاز جدید بیمارستان تا ۲سال آینده

برای‌پیگیری این‌مشکلات،مدیرداخلی بیمارستان بنت‌الهدی مشهد می‌گوید: طرحی با عنوان «جمعه های رایگان» داخل بیمارستان برنامه ریزی شده است که‌ازبیماران نیازمند درروزهای جمعه برای جراحی وسایر اقداماتی که‌نیاز به‌درمان دارند، مبلغی گرفته نمی‌شود. طاهره رسولی بیان می‌کند: این طرح درروزهای کرونایی مشهد هم اجرا می‌شد وحتی باوجود مشغله‌های کاری بسیار داخل بیمارستان، داوطلبانه بخشی از بیمارستان برای درمان افراد بیمار کرونایی اختصاص داده شد. او ادامه می‌دهد: بیمارانی که توانایی مالی ندارند می توانند با مراجعه به این بخش از تخفیف در هزینه ها و کمک مالی بهره مند شوند. برای رفاه حال مراجعه‌کنندگان، مکانی داخل بیمارستان برای اسکان همراهان بیمار تدارک‌دیده‌شده است.

داروخانه بیمارستان شبانه‌روزی نیست

مدیر داخلی بیمارستان می گوید: بعد ازترخیص، مشاوره آنلاین به‌بیمار داده می شود. اگر بیماری از دکتر، پرستار وخدمات درمانی انتقادی دارد، بالای تخت هر بیمار شماره‌تلفن های مدیران بیمارستان نصب شده است که‌می‌توانند به‌طور مستقیم بامدیران مرتبط شوند وحتما پیگیری می شود. رسولی درباره بسته بودن داروخانه داخل بیمارستان توضیح می دهد: تمامی داروهای بیماران راخود بیمارستان تأمین می کند و بیمار نیازی به‌گرفتن دارو ازداروخانه ندارد مگر درمواردی خاص که‌دارو کمیاب است، حتی دراین صورت هم بارایزنی بادانشگاه علوم پزشکی، دارو را برای بیمار تأمین می کنیم. داروخانه داخل بیمارستان دوازده‌ساعته است وشبانه‌روزی نیست. او ادامه می‌دهد: درماه هزار وپانصدمراجعه‌کننده داریم که۴۵۰زایمان دراین بیمارستان انجام می‌شود.

وضعیت اضطراری شرایط گاز در سطح شهر

قطعی چندساعته گاز در برخی محلات مشهد

پیگیری

غلامی| گاز انتهای منطقه آب‌وبرق ومحدوده صیادشیرازی دیشب به مدت چند ساعت دچار افت فشار بود و در ساعات پایانی شب به مدت یک ساعت کاملا قطع شد. لطفا پیگیری کنید. آب که‌نداریم حالا گازهم قطع شده است. دیشب به‌مدت چهار ساعت درمحدوده پیروزی وبولوار هاشمیه افت فشار گازداشتیم. پیامکی هم ازشرکت گازبه‌دستمان رسید مبنی بر اینکه افت فشارگازوجود خواهد داشت، درصورت بروز افت فشار با۱۹۴ تماس بگیرید. افت فشار اتفاق افتاد اما ۱۹۴ پاسخگو نبود. لطفا رسیدگی کنید. برای قطعی گاز در محدوده انتهای بولوار سیدرضی فکری بکنید. دیشب که‌ازسرما بابچه کوچک یخ زدیم. حداقل این قطعی امشب، آن هم درساعات پایانی شب تکرار نشود. ساعت ۱۰ شب گازمحدوده بولوار جلال آل‌احمد قطع شد. ۱۹۴ هم که اصلا پاسخگو نبود. آخر هم اعلام کردند قطعی به‌دلیل مشکل فنی بوده است. اگر ترموکوپل عمل نکند خطر انفجار وجود دارد، چرا کسی پاسخگو نیست.

انگار قصه پرغصه تأمین انرژی در شرایط غافل‌گیرکننده این روزهای مشهد تمامی ندارد. بعد از قطعی چندروزه آب منازل شهروندان درروزهای اخیر، حالا نگرانی دیگری به‌دغدغه‌های شهروندان اضافه شده است.

قطعی پراکنده گاز در مشهد

طی ۲۴ ساعت گذشته حجم زیادی از پیام‌های شهروندان به‌ستون حرف مردم، به‌موضوع افت فشار و قطعی چندساعته گاز در قسمت های جنوب و جنوب غربی مشهد اشاره داشت وبه‌همین دلیل این موضوع رادراولویت پیگیری قرار دادیم. درهمین رابطه مدیر بهره‌برداری شرکت گاز خراسان رضوی می‌گوید: درنقاطی از مشهد به‌طور پراکنده مواردی از افت فشار به‌دلیل اختلال در رگلاتورهای گاز درب منازل ویا درایستگاه‌های شیر ورودی ثبت شده که‌این موضوع به‌دلیل افزایش مصرف ایجاد شده است. فرشید دشتی با بیان اینکه حل این مسئله توسط همکاران ما تاحدودی زمان‌بر است، می‌افزاید: همشهریان به‌دلیل وجود مسائل ایمنی، باید ازدست‌زدن به‌رگلاتورهای گاز درب منازل به‌طور شخصی پرهیز کنند.

او بیان می‌کند: مردم در صورت مشاهده افت فشار گاز می توانند با شماره ۱۹۴ تماس بگیرند، چرا که احتمال دارد افت فشار باعث به‌وجودآمدن قطعی گاز شود. این موضوع نیز به دلیل آسیب دیدگی رگلاتورهای گازی ویخ‌زدگی آن‌ها می‌تواند اتفاق بیفتد.

دشتی می‌گوید: شرایط گازی استان خراسان رضوی ومصرف مردم در روزهای اخیر وضعیت اضطراری به‌وجود آورده است وممکن است این شرایط باعث شود تامردم در برخی مناطق استان ازگاز بی بهره شوند. مدیر بهره‌برداری شرکت گاز خراسان رضوی بیان می‌کند: ازشهروندان درخواست داریم صرفه‌جویی در مصرف گاز را جدی بگیرند. مشهد یک میلیون و ۳۰۰هزار مشترک دارد واین قطعی‌های گازموردی بوده وعموما درسرشاخه‌هاست.

نگاه روز

ایستگاه اتوبوس در بولوار فکوری نیازمند تعبیه سایه‌بان و نیمکت است.

توقف خودروها با وجود تابلوهای توقف ممنوع

پیگیری

حسین زاده| «ابتدای خیابان پژوهش در بولوار وکیل آباد باوجود تابلوهای توقف مطلقا ممنوع، دائماً خودرو پارک است حتی شهروندان بابی‌توجهی دوبله پارک می‌کنند، درخواست داریم به‌این موضوع رسیدگی شود چرا که‌هر شب این منطقه ازبولوار وکیل‌آباد به‌دلیل پارک خودروها تبدیل به گلوگاهی پرترافیک می‌شود.»به‌دنبال پیگیری مطالبه‌این شهروند، رئیس پلیس راهور مشهد گفت: حق باشهروند است. این تقاطع به‌دلیل وجود ایستگاه مترو وتوقف تاکسی‌های زردرنگ پرترافیک است. سرهنگ عابدینی ادامه داد: همکاران ما پس از بازدید میدانی، رسیدگی به این موضوع را در دستورکار گذاشته اند و به منظور جلب رضایت شهروندان ورفاه حال آنان، به‌زودی ازترافیک این تقاطع کاسته خواهد شد.